



ผลการดำเนินงาน ภาพรวมโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556

1. ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดลำพูน

จังหวัดลำพูน เดิมชื่อเมืองหริภุญไชย เป็นเมืองโบราณเก่าแก่ที่สุดในจังหวัดภาคเหนือมีอายุประมาณ 1,346 ปี ตามพงศาวดารโยนกเล่าสืบต่อกันมาถึงการสร้างเมืองหริภุญไชย โดยฤาษีวาสุเทพ เป็นผู้เกณฑ์พวกเม็งคัมบุตรหรือเชื้อชาติมอญมาสร้างเมืองนี้ขึ้นในพื้นที่ระหว่างแม่น้ำสองสายคือ แม่น้ำกวงและแม่น้ำปิง เมื่อมาสร้างเสร็จได้ส่งขูตไปเชิญราชธิดาษัตริย์ เมืองละโว้พระนาม “จามเทวี” มาเป็นปฐมกษัตริย์ปกครอง เมืองหริภุญไชยสืบราชวงศ์กษัตริย์ ต่อมาหลายพระองค์จนกระทั่งถึงสมัยพระยาธิบยา จึงได้เสียการปกครองให้แก่พ่อขุนเม็งรายมหาราชผู้รวบรวมแคว้นทางเหนือเข้าเป็นอาณาจักรล้านนา เมืองลำพูน ถึงแม้ว่าจะตกอยู่ในการปกครองของอาณาจักรล้านนา แต่ก็ได้ถ่ายทอดมรดกทางศิลปะและวัฒนธรรมให้ผู้ที่เข้ามาปกครองเมืองลำพูน จึงยังคงความสำคัญในทางศิลปะและวัฒนธรรมของอาณาจักรล้านนา จนกระทั่งสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช เมืองลำพูนได้เข้ามาอยู่ในอาณาจักรไทย มีผู้ครองนครสืบต่อกันมาจนถึงสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ ต่อมาภายหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. 2475 เมื่อเจ้าผู้ครองนครองค์สุดท้าย คือ พลตรีเจ้าจักรคำขจรศักดิ์และเมื่อเจ้าจักรคำขจรศักดิ์ถึงแก่พิราลัย เมืองลำพูนจึงเปลี่ยนแปลงเป็นจังหวัดลำพูน มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ปกครองสืบต่อกันมาจนกระทั่งปัจจุบัน

ที่ตั้ง

จังหวัดลำพูน ตั้งอยู่ทางภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย ซึ่งเป็นกลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพที่สามารถจะใช้เป็นศูนย์กลางความเจริญ ของพื้นที่สี่เหลี่ยมเศรษฐกิจในอนาคต อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ 689 กิโลเมตร โดยทางรถยนต์และ 729 กิโลเมตร โดยทางรถไฟ

ขนาด

จังหวัดลำพูน เป็นจังหวัดที่มีขนาดเล็กที่สุดของภาคเหนือมีพื้นที่ทั้งหมด 4505.08 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 2,815,675 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 4.85 ของพื้นที่ภาคเหนือตอนบน บริเวณที่กว้างที่สุด 43 กิโลเมตร และยาวจากเหนือจดใต้ 136 กิโลเมตร

อาณาเขต มีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อำเภอสารภี อำเภอสันกำแพง	จังหวัดเชียงใหม่
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง และอำเภอสามเงา	จังหวัดตาก
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อำเภอห้างฉัตร อำเภอสบปราบและอำเภอเสริมงาม	จังหวัดลำปาง
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อำเภอฮอด จอมทอง หางดง สันป่าตอง	จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรและการเปลี่ยนแปลงทางประชากร

จังหวัดลำพูนปัจจุบันมีประชากร จำนวน 404,693คน เป็นเพศชาย 197,278 คน เพศหญิง 207,415 คน ความหนาแน่นของประชากร โดยเฉลี่ยเท่ากับ 89.81คน ต่อพื้นที่ 1 ตร.กม.อัตราการเกิด เท่ากับ 8.45 ต่อพันประชากร อัตราตาย เท่ากับ 9.41 ต่อพันประชากร อัตราเพิ่มตามธรรมชาติ เท่ากับร้อยละ -0.009 อยู่ในเกณฑ์ต่ำ

คำขวัญของจังหวัด

พระธาตุเด่น	พระรอดขลัง
ลำไยดัง	กระเทียมดี
ประเพณีงาม	จามเทวี ศรีหริภุญชัย

1.(ต่อ)ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดลำพูน

การปกครอง

จังหวัดลำพูน แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 8 อำเภอ 51 ตำบล 575 หมู่บ้าน 1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 เทศบาลเมือง 34 เทศบาลตำบล 22 องค์การบริหารส่วนตำบล

การบริหารราชการ

จังหวัดลำพูนมีหน่วยราชการต่าง ๆ ที่บริหารราชการในพื้นที่ ประกอบด้วยหน่วยงานการบริหารราชการส่วนกลางที่มาปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ จังหวัดลำพูน รวมทั้งสิ้น 33 หน่วยงานหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 11 หน่วยงาน หน่วยงานการบริหารราชการส่วนภูมิภาค เป็นส่วนราชการประจำจังหวัด ซึ่งกระทรวงทบวง กรม ต่าง ๆ ได้ส่งมาปฏิบัติราชการในจังหวัด รวมทั้งสิ้น 32 หน่วยงาน หน่วยงานการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมืองลำพูน 1 แห่ง เทศบาลตำบล 34 แห่ง และ องค์การบริหารส่วนตำบล 22 แห่ง

การเมือง

ปัจจุบันการดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญ ปี พ.ศ. 2550 กฎหมายได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งได้มีการออกข้อกำหนดของคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีการแบ่งเขตเลือกตั้งใหม่ จากเดิมจังหวัดลำพูนมีเขตเลือกตั้งเดียว โดยใช้พื้นที่จังหวัดทั้งหมดเป็นเขตเลือกตั้ง ปัจจุบันได้แบ่งเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ออกเป็น 2 เขต แต่ละเขตมีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรได้เขตละ 1 คน มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเลือกตั้ง คือ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดลำพูน จำนวน 5 คน ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ ณ ศาลาประชาคมจังหวัดลำพูน โดยมีพื้นที่ในแต่ละเขต ดังนี้

เขตเลือกตั้งที่ 1 อำเภอเมืองลำพูน, อำเภอแม่ทา, อำเภอบ้านธิ

เขตเลือกตั้งที่ 2 อำเภอป่าซาง,อำเภอบ้านโฮ่ง, อำเภอทุ่งหัวช้าง, อำเภอลี้, อำเภอเวียงหนองล่อง

ที่มา : กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานจังหวัดลำพูน

[Online] http://www.lamphun.go.th/officialwebsite/2013/?page_id=48

2.ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน

ที่ตั้ง เลขที่ 177 หมู่ 11 ตำบลต้นธง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน (51000)
 โทรศัพท์ติดต่อ (053) 569100
 โทรสาร (053) 569123
 E-mail address: mail@lph.go.th

เปิดดำเนินการตั้งแต่วันที่ 24 มิถุนายน 2497 ในพื้นที่ 35 ไร่ 2 งาน 72 ตารางวา โดยได้รับงบประมาณจากกรมการแพทย์ และการบริจาคที่ดินของตระกูล โนนานนท์ โดยเริ่มแรกมีจำนวน 10 เตียง มีแพทย์ 2 คน เภสัช 1 คน พยาบาล 5 คน เรือนพักคนไข้ 1 หลัง และบ้านพักนายแพทย์ 1 หลัง นับถึงปัจจุบันย่างเข้าปีที่ 60 ที่ได้เปิดดำเนินการมา

ปีงบประมาณ	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
จำนวนเตียง	433	433	433	411	411	411

รายนามผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

1. นายแพทย์จำรูญ	ศิริพันธ์	(ม.ย. 2497- ก.พ. 2517)
2. นายแพทย์สาโรจน์	คงประศาสน์	(ก.พ. 2517- ธ.ค. 2517)
3. นายแพทย์ประสิทธิ์	สาระยา	(ธ.ค. 2517- ธ.ค. 2521)
4. นายแพทย์สิงห์	สงเคราะห์พันธ์	(ธ.ค. 2521- ก.พ. 2522)
5. ร้อยโทนายแพทย์ไพฑูริย์	อารยางกูร	(เม.ย. 2522- ส.ค. 2527)
6. นายแพทย์จรัส	ใจแพทย์	(ส.ค. 2527- ต.ค. 2528)
7. นายแพทย์สละ	สุขตระกูล	(ต.ค. 2528- ก.พ. 2533)
8. นายแพทย์วิวัฒน์	เชวงชัยยง	(ก.พ. 2533- ม.ค. 2545)
9. แพทย์หญิงเข็มรสมิ	ขุนศึกเม็งราย	(ม.ค. 2545- ม.ค. 2546)
10. นายแพทย์ชัชวาลย์	ศิรินรินทร์	(ม.ค. 2546- ก.ค. 2546)
11. นายแพทย์สมบุญศักดิ์	ญาณไพศาล	(ก.ค. 2546- ต.ค. 2546)
12. นายแพทย์ชัยเลิศ	กุลกลการ	(พ.ย. 2546- เม.ย. 2549)
13. นายแพทย์สุทัศน์	ศรีวิไล	(พ.ค. 2549- ธ.ค. 2550)
14. นายแพทย์วิรัช	พันธ์พานิช	(ม.ค. 2551- ม.ค. 2555)
15. นายแพทย์ธานี	ลิมทอง	(ม.ค. 2555- ปัจจุบัน)

ปัจจุบันโรงพยาบาลลำพูน ประกอบด้วยอาคารต่างๆ ได้แก่

อาคารบริการรักษาพยาบาล

1. ตึกอำนวยการ 2 ชั้น	1	หลัง
2. ตึกผู้ป่วยชาย 2 ชั้น	1	หลัง(พยาธิ, OPD คลินิก)
3. ตึกผู้ป่วยหญิง 2 ชั้น	1	หลัง(ทันตกรรม,จิตเวช)
4. ตึกกานดาวิบูลย์สันติ	1	หลัง (ตัดแปลงเป็น CO)
5. ตึกพิเศษ (โนตานนท์)	1	หลัง (แพทย์แผนไทย)
6. ตึกบัวผ้นอนุสรณ์	1	หลัง (ศูนย์เตาะตะ)
7. ตึกสองแพทย์ จำรูญ - ฉวีวรรณ	1	หลัง
8. ตึกเด็ก	1	หลัง
9. ตึกสุติกรรม 2 ชั้น	1	หลัง(กายอุปกรณ์,ธนาคารเลือด)

2.(ต่อ)ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน

อาคารบริการรักษาพยาบาล(ต่อ)

10. ตึกผ่าตัดเก่า	1	หลัง
11. ตึกเอกซเรย์	1	หลัง
12. ตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน	1	หลัง
13. ตึกพิเศษ “เทพมณี 2533”	1	หลัง
14. อาคารพระสุเมธมิ่งคลาจารย์	1	หลัง
15. ตึก 40 ปี	1	หลัง
16. อาคารर्मเย็น	1	หลัง
17. อาคารผ่าตัดและสำนักงาน	1	หลัง
18. อาคารตึกอนุสรณ์ 50 ปี	1	หลัง

อาคารสวัสดิการ

1. แพลตพยาบาล 20 ยูนิต 3 ชั้น	3	หลัง
2. อาคารพักแพทย์ 10 ยูนิต 1 ชั้น	2	หลัง

อาคารสนับสนุนและสิ่งก่อสร้างอื่นๆ

1. อาคารเกษตรกรรม 2 ชั้น	1	หลัง
2. โรงครัว	1	หลัง
3. โรงซักฟอก	1	หลัง
4. โรงเก็บรักษาศพ	1	หลัง
5. โรงงานช่าง	1	หลัง
6. ศาลาพักผ่อน	1	หลัง
7. โรงรถ 12 ช่องจอด	1	หลัง
8. โรงไฟฟ้า (เครื่องกำเนิดไฟฟ้าดีเซล)	1	หลัง
9. โรงเรือนเผาขยะติดเชื้อ	1	หลัง
10. อาคารยานพาหนะ	1	หลัง
11. อาคารรักษาความปลอดภัย	1	หลัง
12. เครื่องนึ่ง เช่า	2	หลัง
13. ระบบบำบัดน้ำเสีย		
14. ระบบระบายน้ำฝน		
15. ระบบประปา		

2.(ต่อ)ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน

วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลลำพูน

โรงพยาบาลคุณภาพคู่ใจประชาชน

คุณค่าร่วม (Values chain)

1. การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า(Focus on Result)
2. มุมมองเชิงระบบ (System Perspective)
3. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า(Patient Focus)
4. การให้ความสำคัญกับพนักงานและคู่ค้า (Value on Staff)

โดยมีการร้อยเรียงเป็นประโยคที่ง่ายต่อการสื่อสารและจดจำของบุคลากร คือ

“ผลลัพธ์ดี ระบบเด่น เน้นผู้รับบริการ ทำงานด้วยความสุข”

พันธกิจ

1. ให้บริการสุขภาพ ด้านการรักษา ฟื้นฟู ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน
2. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความใส่ใจ เอื้ออาทรและคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ประเด็น

1. พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. สนับสนุนการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชน
3. พัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากร

เป้าประสงค์ (GOALS)

1. ผู้รับบริการได้รับบริการที่ปลอดภัยได้มาตรฐานและมีความพึงพอใจในระบบบริการ
2. โรงพยาบาลมีสภาพคล่องทางการเงินเพียงพอที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาระบบงานและกระบวนการสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
4. มีการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล
5. เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย ครอบครัวและชุมชน มีพฤติกรรมการสุขภาพที่เหมาะสม
6. บุคลากรมีศักยภาพและทำงานอย่างมีความสุข

2.2 รายชื่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลลำพูน ประจำปี 2556

1. นายธานี	ลิ้มทอง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน
2. นายสุรพงษ์	อประยูร	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
3. นายสุเทพ	พจน์สุจริต	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
4. นางวิทยาภรณ์	ศรีภิรมย์	หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคม
5. นางธิดา	กัมพูพงศ์	กลุ่มงานการพยาบาล
6. นายสุธิต	คุณประดิษฐ์	หัวหน้ากลุ่มงานสูติ-นรีเวชกรรม
7. นายวีรพงศ์	เลาหเพ็ญแสง	หัวหน้ากลุ่มงานอายุรกรรม
8. นายชูชาติ	ขันตยาภรณ์	หัวหน้ากลุ่มงานศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์
9. นายวิวัฒน์	ประวัติเมือง	หัวหน้ากลุ่มงานโสต คอ นาสิก
10. นายกรินทร์	ภักดี	หัวหน้ากลุ่มงานสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ
11. นายบารมี	บุญเลิศ	หัวหน้ากลุ่มงานผลิตบุคลากรทางการแพทย์
12. นายธีรพงษ์	ตติยพรกุล	หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์
13. นายทรงศักดิ์	พิทักษ์รัตนานุกูล	หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช
14. นางสุธิตา	บุญตัน	หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู
15. น.ส.จุฑามาศ	สมชาติ	หัวหน้ากลุ่มงานวิสัญญี
16. น.ส.พรทิพย์	สุทธิรัตน์ชัยชาญ	หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยา
17. น.ส.กอร์ปบุญ	ภาวะกุล	หัวหน้ากลุ่มงานจิตเวช
18. น.ส.สุวรรณ	ประสงค์ตันสกุล	หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม
19. นายสมพงศ์	คำสาร	หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม
20. นายบรรเลง	ปัญญาบุรี	หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์
21. นางณัฐดา	วิเศษสรรค์	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
22. นายสุวิทย์	ขรรค์ชัยณรงค์	หัวหน้ากลุ่มงานบัญชีและรักษาการหัวหน้ากลุ่มงานพัสดุฯ
23. น.ส.นภาพร	สังข์สม	หัวหน้ากลุ่มงานการเงิน
24. นางสาวรัตน์	วาวงศ์	หัวหน้ากลุ่มงานโภชนศาสตร์
25. นางแสงด้าย	สุแก้ว	หัวหน้ากลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
26. นางอุไรวรรณ	โพสตาพร	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
27. นางพรรณมณฑลพร	กันสุทธิ	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
28. นายภูมิศิลป์	เก่งกาจ	หัวหน้ากลุ่มงานกายภาพบำบัด
29. นายโกคิน	ศักรินทร์กุล	หัวหน้ากลุ่มงานอาชีพเวชกรรม
30. นายปิยะ	ดรงค์เดช	หัวหน้างานนิติเวชและรักษาศพ
31. นายวรกิจ	ศรีมดุงอำไพ	หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน
32. นางจันทร์ชิต์	นาคทอง	หัวหน้ากลุ่มงานสุขศึกษา
33. นายสมเจตน์	นาคทอง	กลุ่มงานศัลยกรรม
34. นางรสนิน	สมสมัย	กลุ่มงานกุมารเวชกรรม
35. นางนุชรี	จันทร์เอี่ยม	กลุ่มงานการพยาบาล
36. นางมาลีวรรณ	เกษตรทัต	กลุ่มงานการพยาบาล
37. นางศรีสมร	การ่อน	กลุ่มงานเวชกรรมสังคม
38. น.ส.อดิศักดิ์	ภูมิวิเศษ	กลุ่มงานเวชกรรมสังคม
39. น.ส.กรรณิการ์	ลภัสไพบูลย์	กลุ่มงานเภสัชกรรม
40. นายณัฐพงศ์	วงศ์เจริญกิจ	งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน

วัน	เวลา 08.30-12.00 น.	เวลา 13.30-16.30 น.
จันทร์	<p>ทันตกรรม กระจกและข้อ หู คอ ตา จมูก นรีเวช เวชทอง คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต ตรวจโรคซึมเศร้า, วิตกกังวล, นอนไม่หลับ โรคทางอารมณ์, สมองเสียม คลินิกตรวจการได้ยินครบวงจร</p>	<p>กระจกและข้อ คลินิกวัณโรค คลินิกสารเสพติด คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู คลินิกตรวจการได้ยินครบวงจร ทันตกรรมผู้ป่วยนัด</p>
อังคาร	<p>ทันตกรรม กระจกและข้อ หู คอ ตา จมูก คลินิกระงับปวด(Pain Clinic) คลินิกเบาหวาน คลินิกวางแผนครอบครัว คลินิกโรคจิต/หูแว่ว/ประสาทหลอน</p>	<p>กระจกและข้อ คลินิกหญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยง คลินิกสารเสพติด ปรึกษาปัญหาสุขภาพทางจิต ทันตกรรมผู้ป่วยนัด</p>
พุธ	<p>ทันตกรรม กระจกและข้อ หู คอ ตา จมูก คลินิกระงับปวด(Pain Clinic) คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ คลินิกฝากครรภ์(ANC) คลินิกสารเสพติด บุหรี่ สุรา ยาบ้า(ฟ้าใส) คลินิกสมุนไพร(ARV)ผู้ใหญ่และเด็ก คลินิกโรคไต คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู คลินิกต่อมไร้ท่อ(Endocrine Clinic) **คลินิกตรวจสมรรถภาพปอด **โทรนัดที่ศูนย์สร้างรค์ ต่อ 2340</p>	<p>กระจกและข้อ คลินิกเพื่อนใจ คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ คลินิกมะเร็งนรีเวช คลินิกสมุนไพร(ARV)ผู้ใหญ่และเด็ก คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู คลินิกสารเสพติด คลินิกโรคทรวงอก(นพ. นิมิตร) **คลินิกตรวจสมรรถภาพปอด **โทรนัดที่ศูนย์สร้างรค์ ต่อ 2340</p>
พฤหัสบดี	<p>ทันตกรรม กระจกและข้อ หู คอ ตา จมูก คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ คลินิกพัฒนาการเด็ก คลินิกตรวจหลังคลอด คลินิกความดันโลหิตสูงและโรคหัวใจ คลินิกผู้สูงอายุ คลินิกสุขภาพจิต(รับกรณีฉุกเฉิน) **ตรวจคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้า(Echo) **โทรนัดที่ศูนย์สุขภาพ ต่อ 2440</p>	<p>คลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด ทันตกรรมสุขภาพนักเรียน คลินิกนิรนาม คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ คลินิกสารเสพติด</p>

(ต่อ)2.3ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน

วัน	เวลา 08.30-12.00 น.	เวลา 13.30-16.30 น.
ศุกร์	ทันตกรรม กระดูกและข้อ หู คอ ตา จมูก นรีเวช วิทยทอง คลินิกสุขภาพเด็กดี คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู Tumor Clinic **ตรวจคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้า(Echo) **โทรนัดที่ศูนย์สุขภาพ ต่อ 2440	คลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด กระดูกและข้อ คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู คลินิกสารเสพติด
คลินิกกระดูกและข้อ สัณจร ที่โรงพยาบาลลำพูน ทุกวันศุกร์แรกของเดือน ตั้งแต่ เวลา 08.30-16.30 น.		

ตารางเวลาปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานและห้องตรวจ

หน่วยงาน/ ห้องตรวจ	วัน-เวลาทำการ
ห้องตรวจ อายุรกรรม	<u>จันทร์-ศุกร์</u> ห้องตรวจ เวลา 08.30-16.30 น. <u>พฤษภาคม</u> คลินิกผู้สูงอายุ เวลา 08.30 น.
ห้องตรวจ ศัลยกรรม	<u>จันทร์-ศุกร์</u> ห้องตรวจ เวลา 08.30-16.30 น. <u>ศุกร์</u> คลินิกมะเร็งต่างๆ/ทำคีโม เวลา 08.30 น.
ห้องตรวจ เด็ก	<u>จันทร์-ศุกร์</u> ห้องตรวจ เวลา 08.30-16.30 น.
ห้องฉีดยา	<u>จันทร์-ศุกร์</u> ห้องตรวจ เวลา 08.30-16.30 น. <u>อังคาร</u> คลินิกระงับปวด(Pain Clinic) เวลา 08.30-12.00 น.
ห้องเป่าปอด	<u>พุธ</u> ห้องตรวจ เวลา 08.30-12.00 น. <u>พฤษภาคม</u> เวลา 08.30-16.00 น.(เฉพาะคนไข้นัดต้องผ่านการตรวจจากแพทย์อายุรกรรม)
ทางเดินปัสสาวะ	<u>พุธ-พฤษภาคม</u> ห้องตรวจ เวลา 08.30-12.00 น. ผู้ป่วยนัด 13.00-16.30 น.
ตรวจคลื่น หัวใจด้วย ไฟฟ้า/EKG	<u>จันทร์-ศุกร์</u> เวลา 08.30-16.30 น. <u>พุธ(พ.อัจฉรา)-ศุกร์(พ.นวลอนงค์)</u> 13.00-16.30 น.(ผู้ป่วยนัดเท่านั้น)
คลินิกพิเศษ เบอร์ 10	<u>จันทร์</u> คลินิกนรีเวช เวลา 08.30-16.30 น. <u>อังคาร</u> คลินิกเบาหวาน/วางแผนครอบครัว เวลา 08.30-12.00 น./13.00-16.30 น.ผู้ป่วย นัดคนไข้ครรภ์เป็นพิษ <u>พุธ</u> คลินิกฝากครรภ์ 08.30-12.00 น.มะเร็งนรีเวช 13.00-16.30 น. <u>พฤษภาคม</u> คลินิกตรวจหลังคลอด เวลา 08.30-12.00 น. คลินิกโรคหัวใจ เวลา 08.30-12.00 น. <u>ศุกร์</u> คลินิกนรีเวช วิทยทอง เวลา 08.30-12.00 น. คลินิกสุขภาพเด็กดี เวลา 08.30-12.00 น.
คลินิกวัณโรค	<u>จันทร์</u> คลินิกวัณโรค(พ.นวลอนงค์) เวลา 08.30-16.30 น.
คลินิกเพื่อนใจ	<u>พุธ</u> คลินิกเพื่อนใจ(พ.นวลอนงค์) เวลา 08.30-16.30 น.

2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน

หน่วยงาน/ ห้องตรวจ	วัน-เวลาทำการ	
ฝังเข็ม/ลทบ.ผู้ พิการ	จันทร์-พุธ- ศุกร์	เวลา 08.30-12.00 น.
กิจกรรมบำบัด	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
กายภาพบำบัด/ เวชกรรมฟื้นฟู	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-20.00 น.
	เสาร์-อา	เวลา 08.30-12.00 น.
ทันตกรรม	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-12.00 น.
	ผู้ป่วยนัด	เวลา 13.00-16.30 น.
	ผู้ป่วยนัด	(นอกเวลา) อ-พ-พฤ เวลา 16.30-20.00 น.
จิตเวช	จันทร์-พุธ	เวลา 08.30-12.00 น.
	จันทร์	คลินิกปัญหาสุขภาพจิต(เครียด เบื่ออาหารฯ)จิตเวชเด็ก&วัยรุ่น,บำบัดยาเสพติด
	อังคาร	คลินิกจิตเวช(หูแว่ว ภาพหลอน อาละวาด)จิตเวชเด็ก&วัยรุ่น,บำบัดยาเสพติด
	พุธ	คลินิกฟ้าใส(อดบุหรี่-สุราฯ)จิตเวชเด็ก&วัยรุ่น,บำบัดยาเสพติด
	พฤหัส	คลินิกบำบัดยาเสพติด,จิตเวชสัญญาณรบกวนกรพ.บริการตรวจหาไวรัส(ตามนัด)
	ศุกร์	คลินิกบำบัดยาเสพติด,จิตเวชสัญญาณรบกวนกรพ.บริการตรวจหาไวรัส(ตามนัด)
บริการ นัดแผนไทย	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
	จ,พ,ศ	(นอกเวลา) เวลา 16.30-18.00 น.
Fit For Life	จันทร์-ศุกร์	คลินิกไร้พุง,ตรวจสุขภาพร่างกาย เวลา 08.30-16.30 น.
ศูนย์ประกัน	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
	เสาร์-อา	เวลา 08.30-16.30 น.
เวชกรรมสังคม	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-20.30 น.
	เสาร์-อา	เวลา 08.30-16.30 น.
ห้องจ่ายยา OPD	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
ห้องจ่ายยา ตึกอำนวยการ	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-20.30 น.
	เสาร์-อา	เวลา 08.30-12.00 น./16.30-20.30 น.
ห้องจ่ายยา ER/ ผู้ป่วยใน		<u>24 ชั่วโมง ทุกวัน</u>
ER		<u>24 ชั่วโมง ทุกวัน</u>
	กรณี	ฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าและบาดทะยัก ถ้าฉุกเฉิน สามารถฉีดได้ 24 ชม.
	จันทร์-อา	กรณี ทำแผล/ฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าและบาดทะยัก(นัด) เวลา 08.30-16.30 น.
นิติเวช	จันทร์-ศุกร์	ติดต่อ-เอกสาร/ชันสูตรศพ เวลา 08.30-16.30 น
เอ็กซเรย์/CT		<u>24 ชั่วโมง ทุกวัน</u>
พยาธิวิทยา		<u>24 ชั่วโมง ทุกวัน</u>
	กรณี	ตำรวจนำปัสสาวะและเอกสารมาส่งตรวจ ให้ส่งห้องแลปได้เลยไม่ต้องค้นประวัติ
	กรณี	ผู้ป่วยนำเอกสารจาก สภ.มาขอตรวจ ให้ส่งค้นประวัติผู้ป่วยก่อนส่งตัวไปตรวจ
ผู้ตรวจการ พยาบาล	จันทร์-ศุกร์	เวลา 16.30-00.30 น.
	เสาร์-อา	เวลา 08.30-00.30 น.
รับเรื่องร้อง ทุกข์		กลุ่มการพยาบาล โทร.053 569100 ต่อ 6139,6144 ผู้ตรวจการพยาบาล โทร. 053 569100 ต่อ 9140

2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน

หน่วยงาน/ ห้องตรวจ	วัน-เวลาทำการ	
ธนาคารเลือด	จันทร์-ศุกร์	สำนักงาน เวลา 08.30-16.30 น.
	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
	กรณี	เจาะเลือด HIV และตรวจสุขภาพขอใบรับรองแพทย์ เช่น โรคเท้าช้าง ฯลฯ
	จันทร์-ศุกร์	นอกเวลา) เวลา 16.30-20.00 น.
	เสาร์-อา	(นอกเวลา) เวลา 08.30-20.00 น.
	กรณี	บริจาคเลือดนอกเวลาราชการให้ติดต่อห้องแล็บ ต่อ 1282
ศูนย์ข้อมูลฯ	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
แจกบัตรคิว	จันทร์-ศุกร์	เวลา 06.30-15.30 น.

ตารางการออกตรวจของแพทย์

วัน/เวลา	คลินิกกระดูกและข้อ	
	08.30-16.30 น.	08.30-12.30 น.
จันทร์	นพ.ธีรชัย เพิ่มพานิช	นพ.ชูชาติ ชันตยาภรณ์
อังคาร	นพ.สุรชัย จิระประภากร	นพ.ธีรชัย เพิ่มพานิช
พุธ	นพ.ชูชาติ ชันตยาภรณ์	นพ.ภูมิศิลป์ เก่งกาจ
พฤหัสบดี	นพ.ภาสกร อุบโยคิน	นพ.สุรชัย จิระประภากร
ศุกร์	นพ.ภูมิศิลป์ เก่งกาจ	นพ.ภาสกร อุบโยคิน

วัน/เวลา	คลินิกโรคตา	
	08.30-12.00 น.	
จันทร์	พญ.จิรวรรณ รุจิเวชพงศธร	พญ.กฤติกา อุบโยคิน
อังคาร	นพ.สุรพงศ์ ออประยูร	
พุธ	นพ.พิชาญ เมฆรัตน์วรกุล	
พฤหัสบดี	นพ.สุรพงศ์ ออประยูร	พญ.จิรวรรณ รุจิเวชพงศธร
ศุกร์	นพ.พิชาญ เมฆรัตน์วรกุล	พญ.กฤติกา อุบโยคิน

วัน/เวลา	คลินิก Green Channel	
	08.30-12.00 น.	16.30-20.30 น.
จันทร์	แพทย์ตามตารางเวร	นพ.ภราดร มัณยานนท์
อังคาร	แพทย์ตามตารางเวร	พญ.นวลอนงค์ ลือกำลัง
พุธ	แพทย์ตามตารางเวร	พญ.รุจิรัตน์ โกศลศิริธร
พฤหัสบดี	แพทย์ตามตารางเวร	นพ.พิชาญ เมฆรัตน์วรกุล
ศุกร์	แพทย์ตามตารางเวร	พญ.วิทยาภรณ์ ศรีภิรมย์
เสาร์	นพ.ณัฐวิทย์ คหวัฒน์ธรางกูร	พญ.นวลอนงค์ ลือกำลัง
อาทิตย์	นพ.พิชาญ เมฆรัตน์วรกุล	นพ.ภราดร มัณยานนท์

วัน/เวลา	โรงพยาบาลสาขา
อังคาร-พุธ-ศุกร์	พญ.ประภาพรณ ลิมทอง

2.4 การจำแนกจำนวนเตียง โรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556

หอผู้ป่วย	สถานที่	จำนวน(เตียง)
หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 1	ตึก 40 ปี ชั้น 2	40
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1	ตึก 40 ปี ชั้น 2	40
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2	ตึก 40 ปี ชั้น 2	40
พิเศษสงฆ์ 3	อาคารพระสุเมธา ชั้น 3	12
พิเศษর্মเย็น 5	อาคารर्मเย็น ชั้น 5	12
พิเศษสงฆ์ 2	อาคารพระสุเมธา ชั้น 2	12
พิเศษর্মเย็น 4	อาคารर्मเย็น ชั้น 4	12
หอผู้ป่วยสงฆ์และจักขุ	อาคารพระสุเมธา ชั้น 4	25
หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	อาคารर्मเย็น ชั้น 2	40
หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง	อาคารर्मเย็น ชั้น 3	38
หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกชาย	อาคารर्मเย็น ชั้น 1	40
ศัลยกรรมกระดูกหญิงและเด็ก	ตึก 50 ปี ชั้น 2	35
หอผู้ป่วย สูติ-นรีเวช	ตึก 50 ปี ชั้น 3	30
หอผู้ป่วยเด็ก	ตึก 50 ปี ชั้น 4	35
หอผู้ป่วยNICU	ตึก 50 ปี ชั้น 5	16
หอผู้ป่วย ICU	ตึก 40 ปี ชั้น 1	12
หอผู้ป่วย ICU2	อาคารพระสุเมธา ชั้น 1	8

2.5. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำพูน ประจำปี 2550- 2556

2.5.1.อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริงแยกตามประเภท ปี 2550- 2556

ประเภท	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556
ข้าราชการ	484	490	492	495	497	488	543
พนักงานราชการ	4	4	9	10	13	18	12
ลูกจ้างประจำ	134	130	128	127	122	111	109
ลูกจ้างชั่วคราว	423	451	519	528	551	570	543
รวม	1,045	1,075	1,148	1,160	1,183	1,187	1,207

2.5.2.อัตรากำลังข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริง แยกตามตำแหน่งระหว่างปี 2550-2556

ตำแหน่ง	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556
แพทย์	43	53	54	56	56	61	63
ทันตแพทย์	8	10	12	11	12	11	10
เภสัชกร	25	24	24	24	23	24	28
นักเทคนิคการแพทย์	3	4	4	4	4	9	5
พยาบาลวิชาชีพ	338	289	289	290	295	287	327
พยาบาลเทคนิค	23	18	16	14	12	9	9
อื่นๆ	44	92	93	96	95	87	101
พนักงานราชการ	4	4	9	10	13	18	12
ลูกจ้างประจำ	134	130	128	127	122	111	109
ลูกจ้างชั่วคราว	423	451	519	528	551	570	543
รวม	1,045	1,075	1,148	1,160	1,183	1,187	1,207

2.5.3.บัญชีแสดงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งแยกตามประเภท สายงาน และระดับตำแหน่ง

	ตามจ.18	มาช่วย	ไปช่วย	ลาศึกษา	ปฏิบัติงานจริง
ข้าราชการ	540	18	4	11	543
ลูกจ้างประจำ	108	1	0	0	109
พนักงานราชการ	12	0	0	0	12
ลูกจ้างชั่วคราว	543	0	0	0	543
รวมเจ้าหน้าที่ทั้งหมด	<u>1203</u>	<u>19</u>	<u>4</u>	<u>11</u>	<u>1207</u>

2.5.4.ตารางแสดงอัตรากำลังตำแหน่งแยกตามประเภท

ชื่อตำแหน่ง	ข้าราชการ					พนักงานราชการ		ลูกจ้างชั่วคราว		ลูกจ้างประจำ			รวม	
	ตาม จ.18	มา ช่วย	ไป ช่วย	ลา ศึกษา	ปฏิบัติ งานจริง	ตาม จ.18	ปฏิบัติ งานจริง	ตาม จ้าง	ปฏิบัติ งานจริง	ตาม จ.18	มาช่วย ราชการ	ปฏิบัติ งาน	ตาม จ.18	ปฏิบัติงาน จริง
ผู้อำนวยการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
นักจัดการงานทั่วไป	2	0	0	0	2	0	0	3	3	0	0	0	5	5
นักทรัพยากรบุคคล	1	0	0	0	1	2	2	3	3	0	0	0	6	6
นิติกร	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	2
นักวิเคราะห์นโยบายฯ	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	6	6
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4
นักวิชาการพัสดุ	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2
นักวิชาการสถิติ	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	2
นักวิเทศสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักวิชาการเงินและบัญชี	2	0	0	0	2	3	3	2	2	0	0	0	7	7
นวก.ตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4
นักวิชาการเผยแพร่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักนิติวิทยาศาสตร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักกายภาพบำบัด	6	0	0	0	6	0	0	1	1	0	0	0	7	7
นักกิจกรรมบำบัด	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	3	3
นักจิตวิทยา	1	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	3	3
นักจิตวิทยาคลินิก	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ทันตแพทย์	11	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	11	10
นักเทคนิคการแพทย์	5	0	0	0	5	0	0	5	5	0	0	0	10	10
พยาบาลวิชาชีพ	331	5	4	4	328	1	1	70	70	0	0	0	402	399
นายแพทย์	55	0	0	4	51	0	0	0	0	0	0	0	55	51
นายแพทย์เพิ่มพูนทักษะ	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
นักการแพทย์แผนไทย	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
เภสัชกร	25	3	0	0	28	0	0	1	1	0	0	0	26	29
นักโภชนาการ	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	3	3
นักรังสีการแพทย์	3	0	0	0	3	0	0	2	2	0	0	0	5	5
นักวิชาการสาธารณสุข	7	0	0	1	6	2	2	6	6	0	0	0	15	14
นักอาชีวบำบัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักวิชาการอาหารและยา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3
นักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างภาพการแพทย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
บรรณารักษ์	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
นักวิชาการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
นักวิชาการศึกษาพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
วิทยากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักสังคมสงเคราะห์	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
เจ้าพนักงานธุรการ	5	0	0	0	5	0	0	21	21	0	0	0	26	26
เจ้าพนักงานพัสดุ	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0	0	0	16	16

2.5.4.(ต่อ)ตารางแสดงอัตรากำลังตำแหน่งแยกตามประเภท

ชื่อตำแหน่ง	ข้าราชการ					พนักงานราชการ		ลูกจ้างชั่วคราว		ลูกจ้างประจำ			รวม	
	ตาม จ.18	มา ช่วย	ไป ช่วย	ลา ศึกษา	ปฏิบัติงาน จริง	ตาม จ.18	ปฏิบัติงาน จริง	ตาม จ้าง	ปฏิบัติงาน จริง	ตาม จ.18	มาช่วย ราชการ	ปฏิบัติ งาน	ตาม จ.18	ปฏิบัติงาน จริง
เจ้าพนักงานเวชสถิติ	4	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	4	5
เจ้าพนักงานสถิติ	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4
จพง.การเงินและบัญชี	4	0	0	0	4	0	0	13	13	0	0	0	17	17
จพง.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
จพง.โสตทัศนศึกษา	3	0	0	0	3	0	0	2	2	0	0	0	5	5
จพง.ทันตสาธารณสุข	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8	8
เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	14	0	0	0	14	0	0	5	5	0	0	0	19	19
โภชนากร	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
จพง.รังสีการแพทย์	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7	7
จพง.วิทยาศาสตร์การแพทย์	15	0	0	1	14	0	0	0	0	0	0	0	15	14
จพง.เวชกรรมฟื้นฟู	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3
เจ้าพนักงานสาธารณสุข	2	0	0	0	2	0	0	3	3	0	0	0	5	5
เจ้าพนักงานอาชีวบำบัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พยาบาลเทคนิค	9	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9	9
นายช่างศิลป์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างกายอุปกรณ์	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
จพง.เครื่องคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างทันตกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นายช่างเทคนิค	2	0	0	0	2	0	0	9	9	0	0	0	11	11
นายช่างไฟฟ้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นายช่างโยธา	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2
เจ้าพนักงานห้องสมุด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	82	82	0	0	0	82	82
คนสวน	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
แม่บ้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
พ.รักษาความปลอดภัย	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0	0	0	16	16
พนักงานประจำตึก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานซักฟอก	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	7	7
พนักงานรับโทรศัพท์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
พ.บริการเอกสารทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
พนักงานเก็บเอกสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	3	3
พนักงานผลิตน้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานธุรการ	0	0	0	0	0	0	0	6	6	2	0	2	8	8
พนักงานพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	9	9
พนักงานรหัส	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
พนักงานวิทยุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานแปล	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0	0	25	25
ครูพี่เลี้ยง	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4
พี่เลี้ยง	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
พนักงานช่วยเหลือคนไข้	0	0	0	0	0	0	0	114	114	68	0	68	182	182
ผู้ช่วยพยาบาล	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	6	6
ผู้ช่วยทันตแพทย์	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	13	13
พนักงานเภสัชกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	2

2.5.4.(ต่อ)ตารางแสดงอัตรากำลังตำแหน่งแยกตามประเภท

ชื่อตำแหน่ง	ข้าราชการ					พนักงานราชการ		ลูกจ้างชั่วคราว		ลูกจ้างประจำ			รวม	
	ตาม จ.18	มา ช่วย	ไป ช่วย	ลา ศึกษา	ปฏิบัติงาน จริง	ตาม จ.18	ปฏิบัติงาน จริง	ตาม จ้าง	ปฏิบัติงาน จริง	ตาม จ.18	มาช่วย ราชการ	ปฏิบัติ งาน	ตาม จ.18	ปฏิบัติงาน จริง
พนักงานประจำห้องยา	0	0	0	0	0	0	0	27	27	0	0	0	27	27
ผ.เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พ.การแพทย์และรังสีเทคนิค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานห้องผ่าตัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	2
พนักงานผ่าและรักษาศพ	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3
พนักงานบัตรรายงานโรค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
พนักงานสุขภาพชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4
พนักงานกายภาพบำบัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	2
พนักงานประจำห้องทดลอง	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3
พนักงานวิทยาศาสตร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
พนักงานจัดการหอพัก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
พนักงานขับรถยนต์	0	0	0	0	0	0	0	11	11	4	0	4	15	15
พนักงานประกอบอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	0	0	15	15
ช่างไฟฟ้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	3	3
ช่างปูน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	3	3
ช่างซ่อมบำรุง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างฝีมือทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
ช่างต่อท่อ	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2	0	2	5	5
ผู้ช่วยช่างทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3
พนักงานเกษตรพื้นฐาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานการเกษตร	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
ผู้ประสานงานโครงการฯ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้ช่วยแพทย์แผนไทยด้าน การนวดไทย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานช่วยการพยาบาลด้าน การนวดไทย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานช่วยเหลือคนไข้ด้าน การนวดไทย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างปรับ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานตัดเย็บเสื้อผ้า	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
พนักงานห้องบัตร	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3
ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักกายอุปกรณ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักวิชาการทันตา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างเครื่องช่วยคนพิการ	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
พนักงานห้องปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1

2.5.5.รายชื่อตำแหน่งลูกจ้างโรงพยาบาลลำพูน ณ วันที่ 30 กันยายน 2556

ที่	ตำแหน่ง	ลูกจ้างประจำ				ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
		ตาม จ.18	มาช่วย	ไปช่วย	จริง		
1	ช่างต่อท่อ ช.1	2	0	0	2	0	2
2	ช่างปูน ช.2	3	0	0	3	0	3
3	ช่างไม้ ช.1	1	0	0	1	0	1
4	ช่างไม้ ช.2	2	0	0	2	0	2
	ช่างฝีมือทั่วไป	1	0	0	1	0	1
5	พ.บริการเอกสารทั่วไป บ.1	1	0	0	1	0	1
6	พ.บัตรรายงานโรค ส.1	1	0	0	1	0	1
7	พ.เภสัชกรรม ส.1	2	0	0	2	0	2
8	พนักง.กายภาพบำบัด ส.1	2	0	0	2	0	2
9	พนักง.ห้องปฏิบัติการ ส.1	0	0	0	0	0	0
	พนักง.วิทยาศาสตร์ ส.1	1	0	0	1	0	1
10	พนักง.ห้องผ่าตัด ส.1	1	0	0	1	0	1
11	พนักงานเก็บเอกสาร บ.1	3	0	0	3	0	3
12	พนักงานขับรถยนต์ ส.1	3	0	0	3	0	3
13	พนักงานจัดการห้องพัก ส.1	1	0	0	1	0	1
14	พนักงานธุรการ ส.1	2	0	0	2	0	2
15	พนักงานบริการ บ.1	0	0	0	0	0	0
16	พนักงานพิมพ์ ส. 2	3	0	0	3	0	3
17	พนักงานพิมพ์ ส.1	3	0	0	3	0	3
18	พนักงานพิมพ์ ส.3	3	0	0	3	0	3
19	พนักงานรหัส ส.1	1	0	0	1	0	1
20	พนักงานรับโทรศัพท์ บ.1	1	0	0	1	0	1
21	พนักงานห้องผ่าตัด ส.1	1	0	0	1	0	1
22	แม่บ้าน บ.1	1	0	0	1	0	1
23	ช่างตัดเย็บผ้า ช.1	0	0	0	0	0	0
24	ผช.จนท.อนามัย	0	1	0	1	0	1
25	พนักง.ขับรถยนต์ ส.2/หัวหน้า	1	0	0	1	0	1
26	พนักง.ช่วยเหลือคนไข้ ส.1	68	0	0	68	0	68
27	พนักงานขับรถยนต์	0	0	0	0	11	11
28	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	0	0	0	0	114	114
29	ช่างต่อท่อ	0	0	0	0	3	3
30	พนักงานซักฟอก	0	0	0	0	7	7
31	พนักงานประกอบอาหาร	0	0	0	0	15	15
32	พนักงานทั่วไป	0	0	0	0	82	82
33	พนักงานห้องบัตร	0	0	0	0	3	3
34	ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด	0	0	0	0	4	4
35	ช่างปรับ	0	0	0	0	0	0
36	พนักงานแปล	0	0	0	0	25	25
37	พี่เลี้ยง	0	0	0	0	1	1
38	พนักงานตัดเย็บเสื้อผ้า	0	0	0	0	1	1
39	พนักงานผ้าและรักษาศพ	0	0	0	0	3	3
40	ผู้ช่วยช่างทั่วไป	0	0	0	0	3	3
41	พนักงานประจำห้องทดลอง	0	0	0	0	3	3
42	คนสวน	0	0	0	0	1	1
43	ครูพี่เลี้ยง	0	0	0	0	4	4

2.5.5.(ต่อ)รายชื่อตำแหน่งลูกจ้างโรงพยาบาลลำพูน ณ วันที่ 30 กันยายน 2556

ที่	ตำแหน่ง	ลูกจ้างประจำ				ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
		ตาม จ.18	มาช่วย	ไปช่วย	จริง		
44	พนักงานการเกษตร	0	0	0	0	1	1
45	ผู้ช่วยทันตแพทย์	0	0	0	0	13	13
46	ผู้ช่วยพยาบาล	0	0	0	0	6	6
47	ช่างอุปกรณ์การแพทย์	0	0	0	0	0	0
48	นายแพทย์	0	0	0	0	0	0
49	พยาบาลวิชาชีพ	0	0	0	0	70	70
50	พยาบาลเทคนิค	0	0	0	0	0	0
51	เภสัชกร	0	0	0	0	1	1
52	นักการแพทย์แผนไทย	0	0	0	0	1	1
53	นักวิชาการสาธารณสุข	0	0	0	0	6	6
54	นักกายภาพบำบัด	0	0	0	0	1	1
55	นักเทคนิคการแพทย์	0	0	0	0	5	5
56	นักกิจกรรมบำบัด	0	0	0	0	1	1
57	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	4	4
58	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	0	0	0	0	6	6
59	นักสถิติ	0	0	0	0	0	0
60	นวก.การเงินและบัญชี	0	0	0	0	2	2
61	นักประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	4	4
62	จพง.สถิติ	0	0	0	0	4	4
63	จพง.เภสัชกรรม	0	0	0	0	5	5
64	จพง.สาธารณสุข	0	0	0	0	3	3
65	จพง.การเงินและบัญชี	0	0	0	0	13	13

2.6.เปรียบเทียบเงินบำรุงคงเหลือ หนี้ และมูลค่าคงคลัง

รายการ	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2549	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2550	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2551	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2552	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2553	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2554	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2555	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2556
1. เงินบำรุงคงเหลือ	74,397,222.43	109,468,215.08	120,970,125.30	78,920,301.13	64,122,812.19	135,295,102.90	135,250,568.55	149,443,609.05
2. มูลค่าวัสดุคงคลัง	18,370,965.44	15,703,899.36	28,067,223.17	26,440,950.02	23,719,874.13	25,936,629.25	34,321,340.88	44,658,366.78
3. หนี้สินเงินบำรุง	74,950,034.31	64,737,924.49	66,579,361.49	73,018,477.85	62,208,428.36	93,408,814.30	90,132,826.68	86,648,434.99
Quick Ratio	0.98	2.01	1.94	1.58	0.91	1.59	1.70	3.30
Current Ratio	1.31	2.33	2.43	1.98	1.21	1.82	1.95	3.84
รายรับ : รายจ่าย (I / E)	1.03	1.09	1.02	0.98	0.89	0.94	1.28	1.26

สถานการณ์การเงินบำรุง ของ รพ.ลำพูน ณ 30 กันยายน 2556

ยอดคงเหลือยกมา ณ 30 กันยายน 2555	135,295,102.90	บาท.....1
รายรับ ต.ค.55 - ก.ย.56	581,819,199.48	บาท.....2
รวม (1) + (2)	717,114,302.38	บาท.....3
รวมจ่าย ต.ค.55 - ก.ย.56	567,670,693.33	บาท.....4
ยอดเงินคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556	149,443,609.05	

2.7.ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	รับตามแผน 12 เดือน
1. รายรับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
1.1 OPD		
1.1.1 จัดสรร OPD (เหมาจ่ายรายหัว)	25,000,000.00	25,608,184.54
1.1.2 OPD แรกคลอด / สิทธิว่าง/อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	550,000.00	738,539.30
1.1.3 OPD HC ค่าใช้จ่ายสูง	2,200,000.00	1,134,825.80
1.1.4 OPD INST อุปกรณ์	635,000.00	353,848.00
1.1.5 Denture (ฟันเทียม)	70,000.00	115,200.00
1.1.6 DM shoe (รองเท้าเบาหวาน)	98,000.00	153,200.00
1.1.7 OPD refer ในจังหวัด (รพช.)	8,200,000.00	13,191,459.75
1.1.8 OPD CT/MRI/mamogram	3,200,000.00	1,881,251.45
1.1.9 ข้อมูล OP (จัดสรรเพิ่มหลังปรับเกลี่ย)		-
1.1.10 กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์		2,378,895.00
1.1.11 OPD refer รอยต่อจังหวัด(เชียงใหม่)		159,438.00
รวม (1.1)	39,953,000.00	45,714,841.84
1.2. IPD		
1.2.1 IPD ในเขต / นอกเขต	97,200,000.00	95,640,435.51
1.2.2 IPD HC	350,000.00	401,073.75
1.2.3 IPD สิทธิว่าง (PUC)	1,100,000.00	482,233.35
1.2.4 IPD เด็กแรกคลอด	11,466,000.00	11,762,279.05
1.2.5 IPD Instrument	17,250,000.00	26,220,086.75
1.2.6 IPD ปกส. จ่ายเงินสมทบไม่ครบ 7 เดือน	142,000.00	35,581.00
1.2.7 ค่าพาหนะ	62,000.00	73,000.00
1.2.8 AE (ข้ามเขต กทม.)	270,000.00	476,396.04
1.2.9 ขดเขยมาตรา 7	160,000.00	417,940.80
1.2.10 ข้อมูล IP (จัดสรรเพิ่มหลังปรับเกลี่ย)		-
1.2.11 ข้อมูลอุทธร		-
1.2.12 เรียกคืน (Audit)		-
รวม (1.2)	128,000,000.00	135,509,026.25
1.3. เงินจัดสรรเฉพาะโรค		
1.3.1 Stroke & STEMI	270,000.00	160,000.00
1.3.2 นิ้ว	4,250,000.00	4,406,687.00
1.3.3 โรคหืด	280,000.00	132,451.00
1.3.4 CATARACT (ต้อกระจก)	5,100,000.00	5,374,112.00
1.3.5 Cat INSTRU (แยกจ่ายค่าเลนส์ มีย.54)	600,000.00	807,800.00
1.3.6 ยืมสายเสียงใส		-
1.3.7 การใหยามอร์ฟินผู้ป่วยมะเร็งระยะสุดท้าย		46,480.00
รวม (1.3)	10,500,000.00	10,927,530.00

2.7.(ต่อ)ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	รับตามแผน 12 เดือน
1.4. อื่นๆ (ระบุ)		
1.4.1 OP Refer (คืน) + CF	1,350,000.00	-
1.4.2 ข้อมูลใช้หัดใหญ่	190,000.00	115,580.00
1.4.3 เกณฑ์คุณภาพ รพ. รับส่งต่อ	155,000.00	337,637.00
1.4.4 กองทุนเอดส์	1,100,000.00	1,125,538.00
1.4.5 กองทุนไต่สายเรือรัง	6,000,000.00	6,533,151.00
1.4.6 งบ OP/PP Individual Data	1,200,000.00	1,020,149.03
1.4.7 ข้อมูล OP+IP+PP (จัดสรรเพิ่มหลังปรับเปลี่ยน)	1,000,000.00	-
1.4.8 ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ(ฮาล์สซีเมีย ไทรอยด์)	230,000.00	-
1.4.9 จัดสรรงบฯคงเหลือ (สสจ.จัดสรร)	1,600,000.00	735,581.00
1.4.10 เงินชดเชยปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน		-
1.4.11 เงินเพิ่มเติมระดับจังหวัด		3,160,000.00
รวม (1.4)	12,825,000.00	13,027,636.03
รวมรับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า(1.1-1.4)	191,278,000.00	205,179,034.12
1.5 งบโอนผ่าน รพ.		
1.5.1 PP Express demand/Capitation	3,000,000.00	9,819,365.82
1.5.2 PP Itemized (PPEspecifices) +PP Performance+ PPDent	4,000,000.00	1,844,451.57
1.5.3 PP Non UC	270,000.00	-
1.5.4 PP Area base เขต	1,000,000.00	1,528,270.00
1.5.5 PP Area base จังหวัด		
1.5.6 กองทุนทันตกรรม	3,400,000.00	2,018,143.44
1.5.7 Ontop payment (เกณฑ์คุณภาพปฐมภูมิ)	300,000.00	3,467,862.00
1.5.8 เกณฑ์คุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ	1,100,000.00	743,322.00
1.5.9 กองทุนจิตเวช	400,000.00	-
1.5.10 กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์	1,000,000.00	-
1.5.11 กองทุนแพทย์แผนไทย	290,000.00	279,169.00
1.5.12 ควบคุม ป้องกัน รักษาโรคเรื้อรัง (DM, HT)+วัณโรค	1,200,000.00	1,165,500.00
1.5.13 โครงการต่างๆ	229,000.00	2,500,000.00
1.5.14 งบลงทุนค่าเสื่อม	6,000,000.00	6,150,629.18
รวมรับเงินโอนผ่าน รพ. (1.5)	22,189,000.00	29,516,713.01
2. รายรับประกันสังคม		
2.1 เรียกเก็บค่าบริการการแพทย์	2,000,000.00	4,981,630.95
2.2 รับจัดสรรค่าบริการการแพทย์ (OPD+IPD)	40,000,000.00	23,935,324.44
2.3 จัดสรรผ่าน HA (80 บาท/ราย)	2,500,000.00	2,207,526.68
2.4 IP Adj.RW>2	5,500,000.00	6,461,958.10
รวมรายรับประกันสังคม (2)	50,000,000.00	37,586,440.17

2.7.(ต่อ)ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	รับตามแผน 12 เดือน
3. รายรับข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรท้องถิ่น		
3.1 ข้าราชการ IPD	53,000,000.00	49,410,670.67
3.2 ข้าราชการ OPD	80,200,000.00	73,793,437.25
3.3 ข้าราชการพอกไต (OPD)	5,185,000.00	5,205,773.00
3.4 ข้าราชการกรณี (ค่าพาหนะส่งต่อ)	15,000.00	9,360.00
3.5 รัฐวิสาหกิจ/องค์กรท้องถิ่น IPD	6,600,000.00	8,007,903.00
รวมรับสิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรท้องถิ่น(3)	145,000,000.00	136,427,143.92
4. ตรวจสอบสุขภาพประจำปี (OPD)		
4.1 ข้าราชการ (ตรวจสอบสุขภาพ- นอก)	900,000.00	687,950.00
4.2 รัฐวิสาหกิจ/องค์กรท้องถิ่น (ตรวจสอบสุขภาพ)	600,000.00	816,670.00
4.3 จ่ายเอง (ตรวจสอบสุขภาพ- นอก)	500,000.00	1,992,840.00
รวมรับตรวจสอบสุขภาพประจำปี OPD (4)	2,000,000.00	3,497,460.00
5. พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ + อุบัติเหตุนักเรียน		
5.1 พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ IPD	8,100,000.00	8,009,048.50
5.2 พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ OPD	200,000.00	295,824.00
5.3 อุบัติเหตุนักเรียน OPD		14,483.00
5.4 อุบัติเหตุนักเรียน IPD		78,670.25
รวมรับ พรบ.ประสบภัยจากรถ (5)	8,300,000.00	8,398,025.75
6. ผู้มารับบริการจ่ายเงินเอง	50,000,000.00	39,200,056.28
รวมรับผู้รับบริการจ่ายเงินเอง (6)	50,000,000.00	39,200,056.28
7. ต่างตัวขึ้นทะเบียน	2,800,000.00	1,455,747.33
8. บุคคลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ	1,200,000.00	1,873,870.70
รวมรายรับทั้งหมด (1)-(8)	472,767,000.00	463,134,491.28
9. รายรับอื่นๆ		
9.1 เงินบริจาค		
- รับบริจาคเงิน	200,000.00	325,405.50
- รับรายงานรายได้จากการบริจาค(บจ.ชอย์มินิสโตร์)}	220,000.00	210,000.00
- รับรายได้จากการรับบริจาค (รับบริจาคอุปกรณ์)	25,000.00	25,000.00
- รับรายได้จากการรับบริจาคโรงศพ	8,600.00	
9.2 ดอกเบี้ย	600,000.00	1,252,598.35
9.2.1 ดอกเบี้ยมูลนิธิ		
9.3 ค่าธรรมเนียม+ค่าปรับ+อื่นๆ	3,500,000.00	993,842.84
9.4 รับเงินค่าไฟฟ้า		117,361.67
9.5 รับเงินค่าขายวัสดุและครุภัณฑ์ชำรุด		455,161.10
9.6 รับจากศูนย์เต๊าะเต๊าะ		248,830.00
9.7 คินเงินยืม		7,479,019.43
9.8 สนับสนุนจัดทำโครงการ	1,700,000.00	2,024,449.13
9.9 สร้าง รพ.สาขาเวียงยอง		997,500.00
9.10 รายได้แผ่นดิน	90,000.00	161,343.64

2.7.(ต่อ)ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	รับตามแผน 12 เดือน
9.11 มัดจำค่ารักษา	145,000.00	98,773.00
9.12 มัดจำประกันสัญญา	750,000.00	1,540,577.73
9.10เงินรับฝากอื่นๆ		
- รับเงินมัดจำประกันซอง	900,000.00	2,290,278.75
- รับเงินเดือนจากกรมอนามัย	177,000.00	4,726,802.30
- รับเงินฝากรายการหนี้ของผู้รับบำนาญข้าราชการบุคคลที่3	3,850,000.00	4,833,571.00
- รับค่าสอนพิเศษ	110,000.00	557,335.75
- รับเงินโครงการ	3,800,000.00	381,560.00
- เงินรับฝากอื่น	12,000.00	240,000.00
- เงินรับฝากแรงงานต่างด้าว	710,000.00	164,398.50
- เงินรับฝากเหมาจ่ายรายหัวประกันสังคม		27,210,992.70
รวมรายรับอื่นๆ (9)	16,797,600.00	56,395,217.04
รวมรับทั้งหมด	489,564,600.00	519,529,708.32

2.8.ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	จ่ายตามแผน 12 เดือน
1. งบบุคลากร		
1.1 ค่าจ้างชั่วคราว	61,080,000.00	60,412,257.04
1.2 ค่าตอบแทน (OT)	62,900,000.00	62,094,077.50
1.3 พตส.ชั่วคราว	1,700,000.00	1,620,473.00
1.4 ค่าตอบแทนพิเศษเหมาจ่าย/ P4P	23,000,000.00	24,654,863.00
1.5 ค่าไม่ทำเวชปฏิบัติส่วนตัว	6,200,000.00	6,340,000.00
1.6 ทู่นักเรียนพยาบาล	120,000.00	90,000.00
รวมงบบุคลากร	155,000,000.00	155,211,670.54
2. งบดำเนินการ		
2.1 ค่าใช้สอย		
2.1.1 ค่าซ่อมแซม+ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์การแพทย์	2,200,000.00	1,543,794.22
2.1.2 ค่าซ่อมแซม+ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์สำนักงาน	550,000.00	766,998.98
2.1.3 ค่าซ่อมแซม+ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง	209,000.00	400,130.72
2.1.4 ค่าซ่อมแซม+ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	129,000.00	144,948.20
2.1.5 ค่าซ่อมแซม+ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	134,000.00	70,052.16
2.1.6 ค่าซ่อมแซม+ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	460,000.00	218,491.71
2.1.7 ค่าซ่อมแซม+ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์อื่น	348,000.00	573,506.56
2.1.8 ค่าซ่อมแซมวัสดุการแพทย์	114,000.00	87,091.64
2.1.9 ค่าซ่อมแซมวัสดุทั่วไป		74,698.36
2.1.10 ค่าปรับปรุงบำรุงรักษาที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	4,000,000.00	6,173,769.32
2.1.11 ค่าใช้สอยอื่นๆ		-
2.1.12 โครงการต่างๆ	2,501,700.00	1,894,288.96
2.1.13 เงินสมทบกองทุนประกันสังคมส่วนของนายจ้าง	2,300,000.00	2,684,979.59
2.1.14 ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาตู้แลลิฟท์	200,000.00	33,159.44
2.1.15 ค่าจ้างเหมาทำความสะอาด	300,000.00	1,567,468.50
2.1.16 ค่าจ้างเหมารถ + ค่าธรรมเนียมธนาคาร	53,600.00	238,467.36
2.1.17 ค่าจ้างเหมาซักรีด	3,200,000.00	3,963,518.95
2.1.18 ค่าจ้างเหมากำจัดขยะ	1,600,000.00	1,514,557.19
2.1.19 ค่าจ้างเหมาถ่ายเอกสาร	500,000.00	634,517.75
2.1.20 จ่ายค่าน้ำรักษา	250,000.00	314,783.25
2.1.21 ค่าเช่า (เช่าคอมพิวเตอร์, เช่าสถานที่)	748,700.00	623,146.73
2.1.22 ค่าบริการถ่ายภาพรังสีเคลื่อนที่ (ตรวจสุขภาพของการตลาด)	750,000.00	425,876.00
2.1.23 ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ	250,000.00	286,800.00
2.1.24 ค่าจ้างทำ(ค่าจ้างทำเหล็กตัด, จ้างทำรางน้ำ, เปลี่ยนกระจก,ทำผ้าใบกันสาด,จ้างขนของ,ทำผ้าม่าน,ตัดต้นไม้,ค่าจ้างทำกันสาด)	1,300,000.00	498,347.32
2.1.25 คินเงินค่ารักษาใช้นอก(ส่งข้อมูลผิดพลาด)	390,000.00	14,684.50
2.1.26 ค่าฉีดยาผู้เสียชีวิต	12,000.00	25,579.00

2.8.(ต่อ)ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	จ่ายตามแผน 12 เดือน
2.1.27 ค่าจ้างอื่นๆ	500,000.00	376,781.91
2.1.28 ค่าจ้างกรรมการตรวจผลงาน, ควบคุมงาน		229,960.00
2.1.29 ค่าใช้สอยอื่นๆ	300,000.00	588,512.00
2.1.30 งบประมาณบุคลากร(เบี้ยเลี้ยง, ที่พัก,คชจ.อื่นเดินทางไปราชการ)	4,000,000.00	3,725,063.09
รวมค่าใช้สอย	27,300,000.00	29,980,547.01
2.2 ค่ายา		
- ยาในบัญชียาหลัก	78,000,000.00	82,917,593.61
- ยานอกบัญชียาหลัก	42,000,000.00	33,022,231.82
- เวชภัณฑ์ที่มีไซยา	1,700,000.00	1,940,988.14
รวมค่ายา/เวชภัณฑ์มีไซยา	121,700,000.00	117,880,813.57
2.3 ค่าวัสดุการแพทย์/วัสดุวิทยาศาสตร์		
2.3.1 วัสดุการแพทย์ (คลังพัสดุ)		
- วัสดุการแพทย์ (ในคลัง)	21,000,000.00	26,330,483.61
- เครื่องช่วยฟัง	2,500,000.00	1,128,014.86
- फिल्मเอกซเรย์	1,100,000.00	1,399,272.60
- วัสดุการแพทย์ใช้เฉพาะไตเทียม	2,100,000.00	2,253,385.10
- เลนส์แก้วตา	2,300,000.00	1,483,727.37
2.3.2 วัสดุการแพทย์ (คลังห้องผ่าตัด)		
- วัสดุห้องผ่าตัด (ศัลยกรรม)	945,000.00	1,951,315.33
- วัสดุห้องผ่าตัด (Ortho)		
ข้อตะโพกไม่มีเบ้า	650,500.00	621,555.14
ส้อมกล้อง	1,750,000.00	1,651,665.10
ข้อสะโพกมีเบ้า	1,800,000.00	1,895,935.16
กระดูกสันหลัง	4,125,500.00	2,201,796.00
ผ้าคอ	720,000.00	871,377.53
ข้อเข่า	9,450,000.00	11,478,529.65
ใส่ Plate ของบริษัท	3,400,000.00	4,635,235.20
อื่นๆ (สกรูยึดกระดูกในคลัง ortho)	2,100,000.00	1,961,185.87
2.3.6 O2 เหลว	3,800,000.00	2,683,841.09
2.3.7 O2 ท่อ	559,000.00	620,311.29
รวมค่าวัสดุการแพทย์/ O2	58,300,000.00	63,167,630.91
2.3.3 วัสดุวิทยาศาสตร์ (คลังวิทยาศาสตร์)	26,900,000.00	24,070,987.87
2.3.4 วัสดุทันตกรรม (คลังทันตกรรม)	1,900,000.00	1,348,618.13
รวมค่าวัสดุวิทยาศาสตร์/ทันตกรรม	28,800,000.00	25,419,606.00
2.3.5 วัสดุกายอุปกรณ์ (คลังกายอุปกรณ์)		
- วัสดุกายอุปกรณ์ให้บริการผู้ป่วย		
สำเร็จรูป (ซื้อมา - ขายไป)	1,500,000.00	1,480,490.36
- วัสดุกายอุปกรณ์(ผลิต)	300,000.00	201,936.64
รวมค่ากายอุปกรณ์	1,800,000.00	1,682,427.00

2.8.(ต่อ)ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	จ่ายตามแผน 12 เดือน
2.3.8 ค่าวัสดุสิ้นเปลืองในคลังโรงพยาบาล		
2.3.8.1 วัสดุสำนักงาน		
- สติกเกอร์ติดซองยา ขนาด 8.5x 4.8cm.	316,000.00	296,626.42
- กระดาษถ่ายเอกสาร A4	245,000.00	266,915.82
- สติกเกอร์ ขนาด 16.8x 21.8cm. (สติกเกอร์ป้อนด้านหลังเครื่อง)	210,000.00	126,700.00
- น้ำดื่มวันเวย์ขวดพลาสติกขนาด 950 ml.	187,000.00	159,240.00
- น้ำดื่มชนิดถัง 20 ลิตร	168,000.00	245,619.03
- กระดาษต่อเนื่อง 9x5.5 2 ชั้น(ไม่มีเส้น)	112,000.00	136,320.00
- กระดาษต่อเนื่อง 9x5.5 1 ชั้น(ไม่มีเส้น)	80,000.00	92,280.00
- กระดาษต่อเนื่อง 9x5.5 3 ชั้น(ไม่มีเส้น)	63,000.00	82,000.00
- ใบเสร็จรับเงินแบบต่อเนื่อง 9 x 11 2 ชั้น	60,000.00	-
- กระดาษต่อเนื่อง 9.5x11 4 ชั้น(ไม่มีเส้น)	59,000.00	45,200.00
- สติกเกอร์ Barcode ขนาด 50x20 mm.	52,000.00	-
- ชุดดรัม Brother DR 2025	50,000.00	-
- กระดาษโคเร็กซ์เทอร์โบ 80x80x28 mm.	39,000.00	4,427.05
- ถ่าน 2 A (แพ็ค 4 สีเขียว Panasonic)	37,000.00	22,800.00
- หมึก Brother IN 2025	33,000.00	16,900.00
- อื่นๆ	700,000.00	1,145,256.17
วัสดุสำนักงาน (นอกคลัง)		508,514.56
2.3.8.2 วัสดุงานบ้าน		
- กระดาษทิชชูม้วนใหญ่	260,000.00	245,004.73
- ถังขยะสีแดงขนาด 40*48"	160,000.00	365,034.87
- งานบ้านประเภทผ้า	1,600,000.00	1,302,414.68
- อื่นๆ(นำยาดับกลิ่น นำยาดันฝุ่น ถังหิ้ว)	1,300,000.00	2,938,710.71
2.3.8.3 วัสดุแบบพิมพ์	1,500,000.00	1,898,698.20
2.3.8.4 วัสดุคอมพิวเตอร์	1,769,000.00	1,688,546.65
รวมค่าวัสดุสิ้นเปลือง	9,000,000.00	11,587,208.88
2.4 ค่าวัสดุทั่วไป		
2.4.1 วัสดุยานพาหนะ	5,000.00	1,170.00
2.4.2 วัสดุก่อสร้าง	40,000.00	36,903.04
2.4.3 วัสดุประปา	42,000.00	32,703.60
2.4.4 วัสดุโฆษณา	80,000.00	134,643.71
2.4.5 วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	94,000.00	85,084.81
2.4.6 วัสดุการเกษตร	35,000.00	29,852.40
2.4.7 วัสดุปรับปรุง	104,000.00	536,026.34
2.4.8 วัสดุซ่อมแซม	178,000.00	2,011,170.01

2.8.(ต่อ)ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	จ่ายตามแผน 12 เดือน
2.4.9 วัสดุบริโภค		-
- ประเภทอาหารสด	4,100,000.00	4,023,070.25
- ประเภทอาหารแห้งรวมข้าวสาร	1,222,000.00	1,408,032.49
รวมค่าวัสดุทั่วไป	5,900,000.00	8,298,656.65
2.5 วัสดุเชื้อเพลิง		
2.5.1 เชื้อเพลิง (ยานพาหนะ)	1,400,000.00	2,074,079.72
2.5.2 เชื้อเพลิง (Boiler) ชักฟอก	1,600,000.00	1,104,178.73
2.5.3 เชื้อเพลิง (เบนซิน ใช้กับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า)	300,000.00	-
2.5.3 เชื้อเพลิง (หุงต้ม)		8,927.00
รวมค่าวัสดุเชื้อเพลิง	3,300,000.00	3,187,185.45
2.6 ค่าสาธารณูปโภค		
2.6.1 ค่าไฟฟ้า	13,830,000.00	15,316,820.59
2.6.2 ค่าน้ำประปา	150,000.00	138,047.31
2.6.3 ค่าโทรศัพท์	400,000.00	382,338.06
2.6.4 ค่าไปรษณีย์โทรเลข	120,000.00	112,671.89
2.6.5 ค่าเช่า Internet +UBC	500,000.00	606,823.09
รวมค่าสาธารณูปโภค	15,000,000.00	16,556,700.94
2.7 เงินอุดหนุน สนับสนุนสถานบริการเครือข่าย	10,000,000.00	5,746,373.13
2.8 ตามจ่ายค่ารักษาและสิ่งส่งตรวจกรณีส่งต่อ		
2.8.1 ในจังหวัด	1,500,000.00	549,220.00
2.8.2 นอกจังหวัด		
2.8.2.1 ค่ารักษาพยาบาลและสิ่งส่งตรวจ		
- ศูนย์ศรัทธาพัฒนาเชียงใหม่	400,000.00	259,970.00
- บริษัท เอสบี แล็บ จำกัด	1,200,000.00	624,264.00
- บริษัท เอกซเรย์คอมพิวเตอร์ จำกัด	130,000.00	70,915.00
- บริษัท ล้านนาแล็บ จำกัด	290,000.00	337,844.40
- บริษัท เมดิเซียอินสทรูเมนต์เซอร์วิส จำกัด	165,000.00	169,332.00
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์เชียงใหม่	390,000.00	273,742.00
- ศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์เชียงใหม่	490,000.00	549,790.00
- บริษัท ไทโมกราฟ จำกัด	3,800,000.00	5,041,861.60
- โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (ตรวจแล็บ)	20,000.00	34,183.00
- ค่ารักษา UC ต่างสังกัด	1,000,000.00	1,329,600.19
- อื่นๆ	135,000.00	228,661.20
รวมตามจ่ายส่งต่อ	9,520,000.00	9,469,383.39
รวมงบดำเนินการ	290,620,000.00	292,976,532.93

2.8.(ต่อ)ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2556

รายการ	แผนปี 56	จ่ายตามแผน 12 เดือน
3. งบลงทุน		
3.1 ครุภัณฑ์การแพทย์	17,000,000.00	17,839,788.54
3.2 ครุภัณฑ์มิใช่การแพทย์	10,000,000.00	11,678,146.47
รวมครุภัณฑ์	27,000,000.00	29,517,935.01
3.3 อาคาร ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	20,000,000.00	6,394,624.07
รวมที่ดินสิ่งก่อสร้าง	20,000,000.00	6,394,624.07
รวมงบลงทุน	47,000,000.00	35,912,559.08
รวมรายจ่ายทั้งหมด	492,620,000.00	484,100,762.55
4. รายจ่ายอื่นๆ		
4.1 เงินรับฝากอื่นๆ		
- จ่ายเงินรับฝากอาจารย์สอนพิเศษ	110,000.00	109,149.00
- จ่ายคืนเงินรับฝากโครงการ	3,600,000.00	199,850.00
- จ่ายคืนเงินรับฝากเงินเดือนกรมอนามัย	211,500.00	207,315.00
- จ่ายคืนเงินรับฝากผู้รับบำนาญข้าราชการหนี้สหกรณ์	715,000.00	4,800,868.75
- จ่ายคืนเงินรับฝากมัดจำประกันซอง	2,000,000.00	1,824,368.22
- จ่ายคืนเงินรับฝากอื่น	70,000.00	-
- จ่ายเงินส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคค่าบริหาร	450,000.00	399,824.41
4.2 รายได้แผ่นดิน	88,000.00	329,666.10
4.3 มัดจำการรักษา	113,000.00	34,834.50
4.4 มัดจำประกันสัญญา	912,000.00	1,028,251.45
4.5 ค่ารักษา+อื่นๆ กองทุนประกันสังคม	18,700,000.00	8,288,045.79
4.6 เงินแบ่งประกันสังคม (จัดสรร รพ.ชุมชน)	3,870,000.00	7,061,068.86
รวมรายจ่ายอื่นๆ	30,839,500.00	24,283,242.08
รวมรายจ่ายทั้งหมด	523,459,500.00	508,384,004.63

2.9. ตัวชี้วัดหลักโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556

code	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ (ปี 2556)	เป้าหมาย ปี 56	ความถี่	รวม
C1101	ร้อยละการรายงานอุบัติการณ์ของหน่วยงาน	80	1 เดือน	80.28
C1108	อัตราการตายโรคไข้เลือดออก	0	1 เดือน	0.70
C1201	Quick Ratio	>1	1 เดือน	3.30
C1202	Current Ratio	>1.5	1 เดือน	3.84
C1203	Cash Ratio	>0.8	1 เดือน	1.85
C1204	I/E Ratio	>1	1 เดือน	1.26
C1205	Net working capital/average Net Income(ทุนหมุนเวียนสุทธิ)	>3 เดือน	1 เดือน	5.80
C1303	Cycle time OPD	120	1 เดือน	121.78
C1102	อัตราการติดเชื้อ รวม ต่อ พันวันนอน	<2	3 เดือน	1.13
C1103	SSI ในแผลสะอาด (ต่อ 100 Clean wound)	<1	3 เดือน	0.3
C1104	VAP (ต่อ 1,000 เครื่องช่วยหายใจ)	<10	3 เดือน	3.23
C1105	อัตราผู้ป่วย DM ที่ HbA1C \leq 7.0	50	3 เดือน	34.21
C1106	อัตรา Neonatal Dead Rate	<5 :1,000	3 เดือน	1.50
C1107	อัตรา Maternal Dead Rate	<18:100,000	3 เดือน	0
C1109	ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	85	3 เดือน	90.74
C1110	ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	85	3 เดือน	83.68
C1301	Unit Cost OPD (Quick method)	700	3 เดือน	649
C1302	Unit Cost IPD (Quick method)	11,800	3 เดือน	11,161
C1304	อัตราการไข้เตียง	80	3 เดือน	7.08
C1305	Average LOS	4	3 เดือน	3.96
C1401	ร้อยละการรายงานการประเมินผลแผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์	70	3 เดือน	86.96
C3603	บุคลากรได้รับการพัฒนา/อบรม วัน/คน/ปี	10	3 เดือน	4.14
C3605	จำนวนครั้งและจำนวนเรื่องผลงานคุณภาพ	3 ครั้ง	3 เดือน	3
C1111	ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน	85	6 เดือน	84.56
C1206	CMI (Case Mix Index)	ตามเกณฑ์	6 เดือน	1.16
C1402	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลรพ.	0	6 เดือน	ไม่เกิด
C1403	ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	5	6 เดือน	5
C2501	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์	60	6 เดือน	59.6
C2502	ร้อยละของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีพฤติกรรมดูแลตนเองที่เหมาะสมกับวิถีชีวิต (DM+HT)	50	6 เดือน	61.80
C2503	ร้อยละของหมู่บ้านจัดการสุขภาพ	30	6 เดือน	30.57
C2504	ร้อยละของชุมชนที่มีต้นแบบด้านสุขภาพ	20	6 เดือน	51.03

2.9. (ต่อ)ตัวชี้วัดหลักโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556

code	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ (ปี 2556)	เป้าหมาย ปี 56	ความถี่	รวม
C2505	ร้อยละของผู้ป่วย ความดันโลหิตสูงเบาหวานรายใหม่ลดลง	<7	6 เดือน	1.46
C3601	ผ่านเกณฑ์การประเมินCompetency (ข้าราชการ)	90	6 เดือน	99.42%
C3602	ร้อยละของสหวิชาชีพที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพ	90	6 เดือน	99.71
C3604	การดำเนินการอย่างต่อเนื่องของ CoP.สหวิชาชีพ (3 CoP.)	36 ครั้ง	6 เดือน	36
C3608	ร้อยละของบุคลากรมีความสุขในการทำงาน	80	6 เดือน	79.25

2.10.จำนวนการให้บริการที่สำคัญของโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2552-2556

ประเภท	2552	2553	2554	2555	2556
1)จำนวนผู้รับบริการรวมทุกประเภท (ราย)	380,097	397,455	439,078	463,307	454,365
- เฉลี่ยวันละ (ราย)	1,329	1,390	1,535	1,620	1,589
2) จำนวนผู้ป่วยนอก (ราย)	332,176	365,899	357,263	375,207	376,529
- เฉลี่ยวันละ (ราย)	1,161	1,279	1,249	1,312	1,317
3) จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย (คน)	32,250	33,323	32,098	34,023	34,905
4) จำนวนเตียงของโรงพยาบาล (เตียง)	433	433	411	411	411
5) จำนวนวันนอนในโรงพยาบาล (วัน)	132,495	130,589	127,748	133,552	138,299
6) เฉลี่ยผู้ป่วยนอน รพ. วันละ (คน)	363	358	350	365	379
7) เฉลี่ยผู้ป่วยนอน รพ. คนละ (วัน)	4.11	3.92	3.98	3.93	3.96
8) อัตราการครองเตียง (%)	83.83	82.63	85.16	88.78	92.19
9) จำนวนผู้ป่วยในตาย (คน)	654	642	645	657	681
- อัตราการตาย (%)	2.03	1.93	2.01	1.93	1.95
10) จำนวนผู้ป่วยอุบัติเหตุ (ราย)	12,871	15,509	16,626	18,493	18,224
- เฉลี่ยวันละ (ราย)	35	42	46	51	50
11) จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉิน (ราย)	13,559	17,464	18,439	25,090	29,988
Emergency (ราย)	N/A	2,266	2,174	1,394	1,284
Urgency (ราย)	N/A	15,084	15,088	15,125	15,450
- เฉลี่ยวันละ (ราย)	37	42	51	69	82
12) จำนวนการผ่าตัดใหญ่ (ราย)	7,655	6,739	7,167	7,764	7,860
13) จำนวนการผ่าตัดเล็ก (ราย)	5,322	3,416	5,999	7,266	7,254
14) จำนวนเด็กเกิดใหม่ (คน)	2,472	2,486	2,578	2,690	2,674
15) จำนวนการรับ Refer (ราย)	40,359	36,870	44,067	49,962	62,573
16) จำนวนส่งผู้ป่วยรักษาต่อ (ราย)	7,017	6,360	6,922	6,390	6,591
17) ความพึงพอใจผู้ป่วยนอก (%)	87.08	84.87	92.41	83.72	83.68
18) ความพึงพอใจผู้ป่วยใน (%)	84.57	77.19	86.82	84.73	N/A
19) Cycle Time OPD (นาที)	166.99	132.59	123.42	129.30	121.78
17) จำนวนผู้ป่วยฟื้นฟูสภาพ					
- ผู้ป่วยนอก (ครั้ง)	15,065	11,660	14,039	12,677	14,505
- ผู้ป่วยใน (ครั้ง)	9,507	10,347	12,607	11,619	11,971

หมายเหตุ : ข้อมูล พ.ศ.2552-2556 สรุปลงจากโปรแกรม PMK และจากหน่วยงานต่างๆ

2.11. 10 อันดับสถานบริการส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาที่รพ.ลำพูน ปี งบประมาณ 2556

ลำดับที่	สถานบริการ	จำนวน(ราย)
1	รพช.ลี่	12,192
2	รพช.ป่าซาง	11,526
3	รพช.บ้านโฮ้ง	9,752
4	เทศบาลเมืองลำพูน	6,130
5	รพช.แม่ทา	5,807
6	รพช.บ้านธิ	4,658
7	รพช.ทุ่งหัวช้าง	3,888
8	รพ.หริภุญชัยฯ	824
9	รพ.ศิริเวชลำพูน	615
10	รพ.สต.เหมืองจี้	444

รวมจำนวนรับผู้ป่วยจากการส่งต่อมารักษาทั้งหมด 62,573 ราย

2.12. 10 อันดับรพ.ลำพูนส่งผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อ ปีงบประมาณ 2556

ลำดับที่	สถานบริการ	จำนวน(ราย)
1	รพ.มหาราชนครเชียงใหม่	5,999
2	รพ.นครพิงค์เชียงใหม่	328
3	รพ.ประสาทเชียงใหม่	68
4	รพ.สวนปรุง	65
5	สถาบันพัฒนาเด็กราชนครินทร์	40
6	คณะทันตแพทย์เชียงใหม่	27
7	รพ.ลำปาง	19
8	รพ.มะเร็งลำปาง	8
9	รพ.รามธิบดี	6
10	รพ.ศิริราช	5

รวมจำนวนส่งผู้รับบริการไปรักษาต่อที่อื่นๆ ทั้งหมด 6,591 ราย

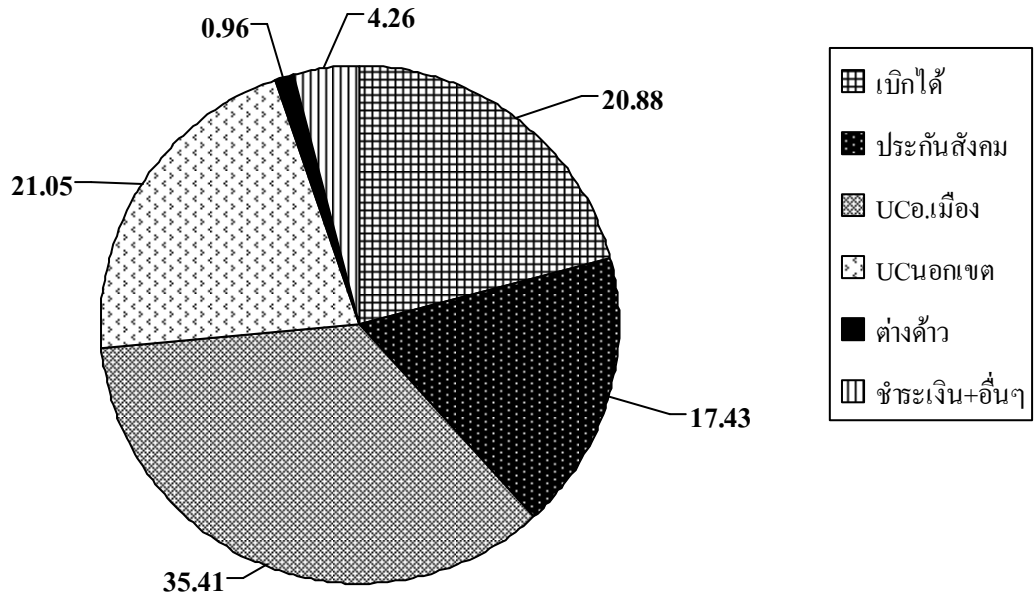
2.13 จำนวนผู้รับบริการแยกตามห้องตรวจ ปีงบประมาณ 2556

ห้องตรวจ	จำนวนผู้ป่วย	เฉลี่ย (คน)/วัน
ER + UC นอกเวลา	80,172	220
ห้องตรวจ OPD	44,975	184
ห้องตรวจนอกเวลา	20,013	55
ห้องตรวจกระดูกและข้อ	29,509	120
ห้องตรวจตา	24,582	100
ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟู	19,813	81
ห้องทันตกรรม	18,379	75
ห้องตรวจศัลยกรรม	16,387	67
ห้องตรวจเบาหวาน	13,433	280
ห้องตรวจความดันโลหิตสูง + หัวใจ	11,798	227
ห้องตรวจประกันสังคม ในเวลา	9,629	39
ห้องตรวจหู คอ จมูก	11,831	48
ห้องตรวจกุมารเวชกรรม	15,602	64
จิตเวช	10,358	71
ห้องตรวจอายุรกรรมนั้ด	8,375	34
ER ทำแผลฉีดยา	17,596	48
ห้องตรวจจรรยาเวชกรรม	7,428	79
ห้องตรวจทางเดินปัสสาวะ	4,892	47
ARV	5,591	110
ฝากครรภ์	6,753	132
ห้องตรวจสุขภาพเด็กดี	3,429	64
ไตเทียม	6,088	19
OR ผู้ป่วยนอกผ่าตัดใหญ่	1,202	5
OR ผู้ป่วยนอกผ่าตัดเล็ก	1,428	6
ห้องตรวจวัณโรค	1,729	39
แพทย์แผนไทย	5,067	21
ห้องวางแผนครอบครัว	805	17
ห้องตรวจหลังคลอด	987	19
ห้องตรวจพัฒนาการเด็ก	667	13
ห้องการตลาด	5,218	21
ห้อง X-Ray	71,706	293
รพ.สาขา	25,530	104
อื่น ๆ	24,361	99

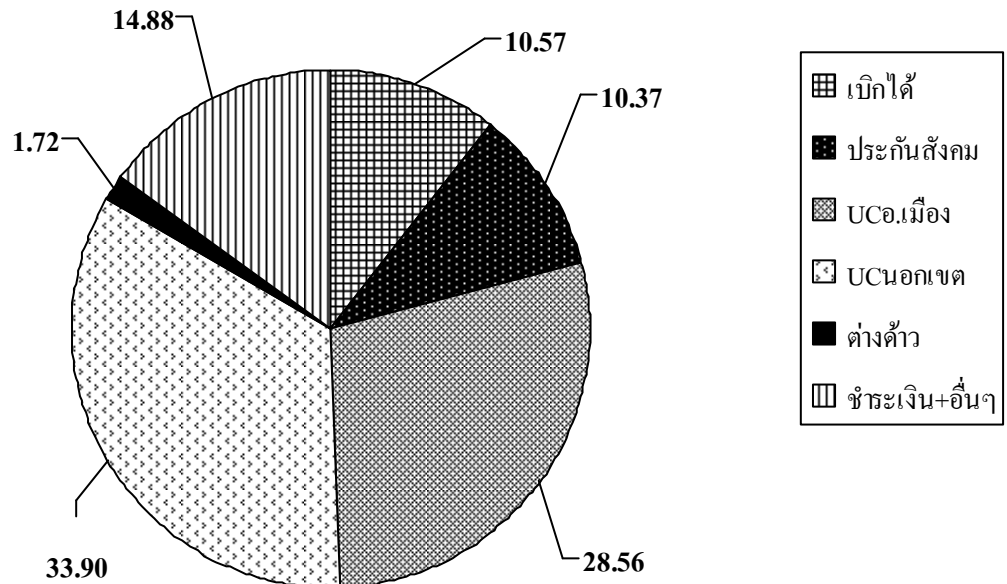
2.14 จำนวนผู้ป่วยแยกตามสิทธิบัตร เดือน ตุลาคม 2555 – กันยายน 2556

ประเภทสิทธิ	ผู้ป่วยนอก			ผู้ป่วยใน			
	คน	ครั้ง	ร้อยละ	คน	วัน	คน / วัน	ร้อยละ
เบิกได้	16,088	78,638	20.88	3,691	18,966	5.14	10.57
ประกันสังคม	19,376	65,637	17.43	3,618	11,839	3.27	10.37
UC อ.เมือง	33,635	133,324	35.41	9,969	37,608	3.77	28.56
UC นอกเขต	26,150	79,276	21.05	11,833	48,840	4.13	33.90
แรงงานต่างด้าว	1,497	3,625	0.96	599	1,985	3.31	1.72
ชำระเงิน + อื่นๆ	9,390	16,029	4.26	5,195	19,061	3.67	14.88
รวม	106,136	376,529	100.00	34,905	138,299	3.96	100.00

ร้อยละผู้ป่วยนอกแยกตามประเภทสิทธิ เดือน ตุลาคม 2555 - กันยายน 2556



ร้อยละผู้ป่วยในแยกตามประเภทสิทธิ เดือน ตุลาคม 2555 - กันยายน 2556



2.14 จำนวนผู้ป่วยใน แยกตามหอผู้ป่วย ปีงบประมาณ 2556

หอผู้ป่วย	เตียง	คน	วันนอน	คน/วัน	วัน/คน	อัตราการใช้ ครองเตียง	อัตราการใช้เตียง
หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	40	4,638	12,247	34	3	83.88	9.66
หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง	38	3,966	10,712	29	3	77.23	8.70
หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 1	40	5,068	13,332	37	3	91.32	10.56
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1	40	3,787	10,798	30	3	73.96	7.89
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2	40	4,423	11,653	32	3	79.82	9.21
พิเศษสงฆ์ 3	12	754	3,981	11	5	90.89	5.24
พิเศษর্মเย็น 5	12	759	3,983	11	5	90.94	5.27
พิเศษสงฆ์ 2	12	1,130	4,408	12	4	100.64	7.85
พิเศษর্মเย็น 4	12	1,267	4,434	12	3	101.23	8.80
หอผู้ป่วยสงฆ์และจักษุ	25	2,835	6,621	18	2	72.56	9.45
หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกชาย	40	3,236	11,051	30	3	75.69	6.74
ศัลยกรรมกระดูกหญิงและเด็ก	35	3,095	8,903	24	3	69.69	7.37
หอผู้ป่วย สติ-นรีเวช	30	6,254	10,204	28	2	93.19	17.37
หอผู้ป่วยเด็ก	35	4,874	10,956	30	2	85.76	11.60
หอผู้ป่วยNICU	16	1,430	4,634	13	3	79.35	7.45
หอผู้ป่วย ICU	12	977	3,740	10	4	85.39	6.78
หอผู้ป่วย ICU2	8	321	918	6	3	75.00	8.03

2.15 สถิติ 10 อันดับกลุ่มโรคแรกผู้ป่วยนอก เดือนตุลาคม 2555 -กันยายน 2556

ลำดับ	รหัสโรค	โรค	จำนวน	ร้อยละ
1	I10	ESSENTIAL (PRIMARY) HYPERTENSION	31,082	8.25
2	E11*	NON-INSULIN-DEPENDENT DIABETES MELLITUS ,WITHOUT COMPLICATIONS	22,140	5.88
3	K30	DYSPEPSIA	8,840	2.35
4	J06*	ACUTE UPPER RESPIRATORY INFECTIONS, OF MULTIPLE AND UNSPECIFIED SITES	8,761	2.33
5	N18*	CHRONIC KIDNEY DISEASE	8,685	2.31
6	R50*	FEVER OF OTHER AND UNKNOWN ORIGIN	8,638	2.29
7	M48*	OTHER SPONDYLOPATHIES	7,348	1.95
8	J02*	ACUTE PHARYNGITIS	6,871	1.82
9	H40*	GLAUCOMA	5,213	1.38
10	R42	DIZZINESS AND GIDDINESS	5,183	1.38

หมายเหตุ : ผู้ป่วยนอก เดือนตุลาคม 2555 - กันยายน 2556 จำนวน 376,529 ราย

2.16 สถิติ 10 อันดับโรคแรกผู้ป่วยใน เดือนตุลาคม 2555 -กันยายน 2556

ลำดับ	รหัสโรค	โรค	จำนวน	ร้อยละ
1	A90*-91*	DENGUE FEVER, DENGUE HAEMORRHAGIC FEVER	1,365	3.91
2	P59*	NEONATAL JAUNDICE FROM OTHER AND UNSPECIFIED CAUSES	1,178	3.37
3	A09*	OTHER GASTROENTERITIS AND COLITIS OF INFECTIOUS AND UNSPECIFIED ORIGIN	1,141	3.27
4	D56*	THALASSAEMIA	1,018	2.92
5	H25*	SENILE CATARACT	988	2.83
6	K35*-38*	ACUTE APPENDICITIS	853	2.44
7	J18*	PNEUMONIA, ORGANISM UNSPECIFIED	662	1.90
8	I50*	HEART FAILURE	525	1.50
9	M48*	OTHER SPONDYLOPATHIES	495	1.42
10	S060*	CONCUSSION	484	1.39

หมายเหตุ : ผู้ป่วยใน เดือนตุลาคม 2555 - กันยายน 2556 จำนวน 34,905 ราย

2.17 สาเหตุ 10 อันดับแรกผู้ป่วยในเสียชีวิต เดือนตุลาคม 2555 - กันยายน 2556

รหัสโรค	โรค	จำนวน	อัตราตายต่อ1000ผู้ป่วยจำหน่าย
J18*	PNEUMONIA, ORGANISM UNSPECIFIED	58	1.66
I50*	HEART FAILURE	31	0.89
I61*	INTRACEREBRAL HAEMORRHAGE	30	0.86
I21*	ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION	28	0.80
I46*	CARDIAC ARREST	28	0.80
J44*	OTHER CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE	24	0.69
A41*	OTHER SEPTICAEMIA	23	0.66
K92*	OTHER DISEASES OF DIGESTIVE SYSTEM	22	0.63
N18*	CHRONIC KIDNEY DISEASE	21	0.60
I63*	CEREBRAL INFARCTION	19	0.54
	รวมทั้งหมด 681 (1.95%)		

หมายเหตุ : ผู้ป่วยในเสียชีวิต เดือนตุลาคม 2555 - กันยายน 2556 จำนวน 681 ราย

2.18 รายงานสาเหตุการบาดเจ็บ 19 สาเหตุ ปีงบประมาณ 2556

สาเหตุของการบาดเจ็บ 19 สาเหตุ	จำนวนผู้บาดเจ็บทั้งหมด	จำนวนผู้บาดเจ็บ	
		นอก ร.พ.	ใน ร.พ.
1.อุบัติเหตุการขนส่งทางบก (V01-V89)	5,460	113	3
2.อุบัติเหตุอื่นๆ			
2.1 พลัดตก หรือ หกล้ม (W00-W19)	4,519	3	1
2.2 สัมผัสกับแรงเชิงกลวัตถุสิ่งของ (W20-W49)	5,177	1	1
2.3 สัมผัสกับแรงเชิงกลของสัตว์ / คน (W50-W64)	1,409	0	0
2.4 การตกน้ำ จมน้ำ (W65-W74)	23	12	0
2.5 ความเคียดแค้น (W75-W84)	5	0	0
2.6 สัมผัสกระแสไฟฟ้า รังสีและอุณหภูมิ (W85-W99)	22	2	0
2.7 สัมผัสคลื่นไฟ และเปลวไฟ (X00-X09)	18	0	0
2.8 สัมผัสความร้อน ของร้อน (X10-X19)	153	0	0
2.9 สัมผัสพิษจากสัตว์หรือพืช (X20-X29)	584	0	0
2.10 สัมผัสพลังงานจากธรรมชาติ (X30-X39)	0	0	0
2.11 สัมผัสพิษและสารอื่นๆ (X40-X49)	20	0	0
2.12 การออกแรงเกิน (X50-X57)	17	0	0
2.13 สัมผัสกับสิ่งไม่ทราบแน่ชัด (X58-X59)	0	0	0
3. ทำร้ายตัวเองด้วยวิธีต่างๆ (X60-X84)	147	23	2
4. ถูกทำร้ายด้วยวิธีต่างๆ (X85-Y09)	635	5	0
5. บาดเจ็บโดยไม่ทราบเจตนา (Y10-Y33)	3	0	0
6. ดำเนินการทางกฎหมายหรือสงคราม (Y35-Y36)	0	0	0
7. ไม่ทราบทั้งสาเหตุและเจตนา (Y34)	32	0	0
รวม	18,224	159	7

2.19 จำนวนผู้ป่วยนอก จำแนกตาม 21 กลุ่มโรค โรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุการป่วย	ชาย	หญิง	รวม	
1	A00-B99	โรคติดเชื้อและปรสิต รวม	11,038	11,239	22,277	
	A010	Typhoid fever	19	14	33	
	A059	Food poisoning	650	1,027	1,677	
	A09	Diarrhea and gastroenteritis	1,970	2,753	4,723	
	A15-A16	Respiratory tuberculosis	1,241	529	1,770	
	A90	Dengue fever	1,810	1,825	3,635	
	A91	Dengue hemorrhage fever	258	234	492	
	B20-B24	Human Immunodeficiency Virus	3,001	3,074	6,075	
	B349	Viral infection	1,006	1,092	2,098	
	B50-B54	malaria	2	8	10	
	B65-B83	Helminthiasis	32	34	66	
	2	C00-D48	เนื้องอกรวมทั้งมะเร็ง รวม	2,989	6,462	9,451
		C189	CA colon	91	98	189
C229		CA liver	79	37	116	
C349		CA lung	256	152	408	
C50		CA breast	9	2,127	2,136	
C53		CA cervix uteri	1	544	545	
D179		Benign lipomatous neoplasm (lipoma)	13	7	20	
3		D50-D89	โรคเลือด อวัยวะสร้างเลือดและระบบภูมิคุ้มกัน รวม	3389	5,024	8,413
	D509	Anemia (iron deficiency)	17	40	57	
	D569	Thalassemia	619	960	1579	
	D649	Anemia	1,226	1,649	2,875	
4	E00-E90	โรคต่อมไร้ท่อ,ภาวะทุพโภชนาและเมตาบอลิซึม รวม	23,475	39,198	62,673	
	E04	Simple goitre	145	983	1,128	
	E059	Thyrotoxicosis	650	3,025	3,675	
	E10-E14	Diabetics mellitus	11,101	17,412	28,513	
5	F00-F99	ภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม รวม	8,224	6,352	14,576	
	F102	Allcoholism	1,651	82	1,733	
	F15	Stimulating	313	44	357	
	F209	Schizophrenia	1,260	842	2,102	
	F29	Psychosis	80	46	126	
	F419	Anxiety	590	1,486	2,076	
6	G00-G99	โรกระบบประสาทและไขสันหลัง รวม	5,521	7,117	12,638	
	G039	Meningitis	18	7	25	
	G409	Epilepsy	1,646	1,153	2,799	
	G439	Migrain	228	1,096	1,324	

2.19 (ต่อ)จำนวนผู้ป่วยนอก จำแนกตาม 21 กลุ่มโรค โรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุการป่วย	ชาย	หญิง	รวม
	G442	Tension headache	345	973	1318
	G819	Hemiplegia	1,018	509	1,527
	G822	Paraplegia	477	230	707
7	H00-H59	โรคตาารวมส่วนประกอบของตา	9,923	14,364	24,287
	H000	Hordeolum	178	246	424
	H010	Blepharitis	91	136	227
	H109	Conjunctivitis	897	1,486	2,383
	H110	Pterygium	316	664	980
	H160	Cornea ulcer	139	82	221
	H25	Senile cataract	2,173	2,982	5,155
	H40	Glaucoma	2,473	3,051	5,524
8	H60-H95	โรคหู และกหู รวม	3,036	3,397	6,433
	H669	Otitis media	89	110	199
	H91	Hearing loss	26	29	55
9	I00-I99	โรคระบบไหลเวียนเลือด รวม	29,620	39,316	68,936
	I099	Rheumatic heart disease	292	554	846
	I10	Hypertension	19,064	27,676	46,740
	I219	Acute myocardia infarction	248	222	470
	I259	Ischemic heart disease	1,078	1,244	2,322
	I500	Congestive heart disease	1,029	1,479	2,508
	I64	Cerebrovascular accident	701	519	1,220
10	J00-J99	โรคระบบหายใจ รวม	19,472	23,511	42,983
	J000	Common cold	1,489	2,028	3,517
	J029	Pharyngitis	3,142	4,091	7,233
	J039	Tonsillitis	839	875	1,714
	J069	Upper respiratory infection	4,110	5,176	9,286
	J189	Pneumonia	678	546	1,224
	J209	Acute bronchitis	1,352	1,858	3,210
	J304	Allergic rhinitis	1,403	2,532	3,935
	J40	Bronchitis	582	692	1,274
	J449	COPD	2,909	1,915	4,824
	J459	Asthma	921	1,488	2,409
	J90	Pleural effusion	77	45	122

2.19 (ต่อ)จำนวนผู้ป่วยนอก จำแนกตาม 21 กลุ่มโรค โรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุการป่วย	ชาย	หญิง	รวม
11	K00-K93	โรกระบบย่อยอาหารและช่องปาก รวม	20,544	27,537	48,081
	K029	Dental carries	60	89	149
	K120	Recurrent oral aphthous	54	105	159
	K279	peptic ulcer	395	749	1144
	K294	gastritis	535	718	1253
	K30	Dyspepsia	3,608	6,480	10,088
	K359	Acute appendicitis	21	24	45
	K590	Constipation	242	356	598
	K709	Alcoholic liver disease	43	1	44
	K746	Cirrhosis	219	96	315
	K802	Gall stone	84	172	256
	K819	Cholecystitis	24	44	68
	K922	UGIH	729	246	975
12	L00-L99	โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง รวม	6,485	8,001	14,486
	L024	Cutaneous abscess of limb,Axilla,hip,sholder	66	41	107
	L030	Cellulitis of finger and toe	23	27	50
	L031	Cellulitis of limb	181	155	336
	L032	Cellulitis of face	14	15	29
	L239	Allergic contact dermatitis	143	313	456
	L309	Dermatitis,eczema	1,323	2,211	3,534
	L509	Urticaria	506	838	1,344
13	M00-M99	โรกระบบกล้ามเนื้อ,กระดูก,เอ็น,ข้อต่อ รวม	19,493	33,345	52,838
	M109	Gout	906	260	1,166
	M130	Polyarthritis	19	24	43
	M179	Osteoarthritis	113	238	351
	M545	Low back pain	1,338	2,040	3,378
	M626	Muscle strain	2,349	3,395	5,744
	M779	Tendinitis	58	71	129
	M791	Myalgia	431	757	1,188
	M796	Pain in limb	269	326	595
	M841	Nonunion of fracture	9	33	42
	M842	Delay union of fracture	3	3	6
14	N00-N99	โรกระบบสืบพันธุ์ร่วมทางเดินปัสสาวะ รวม	8,813	12,271	21,084
	N10	Acute pyelonephitis	95	180	275
	N12	pyelomephritis	12	29	41
	N189	Chronic renal failure	659	472	1,131
	N200	Renal calculi	1,632	855	2,487

2.19 (ต่อ)จำนวนผู้ป่วยนอก จำแนกตาม 21 กลุ่มโรค โรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุการป่วย	ชาย	หญิง	รวม
	N201	Ureter calculi	539	238	777
	N309	Cystitis	98	352	450
	N390	UTI	1,499	2,431	3,930
	N40	BPH	1677	3	1,680
	N915	Oliomenorrhoea	0	1	1
	N920	Polymenorrhea	0	62	62
	N939	Dysfunction uterine bleeding	0	317	317
	N959	Menopausal	0	12	12
15	O00-O99	ภาวะแทรกซ้อนการตั้งครรภ์,การคลอด,ระยะหลังคลอดรวม	24	4,177	4,201
	ยกเว้น O80-O84				
	O16	HT in pregnancy	0	58	58
	O200	Threatened abortion	0	88	88
	O219	Vomiting of pregnancy	0	11	11
	O239	UTI in pregnancy	0	2	2
	O91	Infection of breast	0	10	10
16	P00-P96	ภาวะผิดปกติของทารกที่เกิดขึ้นระยะปริกำเนิดรวม (อายุครรภ์ตั้งแต่ 22 สัปดาห์ถึง 7 วันหลังคลอด)	956	1,016	1,972
	P38	Omphalitis	2	4	6
	P599	Neonatal JX (เด็กตัวเหลือง)	797	804	1601
17	Q00-Q99	รูปร่างผิดปกติแต่กำเนิด การพิการจนผิดรูปแต่กำเนิดรวม	311	331	642
18	R00-R99	อาการ อาการแสดงสิ่งผิดปกติที่อาจพบจากการตรวจทางคลินิก และทางห้องปฏิบัติการที่ไม่สามารถจำแนกโรคได้กลุ่มอื่นได้	11,738	20,056	31,794
	R000	Tachycardia	10	51	61
	R002	Palpitation	300	939	1,239
	R040	Epistaxis	106	71	177
	R042	Haemoptysis	72	34	106
	R05	Cough	241	295	536
	R074	Chest pain	160	194	354
	R104	Abdominal pain	875	1,635	2,510
	R21	Rash	86	174	260
	R42	Dizziness,vertigo	1,645	4,193	5,838
	R509	Fever cause	4,297	4,592	8,889
	R51	Headache	652	1,668	2,320
	R53	Weakness	326	456	782
	R54	Senility	0	3	3
	R55	Syncope,Fainting	142	177	319
	R560	Febrile convulsion	69	60	129

2.19 (ต่อ)จำนวนผู้ป่วยนอก จำแนกตาม 21 กลุ่มโรค โรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุการป่วย	ชาย	หญิง	รวม
19	X40-X49	อาการเป็นพิษและผลที่ตามมา	64	57	121
	X60-X69				
	X85-X90				
	Y10-Y19				
20	V01-V99	อุบัติเหตุจากการขนส่ง และผลที่ตามมา	3,332	2,038	5,370
	Y85				
21	W00-W99	สาเหตุจากภายนอกอื่นๆที่ทำให้ป่วยหรือตาย	6,540	4,617	11,157
	W00-W19	อุบัติเหตุพลัดตก หกล้ม	2,258	2,267	4,525
	W20-W29	อุบัติเหตุสัมผัสแรงเชิงกลวัตถุสิ่งของ	3,572	1,607	5,179
	W50-W64	อุบัติเหตุเชิงกลจากคนและสัตว์	678	732	1410
	W65-W74	อุบัติเหตุการจมน้ำและตกน้ำ	12	3	15
	W75-W74	อุบัติเหตุคุกคามการหายใจ	1	4	5
	W85-W99	อุบัติเหตุสัมผัสกระแสไฟฟ้า	19	4	23
	X00-X09	อุบัติเหตุสัมผัสไฟและเปลวไฟ	6	13	19
	X10-X19	อุบัติเหตุสัมผัสของร้อนและความร้อน	79	75	154
	X20-X29	อุบัติเหตุสัมผัสพิษจากสัตว์และพืช	371	382	753
	X30-X39	สัมผัสกับแรงหรือพลังงานธรรมชาติ	0	0	0
	x40-x49	การเป็นพิษโดยอุบัติเหตุจากการและการสัมผัสกับสารพิษ	3	14	17
	X50-X57	การออกกำลังมากเกินไป การเดินทางและการขาดน้ำ	7	7	14
	x58-x59	สัมผัสกับปัจจัยอื่นหรือปัจจัยที่มีได้ระบุโดยอุบัติเหตุ	34	16	50
	X60-X84	ทำร้ายตัวเองด้วยวิธีการต่างๆ	386	236	622
	X85- Y09	ถูกทำร้ายด้วยวิธีการต่างๆ	31	4	35
	Y10-Y34	เหตุการณ์ที่ไม่สามารถระบุเจตนา	83	92	175
	Y35-Y36	การปฏิบัติการทางกฎหมายและสงคราม	0	0	0
	Y40-Y84	ภาวะแทรกซ้อนของการรักษาทางอายุรกรรมและศัลยกรรม	3	6	9
Y85-Y89	ผลระยะล่าช้าจากสาเหตุภายนอกของการป่วยและตาย	0	0	0	
Y90-Y98	ปัจจัยเสริมที่มีความเกี่ยวข้องกับสาเหตุการป่วยและตายที่ระบุไว้	0	0	0	

2.20 จำนวนผู้ป่วยในจำแนกตาม 72 กลุ่มโรคโรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุป่วย (ชื่อโรค)	จำนวน
1	A01-A02	Typhoid,paratyphoid fever and other salmonalla infections	120
2	A03-A09	Other intestinal infectious diseases	136
3	A15-A19	Tuberculosis	365
4	A30	Leprosy	2
5	A83-A86	Viral encephalitis	2
6	A91-A92	Dengue henorrhagic fever other mosquitoborne viral - hemorrhagic fever	438
7	B15-B19	Viral hepatitis	100
8	B20-B24	Heman immunodeficiency virus (HIV) diseaes	300
9	B50-B54	Malaria	4
10	A20-A28,A31-A32, A38-A49,A50-A79 A80-A82,A87-A90 A93-A99,B00-B09 B25-B49,B55-B99	Other infectious and parasitic diseases	2,015
11	C22	CA liver	130
12	C34	CA Lung	191
13	C50	CA Breast	429
14	C53	CA Cervix	81
15	D50-D89 (ยกเว้น D56)	Diseases of the blood and blood forming organs and certain disorders involving the immune mechanism	3,780
16	D56	Thalassemia	1,270
17	E00-E07	Disorders of thyroid gland	242
18	E10-E14	Diabetes mellitus	1,946
19	E15-E90	Other endocrine,nutritional and metabolic disorders	5,629
20	F04-F09	Organic,including symtomatic,mental disorders	160
21	F10-F19	mental and behabioural disorders due to psychoactive	1,057
22	F20-F29	Schizophrenia,schizotypal and delusional disorders	100
23	F30-F39	Mood (affective)disorders	86
24	F40-F48	Neurotic,stress-related and so,atoform disorders	162
25	F70-F79	Mental retardation	2
26	G40-G41	Epilepsy	401
27	G00-G37,G43-G99	Other diseases of there nervous system	802
28	H00-H59	Diseases of the eye and adnexa	2,280
29	H60-H95	Diseases of the ear and mastiod process	164

2.20 (ต่อ)จำนวนผู้ป่วยในจำแนกตาม 72 กลุ่มโรคโรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุป่วย (ชื่อโรค)	จำนวน
30	I00-I02	Acute rheumatic fever	0
31	I05-I09	Chronic rheumatic heart diseases	109
32	I10-I15	Hypertension diseases	2,542
33	I20-I25	Ischaemic heart diseases	800
34	I26-I52	Other heart diseases and diseases of pulmonary circulation	2,152
35	I60-I69	Cerebrovascular diseases	881
36	I70-I99	Other diseases of the circulatory system	451
37	J00-J06,J30-J39	Acute upper respiratory infections and other diseases of upper respiratory tract	586
	J02.9	Pharyngitis	181
	J03.9	Tonsillitis	66
	J06.9	URI	181
38	J10-J11	Influenza	8
39	J12-J18	Pneumonia	1,189
40	J40-J44,J47	Chronic lower respiratory diseases	1,005
41	J45-J46	Asthma and acute severe asthma	208
42	J20-J22,J60-J99	Other diseases of the respiratory system	2,044
43	K25-K27	Gastric and duodenal ulcer	241
44	K35-K38	Diseases of appendix	4
45	K40-K46	Hernia	298
46	K50-K55,K65-K67	Other disorders of intestines and peritoneum	146
47	K56	Paralytic ileus and intestinal obstruction without hernia	135
48	K70	Alcoholic liver diseases	367
49	K80-K81	Cholelithiasis and cholecystitis	288
50	K00-K14,K20-K23, K28-K31,K57-K63, K71-K77,K82-K93	Other diseases of the digestive system	2,557
51	L00-L99	Diseases of the skin and subcutaneous tissue	854
	L02.4	Cutaneous abscess of limb,axilla,hip,shoulder	77
	L03.0	Cellulitis of finger,toe	12
	L03.1	Cellulitis of limb	306
	L03.2	Cellulitis of face	3
	L23.9	Allergic contact dermatitis	12
	L30.9	Dermatitis,Eczema	49
	L50.9	Urticaria	51

2.20 (ต่อ)จำนวนผู้ป่วยในจำแนกตาม 72 กลุ่มโรคโรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุป่วย (ชื่อโรค)	จำนวน
52	M00-M25,M40-M99	Diseases of the musculoskeletal system	3,128
53	M30-M36	Systemic connective tissue disorders	106
54	N17	Acute renal failure	620
55	N18-N19	Chronic renal failure	468
56	N20-N23	Urolithiasis	291
57	N40-N51	Diseases of male genital organs	213
58	N60-N64	Disorders of breast	61
59	N70-N77,N80-N98	Diseases of female pelvic organs and disorders of female genital tract	482
60	N00-N08,N10-N16,N25-N29,N30-N39,N99	Other disorders of the genitourinary system	1,910
61	O00-O08	Pregnancy with abortive outcome	275
62	O80	Single spontaneous delivery	1,213
63	O10-O75,O81-O99	Complication of pregnancy,labour,delivery,perperium and other obsteric conditions not eleswhere classified	4,027
64	P10-P15	Birth trauma	22
65	P00-P04,P05-P08,P20-P96	Other disorders originating in the perinatal period	2,530
66	Q00-Q99	Congenital malformations deformations and chromosomal - abnor malities	130
67	R00-R99	Symptoms sign,and abnomal clinical and laboratory finding	2,912
	R00.0	Trachycardia	21
	R00.2	Palpitations	29
	R04.0	Epistaxis	55
	R04.2	Hemoptysis	60
	R05	Cough	3
	R07.4	chest pain	25
	R10.4	Abdominal pain	211
	R21	Rash	3
	R42	Dizziness,vertigo	193
	R50.9	fever cause,PUO	403
	R51	Headache	40
	R53	Weakness	108
	R54	Senility	3

2.20 (ต่อ)จำนวนผู้ป่วยในจำแนกตาม 75 กลุ่มโรคโรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2555 ถึง กันยายน 2556

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุป่วย (ชื่อโรค)	จำนวน
	R55	Syncope,fainting	86
	R56.0	Febrile convulsion	132
68	V01-V19	Pedestrian and pedal cyclist injured in transport accident	131
69	V20-V29	Motocycle rider injured in transport accident	1,538
70	V30-V99,Y85	Other transport accidents and sequelae of all transport	158
71	X40-X49,X60-X69,X85-X90	Poisoning and toxic effect by accidental event self-harm, assault and event of undetermined intent	141
72	Y10-Y19, W00-W99,X00-X39, X50-X59,Y86	Other external causes of accidental injury and their sequelae except poisoning	2,708
73	X70-X84	Intentional self-harm,except self-poisoning	29
74	X91-Y09	assault ,except by drug or chemical or noxious substances	163
75	Y20-Y34,Y35-Y36, Y40-Y84,Y87-Y89	Other external causes of morbidity and mortality and -	989

3.การดำเนินงานของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างๆ ประจำปี 2556

3.1.1 งานบริการทั่วไป กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานบริการทั่วไป โรงพยาบาลลำพูน เป็นหน่วยงานที่ให้บริการทำความสะอาด ภายในอาคารของโรงพยาบาลลำพูน เพื่อให้พื้นที่ภายในอาคาร ห้องน้ำ สะอาด เป็นที่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่

ขอบเขตการให้บริการ

1. ทำความสะอาดพื้นที่ภายในอาคารสำนักงาน หอผู้ป่วยและห้องน้ำ
2. ทำความสะอาดห้องน้ำผู้ป่วยนอก และทางเดินเชื่อม

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

อาคารสำนักงาน	4	อาคาร
อาคารหอผู้ป่วย	27	หน่วยงาน
บ้านพัก หอพักแพทย์ พยาบาล	6	อาคาร
ห้องน้ำเจ้าหน้าที่ ภายในอาคาร	31	แห่ง
ห้องน้ำผู้ป่วย	3	แห่ง
อัตรากำลัง		
1. พนักงานช่วยเหลือคนไข้	1	คน
2. แม่บ้าน	1	คน
3. พนักงานบริการทั่วไป	36	คน

ค.ผลการดำเนินงาน

1. จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องความสะอาดและห้องน้ำ 2 ครั้ง/อาคาร/ปี
2. อัตราการใช้เคมีภัณฑ์ฯ ลดลง 5 %
3. จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ 3 ครั้ง/คน/ปี
4. อัตราความพึงพอใจ 85 %

3.1.2 งานซักฟอกและตัดเย็บ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานซักฟอกและตัดเย็บ/ฝ่ายบริหารทั่วไปให้บริการจ่ายผ้าที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอแก่ทุกหน่วยงาน โรงพยาบาล ต้องการผ้าที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ

ข.ผลการดำเนินงาน

รายการ	จำนวน	รายการ	จำนวน
1.รับถุงผ้าเป็อนสีดำ(ถุง)	24,861	11.รับผ้าสะอาดจากบริษัท(ชิ้น)	3,355,520
2.รับถุงผ้าเป็อนสีแดง(ถุง)	24,947	12.ตัดเย็บผ้า(ชิ้น)	2,987
3.ชะล้างผ้าเป็อนติดเชื้อ(ชิ้น)	379,170	13.ซ่อมแซมผ้าชำรุด(ชิ้น)	7,508
4.ซักผ้าประเภททั่วไป(ชิ้น)	210,972	14.คัดแยกผ้าส่งรพช.(ชิ้น)	7,778
5.ซักผ้า OR(ชิ้น)	709,762	15.ให้บริการผ้าสะอาดหน่วยเบิกต่างๆ(ชิ้น)	3,599,709
6.อบผ้า(ชิ้น)	1,299,904	16.พบผ้าสะอาดจากบริษัท(ชิ้น)	222
7.พับผ้าประเภททั่วไป+ผ้าติดเชื้อ(ชิ้น)	590,142	17.พบผ้าซักไม่สะอาดของรพ.(ชิ้น)	200
8.พับผ้า OR(ชิ้น)	709,762	18.พบผ้าชำรุดset OR(ชิ้น)	12,310
9.ห่อ set ผ้าส่ง OR(ห่อ)	89,968	19.พบผ้าชำรุดประเภททั่วไป(ชิ้น)	11,138
10.ส่งผ้าเป็อนให้บริษัท(ชิ้น)	3,355,520		

3.1.3 งานสารบรรณ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานสารบรรณและธุรการโรงพยาบาลลำพูนให้บริการ รับหนังสือ เสนอหนังสือ จัดทำหนังสือ จัดส่งหนังสือ จัดเก็บหนังสือ ทำลายหนังสือ ด้วยความถูกต้อง ทันท่วงที ปลอดภัยและผู้รับบริการพึงพอใจโดยมีขอบเขตบริการดังนี้

1. งานลงทะเบียนรับหนังสือภายนอก – ภายในโรงพยาบาลลำพูน และ แจกจ่ายหนังสือ
2. งานเสนอหนังสือ รองฯแพทย์ / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน / นายแพทย์สสจ. / ผู้ว่าราชการจังหวัด
3. งานจัดทำหนังสือ ร่าง โต้ตอบ พิมพ์หนังสือ จัดทำคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ โรงพยาบาลลำพูน สำเนาหนังสือ (ถ่ายเอกสาร สำเนาดีจิตอล)
4. งานจัดส่งหนังสือ ออกเลขหนังสือส่ง หนังสือเวียนภายนอก – ภายใน พิมพ์หน้าซองจดหมาย นำส่งไปรษณีย์
5. งานจัดเก็บหนังสือ จัดเก็บระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และหนังสือทางราชการ
6. งานทำลายหนังสือทางราชการโรงพยาบาลลำพูน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

กิจกรรม	หน่วยนับ	ปี2554	ปี2555	ปี2556
1. รับหนังสือภายนอก	ฉบับ	13,190	12,374	12,382
2. รับหนังสือภายใน	ฉบับ	8,307	10,784	13,342
3. เสนอหนังสือ	เรื่อง	34,555	32,315	27,507
4. จัดทำสำเนาหนังสือ	ฉบับ	971,910	887,101	757,235
5. จัดส่งหนังสือ	เรื่อง	13,743	10,231	10,039
6. จัดเก็บหนังสือ	เรื่อง	9,037	5,994	7,242
7. ทำลายหนังสือ	ฉบับ	765,000	690,255	705,100
8. การจัดทำรายงานการประชุม	ครั้ง	28	18	20

ปัจจุบันอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสารบรรณมี เจ้าหน้าที่งานธุรการ (ข้าราชการ) 1 คน เป็นลูกจ้างประจำ 2 คน ลูกจ้างชั่วคราว 2 คน

ค.ผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

กิจกรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
จำนวนครั้งแจกจ่ายหนังสือปกติภายนอก/ในถึงหน่วยงานภายใน 1 วัน	ครั้ง	8 ครั้ง/ปี	4	5	6
จำนวนครั้งแจกจ่ายหนังสือด่วนภายนอกส่งออนไลน์เกิน 10 นาที	ครั้ง	8 ครั้ง/ปี	2	3	2
จำนวนครั้งในการนำเสนอแฟ้มส่งคืนหน่วยงานเกิน 2 วัน	ครั้ง	10 ครั้ง/ปี	3	4	3
จำนวนครั้งลงทะเบียนรับ ภายนอก/ภายในมิดพลาด	ครั้ง	8 ครั้ง/ปี	3	2	2
จำนวนครั้งที่นำเสนอแฟ้มมิดพลาด	ครั้ง	4 ครั้ง/ปี	3	2	2
จำนวนครั้งที่ส่งหนังสือมิดหน่วยงาน 4 ครั้ง/ปี	ครั้ง	4 ครั้ง/ปี	0	2	1
จำนวนครั้งที่พิมพ์จำหน่ายซองจดหมายมิดพลาด 4 ครั้ง/ปี	ครั้ง	4 ครั้ง/ปี	0	1	1
จำนวนการทำลายเอกสาร	ครั้ง	1 ครั้ง/ปี	1	1	1

3.1.4 งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

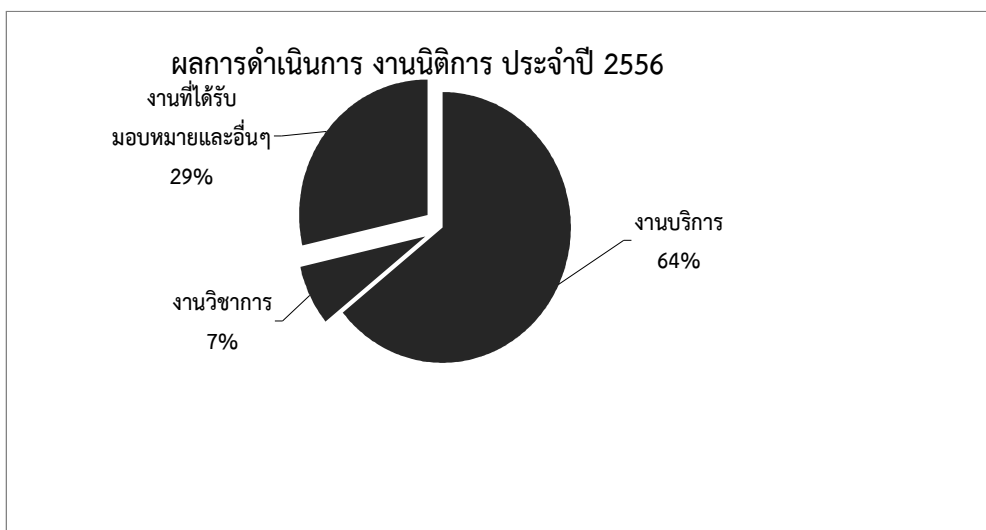
ก.บริบท

งานนิติการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ตรวจสอบเอกสารสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุการแพทย์ วัสดุทั่วไป ยาและเวชภัณฑ์ ที่ดำเนินการในโรงพยาบาลลำพูน โดยการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา กลุ่มงานเภสัชกรรม และกลุ่มงานบริหารทั่วไป เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในเอกสารสัญญา ซึ่งอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ให้บริการด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้องตามกฎระเบียบต่างๆ และรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและให้เกิดความพึงพอใจ

ปัจจุบันอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประกอบด้วย นิติกร 2 คน

ข.ผลการดำเนินงาน

กิจกรรม	หน่วยนับ	ปี 2556
1.ตรวจสอบเอกสารสัญญาต่างๆ	ฉบับ	300
2.สอบข้อเท็จจริง/ละเมิด/วินัย	ราย	11
3.การจัดทำหนังสือราชการ/ระเบียบ/คำสั่ง	ฉบับ	48
4.ติดต่อประสานงานอื่นๆ	ครั้ง	360
5.จัดเก็บเอกสาร	ฉบับ	240
6.ให้คำปรึกษา ความเห็นทางด้านกฎหมาย	ครั้ง	240
7.แนะนำการแก้ไขสัญญาให้ถูกต้อง	ครั้ง	120
8.รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ราย	8
9.กิจกรรม 5 ส	ครั้ง	240
10.ประชุม/อบรม/สัมมนา	ครั้ง/ชั่วโมง	60/180
11.ช่วยเหลือหน้ากลุ่มงานติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ครั้ง	480
12.ขออนุมัติใช้ห้องประชุม	ครั้ง	10
13.ขออนุมัติเวียนหนังสือ	ครั้ง	5
14.ขออนุมัติใช้รถยนต์	ครั้ง	12



หมายเหตุ งานนิติการเริ่มเปิดดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

3.1.5 งานยานพาหนะ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลลำพูนมีหน้าที่ในการให้บริการยานพาหนะในการรับ-ส่งผู้ป่วยมารักษาหรือส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อสถานพยาบาลอื่น, รับ-ส่ง เจ้าหน้าที่ ไปปฏิบัติราชการทั้งในจังหวัดและต่างจังหวัดบริการส่งยาเวชภัณฑ์การแพทย์ให้แก่สถานอนามัยในเครือข่าย 17 แห่ง โดยมีเป้าหมายในการให้บริการ คือ ให้ผู้รับบริการถึงที่หมายด้วยความปลอดภัย ทันเวลา และประทับใจในการบริการ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

อุปกรณ์และเครื่องมือของงานยานพาหนะมีดังนี้

- | | |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. รถรีเฟอร์ รับ-ส่งผู้ป่วย จำนวน 3 คัน | 2. รถ EMS รับผู้ป่วยอุบัติเหตุ จำนวน 2 คัน |
| 3. รถตู้โดยสาร 12 ที่นั่ง จำนวน 7 คัน | 4. รถตู้ขนอุปกรณ์การแพทย์ จำนวน 2 คัน |
| 5. รถปิคอัพขนาด 1 ตัน จำนวน 4 คัน | 6. รถจักรยานยนต์ จำนวน 1 คัน |
| 7. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 1 เครื่อง | |

ตัวชี้วัดและการดำเนินการ (Performane Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. ร้อยละความเสี่ยงที่มีการทบทวนแก้ไข	80 %
2. ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ	> 85 %
3. การทำผิดกฎจราจรจากใบสั่งที่ได้รับจากตำรวจจราจร	6 ครั้ง/ปี
4. การเกิดอุบัติเหตุขณะปฏิบัติหน้าที่	2 ครั้ง / ปี
5. ให้บริการไม่ทันเวลานัดหมาย	6 ครั้ง / ปี
6. ร้อยละเจ้าหน้าที่บันทึกการปฏิบัติงาน	92 %
7. การให้บริการไม่ทันเวลานัดหมาย	6 ครั้ง / ปี
8. ข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	6 ครั้ง / ปี
9. การจัดส่งควบคุมภายในในเวลาที่กำหนด	2 ครั้ง / ปี

ค.ผลการดำเนินการ

กิจกรรม	หน่วยนับ	ปี 2555	ปี 2556
1. ส่งผู้ป่วยรักษาต่อ	เที่ยว	525	216
2. ส่งผู้ป่วย X-Ray computer	เที่ยว	328	32
3. ออกรับผู้ป่วยฉุกเฉิน (EMS)	เที่ยว	474	561
4. รับผู้ป่วยมารักษาต่อ	เที่ยว	98	10
5. ออกชั้นสูตรศพ	ครั้ง	43	25
6. ออกหน่วยปฐมพยาบาล	เที่ยว	62	33
7. ออกรับบริจาคโลหิต	เที่ยว	148	123
8. ส่งตัวอย่างเลือดตรวจเชิงใหม่	เที่ยว	195	254
9. ส่งแล็บตรวจเชิงใหม่	ครั้ง	48	50
10. รับ-ส่ง วิทยากร	เที่ยว	3	13
11. บริการผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ทั่วไป	เที่ยว	3,909	948
12. ส่งยา/เวชภัณฑ์ การแพทย์	ครั้ง	150	51
13. บริการทั่วไป (รับ-ส่ง เอกสาร)	ครั้ง	369	24
14. เติมน้ำมันเชื้อเพลิง	ครั้ง	712	872
รวม		9,018	7,485

3.1.6 งานสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ก.บริบท

งานสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลำพูน ให้บริการด้านการดูแลบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคารบริการต่างๆ การกำจัดของเสีย การกำจัดมูลฝอย และงานภูมิทัศน์ ให้ได้มาตรฐานสะอาด เป็นระเบียบปลอดภัยและผู้รับบริการพึงพอใจ โดยมีขอบเขตครอบคลุมในการบริการ ดังนี้

- การบำบัดน้ำเสีย
- การจัดการมูลฝอย
- การดูแลบำรุงรักษาสวนหย่อมและสนาม/ งานออกแบบ-เขียนแบบงานประมาณการด้านภูมิทัศน์
- งานจัดสวน
- งานสำรวจอาคารสถานที่และพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ทางเดินเชื่อมอาคาร ถนนท่อระบายน้ำ ท่อน้ำเสีย กรณีชำรุดแจ้งซ่อมหรือดำเนินการแก้ไขเอง

ซึ่งผู้รับบริการเป็นเจ้าของที่ ผู้ป่วยและญาติผู้ป่วย โดยงานให้บริการส่วนใหญ่จะเป็นการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และสนับสนุนงานบริการอื่นๆ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	Target (เป้าหมาย)
1. จำนวนตัวชี้วัดตามภาระงานหลัก	
- ผลการตรวจคุณภาพน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดผ่านเกณฑ์ฯ	13 รายการ
- จำนวนครั้งที่ตรวจสอบพบเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่โรงพยาบาลกำหนด	น้อยกว่า10 ครั้ง/ปี
- จำนวนขยะทั่วไปลดลง (เฉพาะพื้นที่บริการ) ฐานปี2549	5%
- ร้อยละการจัดการขยะติดเชื้อเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติ	90 %
2. ความพึงพอใจ	85 %
3. จำนวนอุบัติเหตุที่ไม่พึงประสงค์ ระดับ 4=2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง
4. ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ 3
5. จำนวนครั้งการจัดกิจกรรมเชิดชูความดี	7 ครั้ง/ปี
6. ลดปริมาณการใช้วัสดุทั่วไป(ฐานปี 2553)	10 %/ปี

3.1.6 งานสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ค.ผลการดำเนินงาน งานสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วย นับ	ปี2554	ปี2555	ปี2556
1	หมวดงานบำบัดน้ำเสีย				
	งานบำรุงรักษาและการปฏิบัติ	ครั้ง			
	- ทำความสะอาดโรงควบคุมและบริเวณโดยรอบ	ครั้ง	123	365	365
	- ทำความสะอาดตะกร้าดักขยะในบ่อสูบ	ครั้ง	123	365	275
	- เติมน้ำคลอรีน	ครั้ง	123	365	275
	- ผสมคลอรีนเม็ดเล็กในถังผสม	ครั้ง	123	365	275
	- วัดปริมาณตะกอน	ครั้ง	123	365	275
	- วัดค่าคลอรีน	ครั้ง	123	365	275
	- วัดอุณหภูมิน้ำเสียเข้าระบบบำบัด	ครั้ง	123	365	275
	- วัดอุณหภูมิน้ำเสียผ่านกระบวนการบำบัดก่อนปล่อยสู่ลำเหมือง	ครั้ง	365	730	550
	- วัดค่า พี เอช น้ำเสียเข้าระบบบำบัด	ครั้ง	365	730	550
	- วัดค่าพี เอช น้ำเสียผ่านกระบวนการ	ครั้ง	16	730	550
	- วัดค่าออกซิเจน	ครั้ง	16	48	36
	- ดักขยะในบ่อดักขยะและดักกลิน	ครั้ง	16	48	36
	- ตักไขมันในบ่อดักไขมัน	ครั้ง	8	48	36
	- ตรวจสอบการชำรุดของสายพาน มอเตอร์ดูดใบพัดเติมอากาศ	ครั้ง	16	42	24
	- เปลี่ยนจาระบีลูกปืน	ครั้ง	4	3	3
	- ตรวจสอบเครื่องสูบน้ำ	ครั้ง	4	6	9
	- เปลี่ยนสายพานมอเตอร์ดูดใบพัดเติมอากาศ	ครั้ง	1	4	9
	- เปลี่ยนสายพานมอเตอร์เครื่องเติมอากาศ	ครั้ง	1	4	3
	- ทำความสะอาดภายในตู้ควบคุมและฉีดน้ำยาล้างคอนแทค อุปกรณ์ไฟฟ้า	ครั้ง	1	4	3
	- เก็บตัวอย่างน้ำและส่งตรวจวิเคราะห์ภายนอก	ครั้ง	1	4	4
	- ทาสีกันสนิมส่วนประกอบที่เป็นเหล็ก	ครั้ง	1	2	0
	- เปลี่ยนถ่ายน้ำมันหล่อลื่นเครื่องสูบน้ำ	ครั้ง	1	1	3
2	หมวดงานกำจัดมูลฝอย	ครั้ง			
	งานคุณภาพและการปฏิบัติ	ครั้ง			
	- ทำความสะอาดโรงเรือนพักมูลฝอยและบริเวณโดยรอบ	ครั้ง	123	365	365
	- เก็บมูลฝอยติดเชื้อ ชั่งน้ำหนักและบันทึกข้อมูล	ครั้ง	246	730	730
	- นำรถไปทิ้งในบ่อกำจัด ในระบบบำบัดน้ำเสีย	ครั้ง	246	730	730
	- เก็บมูลฝอยอันตราย(เคมีบำบัด) ชั่งน้ำหนักและบันทึกข้อมูล	ครั้ง	246	730	730
	- เก็บมูลฝอยทั่วไป ตามถังรองรับพื้นที่ทางเดินเชื่อมอาคารต่างๆ ชั่งน้ำหนักและบันทึกข้อมูล	ครั้ง	246	730	730
	- เก็บมูลฝอยทั่วไป ตามถังรองรับพื้นที่ส่วนกลางนอกอาคารและ บ้านพัก ชั่งน้ำหนักและบันทึกข้อมูล	ครั้ง	123	730	730
	- คัดแยกมูลฝอยรีไซเคิลในโรงเรือนและจัดเก็บไว้เป็นหมวดหมู่	ครั้ง	123	365	365

3.1.6 งานสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (ต่อ)

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วย นับ	ปี2554	ปี2555	ปี2556
	หมวดงานกำจัดมูลฝอย(ต่อ)				
	- ดูแลเอกชนในการขนย้ายมูลฝอยติดเชื้อและมูลฝอยอันตรายนำไปเผาทำลาย	ครั้ง	33	96	96
	- เฝ้าติดตามรถบรรทุกทุกเอกชนที่รับจ้างขนย้ายมูลฝอยติดเชื้อและมูลฝอยอันตราย(เคมีบำบัด) ว่านำไปเผาทำลายในเตาเผาจริง	ครั้ง	1	1	0
	- ตรวจสอบบ่อมูลฝอยทั่วไปของเอกชนที่รับจ้างขนย้ายและนำไปฝังกลบ	ครั้ง	1	1	0
	- จำนวนมูลฝอยทั่วไป	กก.	276,817	252,617	197,273
	- จำนวนมูลฝอยติดเชื้อ	กก.	100,427	102,629	86,244
	- จำนวนมูลฝอยอันตราย(เคมีบำบัด)	กก.	1,553	2,258	1,229
	- รายได้การจำหน่ายมูลฝอยรีไซเคิล	บาท	162,776	126,040	140,149
3	หมวดงานสวนและสนาม				
	งานรักษาความสะอาดและการปฏิบัติ				
	- เก็บกวาดขยะและใบไม้ พื้นที่ส่วนกลางภายนอกอาคาร บ้านพัก	ครั้ง	123	365	365
	- เก็บกวาดขยะและใบไม้ บนหลังคาทางเชื่อมอาคาร	ครั้ง	4	24	36
	- เก็บกวาดขยะ ระเบียงด้านนอกอาคาร	ครั้ง	8	16	24
	- เก็บกวาดใบไม้ บนหลังคาอาคาร บ้านพักและโรงจอดรถยนต์และจักรยานยนต์	ครั้ง	12	12	12
	งานดูแลรักษาสวนและสนาม				
	- ตัดหญ้าสนาม	ครั้ง	26	36	49
	- ดูแลรักษาสวนหย่อม	ครั้ง	78	84	92
	- ดูแลไม้ในกระถาง	ครั้ง	14	24	36
	- จัดทำสวนหย่อม	ครั้ง	1	2	6
	- ตัดกิ่งไม้ที่ยื่นเข้าหาอาคาร บ้านพักและแนวสายไฟฟ้า	ครั้ง	1	2	6
	- ทำปุ๋ยหมักหรือปุ๋ยชีวภาพ	ครั้ง	3	1	1
	- ลอกรางระบายน้ำฝน	ครั้ง	1	4	8
	งานสนับสนุนบริการ	ครั้ง			
	- ขนย้ายวัสดุและครุภัณฑ์สำนักงาน	ครั้ง	16	32	44
	- ขนย้ายวัสดุและครุภัณฑ์การแพทย์	ครั้ง	2	10	14
	- ขนย้ายวัสดุครุภัณฑ์อื่นๆ	ครั้ง	NA	NA	NA
	- ขนย้ายเอกสาร	ครั้ง	NA	NA	NA
	- จัดสถานที่ ในพิธีการหรือกิจกรรมต่างๆทั้งภายในและภายนอก	ครั้ง	2	10	14
	- เปลี่ยนธงชาติ/ธงตราสัญลักษณ์	ครั้ง	3	4	5

3.1.7 งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.ผลงานดำเนินงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ปีงบประมาณ 2556

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม
	<u>งานประชาสัมพันธ์</u>		
1	งานผลิตและส่งข่าวประชาสัมพันธ์	เรื่อง	100
2	บริการจัดวางแผ่นพับ/เอกสารความรู้/หนังสือพิมพ์	ครั้ง	244
3	ติดและจัดเก็บป้ายผ้าประชาสัมพันธ์ภายใน	ครั้ง	15
4	รายงานข่าวสาธารณสุข	เรื่อง	80
5	จัดรายการเคเบิลทีวี	ครั้ง	80
6	จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน รพ.ลำพูน/ จัดตั้งโต๊ะหมู่บูชาพิธีการสำคัญตามนโยบายกระทรวง	เรื่อง/ครั้ง	103
7	ประสานสื่อมวลชนเผยแพร่เอกสารและกิจกรรมโรงพยาบาล	ครั้ง	198
8	ประชาสัมพันธ์ข่าวสาธารณสุข/กิจกรรม/แผนงานโครงการ ทางเสียงตามสาย	ครั้ง	431
9	ประชาสัมพันธ์ทั่วไปทางเสียงตามสาย	ครั้ง	2,766
10	บันทึกภาพกิจกรรมการดำเนินการตามแผนงานโครงการ /การร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก	ครั้ง	100
11	ติดต่อ - สอบถามข้อมูลข่าวสาร	ครั้ง	39,903
	<u>งานบริการโทรศัพท์</u>		
12	บริการอินเทอร์เน็ตภายในและโอนสายนอกให้หน่วยงานภายใน	สาย	31,927
13	บริการติดต่อโทรศัพท์ภายนอก	สาย	79,259
	<u>งานอื่น ๆ</u>		
14	รายงานการใช้โทรศัพท์ประจำเดือน	ครั้ง	12
15	รับแจ้งเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์จากหน่วยงานภายนอก	ครั้ง	7
16	รับบริจาคเงิน-สิ่งของ/ตั้งตู้รับบริจาค	ครั้ง	42
17	บริการรวบรวมเอกสารลงทะเบียนโครงการต่าง ๆ	ราย	908
18	ประสานงานภายใน/ภายนอก	ครั้ง	307
19	รับหนังสือราชการ	ฉบับ	321
20	จัดทำหนังสือราชการ	ฉบับ	220
21	เบิก/จ่ายพัสดุ	ครั้ง	59
22	การตรวจเช็คพัสดุคงคลัง	ครั้ง	12
23	งานพิธีกร	ครั้ง	27
24	เปิดเครื่องถ่ายทอเคเบิลทีวี	ครั้ง	63
25	งานต้อนรับ/บริการอำนวยความสะดวกในการตรวจรักษา ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่/ผู้มีพระคุณ/ผู้ร้องเรียน	ครั้ง	66
26	งานต้อนรับวิทยากรและคณะศึกษาดูงาน	ครั้ง	32
27	รับเรื่องร้องเรียน	ครั้ง	0
28	ตรวจสอบผู้ป่วย Admit จากโปรแกรม PMK	ครั้ง	138

3.1.8 งานรักษาความปลอดภัย กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2556

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม
1	ควบคุม ตรวจตรา เฝ้าระวังความปลอดภัยภายใน/นอกอาคาร	ครั้ง	700
2	ดูแลความเรียบร้อยบริเวณลานจอดรถ/จัดระเบียบจราจร	ครั้ง	247
3	ประสานงานหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล	ครั้ง	16
4	ประสานงานการดูแลความสงบภายในโรงพยาบาล	ครั้ง	57
5	ตรวจเช็คระบบฉุกเฉิน	ครั้ง	12
6	ตรวจเช็คคลังดับเพลิง	ครั้ง	12
7	ตรวจเอกสารนำศพออก	ครั้ง	903
8	อำนวยความสะดวกหน้าตึกอุบัติเหตุ	ครั้ง	360
9	ช่วยเหลือพยาบาลดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาขณะให้การรักษา	ครั้ง	76
10	ติดตามผู้ป่วยที่ไม่ยอมรับการรักษา	ครั้ง	20
11	สุ่มตรวจตู้แดง	ครั้ง	353
12	อำนวยความสะดวกรถขนส่งออกซิเจน	ครั้ง	45
13	แจ้งเชิญญาติออกจากสถานที่(หมดเวลาเยี่ยม)	ครั้ง	44
14	จัดทำรายงานอุบัติการณ์	ครั้ง	18
15	แจ้งการซ่อมแซมไฟฟ้า	ครั้ง	26
16	ตรวจทางหนีไฟ	ครั้ง	700
17	จัดทำรายงานประจำวัน	ครั้ง	12
18	ตรวจตรารถจักรยานยนต์ รถยนต์ ที่จอดไว้ค้างคืน	ครั้ง	700
19	อำนวยความสะดวกผู้เข้าร่วมประชุม ศึกษาดูงาน	ครั้ง	67
20	ดูแลจราจรเข้าออกเขตบ้านพักเจ้าหน้าที่	ครั้ง	353
21	ตรวจความเรียบร้อยโรงพยาบาลสาขา	ครั้ง	714
22	เปิด-ปิดระบบไฟทานเดิน รอบๆโรงพยาบาล	ครั้ง	357
23	ตรวจสอบความเรียบร้อยเขตบ้านพักเจ้าหน้าที่	ครั้ง	714
24	คัดบัตรเข้า ออกลานจอดรถจักรยานยนต์	ครั้ง	298

3.2 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

ให้บริการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล แก่เจ้าหน้าที่ ของโรงพยาบาลลำพูน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ได้รับสิทธิที่ ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส ได้มาตรฐาน เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

ขอบเขตการให้บริการ

ให้บริการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และ ลูกจ้างชั่วคราว ของโรงพยาบาลลำพูน เกี่ยวกับ

- การบริหารอัตรากำลัง
- การสรรหาบรรจุแต่งตั้ง
- การบริหารผลการปฏิบัติราชการ
- การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- การศึกษา/ฝึกอบรม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่ 4 เดือนขึ้นไป
- การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ข้อมูล	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	1 ก.ย.56
จำนวนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำพูน	1,148	1,167	1,165	1,187	1,208
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
ข้าราชการ	2	2	2	2	2
ลูกจ้างประจำ	1	1	1	1	1
พนักงานราชการ	-	-	-	1	2
ลูกจ้างชั่วคราว	5	5	5	4	3

ค.ผลการดำเนินงาน

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	Bs	Target	ระดับที่ปฏิบัติได้				
				2552	2553	2554	2555	2556
1. ประสิทธิภาพการจัดทำคำสั่ง	ร้อยละการจัดทำคำสั่งถูกต้อง ครบถ้วน	90%	100%	-	-	99.72%	99.59%	99.83%
2. ประสิทธิภาพการขอรับเงินค่าตอบแทน พ.ต.ส.	ร้อยละของ จนท. ได้ค่าตอบแทน พ.ต.ส.ถูกต้อง ทันเวลา	NA	100%	99.23%	99.49%	100%	100%	99.86%
3. คุณภาพบริการ	อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการ	74%	90%	86.00%	85.92%	84.00%	87.65%	87.28%
4. การขออนุมัติลาศึกษา/ฝึกอบรมภายในประเทศ	ร้อยละของบุคลากรที่ขอลาศึกษา/ฝึกอบรมถูกต้อง ทันเวลา	NA	90%	-	95%	97%	100%	100%
5. มีการพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากร	จำนวนโปรแกรมที่ใช้จัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากร	1 โปรแกรม	4 โปรแกรม	1	2	4	4	5

3.3 กลุ่มงานการเงิน กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

กลุ่มงานการเงิน โรงพยาบาลลำพูน ให้บริการรับเงิน จัดเก็บรายได้ เก็บรักษาเงิน บริการจ่ายเงิน อย่างถูกต้อง ทันเวลา ตรวจสอบได้ ผู้รับบริการพึงพอใจ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

กลุ่มงานการเงิน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดังนี้ นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 3 คน เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน 12 คน พนักงานเก็บเงิน จำนวน 3 คน พนักงานบริการเอกสารทั่วไป ป.1 จำนวน 1 คนและ พนักงานบริการเอกสารทั่วไป ป.1จำนวน 1 คน รวมเจ้าหน้าที่ทั้งสิ้น 20 คน

ปริมาณงาน	ปี 2554		ปี 2555		ปี 2556	
	ราย	เงิน	ราย	เงิน	ราย	เงิน
1.การรับเงินออกใบเสร็จ	77,498	553,351,075.97	91,165	364,050,664.07	130,791	424,055,050.71
2.สรุปเรียกเก็บลูกหนี้รวมทุกสิทธิ	67,771	160,166,591.12	72,142	160,166,591.12	71,608	135,273,319.15
3.เบิก-จ่ายเงินเดือน,เงินประจำตำแหน่ง, ค่าจ้างประจำ,พนักงานราชการ	8,750	190,212,490.76	8,993	220,008,953.16	9,019	200,683,392.42
4.เบิก-จ่ายค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว	6,473	53,020,528.56	7,369	59,950,938.64	6,706	55,475,214.64
5.เบิก-จ่ายเงินค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ	17,700	61,038,672	18,083	62,536,447.50	19,343	56,356,905
6.เบิก-จ่ายเงินค่าตอบแทนเหมาจ่าย	2,085	10,550,700	8,475	23,635,800	12,566	24,559,800
7.เบิกจ่ายเงินไม่ทำเวชฯ, เงินพ.ต.ส.	5,567	27,825,490.52	5,527	21,575,414	5,796	7,302,128
8.เบิก-จ่ายเงินงบกลาง						
-เงินสวัสดิการค่ารักษา,ค่าเล่าเรียนบุตร	1,233	5,137,902.25	1,274	4,290,869	1,238	8,224,764.05
-เงินกสจ.และเงินกบข.	8,738	7,621,273.25	7,945	8,279,055.72	8,259	3,998,688.25
-เงินช่วยพิเศษกรณีเสียชีวิต,บำเหน็จตกทอด	1	37,680	2	223,464	1	44,550
9.จ่ายเช็คให้เจ้าหน้าที่และอื่นๆ	9710	349,888,619.90	3,254	348,504,065.11	4,862	446,872,719.22

3.4 กลุ่มงานบัญชี กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

กลุ่มงานบัญชี โรงพยาบาลลำพูน มีหน้าที่รับและตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของเอกสารหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้าง การรับเงิน-จ่ายเงิน และรายได้ด้านการรักษาพยาบาลผู้ป่วย เพื่อนำมาวิเคราะห์รายการทางบัญชีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมทั้งจัดทำรายงานทางการเงินเสนอแก่ผู้บริหาร และจัดส่งข้อมูลรายงานทางการเงินแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตบริการ

กลุ่มงานบัญชี ให้บริการดังนี้

1. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายจากกลุ่มงานพัสดุและกลุ่มงานเภสัช รวมถึงหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาลเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องก่อนทำการบันทึกบัญชีเจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้ค่ารักษาพยาบาลตามรายละเอียดการเรียกเก็บ
2. ตรวจสอบรายละเอียดการรักษายาพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วยแต่ละประเภทในแต่ละวัน เพื่อทำการบันทึกบัญชีลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล
3. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการรับเงินและการเบิกจ่ายเงินในแต่ละวัน เพื่อบันทึกรายการบัญชีการรับจ่ายประจำวัน
4. วิเคราะห์รายการทางบัญชีพร้อมทั้งบันทึกบัญชีประจำวัน
5. จัดทำทะเบียนคุมการบันทึกบัญชีต่างๆ ตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้ปฏิบัติตามนโยบายทางบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
6. จัดทำรายงานการเงินประจำเดือน-ประจำปี เพื่อจัดส่งรายงานทางการเงินแก่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขรวมถึงกรมบัญชีกลางตามรูปแบบมาตรฐานที่กระทรวงการคลังกำหนด
7. จัดทำรายงานการเงินเพื่อเสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจตามแผนรายได้-ค่าใช้จ่ายประจำปีของหน่วยงาน และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล
8. เก็บรวบรวมเอกสารการรับ-จ่ายเงินในแต่ละวัน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ปริมาณงาน	2551	2552	2553	2554	2555	2556
1. ตรวจสอบใบสำคัญการบันทึกบัญชี						
1.1 เอกสารจัดซื้อ-จัดจ้างจากงานเภสัช, พสดุ ก่อนการบันทึกบัญชี (ฉบับ)	7,383	9,246	8,174	8,979	9,067	8,802
1.2 เอกสารเรียกเก็บจากเจ้าหนี้ค่ารักษาพยาบาลทั้งภายนอก-ภายในจังหวัดก่อนการบันทึกบัญชี (ฉบับ)	984	1,102	1,085	1,703	1,644	2,895
1.3 ตรวจสอบลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลก่อนการบันทึกบัญชี (ราย)	359,701	390,263	405,546	385,973	394,483	428,222
1.4 ตรวจสอบเอกสารรับ - จ่ายเงินจากสถานีอนามัยเครือข่าย 17 แห่ง (ฉบับ)	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836	1,836
1.5 ตรวจสอบเอกสารการรับเงินจากกลุ่มงานการเงินก่อนการบันทึกบัญชี (ชุด)	1,172	1,085	1,271	8,661	8,379	9,740
1.6 ตรวจสอบเอกสารการจ่ายเงินจากกลุ่มงานการเงินก่อนการบันทึกบัญชี (ชุด)	6,505	7,016	7,310	11,717	12,132	10,931

3.4 กลุ่มงานบัญชี กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ^(ต่อ)

ปริมาณงาน	2551	2552	2553	2554	2555	2556
1. บันทึกบัญชีคู่ (รายการบัญชี)						
1.1 บันทึกบัญชีของหน่วยบริการ รพ.ลำพูน	20,381	23,616	24,507	24,601	25,555	29,033
2.2 บันทึกบัญชีของ สถานีอนามัยเครือข่าย 17 แห่ง	8,312	8,223	8,332	8,502	8,532	8,193
3. สรุปยอดจัดทำรายงานทางการเงิน (งวด)	12	12	12	12	12	12
4.วิเคราะห์งบการเงิน	12	12	12	12	12	12

อัตรากำลัง

ตำแหน่ง	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	พนักงานราชการ
1. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	0	2	1
2. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	0	0	3	
3. พนักงานพิมพ์ดีด	0	1	0	0

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน				
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวมทั้งปี
1. ความถูกต้องครบถ้วน ของการบันทึกบัญชี	98%	100%	100%	100%	100%	100%
2. ความทันเวลาของการบันทึกบัญชี	98%	33.33%	66.66%	100%	100%	75%
3.ความทันเวลาของการจัดส่งรายงานทางการเงิน	98%	33.33%	66.66%	100%	100%	75%
4.Quick Ratio	> 1	2.08	2.49	2.36	3.66	3.66
5.Current Ratio	> 1.5	2.51	2.87	2.70	4.28	4.28
6. I/E รายได้/ค่าใช้จ่าย	> 1	1.17	1.18	1.19	1.25	1.25

3.5 กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา โรงพยาบาลลำพูน ให้บริการจัดซื้อ / จัดจ้าง เก็บรักษา ควบคุม เบิก - จ่าย บำรุงรักษา ซ่อมแซม และจำหน่ายพัสดุ เครื่องมือ อาคารสิ่งก่อสร้าง ระบบสาธารณูปโภค อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้รับบริการพึงพอใจ โดยมีขอบเขตในการให้บริการดังนี้-

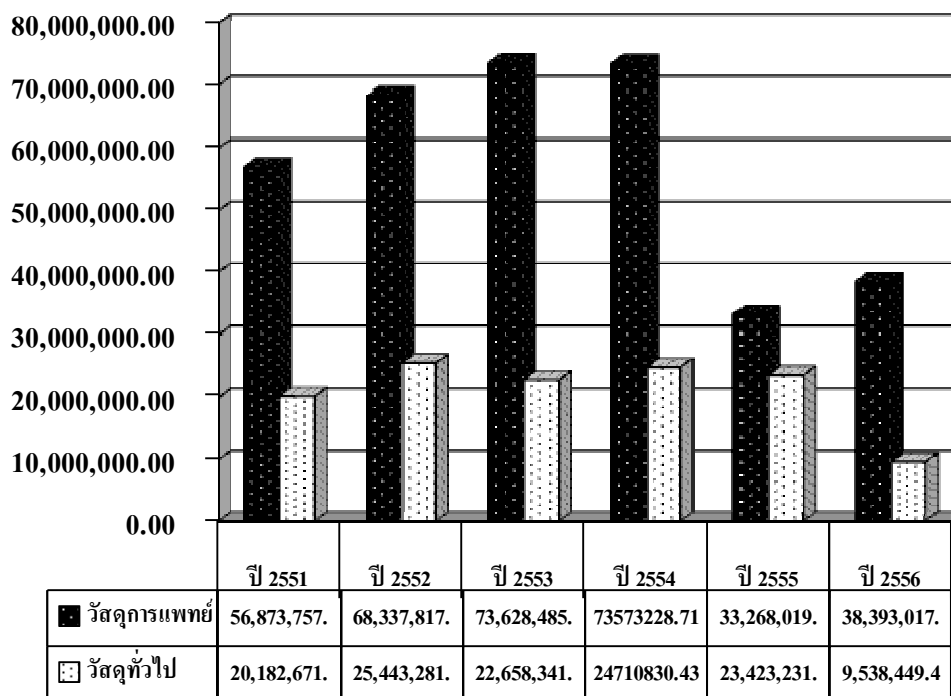
1. ดำเนินการจัดซื้อพัสดุ ทุกประเภท ยกเว้นยา เภสัชเคมีภัณฑ์ และ บรรจุภัณฑ์
2. ดำเนินการจ้างก่อสร้าง ปรับปรุง ต่อเติม อาคารสิ่งก่อสร้าง และจ้างเหมาบริการต่างๆ
3. ดำเนินการควบคุมพัสดุ เก็บรักษา เบิกจ่าย จำหน่าย ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการสนับสนุนและให้บริการ แก่หน่วยเบิกภายในโรงพยาบาลลำพูน และ สถานีอนามัยเครือข่าย
4. บำรุงรักษา ซ่อมแซม สิ่งก่อสร้าง ระบบสาธารณูปโภค เครื่องมือ และอุปกรณ์
5. ออกแบบ เขียนแบบ ประมาณราคาก่อสร้าง ปรับปรุง ต่อเติม ติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์
6. การผลิตน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคในโรงพยาบาลลำพูน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ปัจจุบัน อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษามี ข้าราชการ จำนวน 4 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน พนักงานราชการ จำนวน 2 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 29 คน รวมเป็น 41 คน ได้มีการบริหารเครื่องมือและอัตรากำลังให้เพียงพอกับภาระงานที่มีอยู่

ค.ผลการดำเนินงาน

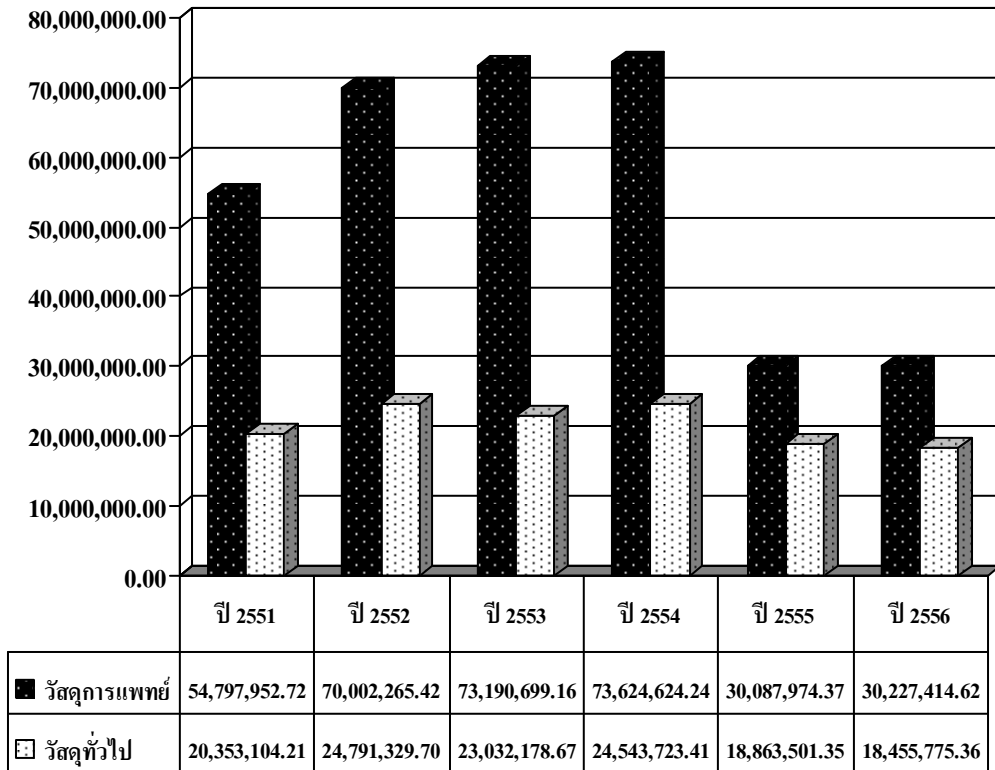
1) สรุปผลการดำเนินงานมูลค่าจัดซื้อวัสดุการแพทย์ / วัสดุทั่วไป



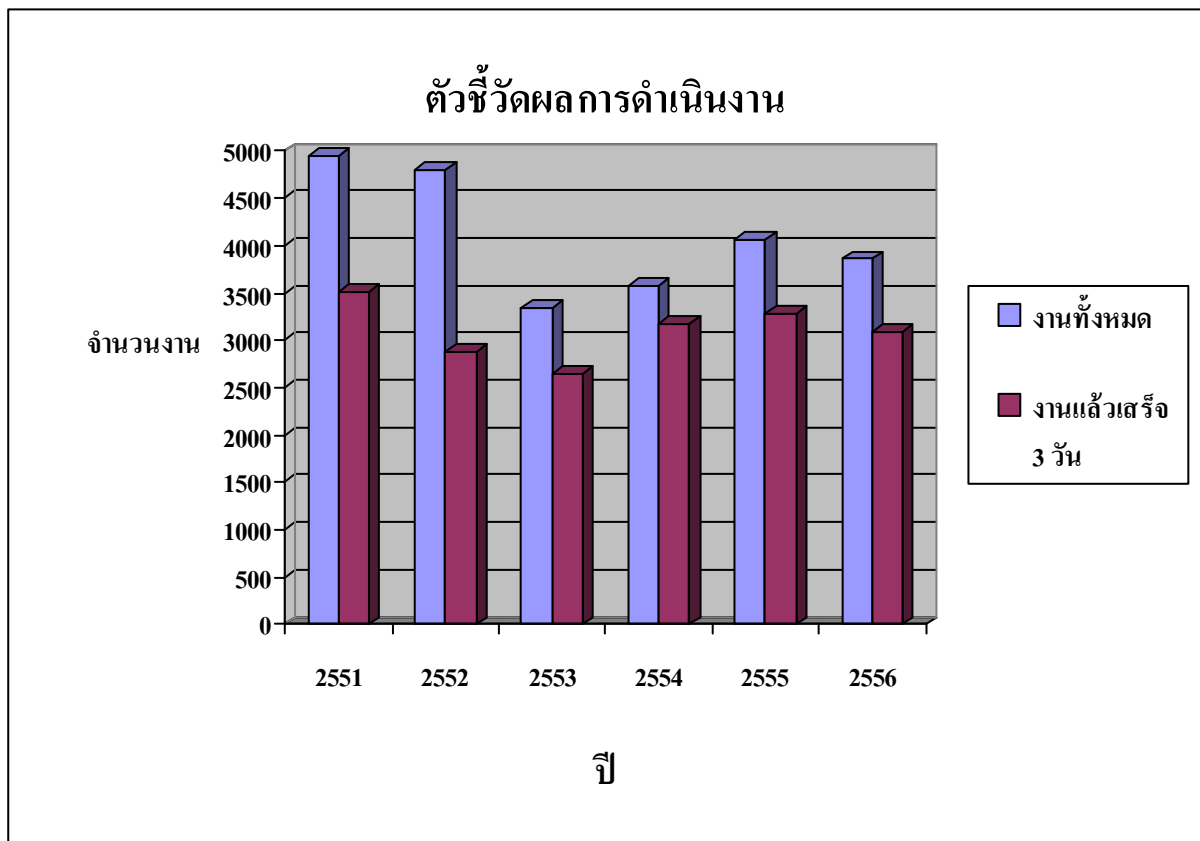
หมายเหตุ ปีงบประมาณ 2556 เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2555 ถึง 31 สิงหาคม 2556

3.5 กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ^(ต่อ)

2) สรุปผลการดำเนินงานมูลค่าเบิก-จ่าย วัสดุการแพทย์ / วัสดุทั่วไป



3) เพิ่มความรวดเร็วในการซ่อม



3.6 กลุ่มงานโภชนศาสตร์ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยความสะดวก

ก.บริบท

กลุ่มงานโภชนศาสตร์ โรงพยาบาลลำพูน เป็นกลุ่มงานที่มีหน้าที่ในการให้บริการอาหารแก่ผู้ป่วยของโรงพยาบาล โดยบริการอาหารสำหรับผู้ป่วยในได้แก่ ผู้ป่วยพิเศษ ปีละ 83,580 ชุดและผู้ป่วยสามัญ ปีละ 257,709 ชุดอาหารเฉพาะโรคปีละ 14,713 ชุด อาหารทางสายยางปีละ 66,585 ชุด และในอนาคตคาดการณ์ได้ว่าปริมาณของอาหารสำหรับบริการผู้ป่วยเฉพาะโรคจะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น เพราะสถานการณ์โรคดื้อยา โรคเรื้อรัง โรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

หน้าที่และเป้าหมาย

ให้บริการอาหารแก่ผู้ป่วย อย่างถูกต้องปลอดภัย ตามหลักโภชนาการ โภชนบำบัด สุขากิจบาล ทันทเวลา อาหารทุกมื้อ และเป็นที่ยังพอใจของผู้รับบริการ

ข. ปริมาณงานและทรัพยากร

การบริการอาหาร

การบริการอาหารผู้ป่วยเป็นงานที่ต้องใช้ทั้งผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมืออุปกรณ์ ตลอดจนเทคโนโลยี ต่าง ๆ เข้ามาช่วยเพื่อให้งานสามารถบรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งปัจจุบันกลุ่มงานโภชนศาสตร์ให้บริการ ดังนี้

1. การบริการอาหารผู้ป่วยในวันละประมาณ 950 -1,000 ชุด
2. บริการให้ความรู้และคำปรึกษาด้านโภชนาการทั้งผู้ป่วยในและนอก รวมถึงชุมชนให้สามารถพึ่งพา

ตนเองได้

การสอนการจัดทำอาหารทางสายยางสำหรับญาติก่อนกลับบ้าน ทุกวันเวลา 11.00-12.00น.

คลินิกเบาหวาน ทุกวันอังคาร ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น.

คลินิกฝากครรภ์ ทุกวันพุธ ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น.

คลินิกไตวายเรื้อรัง ทุกวันพุธ ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น.

พัฒนาการเด็กทุกวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 (ตามที่มี Case)

คลินิกสุขภาพเด็กดี ทุกวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00

การเยี่ยมผู้ป่วยอาหารเฉพาะโรคที่มีความเสี่ยงต่อภาวะแทรกซ้อนรวมถึงผู้ป่วยรายใหม่เพื่อให้ดูแลตนเองได้

ผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

ข้าราชการ 2 คน (นักโภชนาการชำนาญการ 2)

ลูกจ้างชั่วคราว 19 คน (นักโภชนาการ 1 โภชนาการ 1)

ลูกจ้างรายวัน 2 คน

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด /ปีงบประมาณ	เป้าหมาย	2553	2554	2555	2556
การให้บริการอาหารถูกต้องและปลอดภัย					
1.จำนวนครั้งที่เกิดความผิดพลาดจากการบริการอาหารผิดคนผิดโรค	0 ครั้ง / ปี	5	4	3	0
2. จำนวนครั้งที่เกิดข้อผิดพลาดทำให้ผู้ป่วยต้องเลื่อนการผ่าตัดเพราะการบริการอาหาร	0 ครั้ง / ปี	2	1	1	0
3.ผ่านเกณฑ์ Clean Food Good Taste	ปี/ครั้ง	-	-	-	ม.ค.
4.ผลตรวจสารพิษในผัก/ในผลไม้อยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย	100%	95 %	100 %	100%	100%
5.ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย	ปี	-	-	-	ม.ย.
6. ความพึงพอใจของผู้ป่วย (ลูกค้ายภายใน)	> 85 %	92 %	93 %	93%	
7.กิจกรรม5ส.ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ85	83	85.26	97.65	100
การส่งเสริมสุขภาพ					
1. จำนวนครั้งที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนและนักเรียน	100 %	100%	99 %	100%	100%

3.6 กลุ่มงานโภชนศาสตร์ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ^(ต่อ)

รายการ	เป้าหมาย	2553	2554	2555	2556
2. จำนวนผู้ป่วยที่ได้ติดตามเยี่ยมแนะนำ สาธิตอาหารอย่างถูกต้อง	ราย	52	101	166	144
งานธุรการฝ่าย					
1. รับใบสั่งอาหารจากหอผู้ป่วย	ฉบับ	6,570	6,570	6,588	6,935
2. ออกใบสั่งงานประจำวัน	ฉบับ	8,395	8,395	8,418	8,395
3. ดำเนินการรวบรวมส่งเอกสารการเบิกจ่าย	ฉบับ	659	136	158	216
4. ออกเมนูอาหารและกำหนดความต้องการใช้วัสดุ	ฉบับ	220	112	134	128
5. ร่างหนังสือออกภายนอกหน่วยงาน	ฉบับ	207	124	142	135
6. ออกแบบและประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วย	ครั้ง	2	2	1	2
7. เบิกวัสดุทั่วไป - จ่ายวัสดุ	ครั้ง	515	675	670	567
งานโภชนบริการ					
1. จัดอาหารผู้ป่วยพิเศษ วันละ 4 มื้อ(56เหลือ3มื้อ)	ชุด	108,916	112,200	86,019	83,580
2. จัดอาหารผู้ป่วยสามัญ วันละ 3 มื้อ	ชุด	259,719	268,209	280,071	257,709
3. จัดอาหารผู้ป่วยประกันตน วันละ3มื้อ	ชุด	10,188	7,722	7,650	4,503
4. จัดอาหารให้ศูนย์เตาะแตะ อาหารกลางวัน+เสริม	ชุด	4,922	4,796	4,330	3,404
5. จัดอาหารให้พระสงฆ์ วันละ 3 มื้อ	ชุด	2,178	2,541	2,208	2,886
6. จัดอาหารให้แพทย์ฝึกงาน กลางวัน -เย็น	ชุด	7,014	7,299	7,879	6,511
งานโภชนบำบัด					
1. จัดอาหารธรรมดาเฉพาะโรค	ราย	11,538	11,931	11,814	11,236
2. จัดอาหารอ่อนเฉพาะโรค	ราย	4,620	4,090	4,064	3,477
จำแนกเป็น - อาหารเบาหวาน	ชุด	9,840	10,527	9,723	2,574
- อาหารลดมัน	ชุด	1,320	1,431	1,068	672
- อาหารลดเค็ม	ชุด	19,395	18,999	1,068	19,455
- อาหารเบาหวานลดเค็ม	ชุด	7,452	7,626	18,861	2,857
- อาหารลดเค็ม ลดโปรตีน	ชุด	3,708	3,195	8,199	2,745
- อาหารลดเค็มลดโปรตีนงดไข่ นม ถั่ว	ชุด	5,877	5,355	2,688	4,449
- อาหารเจ อิสลาม	ชุด	882	930	921	525
- อาหารเหลว	ชุด	8,553	8,535	8,172	7,839
- อาหารทางสายยางทั่วไป	ชุด	50,130	58,195	58,535	58,490
- อาหารสายยาง เฉพาะโรค	ชุด	6,155	6,795	5,140	8,095
- อาหารเพิ่มไข่	ฟอง	5,820	8,049	5,994	8,148
งานโภชนศึกษา					
1. แนะนำสาธิตอาหารทางสายยาง	ราย	189	169	163	122
2. ให้คำแนะนำปรึกษาในคลินิกพิเศษผู้ป่วยเบาหวาน	ครั้ง/ราย	46/690	42/456	35/363	41/570
3. ให้คำแนะนำปรึกษาในคลินิกพิเศษผู้ป่วยผากครรภ์	ครั้ง/ราย	84/475	77/687	60/644	98/905
4. ให้คำแนะนำปรึกษาในคลินิกพิเศษสุขภาพเด็กดี	ครั้ง/ราย	37/849	38/917	39/903	47/1518
5. กิจกรรมนัดกลุ่มผู้ป่วยเบาหวานกลุ่มนัดพิเศษ	ครั้ง	7	12	13	0
6. งานเยี่ยมให้คำแนะนำผู้ป่วย IPD	ครั้ง/ราย	52/52	56/101	69/166	11/144

3.6 กลุ่มงานโภชนศาสตร์ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ^(ต่อ)

รายการ	เป้าหมาย	2553	2554	2555	2556
7.(ต่อ)ผลิตสื่อการสอน	เรื่อง	8	4	3	3
8.จัดนิทรรศการอาหารและบรรยายพิเศษ	ครั้ง	40	24	24	12
9.คลินิกพัฒนาการเด็ก	ราย	0	0	0	82
10.รพ.สาขา	ครั้ง/ราย	0	0	0	22/192
11.คลินิกโรคไตวายเรื้อรัง	ครั้ง/ราย	0	0	0	21/763
งานโครงการต่างๆ					
1. งานอาหารปลอดภัย					
ผัก / ผลไม้ตรวจไม่พบสารพิษตกค้าง	ร้อยละ	51.7	46.5	63.29	65.16
ผัก / ผลไม้ตรวจพบสารพิษตกค้างแต่อยู่ในเกณฑ์ปลอดภัย	ร้อยละ	0.49	53.5	36.71	34.84
ผัก / ผลไม้ตรวจพบสารพิษตกค้างในเกณฑ์ไม่ปลอดภัย	ร้อยละ	2	0	0	0
ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน Glean Food good Taste		0	0	0	มค.56
ผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงครัวมาตรฐานกรมอนามัย		0	0	0	มีค.56
ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยกระทรวงสาธารณสุข		0	0	0	มีย.56
2. งานพัฒนาคุณภาพอาหาร					
ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการอาหาร	ครั้ง	2	2	1	2
ประกวดราคาวัสดุอาหาร	ครั้ง	3	3	3	3
พัฒนาระบบควบคุมภายในทุกหมวด	ครั้ง	2	2	2	2
จัดทำตำหรับอาหารให้เป็นมาตรฐาน(สูตรอาหารเดียวกัน)	ครั้ง	2	2	2	2
พัฒนาการขนส่งอาหารผู้ป่วยเพื่อให้บริการได้ทันเวลา	ครั้ง	1	2	3	2
จัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมและเพียงพอตามแผน	ครั้ง	1	2	2	1
ผลประเมินพื้นที่ 5ส.ของกลุ่มงาน	ร้อยละ	83	85.26	97.65	100
3. งานพัฒนาบุคลากร					
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในฝ่ายโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	ครั้ง	2	2	2	2
4. งานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพประชาชน					
	ราย	4,580	3,112	2,286	780

4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.บริบท

เป็นหน่วยงานสนับสนุน ทำหน้าที่ดูแลการใช้ข้อมูลสารสนเทศตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตลอดจนพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีเป้าหมายในการตอบสนองตามความต้องการของหน่วยงานในโรงพยาบาล ทั้งด้าน Soft ware และข้อมูลสารสนเทศมีความพร้อมในการใช้งาน ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร ผู้รับบริการ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ขอบเขตการให้บริการ ดังนี้-

- 1.จัดทำรายงาน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนระบบงานของหน่วยงานต่างๆภายนอก โรงพยาบาล รวมทั้งประสานงาน จัดทำรายงานระดับโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้
- 2.ให้ข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงาน ที่ร้องขอตามความเหมาะสมและเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540
- 3.ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- 4.เก็บรวบรวมข้อมูล สถิติรายงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางสุขภาพของสถานพยาบาลตามขอบเขตการจัดการสารสนเทศของโรงพยาบาล
- 5.การเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานระดับย่อย
- 6.รวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศต่างๆที่เป็นประโยชน์
- 7.งานนอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรใน หน่วยงาน ทั้งนี้โดยเป็นไปตามความเหมาะสมและแผนงานโรงพยาบาล

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ลำดับ	กิจกรรม	ปี 2556
ก.	งานด้านสนับสนุนการบริการทางสุขภาพ	
1	จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูป	
1.1	-โปรแกรมทั่วไป	5 โปรแกรม
1.2	-โปรแกรมเฉพาะ	2 โปรแกรม
ข.	งานด้านข้อมูลการเบิกจ่ายค่าตอบแทนตามภาระงาน(เริ่มดำเนินการเมย.56)	
1	รายงานผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทน ผลการปฏิบัติงาน(P4P)	30 ครั้ง
2.	การประชุมทีม สหวิชาชีพและการประชุมคณะกรรมการเบิกจ่ายค่าตอบแทนรพ.	8 ครั้ง
3.	รวบรวม ติดตาม ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆภายในรพ.	60 ครั้ง
4.	ให้คำปรึกษา เสนอแนะด้านการเก็บภาระงาน/การคิดค่าคะแนน/การเบิกจ่าย P4P	240 ครั้ง
ค.	งานด้านการจัดการข้อมูล	
1	การสร้างคิวรี (Query)	หน่วย:ครั้ง
1.1	การสร้างคิวรี ความยากระดับ 1	400 คิวรี
1.2	การสร้างคิวรี ความยากระดับ 2	680 คิวรี
1.3	การสร้างคิวรี ความยากระดับ 3	600 คิวรี
1.4	การสร้างคิวรี ความยากระดับ 4	500 คิวรี
2.	การดึงข้อมูล(Retrieving)	หน่วย:ครั้ง
2.1	การดึงข้อมูล ความยากระดับ 1	2,500 ครั้ง
2.2	การดึงข้อมูล ความยากระดับ 2	2,700 ครั้ง
2.3	การดึงข้อมูล ความยากระดับ 3	1,500 ครั้ง

4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) (ต่อ)

ลำดับ	กิจกรรม	ปี 2556
(ต่อ)	การดึงข้อมูล(Retrieving)	หน่วย:ครั้ง
2.4	การดึงข้อมูล ความยากระดับ 4	1,100 ครั้ง
3.	การคำนวณ(Calculation)	หน่วย:ครั้ง
3.1	การคำนวณ ความยากระดับ 1	2,000 ครั้ง
3.2	การคำนวณ ความยากระดับ 2	2,540 ครั้ง
3.3	การคำนวณ ความยากระดับ 3	2,891 ครั้ง
3.	การอัปเดตข้อมูล	1,000 ครั้ง
ง.	งานด้าน Hardware และ software	
1.	การติดตั้งWindows,DriverและApplicationโปรแกรม/การ scan virusในหน่วยงาน	109 ครั้ง
2.	การแก้ไขโปรแกรมที่เขียนแล้ว/อัปเดตโปรแกรม ภายในหน่วยงาน	300 ครั้ง
จ.	งานด้านข้อมูลทางสถิติ	
1.	รายงานระดับโรงพยาบาล	
1.1	ข้อมูลผู้รับบริการศัลยกรรมกระดูก/โรคข้อเข่าเสื่อม	12 ครั้ง
1.2	ข้อมูลแม่คลอดแยกสิทธิ์	12 ครั้ง
1.3	ข้อมูลผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจ	12 ครั้ง
1.4	ข้อมูลงานคลินิกฝากครรภ์และคลินิกเด็กดี	12 ครั้ง
1.5	ข้อมูลเด็กแรกเกิด	12 ครั้ง
1.6	ข้อมูลการอ่านฟิล์ม X-Ray	12 ครั้ง
1.7	ข้อมูลการคุมกำเนิด	12 ครั้ง
1.8	ข้อมูลแพทย์แผนไทย	12 ครั้ง
1.9	ข้อมูลผู้ป่วยจิตเวช 4,8 กลุ่มโรค	12 ครั้ง
1.10	ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันและจน.ผู้ป่วยที่ได้รับยาต้านเกล็ดเลือด	12 ครั้ง
1.11	ข้อมูลยานอกบัญชี	12 ครั้ง
1.12	ข้อมูลสาเหตุการบาดเจ็บ 19 สาเหตุ	12 ครั้ง
1.13	ข้อมูลผู้รับบริการโรงพยาบาลสาขา	12 ครั้ง
1.14	ข้อมูลผู้ป่วยโรคตา (ต้อหิน)	12 ครั้ง
1.15	ข้อมูลผู้ป่วยในที่ไม่ได้สรุป Chart	12 ครั้ง
1.16	ข้อมูลผู้รับบริการเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	12 ครั้ง
1.17	ข้อมูลการเงินผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน	12 ครั้ง
1.18	สรุปข้อมูลผู้ป่วยrefer เข้า-ออก	12 ครั้ง
1.19	สรุปข้อมูลผู้ป่วยในเสียชีวิตแยกตามหอผู้ป่วย	12 ครั้ง
1.20	ข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยนอกของรพ.และรพ.สาขา	12 ครั้ง
1.21	ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอกรพ. PCUและการรับส่งผู้ป่วยรักษาต่อจำแนกตามประเภทสิทธิ	12 ครั้ง
1.22	ข้อมูลการดูแลหญิงตั้งครรภ์ การตรวจก่อน-หลังคลอดการวางแผนครอบครัว	12 ครั้ง
1.23	ข้อมูลการดูแลเด็กเล็ก เด็กโตและเยาวชน	12 ครั้ง
1.24	ข้อมูลคัดกรองมะเร็งเต้านม,Breast cancer screening ตรวจ thalassemia	12 ครั้ง
1.25	ข้อมูลบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ การเยี่ยมบ้าน งานอนามัยร.	12 ครั้ง

4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) (ต่อ)

ลำดับ	กิจกรรม	ปี 2556
1.26	ข้อมูลมูลค่าคลังยาประจำเดือน	12 ครั้ง
1.27	ข้อมูลการทำหัตถการของผู้มารับบริการทันตกรรม	12 ครั้ง
1.28	ข้อมูลทันตสาธารณสุข	12 ครั้ง
1.29	ข้อมูลรายการยาจัดซื้อ	12 ครั้ง
1.30	ข้อมูลสถิติผู้ป่วยด้วยโรคหลอดเลือดหัวใจ	12 ครั้ง
1.31	ข้อมูลสถิติผู้ป่วยด้วยโรคมะเร็งตับ	12 ครั้ง
1.32	ข้อมูลผู้ป่วยAdmit	24 ครั้ง
1.33	ข้อมูลหัตถการแพทย์	48 ครั้ง
1.34	ข้อมูลทารกแรกเกิดที่มีน้ำหนัก<2500 กรัม	12 ครั้ง
1.35	ข้อมูลมูลค่าคงคลังพัสดุของหน่วยงาน	12 ครั้ง
2.	รายงานระดับจังหวัด	
2.1	รายงานกิจกรรมบริการแม่ข่าย (รง.5)	24 ครั้ง
2.2	สรุปผลการดำเนินงานตามดัชนีชีวิตกิจกรรมบริการ รพ.(รง.5)	24 ครั้ง

ลำดับ	กิจกรรม	ปี 2556
2.	รายงานระดับจังหวัด(ต่อ)	
2.3	รายงาน 504 รายงาน 505	12 ครั้ง
2.4	รายงาน 21 แพ้ม ผ่าน สสจ.	12 ครั้ง
3	รายงานระดับกระทรวง	
3.1	Hospital Profile ประจำปี ทาง Web สปสช.	12 ครั้ง
3.2	รายงาน 21 แพ้ม ผ่านสปสช	12 ครั้ง
3.3	รายงานตัวชี้วัดเพื่อการเฝ้าระวังคุณภาพบริการ(QSI)	3 ครั้ง

ปัจจุบัน อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ในงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศมี นักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 2 คน นักวิชาการสถิติ จำนวน 1 คน นักวิชาการคอมพิวเตอร์จำนวน 1 คน รวมเป็น 4 คน ได้มีการบริหารเครื่องมือและอัตรากำลังให้เพียงพอกับภาระงานที่มีอยู่

4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) (ต่อ)

ค.ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	มิติแต่ละด้าน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2556
1	มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงาน		
	1.1 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดของกลุ่มงานศูนย์ข้อมูลฯ	≥80%	90%
	ตัวชี้วัดกลุ่มงาน		
	1.ความทันเวลาการส่งรายงานตามนโยบายกระทรวงฯ	≥80%	81.03%
	2.ความทันเวลาในการจัดส่งข้อมูล	≥80%	85.00%
	3.การจัดเก็บ วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลระดับหน่วยงาน	≥80%	90.16%
	4.จำนวนการรายงานอุบัติการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ของหน่วยงาน	≤ 12 ครั้ง/ปี	5 ครั้ง/ปี
	1.2 การพัฒนาระบบ Software และHardware ให้เป็นปัจจุบันเสมอ	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
2	มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม		
	2.1 อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ	≥80%	88.03%
	2.2 อัตราการส่งกลับข้อมูลที่ผิดพลาด	≤240ครั้ง/ปี	18 ครั้ง/ปี
	2.3จำนวนข้อร้องเรียนจากฐานข้อมูลความเสี่ยงของรพ.	≤3 ครั้ง/ปี	0 ครั้ง/ปี
3	มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		
	3.1หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน 5 ส(เฉลี่ย)	≥80%	96.93%
	3.2อัตราการลาป่วยของเจ้าหน้าที่(เฉลี่ย)	≤10 วัน/ปี	1.25 วัน/ปี
	3.3การประเมินความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
	3.4จนท.ในหน่วยงานได้ผ่านการอบรม/ประชุม/สัมมนา/ดูงาน(เฉลี่ย)	50 ชม./คน/ปี	47.01 ชม./คน/ปี
	*Hardware คือ อุปกรณ์ที่ช่วยในการจัดการข้อมูลสารสนเทศ		
	**Software คือ ชุดคำสั่งที่ช่วยในการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศให้ได้ตามความต้องการ		

4.2 งานเวชระเบียน

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2556
1.อัตราความสมบูรณ์เวชระเบียนผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 80	70.49 %
2.อัตราความสมบูรณ์เวชระเบียนผู้ป่วยใน	ร้อยละ 80	90.74 %
3.อัตราความสมบูรณ์ของ Nursing record	ร้อยละ 80	90.39 %
4.อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกรหัส ICD	ร้อยละ 85	89.56 %
5.อัตราการไม่ลงการวินิจฉัยในคอมพิวเตอร์(IPD)	ร้อยละ 0	0.07
6.อัตราการค้นหาเวชระเบียนไม่พบใน 20 นาที	15	6.43
7.อัตราการค้นหาเวชระเบียนไม่พบใน 15 นาที	20	3.02

4.3 งานคอมพิวเตอร์

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ภาพรวมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนงานบริการในโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556

1.Hardware

1.1 Network โรงพยาบาลลำพูน มี Network 2 network ที่แยกจากกัน คือ

1.1.1 Network LAMP สำหรับโปรแกรม Hospital Information System, HIS(Program PMK),Intranet(web report)

1.1.2 Network LPNH สำหรับโปรแกรม Management Information System, MIS, Internet

1.2 Server แยกตามระบบงาน ดังนี้

1.2.1 HIS(PNK) มี server 5 เครื่อง ดังนี้

Applicaton Server

Database Server

Document Image Server+ Storage

Intranet Server(web report ,I center)

Database Server Backup ที่ อาคาร 40 ปี

1.2.2 MIS มี server 4 เครื่อง ดังนี้

Archives & Antivirus Server

Mail Server

Internet Gate Way, Authentication, Proxy, Log server

MIS server

RMC Server

Database , Samba Server

เครื่อง PC นำมาทำเป็น DNS Server

เครื่อง PC นำมาทำเป็น Internet Gate Way ,Proxy Server for wireless

1.3 Computer แยกตามระบบงาน ดังนี้

PMK Network	160	เครื่อง	MIS Network	116	เครื่อง
ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์	14	เครื่อง	เครื่องสำรอง PMK	4	เครื่อง

1.4 website ของโรงพยาบาลลำพูน คือ www.lpnh.go.th

โดยใช้บริการ Internet Leased Line ของ CAT ความเร็ว 2/1 Mbps ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและ ADSL

ของ CAT สำหรับ Network Lamp ที่ใช้ระบบงาน PMK สามารถเข้าใช้งานใช้บริการ Web Internet ได้ที่

172.16.51.251

2.Software

2.1 HIS ใช้โปรแกรม PMK ร่วมกับโปรแกรมเสริมที่ทางศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูลฯ

2.2 MIS ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ระบบฐานข้อมูลพัฒนาบุคลากร ฐานข้อมูลสมาชิก ระบบฐานข้อมูล

งานสารบรรณ งานทะเบียนซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ฯลฯ

2.3 LIS

3.People were

1.ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 14 ชุด

2.จัดการอบรม- การใช้งานโปรแกรม PMK และอบรมความรู้ทั่วไปทางคอมพิวเตอร์

3.ให้คำปรึกษา สอบถามปัญหา แก้ไขข้อบกพร่อง การใช้งานโปรแกรม PMK เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้งานโปรแกรมได้เต็มศักยภาพของโปรแกรม

4.4 งานสังคมสงเคราะห์

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.บริบท

ช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายสำคัญตามนโยบายและมาตรฐานวิชาชีพ อันได้แก่ กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปที่ประสบปัญหาสังคม, ผู้พิการ, ผู้สูงอายุ, เด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง, ผู้ติดเชื่อ / ผู้ป่วยเอดส์ / ผู้ได้รับผลกระทบ, ผู้ป่วยเรื้อรัง, ผู้ที่สังคมควรช่วยเหลือเกื้อกูล / ผู้ด้อยโอกาส, ผู้ไม่มีหลักประกันและปัญหาการใช้สิทธิ, พิทักษ์และคุ้มครองสิทธิ ทั้งด้านการรักษาพยาบาล สิทธิตามกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับบริการทางการแพทย์

ผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	งานบริการสังคมสงเคราะห์ผู้ป่วยใน	
1	มีปัญหาค่ารักษาพยาบาลและการใช้สิทธิ	173 ครั้ง
2	ผู้ป่วยถูกทอดทิ้ง	17 ครั้ง
3	ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	76 ครั้ง
4	เด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว	23 ครั้ง
5	ผู้ประสบปัญหาตั้งครรภ์ไม่พร้อม/ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	49 ครั้ง
6	ผู้ติดสารเสพติด	27 ครั้ง
7	ผู้พิการ	16 ครั้ง
8	ผู้สูงอายุ	51 ครั้ง
9	ผู้ประสบภัยจากรถ	15 ครั้ง
10	ผู้ประสบอุบัติเหตุเนื่องมาจากการทำงาน	7 ครั้ง
11	แรงงานข้ามชาติ	67 ครั้ง
12	ให้คำแนะนำ/ปรึกษาผู้ประสบปัญหาทางสังคม	731 ครั้ง
13	ให้คำปรึกษาที่หอผู้ป่วย	21 ครั้ง
14	ประสานงาน ติดตาม ผู้ป่วย/นายจ้าง/ญาติ	52 ครั้ง
15	อนุเคราะห์ค่ารักษาพยาบาล	37 ครั้ง
16	ทำสัญญาค้างค่ารักษาพยาบาล	37 ครั้ง
17	เยี่ยมบ้านผู้ป่วยที่ประสบปัญหาทางสังคม	34 ครั้ง
18	ส่งผู้ประสบปัญหากลับภูมิลำเนา	23 ครั้ง
19	ประสานส่งต่อผู้ประสบปัญหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	31 ครั้ง
	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบบริการทางการแพทย์	
20	ประสานงาน/เจรจา/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้น	23 ครั้ง
21	ประสานงานช่วยเหลือเยียวยาผู้ให้/ผู้รับบริการ(มาตรา.41)	9 ราย
22	ติดตามดูแล/เยี่ยมบ้าน	38 ครั้ง
	งานร่วมกับทีมสหวิชาชีพตามกฎหมายกำหนด	
23	ประชุม case conference	5 ครั้ง
24	ร่วมสอบปากคำเด็กตามประมวลกฎหมายอาญา	6 ครั้ง
25	ประชุมคณะกรรมการฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด	76 ครั้ง/1,517 ราย
26	ประชุมคณะกรรมการสถานพินิจฯ	1 ครั้ง
27	ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองเด็กฯ(พรบ.คุ้มครองเด็ก)	5 ครั้ง
28	ประชุมคณะกรรมการฯ(พรบ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำ)	3 ครั้ง

4.4 งานสังคมสงเคราะห์

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

ผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
29	ประชุมคณะกรรมการฯ(พรบ.ป้องกันและปราบปรามฯ)	11 ครั้ง
30	เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ด้านสวัสดิการสังคม	2 ครั้ง
31	เข้าร่วม/จัดกิจกรรมรณรงค์	3 ครั้ง
32	เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านสวัสดิการสังคม	5 ครั้ง
33	จัดทำรายงาน/ข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม	22 ครั้ง
34	จัดทำแผนงาน โครงการ	2 ครั้ง
35	ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	32 ครั้ง
36	ประสานงานแก้ไขปัญหาระบบบริการ/การปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่	21 ครั้ง
37	บริหารการใช้ทรัพยากรในหน่วยงาน	12 ครั้ง
38	แก้ปัญหาความเสี่ยงในหน่วยงาน	14 ครั้ง
39	ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	7 ครั้ง
40	ปฏิบัติงานแทนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	21 ครั้ง
41	ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย	11 ครั้ง

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	บริการสวัสดิการสังคม (ผู้ป่วยนอก)	4,913 ราย
1.	บริการกลุ่มเป้าหมายทางสังคมตามนโยบายและจัดสวัสดิการสังคมคุ้มครองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
1.	ผู้พิการ(ตามพรบ.ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้พิการ)	2,068 ราย
2.	ผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์/ผู้ได้รับผลกระทบ(ผู้ใหญ่)	218 ราย
3.	เด็กติดเชื้อ/เด็กที่ได้รับผลกระทบ/เด็กกำพร้าและกึ่งกำพร้า	173 ราย
4.	ผู้ป่วยเรื้อรังมีปัญหาทาง เศรษฐกิจ สังคม อารมณ์ จิตใจ	64 ราย
5.	ผู้มีปัญหาในการใช้สิทธิ์	1,501 ราย
6.	ผู้มีปัญหาครอบครัว ไม่มีความสุข/มีปัญหาสัมพันธภาพ	41 ราย
7.	ผู้ตั้งครุฑไม่พึงประสงค์/เยาวชนตั้งครุฑโดยไม่พร้อม	32 ราย
8.	ผู้ถูกทอดทิ้ง/ไร้ที่พึ่ง/ไม่มีญาติ	7 ราย
9.	ผู้สูงอายุเจ็บป่วยประสบปัญหาเศรษฐกิจ สังคม	108 ราย
10.	ผู้ติดสารเสพติด/เยาวชนกระทำความผิดตามกฎหมาย	27 ราย
11.	ผู้ประสบภัยจากรถไม่มีประกัน/มีปัญหาในการสำรองจ่าย	26 ราย
12.	ผู้ประกันตนบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน/มีปัญหาในการสำรองจ่าย	11 ราย
13.	แรงงานต่างด้าวไม่มีบัตรประกันสุขภาพ/บุคคลมีปัญหาทางสถานะ	67 ราย
14.	เด็กและสตรีที่ถูกทารุณกรรม/ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย	9 ราย
15.	ผู้ต้องขัง/ผู้ด้อยโอกาส/บุคคลที่ควรช่วยเหลือเกื้อกูล	278 ราย
16.	ผู้ป่วยยากจนรักษาต่อเนื่องไม่มีเงินค่าเดินทางมาพบแพทย์	283 ราย

4.4 งานสังคมสงเคราะห์

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
2.	บริการบำบัดฟื้นฟู/ช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ สังคม/เฝ้าระวังปัญหา/ส่งเสริมสุขภาพทางสังคมและพัฒนาเครือข่ายสวัสดิการสังคมร่วมกับทุกภาคส่วน	
1.	บริการให้คำปรึกษาและบำบัดฟื้นฟู	2,320 ราย
2.	บริการประสานส่งต่อเพื่อจัดสวัสดิการช่วยเหลือจากองค์กรเครือข่าย	1,975 ราย
3.	เยี่ยมบ้านครอบครัวผู้พิการผู้ติดเชื้อและผู้ยากไร้ในชุมชน	27 ครอบครัว
4.	มอบเงินช่วยเหลือค่าพาหนะเดินทางแก่ผู้ป่วยอนาถาจากกองทุนสงเคราะห์คนตกยากมูลนิธิ รพ. ลำพูน	283 ราย
5.	มอบเครื่องอุปโภคบริโภคจำเป็นแก่ผู้ป่วยวิกฤต ครอบครัวยากจน ภายใต้ความอนุเคราะห์ของมูลนิธิปัญญาวัฒน์โน (ครูบาอินทร) และจากผู้ใจบุญที่บริจาคช่วยเหลือเพิ่มเติม	27 ราย
6.	ให้อุเคราะห์ค่ารักษาผู้ป่วยเรื้อรัง/สถานพินิจ/ศูนย์เฉลิมพระเกียรติ/พระภิกษุ/เจ้าหน้าที่ รพ. ลำพูนและผู้มีหนังสือขออนุเคราะห์จากหน่วยงานราชการต่างๆ	278 ราย
3.	3.โครงการพิเศษเพื่อผู้ป่วยและญาติ/บุคลากรในโรงพยาบาล/ชุมชนและประชาชนทั่วไป	
1.	ร่วมจัดโครงการสำรวจสุขภาพผู้พิการในเขต อ.เมือง จ.ลำพูน (พ.ย.55-พ.ค.56)	7 ครั้ง /350 ราย
2.	จัดโครงการธรรมะฟื้นฟูจิตพัฒนาชีวิตด้วยวิถีพุทธ-ธรรมะสู่จิตผู้ป่วยและญาติ/เจ้าหน้าที่ รพ. ลำพูนและประชาชนทั่วไป	3 ครั้ง/450 คน
3.	โครงการช่วยเหลือนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร ชาวเขายากจนบ้านแม่เหล็ก ต.ทาจุมเงิน อ.แม่ทา จ.ลำพูน (ต.ค.55)	1ครั้ง/386 คน
4.	ร่วมจัดโครงการพัฒนาจิตเพื่อให้เกิดปัญญาและสันติสุขแก่บุคลากร รพ.ลำพูน	4รุ่น/45 คน
5.	ร่วมจัดโครงการอบรมจริยธรรมบุคลากร(ข้าราชการใหม่จังหวัด (มิ.ย.56)	100 คน
4.	4.งานบริการวิชาการผู้ป่วยนอก	
1.	สรุปรายงานการช่วยเหลือค่าพาหนะเดินทางแก่ผู้ป่วยยากไร้ของกองทุนสงเคราะห์คนตกยากมูลนิธิ รพ.ลำพูน	12 ครั้ง
2.	สรุปรายงานบริการเยี่ยมบ้าน ช่วยเหลือผู้ป่วยครอบครัวยากจน	12 ครั้ง
3.	สรุปรายงานบริการสวัสดิการสังคมตามภาระงาน	6 ครั้ง
4.	สรุปรายงานบริการสวัสดิการสังคมประจำปี	1 ครั้ง
5.	ร่วมประชุมพัฒนาคุณภาพบริการในหน่วยงาน	12 ครั้ง
6.	ร่วมประชุมคณะทำงาน PCT ทีมสหวิชาชีพ/Conference Case	18 ครั้ง
7.	ประชุมวิชาการงานสังคมสงเคราะห์ประจำปี	-
8.	เป็นวิทยากรงานบริการผู้ติดเชื้อเอดส์และผู้พิการ	2 ครั้ง
9.	อบรมวิชาการ/เข้ารับฟังบรรยายวิชาการใน รพ.	6 ครั้ง

4.5 งานสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	•ศูนย์ประกันสุขภาพ	
1.	งานขึ้นและลงทะเบียนผู้มีสิทธิ	
1.1	กองทุนหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	
	ประชากรในเขตรับผิดชอบ ณ สิ้นปีงบประมาณ 56	136,377 คน
	สิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	78,850 คน
	สิทธิบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	759 คน
	สิทธิบัตรประกันสังคม	37,339 คน
	สิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ส่วนท้องถิ่น	16,150 คน
	สิทธิอื่นๆ	2,699 คน
	รายละเอียดงาน	
	ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลลงทะเบียน	24 ครั้ง
	สแกนเอกสารคำร้องฯ ของสถานีนอนามัย 17 แห่ง	6,641 ชุด
	Update ข้อมูลบัตรประกันสุขภาพ ส่งเครือข่าย	24 ครั้ง
	จัดส่งข้อมูลประชากรให้สอ.เครือข่าย	12 ครั้ง
	ขึ้นทะเบียนเด็กแรกคลอด	2,692 ราย
	สแกนเอกสารเด็กแรกคลอด	2,692 ราย
	สแกนเอกสารเด็กแรกคลอด	2,692 ราย
	ปลดสิทธิข้าราชการ/ ประกันสังคม	51 ราย
1.2	โครงการเบิกจ่ายตรงสวัสดิการข้าราชการ	
	ข้าราชการที่สมัครโครงการเบิกจ่ายตรงปีงบประมาณ 2556	1,120 คน
	ข้าราชการที่ได้สิทธิโครงการเบิกจ่ายตรงทั้งหมด	1,106 คน
	รายละเอียดงาน	
	ตรวจสอบแบบฟอร์มใบสมัครของผู้สมัคร	1,020 คน
	นำข้อมูลเข้าโปรแกรมระบบกรมบัญชีกลาง	1,020 ชุดข้อมูล
	สแกนข้อมูลลายนิ้วมือของผู้สมัครและผู้รับยาแทน	2,244 ข้อมูล
	จัดพิมพ์บัตร Opd Card โรงพยาบาลลำพูน	1,020 แผ่น
	พิมพ์บัตรเบิกได้จ่ายตรงลงบน Opd Card	1,020 แผ่น
	อธิบายสิทธิและการใช้สิทธิเมื่อเข้าร่วมโครงการแล้ว	1,310 ครั้ง
	ส่งข้อมูลให้กรมบัญชีกลางตรวจสอบและตอบรับ	24 ครั้ง
	นำข้อมูลตอบกลับเข้าระบบตรวจสอบ	24 ครั้ง
	ส่งข้อมูลตอบกลับให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ Update ในฐานข้อมูล PMK	24 ครั้ง
	ติดต่อกรมบัญชีกลางประสานเรื่องข้อมูลและสิทธิของผู้ป่วย	12 ครั้ง
	จัดทำบัตรกรณีสูญหาย/ ทดแทนบัตรเก่า	310 ครั้ง
	อธิบายสิทธิกรณีถูกระงับสิทธิจากกรมบัญชีกลางให้แก่ผู้ป่วยและญาติ	35 ครั้ง
	สแกนเอกสารของผู้สมัครและผู้รับยาแทน	3,570 แผ่น
1.3	กองทุนประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	
	แรงงานต่างด้าวขึ้นทะเบียนประกันสุขภาพโรงพยาบาลลำพูน	759 ราย

4.5 งานสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	รายละเอียดงาน	
	บันทึกข้อมูลการรับขึ้นทะเบียน	1,026 ราย
	จัดส่งข้อมูลเข้า Web site กองทุนกลาง	759 ไฟล์
	พิมพ์บัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	759 ราย
	บัตรสูญหาย)จัดพิมพ์บัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	26 ราย
	รับข้อมูลการย้ายสิทธิ/พิมพ์บัตรฯ/ส่งข้อมูล	2 ราย
	Upload ไฟล์รูปภาพผู้ประกันตนแรงงานต่างด้าวเข้า Website กองทุนกลาง	759 ไฟล์
1.5	กองทุนผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ	
	ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิที่ลงทะเบียนเลือกสถานพยาบาลรพ.ลำพูน	1,021 ราย
	รายละเอียดงาน	
	ตรวจสอบเอกสารและออนไลน์ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ	127 ราย
	สแกนเอกสารคำร้องฯ	127 ราย
2.	งานตรวจสอบรับรองสิทธิผู้รับบริการ	
2.1	ตรวจสอบรับรองสิทธิผู้ป่วยนอก/ใน	
	ตรวจสอบรับรองสิทธิผู้ป่วยนอก	23,763 คน
	ตรวจสอบรับรองสิทธิผู้ป่วยใน	22,947 คน
	รายละเอียดงาน	
	- ประสานสิทธิให้ผู้ป่วยในรายที่ใบ refer มีปัญหาทั้งในเขตและนอกเขต	
	- ให้คำปรึกษาเรื่องสิทธิการรักษาทั้งให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และผู้ป่วยมารับบริการด้วยตัวเอง	
	- Key ข้อมูลรับรองสิทธิแบบส่งตรวจพิเศษนอกโรงพยาบาล	
	- ตรวจสอบรับรองสิทธิในใบ Refer ก่อนการส่งตัวผู้ป่วยไปรักษานอกโรงพยาบาล	
2.2	งานพรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ/ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	
	บริการผู้ป่วยประสบภัยจากรถ	2,910 ราย
	รถมีพรบ.	1,566 ราย
	รถไม่มีพรบ.	1,344 ราย
	ผู้ป่วยมอบอำนาจให้โรงพยาบาลเรียกเก็บ	1,404 ราย
	ผู้ป่วยนอก	595 ราย
	ผู้ป่วยใน	809 ราย
	ค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินพรบ.ใช้สิทธิอื่นร่วม	
	สิทธิเบิกได้ (ข้าราชการ)	15 ราย
	ประกันสังคม	158 ราย
	สิทธิ UC ข้ามเขต (ส่วนเกิน พรบ.)	215 ราย
	สิทธิ UC เมือง (ส่วนเกิน พรบ.)	67 ราย
	สิทธิอื่นๆ (ทำสัญญาค้ำชำระ)	109 ราย
	ชำระเงินเอง	1,056 ราย
	บริการผู้ประกันอุบัติเหตุโรงเรียน	101 ราย

4.5 งานสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	บริการกองทุนเงินทดแทนอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน	177 ราย
	รายละเอียดงาน	
	- แนะนำเอกสารผู้มารับบริการ และมอบอำนาจลงนามใน บต.2 และบต.4	
	- ประสานบริษัทประกันภัย	
	- บันทึกข้อมูลผู้ประสบภัยจากรถผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่มาใช้บริการในระบบ PMK และในเวปไซด์ http:// eclaim.rvp.co.th	
	- ส่ง บต.2 และ บต.4 ให้การเงิน	
3.	งานธุรการ	
	หนังสือเข้า	1,923 ฉบับ
	หนังสือออก	906 ฉบับ
	รับส่งโทรสาร	1,086 ฉบับ
	จัดเก็บเอกสาร	1,902 ฉบับ
	ติดต่อประสานงานหน่วยงานภายนอก	1,458 ฉบับ
	ติดต่อประสานงานหน่วยงานภายใน	1,687 ฉบับ
4.	งานจัดเก็บรายได้	
4.1	กองทุนประกันสังคม	
	ผู้ป่วยนอก	61,189 ราย
	ผู้ป่วยใน	2,912 ราย
	ค่าใช้จ่ายสูง	492 ราย
4.2	กองทุนหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	
	ผู้ป่วยนอก	
	เจ็บป่วยฉุกเฉิน/อุบัติเหตุนอกเครือข่าย	2,056 ราย
	ค่าใช้จ่ายสูง	912 ราย
	สสจ.เชียงใหม่	725 ราย
	รพช.ในจ.ลำพูน	59,991 ราย
	ผู้ป่วยใน	
	ผู้ป่วยในสปสช.(ในเขต)	20,179 ราย
	ผู้ป่วยในสปสช.(นอกเขต)	3,855 ราย
	ค่าใช้จ่ายสูง	2,954 ราย
4.3	กองทุนประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	
	ผู้ป่วยนอก	85 ราย
	ผู้ป่วยใน	77 ราย
	ค่าใช้จ่ายสูง	587 ราย
4.4	กองทุนประกันสุขภาพผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ	
	ผู้ป่วยนอก	527 ราย
	ผู้ป่วยใน	260 ราย
	ค่าใช้จ่ายสูง	7 ราย

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.บริบท

งานพัฒนาบุคลากร มีอำนาจหน้าที่ในการ ประเมินเทคโนโลยีใหม่ๆ สํารวจความต้องการพัฒนาบุคลากร จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประสานงาน/งานธุรการ การอบรม/ประชุมวิชาการ เก็บตัวชี้วัดการฝึกอบรมในระดับรพ.และหน่วยงาน ตลอดจนการประเมินผลงานต่างๆ

งานพัฒนาคุณภาพ มีอำนาจหน้าที่ในการประสานการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ของรพ. การจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพรพ. การจัดระบบเก็บดัชนีชี้วัดของรพ. งานบริหารความเสี่ยง และการขอรับรองรพ.ตามมาตรฐานHA,HPH

ขอบเขตบริการ

1. สนับสนุน ติดตามการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
2. สนับสนุนและติดตามผลการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
3. สนับสนุนและติดตามการดำเนินการวิจัย เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานต่าง ๆ
4. ผลิตสื่อ โสตทัศนูปกรณ์เพื่อสนับสนุนงานบริการและวิชาการของโรงพยาบาล
5. จัดทำ ติดตาม ประเมินผล แผนงาน/โครงการ (ประสานการจัดทำแผนงบประมาณ แผนพัฒนาบุคลากรแผนงบลงทุน แผนอัตรากำลังและแผนปฏิบัติการ)
6. ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูล ความรู้ และการเข้าถึงสื่อประเภทต่างๆ

ข.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2554	ปี 2555	ปี2556
1. ร้อยละของหน่วยงาน/กลุ่มงาน/ทีมคร่อมสายงานมีดัชนีชี้วัดที่สะท้อนผลการพัฒนาคุณภาพทั้ง HA&HPH	100%	100%	100%	100%
2. จำนวนวันการอบรมของบุคลากรเฉลี่ยต่อปี	3 วัน	3.57	4.76	3.74
3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับความรู้จากการพัฒนามาใช้ประโยชน์จริงในหน่วยงาน	100 %	100%	100%	100%
4. จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์/นำเสนอในระดับประเทศ	15 ครั้ง	-	9	10
5. ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่บรรลุผลลัพธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล	>80%	85.71	87.85	86.96
6. ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุผลลัพธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล	>80%	83.00	82.05	85.00

4.7 งานเวชนิทัศน์และโสตทัศนศึกษา

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ(พรส.)

กิจกรรมการให้บริการงานเวชนิทัศน์และโสตทัศนศึกษา ประจำปี 2556

ลำดับที่	กิจกรรม	ปี 2556	
		จำนวนครั้ง	จำนวนชิ้นงาน
1	งานถ่ายภาพ		
	จำนวนการถ่ายภาพ		
	- ภาพสี	0	0
	- ภาพสไลด์สี	0	0
	- ภาพถ่ายกล้อง Digital	3,041	11,748
	- ภาพถ่ายกล้อง Video	8	8
	ประเภทการถ่ายภาพ		
	- ถ่ายภาพทางการแพทย์	0	0
	- ถ่ายภาพกิจกรรมในโรงพยาบาล	147	5,390
	- ถ่ายภาพกิจกรรมนอกโรงพยาบาล	77	8,653
2	งานผลิตสื่อ		
	ชุดสไลด์ประกอบเสียง	0	0
	- ชุดสไลด์อื่น ๆ.....	0	0
	- ข้อมูล Presentation	0	0
	- อื่นๆบันทึกเทป/ตัดต่อ....	0	0
	งานเขียน - ออกแบบ		
	-ออกแบบ/โปสเตอร์	36	434
	- ออกแบบ/ภาพพลิก	17	141
	'- ออกแบบ/ป้ายผ้า/ป้ายไวเนล	23	3
	- ป้ายเวทีห้องประชุม 1/2/3/4	27	27
	- ป้ายสติ๊กเกอร์กระดาษ	1	2
	- ป้ายกำมะหยี่/เบ็ดเตล็ด	18	20
	- เขียนแผ่นใส	0	0
	- ออกแบบ/ภาพตาราง/แผนภูมิ	37	74
	- ออกแบบ/ป้ายพลาสติกแข็ง	34	150
	- แกะสติ๊กเกอร์/ติดฟิวเจอร์บอร์ด	91	610
	- ออกแบบ/ใบประกาศ/การ์ด	27	256
	- ป้ายบอร์ดนิทรรศการ	7	122
	- หุ้มบอร์ดด้วยพลาสติกใส	1	6
	- Print/สี/ขาวดำ	121	2,585
	- อื่นๆ...บัตร จันท/นามบัตร	74	311
3	งานคอมพิวเตอร์กราฟิก		
	- ข้อมูล Persentation/Power Point	2	2

4.7 งานเวชนิทัศน์และโสตทัศนศึกษา

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

ลำดับที่	กิจกรรม	ปี 2556	
		จำนวนครั้ง	จำนวนชิ้นงาน
	- ตัดต่อ VDO	3	3
	- ตกแต่งภาพถ่าย	0	0
	- Scan ภาพ	2	9
	- บันทึกข้อมูล CD-R/ออกแบบปก	24	117
4	งานบริการโสตทัศนอุปกรณ์		
	การบริการให้ยืม		
	- แผ่นใส	0	0
	- ปากกาเขียนแผ่นใส	0	0
	- กล้องถ่ายภาพ Digital	0	0
	- กล้องถ่ายภาพ Video	0	0
	- Overhead	0	0
	- Computer PC	0	0
	- Computer Notebook	17	17
	- Video Visualizer	1	1
	- ชุดเครื่องเสียงไมโครโฟน/ลำโพง	12	12
	- Video Projector	26	26
4	การเตรียมและควบคุมการใช้ห้องประชุม		
	- การเตรียมห้องประชุม	886	-
	- เครื่องขยายเสียง / ไมค์	844	-
	- การบันทึกเสียง / Tape	101	-
	- Overhead Projector	0	-
	- T.V. / V.D.O	0	-
	- Slide / ประกอบเสียง	0	-
	- Computer presentation	886	-
	- Video Visualizer	726	-
	- Video Projector	793	-
	- บอร์ดฟลิปชาร์ต	59	-
	- อื่นๆ.....	0	-
	การติดตั้งระบบเสียงนอกห้องประชุม	25	-

4.8 งานห้องสมุด

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.บริบท

งานห้องสมุด ให้บริการยืม-คืนหนังสือ บริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet บริการข่าวสาร/หนังสือพิมพ์ และหนังสือตามหอผู้ป่วย บันทึกข้อมูลและสถิติการให้บริการ จัดหา/จัดซื้อ/คัดเลือกวารสาร หนังสือต่างๆ

ข.กิจกรรมการให้บริการงานห้องสมุด ปีงบประมาณ 2556

สถิติการลงทะเบียน	รวม
1. วารสารต่างประเทศ	102
2. วารสารภาษาไทย	1,128
3. ข่าวสาร, จุลสาร	747
4. รายงานต่างๆ	426
5. รายงานประจำปีของหน่วยราชการ	156
6. หนังสือภาษาไทย	888
7. หนังสือภาษาอังกฤษ	226
8. การประชุมวิชาการต่างๆ	137
9. ราชกิจจานุเบกษา	0
10. รายงานการวิจัย	312
11. จดหมายข่าว	1,436
12. อื่นๆ(นอกจากนี้)	1,129
รวม	6,687

5.กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ

ตารางสรุปผลตัวชี้วัดการดำเนินงานพัฒนาสุขภาพกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายบริการสุขภาพ อ.เมืองลำพูน
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดที่	รายการตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
3	ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการฝากครรภ์ครั้งแรกก่อนหรือเท่ากับ 12 สัปดาห์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	100
4	ร้อยละของบริการ ANC คุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	98
6	ร้อยละของบริการ WCC คุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	100
7	ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการฝากครรภ์ครบ 5 ครั้ง ตามเกณฑ์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	83.37
8	ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน	ร้อยละ 100	100
9	ร้อยละของหญิงหลังคลอดได้รับการดูแลครบ 3 ครั้ง ตามเกณฑ์ (ไม่น้อยกว่า 65)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	84.28
10	ร้อยละของเด็กตั้งแต่ทารกแรกเกิดจนถึงอายุต่ำกว่า 6 เดือนแรกมีค่าเฉลี่ยกินนมแม่อย่างเดียว	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	55.78
11	ร้อยละของเด็กอายุ 1 ปี ที่ได้รับวัคซีนป้องกันโรคหัด	ร้อยละ 95	100
12	ร้อยละของเด็ก 0-2 ปี ได้รับวัคซีนทุกประเภทตามเกณฑ์ (ไม่น้อยกว่า 90)(ยกเว้นวัคซีน MMR ไม่น้อยกว่า 95)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	98.48
13	ร้อยละของเด็ก 0-2 ปี มีส่วนสูงระดับดีและรูปร่างสมส่วน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	73.64 ภาคเรียนที่ 1
14	ร้อยละของเด็ก 0-2 ปี ได้รับการตรวจพัฒนาการตามวัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	63.2 ภาคเรียนที่ 1
15	ร้อยละของเด็กที่มีพัฒนาการสมวัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	52.27
16	ร้อยละของเด็กปฐมวัยมีปัญหาฟันน้ำนมผุ	ไม่เกินร้อยละ 57	

5.กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ

ตารางสรุปผลตัวชี้วัดการดำเนินงานพัฒนาสุขภาพกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายบริการสุขภาพ อ.เมืองลำพูน
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดที่	รายการตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
17	ร้อยละของเด็ก 3-5 ปี ได้รับวัคซีนทุกประเภทตามเกณฑ์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	98.65
18	ร้อยละของเด็ก 3-5 ปี มีส่วนสูงระดับดีและรูปร่างสมส่วน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	87.96 ภาคเรียนที่ 1
19	ร้อยละของเด็ก 3-5 ปี ได้รับการตรวจพัฒนาการตามวัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	44.89 ภาคเรียนที่ 1
20	ร้อยละของเด็กต่ำกว่า 3 ปี ได้รับการตรวจช่องปากและผู้ดูแลได้รับการฝึกทักษะการแปรงฟัน และได้รับFluorine vanish		
	- ได้รับการตรวจช่องปาก	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	82.78
	- ได้รับการฝึกทักษะการแปรงฟัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	76.82
	- ได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	26.30
21	ร้อยละของเด็กวัยเรียน (6-12 ปี) มีส่วนสูงระดับดีและรูปร่างสมส่วน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	54.29 ภาคเรียนที่ 1
22	อัตราการใช้ถุงยางอนามัยของนักเรียนชายระดับมัธยมศึกษา	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	76.91
23	ร้อยละของเด็ก 6-12 ปี ได้รับวัคซีนกระตุ้นทุกประเภทตามเกณฑ์ (ยกเว้นวัคซีน MMR ป.1และวัคซีน dT ป.6 ไม่น้อยกว่า 95)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	MMR=92.74 dT=96.88
24	ร้อยละของเด็กประถมที่ 1 ได้รับการตรวจช่องปาก (ไม่น้อยกว่า 85) และเคลือบหลุมร่องฟัน		
	- ได้รับการตรวจช่องปาก	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	96.62
	- ได้รับการเคลือบหลุมร่องฟัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	62

5.กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ

ตารางสรุปผลตัวชี้วัดการดำเนินงานพัฒนาสุขภาพกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายบริการสุขภาพ อ.เมืองลำพูน
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดที่	รายการตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
25	ร้อยละของศูนย์ให้คำปรึกษาคุณภาพ (Psychosocial Clinic) และเชื่อมโยงกับระบบช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน เช่น ยาเสพติด บุหรี่ OSCC คลินิกวัยรุ่น ฯลฯ	ร้อยละ 70	ตัวชี้วัดระดับจังหวัดรพ.ลำพูน มีศูนย์ให้คำปรึกษาจำนวน 1 ศูนย์ ดำเนินการใน 5 โรงเรียน
26	ร้อยละของสตรี 30-60 ปี มีการตรวจเต้านมด้วยตนเอง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	35,430 (ร้อยละ 83.58)
27	ร้อยละของสตรี 30-60 ปี ได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกสะสมถึงปี 2557 (ไม่น้อยกว่า 80)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	84.21
29	ร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปได้รับการคัดกรองเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง		94,764 (ร้อยละ 79.17)
	- ประชาชนอายุ 15-34 ปีได้รับการคัดกรองเบาหวานและความดันโลหิตสูง	ร้อยละ 90	28,459 (ร้อยละ 72.98)
	- ประชาชนอายุ 35-59 ปีได้รับการคัดกรองเบาหวาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	47,469 (ร้อยละ 82.04)
	- ประชาชนอายุ 35-59 ปีได้รับการคัดกรองความดันโลหิตสูง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	47,469 (ร้อยละ 82.04)
30	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ดี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 หรือ ควบคุมได้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาน้อยกว่าร้อยละ 5	444 (ร้อยละ 37.53)
31	ร้อยละผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 หรือ ควบคุมได้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาน้อยกว่าร้อยละ 5	3,590 (ร้อยละ 70.7)

5.กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ

ตารางสรุปผลตัวชี้วัดการดำเนินงานพัฒนาสุขภาพกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายบริการสุขภาพ อ.เมืองลำพูน
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดที่	รายการตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
32	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน/ความดันโลหิตสูงที่มีภาวะแทรกซ้อนได้รับการดูแลรักษา/ส่งต่อ	ร้อยละ 100	เบาหวาน 65 ราย (ร้อยละ 100) ความดันโลหิตสูง 35 ราย (ร้อยละ 100)
33	ร้อยละของหญิงวัยเจริญพันธุ์ที่อยู่กินกับสามีได้รับการวางแผนครอบครัวทุกประเภท	ไม่น้อยกว่า 80	
36	ร้อยละของผู้สูงอายุ ผู้พิการที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางกายและใจ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	71.87
37	ร้อยละของผู้สูงอายุ ได้รับการคัดกรองเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง	เท่ากับ 90	82.48
39	สัดส่วนของจำนวนผู้ป่วยนอกเบาหวาน/ความดันโลหิตสูงที่ไปรับการรักษาที่ศสม./รพ.สต. (มากกว่าร้อยละ 50)	ร้อยละ 50	6,442/7,094 (ร้อยละ 47.59/52.41)
45	ร้อยละของศูนย์เด็กเล็กคุณภาพระดับดีและดีมาก	ไม่น้อยกว่า 70	
46	ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน	เท่ากับ 14	6.85
	- ร้อยละ 70 ของหน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต.ขนาดใหญ่และศสม.) เข้าร่วมการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์	ร้อยละ 100	100
52	ร้อยละของ อสม.ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพเป็น อสม.เชี่ยวชาญ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	56.94
53	ร้อยละของอำเภอที่มี District Health System (DHS) ที่เชื่อมโยงระบบบริการปฐมภูมิกับชุมชนและท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพใช้ SRM หรือเครื่องมืออื่นๆ ในการวางแผนพัฒนาสุขภาพ	ไม่น้อยกว่า 50	32.49 รอบ PPA ปี 56
57	ร้อยละของสถานบริการสาธารณสุขและส่งเสริมสุขภาพปลอดบุหรี	เท่ากับ 100	100
58	ร้อยละของโรงเรียนปลอดน้ำอัดลม (ควบคุมน้ำหวานและขนมกรุบกรอบ)	ไม่น้อยกว่า 75	56.94

5.กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ

ตารางสรุปผลตัวชี้วัดการดำเนินงานพัฒนาสุขภาพกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายบริการสุขภาพ อ.เมืองลำพูน
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดที่	รายการตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)
62	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเสี่ยงโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูงที่มีการปรับพฤติกรรม 3 อ 2 ส และลดเสี่ยง	ไม่น้อยกว่า 50	73.43
67	อัตราป่วยตายด้วยโรคไข้เลือดออกลดลงร้อยละ 0.12 ต่อปี	ลดลงร้อยละ 0.12 /ปี	อัตราตาย 0.7
68	อัตราตายด้วยโรคฉี่หนูโรคน้อยกว่าร้อยละ 5	น้อยกว่าร้อยละ 5	12.50

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามภาระงาน กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายบริการสุขภาพ อ.เมืองลำพูน ปีงบประมาณ 2556

ลำดับที่	รายการตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลงาน (ร้อยละ)
1	ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนพบผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกที่สามารถควบคุมโรคไม่ให้เกิดผู้ป่วย Secondary generation ได้	ร้อยละ 80	ร้อยละ 12.9 (20/155)*100
2	อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรคเพิ่มขึ้นจากเดิม	ร้อยละ 5	อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค ปี 54 (43/59)*100 = 72.9 อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค ปี 55 (57/70)*100 = 81.4 เพิ่มขึ้นจากปี 54 = 8.5
3	ร้อยละของอำเภอที่มีทีม SRRT คุณภาพ	ร้อยละ 80	ทีม SRRT อำเภอเมืองลำพูนได้ผ่านการประเมิน มาตรฐานระดับพื้นฐานประจำปีงบประมาณ 2555 เตรียมรายงานการวิเคราะห์ส่วนขาดแผนพัฒนาทีม แผนพัฒนาทีม SRRT ระดับอำเภอ เพื่อประเมิน รับรองมาตรฐานระดับดีในปี 2558 ต่อไป
4	อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค	ร้อยละ 85	ร้อยละ 76.5
5	ร้อยละของเด็กนักเรียนเป็นโรคอ้วน	ไม่เกิน 15	6.45
6	ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ได้รับการฝากครรภ์ครั้งแรกก่อน 12 สัปดาห์	≥ ร้อยละ 60	63.09
7	ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ได้รับการฝากครรภ์ครบ 5 ครั้งตามเกณฑ์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 63.09(activities) ร้อยละ 86.3 (coverage)
8	ร้อยละของ WCC คุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	อยู่ระหว่างการพัฒนา รพ.สต. 17 แห่ง
9	ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ได้รับยาเม็ดเสริมไอโอดีน	ร้อยละ 100	-หญิงตั้งครรภ์ได้รับร้อยละ100 - หญิงตั้งครรภ์ ค่าเฉลี่ย Iodine 155.9 µ/L พบต่ำกว่าเกณฑ์ (150 µg/L) ร้อยละ 48.7 - เด็ก มี TSH ต่ำกว่าเกณฑ์ มากกว่าร้อยละ 3

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามภาระงาน กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายบริการสุขภาพ อ.เมืองลำพูน ปีงบประมาณ 2556

ลำดับที่	รายการตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลงาน (ร้อยละ)
10	ร้อยละของหญิงหลังคลอดได้รับการดูแลครบ 3 ครั้งตามเกณฑ์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	100
11	ร้อยละของเด็กตั้งแต่ทารกแรกเกิดจนถึงอายุต่ำกว่า 6 เดือนแรกมีค่าเฉลี่ยกินนมแม่อย่างเดียว	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	50
12	ร้อยละ 60 ของกลุ่มป่วย DM/HT มีความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง	ร้อยละ 60	88.46
13	ร้อยละ 50 ของกลุ่มป่วย DM/HT มีพฤติกรรมการดูแลตนเองที่เหมาะสม	ร้อยละ 50	53.84
14	ร้อยละ 60 ของเจ้าหน้าที่รพ.ลำพูนมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์	ร้อยละ 60	62.69
15	ไม่เกินร้อยละ15 ของเด็กนักเรียนเป็นโรคอ้วน	ไม่เกินร้อยละ15	รร.รับผิตชอบรพ.(5แห่ง) ร้อยละ 7.95 -รร.ในรพ.สต.(72แห่ง) ร้อยละ 8.90
16	ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่งต่อดูแลต่อเนื่องได้รับการเยี่ยมบ้าน	90	93
17	ร้อยละของ รพ.สต.เครือข่ายมีข้อมูลผู้ป่วยเตียงประเภทที่ 3 ครบทุกกลุ่ม	50	70
18	อัตราส่วนของผู้ป่วยนอกของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองต่อ รพ.แม่ข่าย	60:40	51.9 : 48.1
19	ร้อยละของพระสงฆ์สามเณรกลุ่มเสี่ยงได้รับการตรวจสุขภาพ	80	83

6.กลุ่มงานรังสีวิทยา กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

ให้ภาพวินิจฉัยที่มีคุณภาพและการวินิจฉัยโรคที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ โดยมีอันตรายต่อผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด

ขอบเขตการให้บริการ

1. ในเวลาราชการ

1. ถ่ายภาพรังสีทั่วไป (General Radiography)
2. ถ่ายภาพรังสีฟัน (Orthopantomography)
3. ส่องตรวจพิเศษ (Fluoroscopy)
4. ถ่ายภาพรังสีเคลื่อนที่ (Mobile Radiography)
5. ตรวจอัลตราซาวด์ (Ultrasonography)
6. ตรวจด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โทโมกราฟฟี (CT)
7. แปลผลภาพรังสีและตรวจพิเศษ

2. นอกเวลาราชการ

1. ถ่ายภาพรังสีทั่วไป (General Radiography)
2. ถ่ายภาพรังสีเคลื่อนที่ (Mobile Radiography)
3. ตรวจอัลตราซาวด์ (Ultrasonography) (กรณี Consult ฉุกเฉิน)
4. ตรวจด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โทโมกราฟฟี (CT)
5. แปลผลภาพถ่ายรังสี (กรณี Consult ฉุกเฉิน)

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

สถิติผลการดำเนินงาน

ประเภทบริการ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
ถ่ายภาพรังสีทั่วไป	45,110	46,911	46,232	47,947
ตรวจพิเศษ	1,460	1,142	989	918
Portable	4,186	4,650	3,971	4,432
อัลตราซาวด์	3,809	3,604	3,421	3,784
เอกซเรย์ฟัน	484	994	789	985
CT			1,844	2,207

อัตรากำลัง

ประกอบด้วยรังสีแพทย์ 2 คน นักรังสีการแพทย์ 5 คน จพ.รังสีการแพทย์ 7 คน จพ.ธุรการ 2 พนักงานทั่วไป 3 คน รวมเป็น 19 คน

ค.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ประเภทบริการ	เป้าหมาย	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	≥ 85	87.86	86.35	86.56
ร้อยละผลการประเมินมาตรฐาน 5 ส.	≥ 85	92.03	90.52	91.66
ร้อยละของฟิล์มเสีย	≤ 2	1.53	0.69	1.8
ร้อยละของการถ่ายผิดพลาด/ตำแหน่ง/Order	1	0.01	0.02	0
ร้อยละของการส่งตรวจทางรังสีซ้ำและฟิล์มที่รังสีแพทย์ Review ไม่ผ่าน	1	0	0.002	0
จำนวนครั้งของการระบุตัวผู้ป่วยผิด	0	1	0	0

7.กลุ่มงานวิสัญญี กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

สถิติบริการวิสัญญีฯ รายปี

ข้อมูล	ปีงบประมาณ			
	2553	2554	2555	2556
1. General Anesthesia (GA)	6,155	6,131	9,822	6,830
2. Regional Anesthesia (GA)	949	819	789	898
3. IV sedation(IVA)	652	682	633	589
4. Monitor anesthetic care (MAC)	504	513	467	490
5. Combine technique	170	277	328	453
รวมบริการระงับความรู้สึก	8,390	8,104	8,814	8,845
6. Recovery room (RR)	7,886	8,104	8,814	8,845

ประเภทผู้ป่วย	ปีงบประมาณ			
	2553	2554	2555	2556
1. ASA I	4,632	4,477	4,375	3,776
2. ASA II	2,468	2,560	2,834	3,381
3. ASA III	1,040	1,076	1,453	1,632
4. ASA IV	217	279	337	416
5. ASA V	33	32	40	55

ผู้รับบริการเฉลี่ยต่อวัน	ปีงบประมาณ			
	2553	2554	2555	2556
1. การระงับความรู้สึก	32	33	35	36
2. ห้องพักรฟื้น	30	31	34	34

หมายเหตุ : วันทำการเท่ากับ 260 วันต่อปี

8.กลุ่มงานจิตเวช กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

ให้บริการด้านสุขภาพจิต จิตเวช และสารเสพติด เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพอย่างเป็นองค์รวม และมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตการให้บริการ

ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชทั้งเด็กและผู้ใหญ่ ในระดับทุติยภูมิ ด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งมีการส่งต่อตามระบบเครือข่าย

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ข้อมูล	หน่วยนับ	ปี2554	ปี 2555	ปี 2556
1. จำนวนผู้รับบริการจิตเวชผู้ใหญ่	คน	3,364	3,339	3,431
2. จำนวนผู้รับบริการจิตเวชเด็ก	คน	1,077	836	766
3. จำนวนผู้รับบริการจิตเวชที่ รพสต. เขต อ.เมือง	คน	354	377	405
4. จำนวนผู้รับบริการจิตเวชสัญญาจร รพ. ชุมชน	คน	785	790	810
5. จำนวนผู้รับบริการคลินิกพัฒนาการเด็ก	คน	64	56	57
6. จำนวนผู้ป่วยส่งต่อ รพ. สนวนปรุง	คน	129	119	65
7. จำนวนผู้ป่วยที่มีปัญหาการติ่มสุราได้รับการให้การปรึกษา	คน	363	387	313
8. จำนวนผู้ที่ติดบุหรี่ได้รับการปรึกษา	คน	50	77	112
9. จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการให้สุขภาพจิตศึกษา	คน	255	335	459
10. จำนวนผู้ป่วย DM,HTที่ได้รับการให้สุขภาพจิตศึกษา	คน	332	451	341
11. จำนวนผู้ป่วยคลินิกเด็กที่ได้รับการให้สุขภาพจิตศึกษา	คน	1,472	1,034	1,194
12. จำนวนผู้ทดสอบทางจิตวิทยา/IQ	คน	269	228	235
13. กลุ่มบำบัด/ครอบครัว	คน	251/251	681/681	429/429
14. จำนวนผู้ป่วยที่ถูกกระทำรุนแรงได้รับการปรึกษา	คน	12	29	18
15. จำนวนผู้ป่วยวิกฤตสุขภาพจิต/ ภัยพิบัติ	คน	2/180	3/0	4/0
16. จำนวนผู้รับบริการพฤติกรรมบำบัด	คน	-	16	18
17. จำนวนเด็กฝึกพูด	คน	17	27	26
18. จำนวนเด็กกระตุ้นพัฒนาการ	คน	56	62	64
19. จำนวนผู้ป่วยเยี่ยมบ้าน	คน	46	50	54
20. เป็นวิทยากรด้านสุขภาพจิต	ครั้ง	52	60	65
21. จัดกิจกรรม/โครงการ	ครั้ง	10	13	11

ข้อมูล	หน่วยนับ	ปี2552	ปี2553	ปี2554	ปี 2555	ปี 2556
<u>เครื่องมือสำคัญ</u>						
1.แบบประเมินสุขภาพจิต	เรื่อง	11	12	12	12	12
2.แบบทดสอบทางจิตวิทยา	เรื่อง	17	17	17	17	17
3.แบบทดสอบระดับเชาวน์ปัญญา	ชุด					
- WAIS,WAIS-III,WISC-III		2	3	3	3	3
- เชาวน์เล็ก(2-15ปี)		3	3	3	3	3

8.กลุ่มงานจิตเวช กลุ่มภารกิจด้านบริการทฤษฎีและตติยภูมิ^(ต่อ)

ข้อมูล	ปี2552	ปี2553	ปี2554	ปี2555	ปี2556
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่					
จิตแพทย์	3	2	2	2	2
พยาบาลจิตเวช	4	4	4	5	5
นักจิตวิทยา	3	3	3	3	3
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	2	2	2	2	2

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ปี 2554		ปี 2555		ปี 2556	
	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้
1.การเฝ้าระวังการฆ่าตัวตาย						
- อัตรากาฆ่าตัวตายสำเร็จต่อแสนประชากร	ไม่เกิน 7	12.56	ไม่เกิน 7	12.56	ไม่เกิน 7	11.8
- อัตรากาพยายามฆ่าตัวตายต่อแสนประชากร	ไม่เกิน 33.5	24.70	ไม่เกิน 33.5	19.90	ไม่เกิน 33.5	15.75
- จำนวนผู้ฆ่าตัวตายสำเร็จในโรงพยาบาล	0	0	0	0	0	0
- ผู้พยายามฆ่าตัวตายที่ได้รับการปรึกษา ก่อนจำหน่าย	100	100	100	92.59	100	95.45
ตัวชี้วัด	ปี 2554		ปี 2555		ปี 2556	
	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้
1.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	80	82.30	85	84.20	85	85.12
2.ร้อยละการเข้าถึงบริการโรคซึมเศร้า			-	-	31	30.47
3.งานยาเสพติด						
-ร้อยละผู้ป่วยยาเสพติดระบบสมัครใจจำหน่ายครบตามเกณฑ์	80	87.50	80	87.31	80	86.87
-ร้อยละผู้ป่วยยาเสพติดระบบสมัครใจ ได้รับการติดตามครบตามเกณฑ์หลังจำหน่ายหยุดได้/ไม่เสพยา	90	90.20	90	95.98	90	96.93
4. ร้อยละของผู้ติดสุราที่หยุดดื่ม/ลดปริมาณการดื่ม	80	73.30	80	75.30	80	76.10
5.ร้อยละของผู้ติดบุหรี่ที่หยุดสูบบุหรี่	15	34	20	36	25	39
6.จำนวนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น (คน)		90		89		104
7.จำนวนเด็กสมาธิสั้นที่เข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น (คน)		182		186		209

9.กลุ่มงานทันตกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

ให้บริการทันตกรรม ประกอบด้วยการส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษาและฟื้นฟูสภาพในช่องปาก ขากรรไกร และใบหน้า อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเป็นที่ยังพอใจของผู้รับบริการ

ขอบเขตการให้บริการ (ถ้าเป็นหอผู้ป่วยให้ระบุกลุ่มโรคสำคัญในหน่วยงานนี้ด้วย) ศักยภาพข้อจำกัด
เวลาให้บริการ ในเวลาราชการ จันทร์-ศุกร์ 8.30 -16.30 น.

นอกเวลาราชการ อังคาร-พุธ-พฤหัสบดี 16.30 -20.30 น.

งานที่ให้บริการ

ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ
<ul style="list-style-type: none"> ● ศัลยศาสตร์ช่องปาก ● ทันตกรรมหัตถการ ● วิทยาเอ็นโดดอนต์ ● ปรีทันตวิทยา ● ทันตกรรมประดิษฐ์ ● ทันตกรรมรากเทียม ● ทันตกรรมป้องกัน ● ทันตกรรมสำหรับเด็ก ● งานตรวจวินิจฉัยทางทันตกรรม ● งานส่งเสริมทันตสุขภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ทันตกรรมหัตถการ ● ปรีทันตวิทยา (ชุดหินปูน) ● ทันตกรรมป้องกัน ● งานตรวจวินิจฉัยทางทันตกรรม

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

อัตรากำลัง	ทันตแพทย์เฉพาะทาง
1. ทันตแพทย์ 11 คน	1. สาขาศัลยศาสตร์ช่องปากและแมกซิลโลเฟเชียล 1 คน
2. เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข 1 คน	2. สาขาทันตกรรมเด็ก 2 คน
3. ผู้ช่วยทันตแพทย์ 14 คน	3. สาขาวิทยาเอ็นโดดอนต์ 1 คน
4. พนักงานช่วยเหลือคนไข้ 9 คน	4. สาขาทันตกรรมทั่วไป 2 คน
5. เจ้าพนักงานธุรการ 2 คน	5. สาขาปรีทันตวิทยา 1 คน
6. ผู้ช่วยเหลือพยาบาล 1 คน	
7. นักวิชาการสาธารณสุข 1 คน	

หมายเหตุ: ลาศึกษาต่อ สาขาทันตกรรมสำหรับเด็ก 1 คน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2553	2554	2555	2556
1.จำนวนผู้ป่วยที่ติดเชื้อมาก่อนฟันหรือผ่าฟันคุด	0 ราย	1	1	1	1
2.จำนวนผู้ป่วยที่มีเลือดออกภายหลังการขูดหินปูนหรือ ศัลยกรรมในช่องปาก	0 ราย	N/A	3	1	2
3.จำนวนผู้ป่วยที่เกิดภาวะฉุนเฉียวขณะทำหัตถการ	0 ราย	N/A	3	0	0
4.อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	≥ 80%	85%	97.1%	98.3%	98.3%
5.อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥ 80%	78%	85.9%	83.8%	86.8%

หมายเหตุ N/A = ไม่ได้เก็บข้อมูล

๑.กลุ่มงานทันตกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ค.ผลการดำเนินงาน

1. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มเด็กก่อนวัยเรียน

รายการ(ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
1. สิทธิบัตร		
1.1 UC ในเครือข่าย	คน/ครั้ง	1175/1254
1.2 UC นอกเครือข่าย	คน/ครั้ง	317/348
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	545/569
2. ตรวจช่องปากครั้งแรก	คน	1895
3. ถอน	คน	93
4. อุด	คน	109
5. ขูดหินปูน	คน	0
6. Sealant	คน	77
7. ทันตกรรมประดิษฐ์	คน	0

2. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มเด็กประถมศึกษา

รายการ(ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
1. สิทธิบัตร		
1.1 UC ในเครือข่าย	คน/ครั้ง	1791/1937
1.2 UC นอกเครือข่าย	คน/ครั้ง	495/597
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	860/931
2. ตรวจช่องปากครั้งแรก	คน	1919
3. ถอน	คน	323
4. อุด	คน	346
5. ขูดหินปูน	คน	70
6. Sealant	คน	763
7. ทันตกรรมประดิษฐ์	คน	2

3. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มประชาชนทั่วไป

รายการ(ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
1. สิทธิบัตร		
1.1 UC ในเครือข่าย	คน/ครั้ง	4105/4846
1.2 UC นอกเครือข่าย	คน/ครั้ง	1169/1460
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	6564/7985
2. ตรวจช่องปากครั้งแรก	คน	7199
3. ถอน	คน	1498
4. อุด	คน	1457
5. ขูดหินปูน	คน	1415

9.กลุ่มงานทันตกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทันตยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

3. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มประชาชนทั่วไป(ต่อ)

รายการ(ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
6. Sealant	คน	77
7. ทันตกรรมประดิษฐ์	คน	136

4. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มผู้สูงอายุ

รายการ(ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
1. สิทธิบัตร		
1.1 UC ในเครือข่าย	คน/ครั้ง	
1.2 UC นอกเครือข่าย	คน/ครั้ง	
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	
2. ตรวจช่องปากครั้งแรก	คน	2588
3. ถอน	คน	918
4. อุด	คน	295
5. ขูดหินปูน	คน	296
6. Sealant	คน	0
7. ทันตกรรมประดิษฐ์	คน	420

5. ให้บริการทันตกรรมผู้ป่วยนอก (ตรวจสุขภาพเด็กดี และผู้ป่วยฝากครรภ์)

รายการ(ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ตรวจสุขภาพเด็กดี	ฝากครรภ์ (ANC)
1. สิทธิบัตร			
1.1 UC ในเครือข่าย	คน/ครั้ง	816	99
1.2 UC นอกเครือข่าย	คน/ครั้ง	73	45
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	371	323

หมายเหตุ : ข้อมูลการให้บริการผู้สูงอายุแยกตามสิทธิไม่สามารถเปิดดูรายงานได้จากหน้าจอ

กลุ่มงานทันตกรรมได้ทำการประสานงานกับศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการแก้ไขแล้ว

: ข้อมูลตรวจสุขภาพเด็กดีไม่ปรากฏในรายงานของกลุ่มงานทันตกรรมจึงใช้ข้อมูล

จากการออกตรวจสุขภาพเด็กดีในคลินิกWBC ของOPD

: ข้อมูลฝากครรภ์ใช้ข้อมูลจากการออกตรวจหญิงตั้งครรภ์ที่มาใช้บริการครั้งแรก ANC ของOPD

10.กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

10.1 งานกิจกรรมบำบัด กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

ก.บริบท

งานกิจกรรมบำบัด ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน บำบัด ฟื้นฟูสมรรถภาพตามมาตรฐานวิชาชีพแก่ผู้ป่วย และผู้พิการที่สูญเสียสมรรถภาพชั่วคราวหรือถาวรและบุคคลทั่วไป เพื่อให้สามารถกลับไปดำรงชีวิตได้ตามปกติหรือใกล้เคียงมากที่สุด

งานกิจกรรมบำบัดให้การส่งเสริม ป้องกัน บำบัด ฟื้นฟู ในผู้ป่วยระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ ระบบประสาท เด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว บุคลากรสาธารณสุขและประชาชนทั่วไป ให้สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติหรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด

10.2 งานกายอุปกรณ์ กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

ก.บริบท

งานกายอุปกรณ์ ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน บำบัด รักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพตามมาตรฐานวิชาชีพแก่ผู้ป่วย และผู้พิการที่สูญเสียสมรรถภาพชั่วคราวหรือถาวร เพื่อให้สามารถกลับไปดำรงชีวิตในสังคมได้ตามปกติและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

งานกายอุปกรณ์ ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ผู้ป่วยระบบประสาท กล้ามเนื้อ กระดูกและข้อ และฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้านร่างกายและการเคลื่อนไหวด้วยมาตรฐานวิชาชีพกายอุปกรณ์

รายการ	ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟู		กิจกรรมบำบัด		กายอุปกรณ์	
	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง
1. จำนวนผู้มารับบริการ						
1.1 ผู้ป่วยทั้งหมด	3,690	3,690	833	2,256	4,960	
1.2 ผู้พิการ นอก	ไม่ได้เก็บ	ไม่ได้เก็บ	113	330	352	
ผู้พิการ ใน	ไม่ได้เก็บ	ไม่ได้เก็บ	5	12	-	
1.3 ผู้ป่วยนอก	3,588	3,588	693	1,874	2,927	
1.4 ผู้ป่วยใน	372	372	140	384	2,023	
2. กายอุปกรณ์เสริม-เทียม						
2.1 ผลิตกายอุปกรณ์เสริม (ชิ้น)					315 ชิ้น	
2.2 ผลิตกายอุปกรณ์เทียม (ชิ้น)					37 ชิ้น	
2.3 ซ่อมกายอุปกรณ์เสริม-เทียม					=	
2.4 บริการอื่นๆ (ครั้ง)					4,287 ครั้ง	
ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟูให้บริการ						
1. ผังเข็ม		2,235 ครั้ง				
2. ออกเอกสารรับรองความพิการ		356 ครั้ง				

จัดทำโครงการสำรวจสุขภาพของผู้พิการในเขตอำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

จำนวนผู้พิการที่เข้าร่วมโครงการ 1,636 คน

ผู้พิการรายเก่า 1,024 คน

ผู้พิการรายใหม่ 491 คน

ออกเยี่ยมบ้านผู้พิการ 121 คน

ออกเอกสารรับรองความพิการ 540 คน

จำนวนผู้พิการที่ขอเบิกอุปกรณ์ 350 คน

11.กลุ่มงานกายภาพบำบัด กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

กลุ่มงานกายภาพบำบัดให้บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ป่วย และผู้พิการตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถกลับไปดำรงชีวิตได้ตามปกติหรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด

ขอบเขตการให้บริการ

กลุ่มงานกายภาพบำบัดให้การส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู ในผู้ป่วยโรคระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ ระบบประสาท อายุรกรรม ศัลยกรรม เด็ก สูติกรรม ผู้สูงอายุ ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว และประชาชนทั่วไปให้มีสุขภาพดี เพื่อให้สามารถกลับไปดำรงชีวิตได้ตามปกติ หรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด

ศักยภาพ

1. นักกายภาพบำบัดสามารถให้การรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพกายภาพบำบัด โดยนักกายภาพบำบัด 1 คน สามารถดูแลผู้ป่วยได้ดังนี้
 - 1.1 ผู้ป่วย Field pain / Neuro / Fx. / พัฒนาการเด็กที่แผนกเฉลี่ย 44 คน/วัน
 - 1.2 ผู้ป่วย Field หัดเดินบนหอผู้ป่วย เฉลี่ย 18 คน/วัน
 - 1.3 ผู้ป่วย Field Ward เฉลี่ย 18 คน/วัน
2. เจ้าหน้าที่งานเวชกรรมฟื้นฟูสามารถให้การรักษาตามแผนการรักษาของนักกายภาพบำบัด โดยเจ้าหน้าที่งานเวชกรรมฟื้นฟู 1 คน สามารถดูแลผู้ป่วยได้ดังนี้
 - 2.1 ผู้ป่วย Field หัดเดินบนหอผู้ป่วย เฉลี่ย 18 คน/วัน
 - 2.2 ผู้ป่วย Field Ward เฉลี่ย 18 คน/วัน
 - 2.3 ผู้ป่วย Field Neuro ที่แผนก เฉลี่ย 7 คน/วัน
3. ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัดสามารถให้การรักษาช่วยนักกายภาพบำบัดได้ตาม Job description โดยผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด 1 คน สามารถดูแลผู้ป่วยได้ดังนี้
 - 3.1 ผู้ป่วย Field หัดเดินบนหอผู้ป่วย เฉลี่ย 18 คน/วัน
 - 3.2 ผู้ป่วย Field Ward เฉลี่ย 18 คน/วัน
 - 3.3 ผู้ป่วย Field Pain ที่แผนก เฉลี่ย 44 คน/วัน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ปริมาณงาน

งาน	ปริมาณงาน		
	ปีงบประมาณ 2554 (คน / ครั้ง)	ปีงบประมาณ 2555 (คน / ครั้ง)	ปีงบประมาณ 2556 (คน / ครั้ง)
1. รักษาและฟื้นฟูสภาพ			
- ผู้ป่วยหัดเดิน	1,188 / 2,950	1,149 / 2,519	1,102 / 2,466
- ผู้ป่วย Pain + Fx. UES	3,021 / 9,900	3,371 / 10,687	3,665 / 12,219
- ผู้ป่วย ward (Chest] neuro, etc.)	899 / 4,764	931 / 4,911	817 / 4,017
- ผู้ป่วย Neuro (CVA, พัฒนาการเด็ก, etc.)	352 / 951	370 / 811	363 / 915
- คลินิกฟื้นฟูสมรรถภาพปอดในผู้ป่วยถุงลมโป่งพอง (COPD)	48 / 106 (ต.ค. 53 – ก.ย.54)	3 / 10 (ต.ค. 54)	28 / 52 (เม.ย. - ก.ย. 56)
2. ส่งเสริมและป้องกัน			
- นำ exs บริหารร่างกายที่คลินิก DM	44 ครั้ง/ปี	48 ครั้ง/ปี	43 ครั้ง/ปี
- นำ exs บริหารร่างกายที่คลินิก HT.	46 ครั้ง/ปี	46 ครั้ง/ปี	44 ครั้ง/ปี

11.กลุ่มงานกายภาพบำบัด กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

งาน	ปริมาณงาน		
	ปีงบประมาณ 2554 (คน / ครั้ง)	ปีงบประมาณ 2555 (คน / ครั้ง)	ปีงบประมาณ 2556 (คน / ครั้ง)
2. ส่งเสริมและป้องกัน(ต่อ)			
- นำ exs ยึดหยดกล้ามเนื้อที่คลินิก Ortho.	44 ครั้ง/ปี	45 ครั้ง/ปี	32 ครั้ง/ปี
- ให้สุขศึกษาผู้ป่วยเบาหวาน	44 ครั้ง/ปี	48 ครั้ง/ปี	43 ครั้ง/ปี
3. งานออกเยี่ยมบ้าน (HHC.)			
3.1 ผู้ป่วยในเขตรับผิดชอบ			
- CVA	24 คน/ปี	46 คน/ปี	27 คน/ปี
- Fx.ITC.	- คน/ปี	18 คน/ปี	20 คน/ปี
- Spinal injury	2 คน/ปี	13 คน/ปี	3 คน/ปี
- etc.	6 คน/ปี	32 คน/ปี	26 คน/ปี
3.2 ผู้ป่วย ITC.Fx. นอกเขตรับผิดชอบ	79 คน/ปี	69 คน/ปี	25 คน/ปี
3.3 อื่นๆ	- คน/ปี	- คน/ปี	- คน/ปี
4. เป็นอาจารย์พิเศษ			
- การฝึกปฏิบัติงานแก่นักศึกษากายภาพบำบัด ชั้นปีที่ 3 และ 4	นศ. 27 ราย	นศ. 24 ราย	นศ. 20 คน

ปริมาณคน

ตำแหน่ง	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1. นักกายภาพบำบัด	6	7	7
2. เจ้าพนักงานเวชกรรมฟื้นฟู	3	3	3
3. ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด	4	4	4

ค.ผลการดำเนินงาน

ที่	เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	2552	2553	2554	2555	2556
1	ผู้ป่วยกระดูกต้นขาหักข้างเดียวสามารถเดินได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด	80%	91.42%	92.32%	97.01%	96.87%	97.41%
2	ความผิดพลาดในการรักษา ผิดคน ผิดโรค ผิดตำแหน่ง	0	3 ครั้ง	1 ครั้ง	0	0	0
3	จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุ หกล้ม ตกเตียง	< 3 ครั้ง / นาที	2 ครั้ง/ปี	0	0	0	0
4	ผู้ป่วย Burn จากการรักษาทาง PT.	0	3	1	0	0	0
5	ระยะเวลาการรับบริการห้องไฟฟ้าเฉลี่ย	≤ 5 นาที	1.86 นาที/คน	N/A	N/A	4.25	4.77
	5.1 รายใหม่	20 นาที	N/A	N/A	N/A	6.5	6.62
	5.2 รายเก่า	15 นาที	N/A	N/A	N/A	3.3	3.13

11.กลุ่มงานกายภาพบำบัด กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ ^(ต่อ)

ที่	เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	2552	2553	2554	2555	2556
5	ผู้ป่วย COPD ที่แพทย์ส่งปรึกษา กายภาพบำบัด สามารถปฏิบัติตาม โปรแกรมที่จัดไว้ได้อย่างถูกต้อง	70%	95.24%	100%	N/A	100%	100%
6	การให้สุขศึกษาแก่ผู้มารับบริการงาน กายภาพบำบัด	60%	79.25%	N/A	N/A	77.98%	88.05%
7	งาน 5 ส. ผ่านตามเกณฑ์ที่ รพ. กำหนด	80%	85.90%	94.44%	97.13%	94.11%	95.55%
8	อัตราการพึงพอใจผู้ป่วยนอก	80%	87.6%	91.82%	96.71%	97.31%	96.56%
9	อัตราการดูแลเครื่องมือและอุปกรณ์และ การเตรียมความพร้อมการใช้งาน	80%	86.77%	N/A	100%	100%	100%
10	มีการซ่อมแผนอค์คีย์ในหน่วยงาน	1 ครั้ง/ปี	1	0	1	1	0
11	มีการซ่อมแผนปฏิบัติการเรื่องการ ช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้นกรณี ผู้ป่วยเหตุ ฉุกเฉิน	1 ครั้ง/ปี	0	0	0	0	1
12	การจัดอบรมและนำเสนองานวิชาการแก่ บุคลากรในงาน PT.	12 ครั้ง/ปี	15 ครั้ง	25 ครั้ง	29 ครั้ง	22 ครั้ง	37 ครั้ง
13	การอบรมทบทวนความรู้เรื่อง การ ควบคุมการติดเชื้อใน รพ.ลำพูน โดยทีม วิทยากร ทีม IC รพ.ลำพูน	1 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	0	1 ครั้ง	1 ครั้ง	0
14	จำนวนบุคลากร รพ.ลำพูนที่มารับบริการ ที่ศูนย์ทดสอบสมรรถภาพ และออก กำลังกาย (Fitness)	4,500 ครั้ง/ปี	4,921 คน/ปี	4,901 คน/ปี	4,256 คน/ปี	4,200 คน/ปี	3,745 คน/ปี

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
			2554	2555	2556
1. งานบริหารเวชภัณฑ์					
1	ควบคุม – ดำเนินการจัดซื้อเวชภัณฑ์	ครั้ง / รายการ			
	- ตกลงราคา	ครั้ง / รายการ	1,984/2,433	1,796 / 2298	1873/2466
	- กรณีพิเศษ	ครั้ง / รายการ	45/630	37 / 569	39/479
	- สอบราคา / ประกวดราคา	ครั้ง / รายการ	24/82	211 / 225	147/166
2.มูลค่าเวชภัณฑ์ที่รับเข้าคลังเดือนนี้					
	2.1. เงินบำรุง				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักๆ	บาท	82,292,791.45	75,844,381.98	87,324,813.40
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักๆ	บาท	46,494,117.04	40,683,910.07	33,690,117.99
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์อื่นๆ	บาท	1,004,230.36	1,586,348.61	2,108,220.38
	รวมเงินบำรุง	บาท	129,791,138.85	118,114,640.66	123,123,151.77
	2.2 อื่นๆ (บริจาค หรือเบิกจากส่วนราชการอื่น)				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักๆ	บาท	8,516,984.61	18,176,655.12	17,863,786.18
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักๆ	บาท	1,716,366.78	184,060.60	342,234.01
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์อื่นๆ	บาท	12,188.00	6,933.60	16,832.12
	รวม	บาท	10,245,539.39	18,367,649.32	18,222,852.31
	อัตราส่วนยาใน ฯ : ยานอก ฯ		65.32:34.68	69.70:30.30	15.56:24.44
3.มูลค่าการเบิกเวชภัณฑ์ออกจากคลังเวชภัณฑ์					
	3.1 โรงพยาบาลและหน่วยเบิกอื่น				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักๆ	บาท	87,228,365.04	93,756,490.69	98,558,574.92
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักๆ	บาท	46,165,983.14	40,966,183.72	34,948,789.85
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์	บาท	1,560,700.34	1,725,221.40	2,098,239.31
	รวมมูลค่าเบิกของโรงพยาบาล	บาท	134,955,048.52	136,447,895.81	135,605,604.08
	3.2 สถานื่อนามัย 17 แห่ง				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักๆ	บาท	2,949,133.42	2,409,184.14	3,746,332.55
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักๆ	บาท	122,215.69	72,577.66	97,440.80
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์ (เฉพาะ กง.เภสัชฯ)	บาท	0.00	0.00	0.00
	รวมมูลค่าเบิกของสถานื่อนามัย	บาท	3,071,349.11	2,481,761.80	3,843,773.35
	รวมมูลค่าเบิก	บาท	138,026,397.63	138,929,657.25	139,449,377.43
	อัตราส่วนยาใน ฯ : ยานอก ฯ		66.08:33.92	70.05:29.95	74.48:25.52
4	มูลค่าคงคลัง ณ วันสิ้นเดือนคลังยาใหญ่				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักๆ	บาท	9,482,787.94	7,086,334.07	10,078,008.11
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักๆ	บาท	3,690,851.47	3,564,531.83	2,584,751.94
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์อื่นๆ	บาท	216,348.49	291,754.73	176,456.93
	รวมมูลค่าคงคลังคลังยาใหญ่	บาท	13,389,987.90	10,942,620.63	12,839,216.98
	คลังยาย่อยงานผลิตยา				

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	- ค่ายาในบัญชียาหลักๆ (ยาผลิต+ยาแบ่งบรรจุ)	บาท	55,085.92	52,780.40	38,298.84
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักๆ (ยาผลิต+ยาแบ่งบรรจุ)	บาท	31,805.06	4,485.00	5,243.74
	รวมมูลค่าคงคลังคลังย่าย่อยงานผลิตยา	บาท	86,890.98	57,265.40	0.00
	มูลค่าคงคลัง ณ วันสิ้นเดือน (รวมทุกคลัง)	บาท	13,476,878.88	10,999,886.03	12,839,216.98
5	MONTH OF SUPPLY ของคลังใหญ่	-	1.12	0.95	1.10
6	MONTH OF SUPPLY ของทุกคลัง	-	1.12	1.72	0.80
7	การให้บริการจ่ายยาจากคลังใหญ่	หน่วย	84	97.00	81.00
7	การให้บริการจ่ายยาจากคลังใหญ่	ครั้ง	5,625	6,003	7,344.00
7	การให้บริการจ่ายยาจากคลังใหญ่	รายการ	21,341	21,900	24,044.00
8	กำหนดคุณลักษณะของยา	รายการ	-	18.00	40.00
9	ดูแลตรวจเยี่ยมและร่วมพัฒนาระบบเภสัชกรรม	แห่ง / ครั้ง		17/17	22/23
	งานวิเคราะห์และประกันคุณภาพยา				
1	การตรวจสอบคุณภาพเอง (โดยงานวิเคราะห์และก.พยาวิทยา)	รายการ	-	-	-
2	ส่งตรวจสอบที่กรมวิทย์ฯ/ศูนย์วิทย์ฯ	ครั้ง/รายการ	1/1	2/2	0/0
3	แบบรายงานเฝ้าระวังคุณภาพ	รายการ	58	24	25.00
	- ส่งกองยา ฯ	รายการ	53	24	23.00
	งานสนับสนุนเวชภัณฑ์แก่หอผู้ป่วย / หน่วยงาน จำนวน 42 หน่วยงาน				
	การจัด - ส่งนำเกลือ นำยาฆ่าเชื้อ วัสดุการแพทย์				
1	น้ำเกลือ				
	- จำนวนวัน	วัน	464	324	269.00
	- จำนวนใบเบิก	ใบ	6,858	7,248	7,648.00
	- จำนวนรายการ	รายการ	261,109	273,150	285,191.00
	- น้ำหนัก	กิโลกรัม	160,385.00	163,592.00	166,799.00
	- มูลค่า	บาท	6,518,156.00	6,648,519.00	6,778,882.00
2	น้ำยาฆ่าเชื้อ				
	- จำนวนวัน	วัน	146.00	144.00	144.00
	- จำนวนใบเบิก	ใบ	2,764.00	2,613.00	2,664.00
	- จำนวนรายการ	รายการ	35,841.00	34,471.00	37,857.00
	- มูลค่า	บาท	1,935,117.35	1,991,272.00	2,089,289.30
2.	งานเภสัชสนเทศและพัฒนาระบบยา				
1	ตอบปัญหาด้านยา	ครั้ง / คำถาม	143	175	204
	- งานเภสัชสนเทศ	ครั้ง / คำถาม	43	149	200
	- งานบริหารทางเภสัชกรรม	ครั้ง / คำถาม	-	3	-
	- งานบริหารเวชภัณฑ์ / คลังยา	ครั้ง / คำถาม	-	6	4

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	- งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	ครั้ง / คำถาม	2	14	-
	- งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน	ครั้ง / คำถาม	-	3	-
	- งานเภสัชกรรมการผลิต	ครั้ง / คำถาม	-	-	-
2	ประเมินการใช้ยา (DUE และ Restricted drugs)				
	ใบประกอบการสั่งใช้ยา	รายการ	15	15	15
	Restricted drugs	รายการ	166	166	166
	รวม	รายการ	181	191	199
	- จัดทำเกณฑ์ / แนวทางการสั่งใช้ยา ร่วมกับทีมรักษา	ครั้ง / รายการ	1/10	1/1	
3	1. ประเมินการใช้ยาเชิงคุณภาพ (Concurrent)	รายการ	5	5	5
	* จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการติดตามและ ประเมินการใช้ยา	ราย	218	122	102
	* อัตราการสั่งใช้ยาสอดคล้องตามเกณฑ์	ร้อยละ 80	72.48	69.67	72.55
	* บรรลุผลการรักษา	ร้อยละ	46.33	61.48	63.73
	2. ประเมินการใช้ยาตามมาตรการกรมบัญชีกลาง				
	* ร้อยละของความครอบคลุมในการใช้ ใบประกอบการสั่งใช้ยา	ร้อยละ	-	88.92	85.75
	* ร้อยละมูลค่าที่ลดลงของการใช้ยา 4 กลุ่ม	ร้อยละ	-	7.53	17.76
4	ประเมินการใช้ยาเชิงปริมาณ	ครั้ง / รายการ	4/521	6/59	N/A
5	ประเมินการใช้ยาปฏิชีวนะในผู้ป่วยที่มี H/C positive	ราย	122	160	119
6	ทบทวนการสั่งใช้ยา Restricted drugs	รายการ	181	181	197
	- อัตราการสั่งใช้ยาสอดคล้องตามเกณฑ์	ร้อยละ 80	98.19	95.00	87.08
	- จำนวนครั้งที่มีการทบทวนการสั่งใช้ยา Restricted	ใบทบทวน	1,272	1,181	619
7	จัดทำบัญชียา/เภสัชตำรับ(ยา NED,ED ค.,ED ง.)	ครั้ง/ฉบับ	3/16	2/18	2/35
	- ยาในบัญชียาหลัก	รายการ	523	535	536
	- ยานอกบัญชียาหลัก	รายการ	144	139	136
	รวม		667	674	672
	- ฆานานยาทั้งหมดรวม	รายการ	808	815	816
	- อัตราส่วน ED : NED	รายการ	78.41:21.59	79..37:20.62	79.76 : 20.24
8	จัดทำบัญชียา สอ. / PCU จ.ลำพูน	ครั้ง	1	0	1
	- รายการยา รพ.สต.	รายการ	0	0	87
	- รายการยา PCU	รายการ	0	0	0
	- วัสดุการแพทย์	รายการ	0	0	0
	- ยา PCU - ที่มีทันตแพทย์	รายการ	0	0	0

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	- ยาชุดช่วยชีวิตฉุกเฉิน	รายการ	0	0	8
	- สมุนไพร (ED)	รายการ	9	7	12
9	จัดทำข้อมูลประกอบการนำเสนอเข้า บัญชียา	รายการ	0/0	28	25
	รพ. /รายการยาที่ได้รับการพิจารณา นำเข้าบัญชียา				
10	จัดทำข้อมูลเพื่อเสนอตัดยาออกจาก บัญชียา รพ. /	รายการ	0/0	0/0	17/18
	รายการยาที่ได้รับการพิจารณาตัดออก				
11	ร้อยละของรายการยาที่ทำข้อมูล เปรียบเทียบ	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00
12	ยาซึ่งแพทย์เสนอทดลองใช้ในรพ.				
	- จัดทำข้อมูลเสนอขออนุมัติทดลองใช้	รายการ / ครั้ง	3	0	3
13	จัดทำข้อเสนอสืบหาทางยาเผยแพร่	เรื่อง / ฉบับ	14/700	15/750	14/562
	- แพทย์	เรื่อง / ฉบับ	2/244	3/222	4/320
	- บุคลากร (เช่น เภสัชกร)	เรื่อง / ฉบับ	12/456	12/528	6/142
	- เพิ่มประจำหน่วยงาน / หอผู้ป่วย	เรื่อง / แผ่น	2/60	0/0	4/100
	- PTC	เรื่อง	12	11	12
14	จัดประชุมวิชาการและให้การศึกษาด้าน ยาแก่บุคลากรในกลุ่มงานเภสัชกรรม/ บุคลากรทางการแพทย์ (ภาพรวมกลุ่ม งาน)	ครั้ง/จน. บุคลากร	6/90	105.	3/84
15	เผยแพร่ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ระบบ เครือข่าย รพ.	เรื่อง	18	8	15
16	จัดทำวารสาร / จดหมายข่าว	ครั้ง / ฉบับ	12	11	12
17	รับหนังสือ/วารสาร /สื่อเอกสารทางยา	ครั้ง / ฉบับ	107/107	92/92	93/93
18	ผู้ใช้บริการฐานข้อมูล (ยืม)	ครั้ง	40	120	42
19	บันทึกประวัติฝึกอบรมบุคลากรกลุ่มงาน เภสัชกรรม	ครั้ง	1207	783	770
	- บุคลากรที่มีวันฝึกอบรมมากกว่า เท่ากับ 10 วัน/คน/ปี	ร้อยละ 60	71.95	62.50	26.83
20	กิจกรรมเผยแพร่ความรู้/บรรยายวิชาการ /นิทรรศการให้กับประชาชน /บุคคลภายนอก				
	- จัดทำแบบทดสอบความรู้เภสัชกร	ครั้ง	12	12	12
	- จัดทำแบบทดสอบความรู้ จพง.เภสัช กรรม	ครั้ง	2	2	0
	- จัดทำแบบทดสอบความรู้ จพง.ห้องยา	ครั้ง	2	2	0
21.งานอื่น - บรรยายวิชาการ / วิทยากร (ภาพรวมของกลุ่มงาน)					
	1 ฝึกปฏิบัติงานนศ.เภสัชศาสตร์และจพง.เภสัชกรรม				

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	1.1 นักศึกษาเภสัชศาสตร์เฉพาะทาง	ครั้ง / คน / วัน	2/4/51	2/4/50	0
	1.2 นักศึกษาเภสัชศาสตร์สหกิจศึกษา	ครั้ง / คน / วัน	-	-	0
	1.3 นักศึกษาเภสัชศาสตร์ระบบจังหวัด	ครั้ง / คน / วัน	2/7/47	2/7/47	0
	1.4 นักศึกษาเจ้าพนักงานเภสัชกรรม	ครั้ง / คน / วัน	1/2/35	1/2/35	0
23	รายงานความเสี่ยง ตามแนวทาง Patient Safety Goals				
	23.1 Dispensing Error (ผิดคน)	ราย	2	1	10
	ผู้ป่วยนอก	ราย	0	0	0
	ผู้ป่วยใน	ราย	2	1	10
	23.2 Dispensing Error [HAD]	ราย	8	24	32
	ผู้ป่วยนอก	ราย	6	1	13
	ผู้ป่วยใน	ราย	2	23	19
	23.3 Dispensing Error				
	ความรุนแรง มากกว่าหรือเท่ากับ E	ราย	3	2	4
	ผู้ป่วยนอก	ราย	3	1	4
	ผู้ป่วยใน	ราย	0	1	0
	23.4 แพ้ยาซ้ำ	ราย	3	2	1
	ผู้ป่วยนอก	ราย	1	0	1
	ผู้ป่วยใน	ราย	2	2	1
	23.5 Dispensing Error (สื่อสาร)	ราย	0	0	5
	ผู้ป่วยนอก	ราย	0	0	1
	ผู้ป่วยใน	ราย	0	0	4
24	ติดตามประเมินรายงาน ADR				
	24.1 รายงาน ADR โรงพยาบาลลำพูน	ราย	375	425	461
	ผู้ป่วยนอก / ผู้ป่วยใน	ราย	210/219	187/238	217/244
	24.2 รายงาน ADR สถานีอนามัย ในเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาลลำพูน	ราย	0	0	28
	24.3 รายงาน ADR เครือข่าย จ.ลำพูน / รพ.ลำพูน โรงพยาบาลชุมชน	ราย	0	0	939
	รวม	ราย	375	425	461
25	ติดตามผู้ป่วยแจ้งประวัติการแพ้ยา	ครั้ง	1599	1562	1576
		ผู้ป่วยนอก/ใน	1456/143	1311/251	1441/135
26	จัดทำระบบป้องกันการแพ้ยาซ้ำ	ครั้ง	2,006	2,176	2,037
		ผู้ป่วยนอก/ใน	1606/400	1925/251	1658/379
27	การแพ้ยาซ้ำ				
	จำนวนผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ	ราย	2	1	1
	จำนวนผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำในกลุ่มเดียวกัน	ราย	0	1	0
	จำนวนการดักจับการสั่งยาที่ผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ	ราย	246	295	297
	จำนวนการดักจับการสั่งยาที่ผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ	ราย	12	8	2

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
3. งานผลิตยา					
1.	ปริมาณงานผลิตยา				
	1.1 ยาผลิตใช้ภายใน	ตำรับ	12	12	6
	1.1.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	144	180	47
	1.1.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	1,192.25	1,093.53	590.00
		กรัม	64,400	73,080	960
		แคปซูล	315,000	464,250	396,000
		ขวด/ตลับ	7,097	21,502	4,497
	1.2 ยาผลิตใช้ภายนอก	ตำรับ	46	46	11
	1.2.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	628	645	87
	1.2.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	12,768.58	13,385.58	9.52
		กรัม	298,500	263,865	263,800
		ขวด/ตลับ	45,031	47,302	11,108
	1.3 Additive	ตำรับ	N/A	N/A	16
	1.3.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	N/A	N/A	81
	1.3.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	N/A	N/A	273.85
		กรัม	N/A	N/A	3,600
		ขวด/ตลับ	N/A	N/A	592
	1.4 น้ำยาฆ่าเชื้อ	ตำรับ	N/A	N/A	16
		ครั้ง	N/A	N/A	333
		ลิตร	N/A	N/A	10,587.88
		ขวด	N/A	N/A	27,350.00
	1.5 ยาแบ่งบรรจุยาใช้ภายใน	ตำรับ	N/A	N/A	4
	1.5.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	N/A	N/A	70
	1.5.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	N/A	N/A	19
		กรัม	N/A	N/A	313,200.00
		ขวด/ตลับ	N/A	N/A	555
		ซอง	N/A	N/A	61,600
	1.6 ยาแบ่งบรรจุยาใช้ภายนอก	ตำรับ	N/A	N/A	4
	1.6.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	N/A	N/A	21
	1.6.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	N/A	N/A	28.20
		กรัม	N/A	N/A	5,500
		ขวด/ตลับ	N/A	N/A	1,770
	1.7 ยาแบ่งบรรจุน้ำยาฆ่าเชื้อ	ตำรับ	N/A	N/A	8
		ครั้ง	N/A	N/A	81
		ลิตร	N/A	N/A	2,479.38
		ขวด	N/A	N/A	6,548

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	1.8 Extemporeous preparation				
	1.8.1 Oral liquid	ตำรับ	11	11	18
	- จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	157	335	260
	- ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	9.89	35.42	27.36
		ขวด/ตลับ	405	924	711
	1.8.2 EENT preparation	ตำรับ	6	6	8
	- จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	268	134	106
	- ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	6.01	6.15	3.83
		ขวด/ตลับ	362	651	399
	1.9 ยา Prepacked	ตำรับ	41	40	39
	1.9.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	1,080	911	1,042
	1.9.2 ปริมาณที่ผลิต	ซอง	350,743	321,277	319,798
	1.10 รวมปริมาณงานทั้งหมด	ตำรับ	116	115	142
	1.10.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	2,277	2,205	2,128
	1.10.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	13,976.74	14,520.68	14,389.00
		กรัม	362,900.00	336,945.00	587,060.00
		แคปซูล	315,000	464,250	396,000
		ขวด/ตลับ	44,035	70,379	26,178
		ซอง	350,743	321,277	381,398
2.	มูลค่าต้นทุน				
	2.1 ยาผลิตใช้ภายใน	บาท	240,176.44	339,725.78	246,779.27
	2.2 ยาผลิตใช้ภายนอก	บาท	1,195,671.10	1,151,895.71	211,811.58
	2.3 น่ายาฆ่าเชื้อ	บาท	N/A	N/A	590,241.29
	2.4 ยาแบ่งบรรจุยาใช้ภายใน	บาท	N/A	N/A	209,750.55
	2.5 ยาแบ่งบรรจุยาใช้ภายนอก	บาท	N/A	N/A	33,210.30
	2.6 ยาแบ่งบรรจุน่ายาฆ่าเชื้อ	บาท	N/A	N/A	394,855.86
	2.7 Extemporeous preparation	บาท	49,248.30	64,760.34	45,106.06
	2.8 ยา Prepacked (เฉพาะค่าแรง)	บาท	108,600.00	99,420.00	131,320.00
	2.9 รวมมูลค่าต้นทุน	บาท	1,593,695.80	1,655,801.83	1,880,847.01
3	การเบิกจ่ายยาผลิต/น่ายาฆ่าเชื้อ				
	4.1 จำนวนครั้งที่เบิก/จ่าย	ครั้ง	2,764	2,613	2,664
	4.2 จำนวนขนานยา	ขนาน	35,841	34,471	37,857
	4.3 มูลค่าการเบิกจ่าย	บาท	1,935,117.35	1,991,272.00	2,089,289.30
4.	พัฒนาสูตรตำรับ	ตำรับ	2	2	0
5	Review & Modified Formulation	ตำรับ	0	1	1
6	ตรวจสอบคุณภาพ	รายการ	3,753	73,868	31,489
7	ตอบคำถามด้านยา	ครั้ง	15	21	15

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
8	ดัชนีชี้วัดผลงาน/คุณภาพ				
	1.รายการยาผลิตที่ไม่สอดคล้อง	รายการ	0	0	0
	2.รายการวัตถุดิบ/บรรจุภัณฑ์ที่ไม่สอดคล้อง	รายการ	2	1	1
	3.จำนวนครั้งของสถานที่ผลิตที่ไม่สอดคล้อง	ครั้ง	0	0	0
	4.รายการยาผลิตขาด stock	รายการ	2	1	1
9	รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง	รายงาน	1	3	3
งานผลิตยาปราศจากเชื้อ สำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย					
1.	การผลิตยา Cytotoxic Admixture เริ่มดำเนินการ 1 ส.ค. 49				
	1.1 จำนวน regimen ที่ใช้รักษา	regimen	9	10	11
	1.2 จำนวนผู้ป่วย	ราย	598	973	1,142
	1.3 จำนวน Dose ที่เตรียมผสม	Dose	2,042	2,837	3,331
2.	ADE Monitoring (ติดตามการใช้จ่ายของผู้ป่วย)				
	2.1 Medication error				
	2.1.1 Prescription error (A - D)	ครั้ง	0	12	4
	2.1.2 Dispensing error (A - D)	ครั้ง	0	0	0
	2.1.3 Admistration error(A - D)	ครั้ง	0	0	0
	2.1.1 Prescription error (E - I)	ครั้ง	0	0	0
	2.1.2 Dispensing error (E - I)	ครั้ง	0	0	0
3.	จำนวนครั้งที่เกิดรายงานปัญหาด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์	ครั้ง	0	0	1
4	ต้นทุนการเตรียมผสมยา (เฉลี่ย)	บาท/dose	110.51	N/A	ระหว่างดำเนินการ
งานสนับสนุนเวชภัณฑ์แก่หอผู้ป่วย / หน่วยงาน จำนวน 28 หน่วยงาน					
การจัด - นำยาฆ่าเชื้อ					
5	นำยาฆ่าเชื้อ				
	- จำนวนวัน	วัน	146	144	144
	- จำนวนใบเบิก	ใบ	2,764	2,613	2,664
	- จำนวนรายการ	รายการ	35,841	34,471	37,857
	- มูลค่า	บาท	1,935,117.35	1,991,272.00	2,089,289.30
4. งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก					
1	การให้บริการ Group counseling ผู้ป่วยเบาหวาน				
	1.1 จำนวนครั้งที่ให้บริการ (ครั้ง)	ครั้ง	1	6	5
	1.2 จำนวนผู้ป่วยที่รับบริการ (ราย)	ราย / ปี	10	91	80
2	ผู้ป่วยอื่นๆ ที่ให้ counseling				
	2.1 ผู้ป่วยโครงการ ARV	ราย	188	173	204
	2.2 ผู้ป่วย G-6-PD	ราย	1	2	5
	2.3 ผู้ป่วยทั่วไป	ราย	112	103	523

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
3	ใบสั่งยาผู้ป่วยนอก				
	3.1 จำนวนใบสั่งยา	ใบ	278,721	299,131	275,457
	3.2 ขนานยา	รายการ	888,945	957,271	847,819
	3.3 ขนานเวชภัณฑ์	รายการ	8,416	10,266	11,942
	3.4 มูลค่ายาที่จ่าย	บาท	153,195,086.54	151,262,757.00	140,155,989.00
	3.5 มูลค่าเวชภัณฑ์ที่มีโซยา	บาท	1,286,556.61	2,388,221.00	2,783,694.00
	3.6 ใบสั่งยาในวันทำการเฉลี่ยวันละ	ใบ	1,002	1,062	995
	3.7 จำนวนใบสั่งยาในวันหยุดเฉลี่ย	วันละ:ใบ	278	290	253
	3.8 จำนวนการเตรียมยา ARV เด็ก	ครั้ง	80	56	24
	3.9 ออกหน่วยประกันสังคมและอื่นๆ	ครั้ง / ใบสั่ง	12/290	8 /350	2/100
		มูลค่า(บาท)	8,688.50	212,813.75	4,538.50
	3.10. การเตรียมเยี่ยมการสำรองยาบน หอผู้ป่วย	ครั้ง/หน่วยงาน	0/0	1/7	1.13
	3.10.1 จำนวนครั้ง	ครั้ง	0.00	1.00	11.00
	3.10.2 หน่วยงาน	หน่วยงาน	0.00	7.00	8.00
	3.11 การรับยาคืนจากผู้ป่วยนอก				
	3.11.1 ขนานยา	ขนาน	430	429	453
	3.11.2 มูลค่า (บาท)	บาท	263,449.81	310,002.00	448,062.00
4	ดัชนีชี้วัดคุณภาพงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก				
	4.1 ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ย	นาที	28.44	39.45	47.09
	4.2 จำนวนข้อร้องเรียน	เรื่อง	2	0	1
	4.3 ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ร้อยละ	89.31	92.93	91.52
	4.4 Medication error				
	4.4.1 Prescribing Error ระดับ 1-2 (A-C)	ครั้ง	2,012	2,320	2,423
	Prescribing Error ระดับ 3-6 (D-I)	ครั้ง	13	12	5
	4.4.2 Translation Error	ครั้ง	147	257	78
	4.4.3 Drug preparing	ครั้ง	471	445	166
	4.4.4 Dispensing Error ระดับ 1-2 (A-C)	ครั้ง	25	17	3
	Dispensing Error ระดับ 3-6 (D-I)	ครั้ง	3	4	0
	4.4.5 Administration Error ระดับ 1-2 (A-C)	ครั้ง	0	0	0
	Administration Error ระดับ 3-6 (D-I)	ครั้ง	0	0	0

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
5. งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน					
1	การให้คำปรึกษาด้านการใช้ยารายบุคคล				
	1.1 G-6-PD	ราย	150	121	133
	1.2 COPD	ราย	3	1	0
2	ใบสั่งยาผู้ป่วยใน				
	2.1 จำนวนใบสั่งยา	ใบ	238,376	248,520	256,862
	2.2 ขนานยา	รายการ	755,531	807,045	832,080
	2.3 มูลค่ายา	บาท	39,680,766.13	40,410,880.70	41,297,163.85
	2.4 ขนานเวชภัณฑ์	บาท	1,976.00	1,902.00	2,572.00
	2.5 มูลค่าเวชภัณฑ์	บาท	751,357.25	738,267.50	1,039,605.25
	2.6 ใบสั่งยาในวันทำการเฉลี่ย	วันละใบ	684	702	740
	2.7 จำนวนใบสั่งยาในวันหยุดเฉลี่ย วันละ	ใบ	588	624	634
	2.8 มูลค่ายาที่รับคืนจากหอผู้ป่วย รายหอผู้ป่วย	บาท	2,296,448.14	2,209,248.86	2,068,654.00
	2.9 การเตรียมเย็บการสำรองยาบน หอผู้ป่วย	ครั้ง/หน่วยงาน			
	2.9.1 จำนวนครั้ง	ครั้ง	12	12	12
	2.9.2 หน่วยงาน	หน่วยงาน	20	20	20
หมายเหตุ * เวชภัณฑ์ ป้อนข้อมูลโดยพยาบาลตั้งแต่ มี.ค. 2551					
3	ดัชนีชี้วัดคุณภาพงานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยใน				
	3.1. ระยะเวลาคอยเฉลี่ย (นาที)	นาที	12	13	15
	3.2. จำนวนข้อร้องเรียน	เรื่อง	0	0	0
	3.3 Medication error		-	-	-
	3.3.1 Prescribing Error ระดับ (A-C) 1-2	ครั้ง	279	252	556
	Prescribing Error ระดับ (D-I)3-6	ครั้ง	1	-	1
	3.3.2 Translation Error	ครั้ง	237	242	320
	3.3.3 Drug preparing	ครั้ง	732	502	664

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	3.3.4 Dispensing Error ระดับ (A-C)1-2	ครั้ง	27	232	286
	Dispensing Error ระดับ (D-I)3-6	ครั้ง	2	4	0
	3.3.5 Administration Error ระดับ (A-C)1-2	ครั้ง	176	197	73
	Administration Error ระดับ (D-I)3-6	ครั้ง	12	66	30
6. งานบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก					
1	งานบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก		6,238	8,009	6,298
	1.1 Drug counselingโรคเบาหวาน	ครั้ง	1,851	1,828	1,073
	1.2 Drug counseling โรคความดันโลหิตสูง	ครั้ง	2,334	2,777	1,287
	1.3 Drug counseling ยา Wafarin	ครั้ง	1,457	2,128	3,177
	1.4 Drug counseling โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	ครั้ง	596	1,276	761
	1.5 Drug counseling ยากลุ่มเสี่ยง (OPD)	ครั้ง	772	742	1,007
	COPD / Asthma	ครั้ง	104	86	272
	ยาต้านไวรัส [ARV]	ครั้ง	188	175	204
	TB	ครั้ง	480	481	531
	1.6 การให้ความรู้เรื่องการใช้ยา [Education]	ครั้ง	0	5	15
2	เอกสาร แผ่นพับ สื่อการสอน		1	0	6
3	รายงานปัญหาเนื่องจากการใช้ยา คลินิกเบาหวาน - ความดันโลหิตสูง- โรคอื่นทางอายุรกรรม	รายงาน	2,147	2,042	924
	Preventable ADE	รายงาน	2135 [99.44 %]	2037 [99.75 %]	923 [99.89 %]
	DM	รายงาน	953 [99.69 %]	690 [100 %]	375 [99.73 %]
	HT	รายงาน	919 [99.44 %]	930 [99.68%]	379 [100%]
	Drug counseling โรคอื่นๆ	รายงาน	263 [99.68 %]	417 [99.52%]	169 [100%]
	Unpreventable ADE	รายงาน	12 [0.56 %]	5 [0.24 %]	1 [0.11 %]
	DM	รายงาน	5 [0.31 %]	0 [0]	1 [0.26 %]
	HT	รายงาน	6 [0.56 %]	3 [0.15 %]	0 [0 %]
	Drug counseling โรคอื่นๆ	รายงาน	1 [0.32 %]	2 [0.10%]	0 [0 %]

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	3.1 ผู้ป่วยไม่ได้ใช้ยาตามแพทย์สั่ง [Non compliance]	รายงาน	1533 [71.41 %]	1422 [69.63 %]	698 [75.54 %]
	Drug couesling DM	รายงาน	705 [37.76 %]	496 [24.28%]	288 [31.17%]
	Drug couesling HT	รายงาน	650 [28.20 %]	624 [30.56%]	280 [30.30%]
	Drug counseling โรคอื่นๆ	รายงาน	178 [31.07 %]	302 [14.79 %]	130 [14.07 %]
	3.2 เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	รายงาน	153 [7.13 %]	117 [5.73 %]	32 [3.46 %]
	Drug couesling DM	รายงาน	54 [2.92 %]	24 [1.17%]	7 [0.76%]
	Drug couesling HT	รายงาน	76 [3.26%]	70 [3.43%]	20 [2.16%]
	Drug counseling โรคอื่นๆ	รายงาน	23 [3.86 %]	23 [1.13%]	5 [0.54%]
	3.3 เกิดอันตรกิริยาระหว่างยา	รายงาน	282 [13.13 %]	357 [17.48%]	136 [14.72%]
	Drug couesling DM	รายงาน	103 [5.56 %]	111 [5.44 %]	59 [6.06 %]
	Drug couesling HT	รายงาน	141 [6.04 %]	179 [8.77%]	56 [8.77%]
	Drug counseling โรคอื่นๆ	รายงาน	38 [6.37 %]	67 [3.28%]	21 [2.27%]
	3.4 ปัญหาจากการใช้อื่น [Hepler&Stand]	รายงาน	27 [1.26 %]	25 [1.22%]	14 [1.52%]
	Drug counseling DM	รายงาน	6 [0.32 %]	6 [0.29%]	2 [0.22%]
	Drug couesling HT	รายงาน	9 [0.39 %]	13 [0.64%]	4 [0.43%]
	Drug counseling โรคอื่นๆ	รายงาน	12 [2.01 %]	6 [0.29%]	8 [0.87%]
	3.5 ปัญหาเกิดจากความคลาดเคลื่อนทางยา	รายงาน	138 [6.43 %]	113 [5.53%]	44 [4.76%]
	Drug couesling DM	รายงาน	85 [4.59 %]	53 [2.60%]	20 [2.16%]
	Drug couesling HT	รายงาน	42 [1.80 %]	41 [2.00%]	19 [2.06%]
	Drug counseling โรคอื่นๆ	รายงาน	11 [1.84 %]	19 [0.93%]	5 [0.54%]
4	คลินิก Warfarin	รายงาน	496	959	1,502.00
	- Preventable ADE	รายงาน	495 [99.81 %]	959 [100%]	1502 [100%]
	- Unpreventable ADE	รายงาน	1 [0.19 %]	0	0.00
	4.1 ผู้ป่วยไม่ได้ใช้ยา Warfarin ตามแพทย์สั่ง[Non compliane]	รายงาน	85 [5.78 %]	110 [11.47%]	133 [8.85%]
	4.2 ผู้ป่วยไม่ได้ใช้อื่นที่ใช้ร่วมกับ Warfarin ตามแพทย์สั่ง [Non compliane]	รายงาน	94 [6.27 %]	123 [12.83%]	130 [8.65%]
	4.3 เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	รายงาน	31 [2.13 %]	85 [8.86%]	187 [12.45%]
	4.4 เกิดอันตรกิริยาระหว่างยา	รายงาน	239 [16.40 %]	579 [60.38%]	961 [63.98%]
	4.5 ปัญหาจากการใช้อื่น [Hepler&Stand]	รายงาน	9 [0.62 %]	14 [1.46 %]	31 [2.06 %]

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถิยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	4.6 ปัญหาเกิดจากความคลาดเคลื่อนทางยา	รายงาน	37 [2.54 %]	48 [5.00 %]	60 [3.99 %]
5	5. ให้คำแนะนำการใช้ยาเทคนิคพิเศษ (Syringe insulin, ยาพ่นฯลฯ)	ครั้ง	0	0	99
6	6. ฐานข้อมูลผู้ป่วยใช้ยาWarfarin				
	6.1จัดทำฐานข้อมูลผู้ป่วยใช้ยาWarfarin	ครั้ง	925	1,039	1,413
	6.2 Warfarin PMK Alert	ครั้ง	0	678	283
	6.3. Warfarin OPD Card Alert รพ.สต/รพ. สาขา	ครั้ง	0	1,438	328
	6.4 ทบทวนอุบัติการณ์ / ปัจจัยสาเหตุผู้ป่วยใช้ยา Warfarin ที่เข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน	ครั้ง	53	197	222
7	7. นำเสนอผลงานการพัฒนา Warfarin clinic	ครั้ง	0	3	0
	8. ประชุมวิชาการ Warfarin	ครั้ง	0	0	1
	9. พัฒนาโปรแกรมการใช้ยา Warfarin	โปรแกรม	0	0	1
7. งานบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยใน เริ่มดำเนินการ พ.ย. 53					
1.	ด้านปริมาณ				
	1.1 จำนวนผู้ป่วย				
	- จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการบริหารเภสัชกรรม (นับตาม AN)	ราย	4,816	4,632	5,133
	1.2 จำนวนกิจกรรม				
	1.2.1 จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการประเมิน Reconciliation	ราย	3,813	2,800	2,689
	- จำนวนครั้งในการ verification	ครั้ง	3,330	2,331	ไม่ได้แยก
	- จำนวนครั้งในการ clarification	ครั้ง	3,167	2,796	ไม่ได้แยก
	- จำนวนครั้งในการ documentation / intervention	ครั้ง	217	0	ไม่ได้แยก
	- จำนวนการจัดทำ Medication Reconciliation	ครั้ง	805	678	2,689
	- การทำ Discharge drugprofile	ราย	342	0	0
	1.2.2 จำนวนการค้นหา ประเมิน ADR/DTP				
	- จำนวนการค้นหา ประเมิน DTP ที่ค้นหาและประเมิน		8,248	6,304	7,286

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการผู้ป่วยและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	- ADR ที่พบทั้งหมด		799	2,924	3,082
	- ADR type A		678	2,716	2,922
	ร้อยละ ADR type A (เฉลี่ย)	ร้อยละ	82.29	93	0.95
	- ADR type B		114	208	160
	ร้อยละ ADR type B (เฉลี่ย)	ร้อยละ	21.22	7	0.05
	1.2.3 การประเมิน Concurrent DUE				
	- จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการประเมิน DUE	ราย	188	174	387
	- จำนวนครั้งการติดตามประเมิน DUE	ครั้ง	364	233	606
	1.2.4 การประเมินการบริหารยาและการติดตามผลการใช้ยา High alert drug				
	- จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการประเมินการใช้ยา HAD	ราย	69	44	0
	- จำนวนครั้งในการประเมินติดตามการใช้ยา HAD	ครั้ง	73	44	0
	1.2.5 จำนวนครั้งในการ intervention				
	- แพทย์	ครั้ง	302	329	418
	- พยาบาล	ครั้ง	594	557	828
	- ผู้ป่วย (counseling / education)	ครั้ง	1,824	2,425	4,106
	- ญาติ (counseling / education)	ครั้ง	528	414	750
	- เภสัชกร (จ่ายยา/เตรียมยา/จัดหายา/ข้อมูลยา)	ครั้ง	36	31	36
	1.2.6 จำนวนรายงาน Medication Error	รายงาน	23	21	28
	รวมกิจกรรม		19,849	20,223	31,093
	เฉลี่ยกิจกรรม/วัน		977	997	129
2	ด้านคุณภาพ				
	2.1 จำนวนครั้งที่มีการปรับเปลี่ยนแผนการรักษาจากการ intervention	ครั้ง	244	177	112
	2.2 จำนวนครั้งที่ป้องกันไม่ให้เกิด ADE ในระดับ F ขึ้นไป	ครั้ง	20	131	702
	2.3 จำนวนครั้งที่สามารถลดระดับ ADE ลงมาอย่างน้อย 1 ระดับ	ครั้ง	N/A	444	591
	2.4 จำนวนครั้งความคลาดเคลื่อนของการประเมิน	ครั้ง	N/A	N/A	N/A
	2.5 จำนวนครั้งที่ช่วยเพิ่มให้การรักษาเป็นไปตามเป้าหมาย/แผนการรักษา	ครั้ง	238	1,295	179
	2.6 ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A
	2.7 ความพึงพอใจของแพทย์	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A
	2.8 ความพึงพอใจของพยาบาล	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถิยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ 2554	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556
3	รายงาน Medication reconciliation				
	3.1 จำนวนรายการยาทั้งหมดที่ได้เปรียบเทียบกับ	รายการ	7,909	5,408	6,615
	3.2 จำนวนรายการยาที่พบความแตกต่าง	รายการ	3,397	2,419	3,367
	3.3 ร้อยละของความแตกต่างในการสั่งใช้ยา (เฉลี่ย)	ร้อยละ	32.63	46.00	51.00
	3.4 จำนวนรายการยาที่ปรึกษาแพทย์	รายการ	565	477	1,445
	3.5 ร้อยละจำนวนรายการยาที่ปรึกษาแพทย์ (เฉลี่ย)	ร้อยละ	16.19	9.00	21.00
	3.6 จำนวนรายการยาที่แพทย์ปรับเปลี่ยนหลังจากเภสัชกร consult	รายการ	282	286	594
	3.7 ร้อยละความคลาดเคลื่อนในการสั่งใช้ยา (เฉลี่ย)	ร้อยละ	5.24	5.00	25.50
	3.8 จำนวนรายการที่พบ Potential harm	รายการ	20	95	54
	3.9 ร้อยละรายการที่พบ Potential harm (เฉลี่ย)	ร้อยละ	0.26	2.00	1.00
8. งานบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ เริ่มดำเนินงานปี 2556					
1.	ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง(รพ.สาขา)				
	1. ใบสั่งยา				
	1.1 จำนวนใบสั่งยา	ใบ	-	-	22,021
	1.2 ขนานยา	รายการ	-	-	60,019
	1.3 มูลค่ายา	บาท	-	-	2,902,805.00
	1.4 ขนานเวชภัณฑ์	รายการ	-	-	58
	1.5 มูลค่าเวชภัณฑ์	บาท	-	-	2,319
	2. จำนวนใบสั่งยารับทำการเฉลี่ยวันละ	ใบ	-	-	1,023
	3. จำนวนใบสั่งยารับหยุดเฉลี่ย	วันละ:ใบ	-	-	0
	4. การให้คำแนะนำการใช้ยาขณะจ่ายยา (Obra'act)	ครั้ง	-	-	2,201
	5. การให้คำแนะนำการใช้ยา Group Counseling				
	5.1 จำนวนครั้งที่ให้บริการ	ครั้ง	-	-	0
	5.2 จำนวนผู้ป่วยที่รับบริการ	ราย	-	-	0
	6. การให้คำปรึกษาด้านการใช้ยารายบุคคล				
	6.1 G-6-PD	ราย	-	-	0
	6.2 COPD	ราย	-	-	3
	6.3 ARV	ราย	-	-	0
	6.4 TB	ราย	-	-	0
	6.5 อื่นๆ	ราย	-	-	0

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	7. การประทับตราผู้ป่วยแพ้ยา และสอบถามชื่อยาที่ผู้ป่วยแพ้	ราย	-	-	2,885
	8. Medication Error				
	8.1 Prescribing Error				
	ระดับ A	รายงาน	-	-	5
	ระดับ B-D	รายงาน	-	-	178
	ระดับ E	รายงาน	-	-	0
	ระดับ F-I	รายงาน	-	-	0
	8.2 Dispensing error				
	ระดับ A	รายงาน	-	-	0
	ระดับ B (Translation Error)	รายงาน	-	-	20
	ระดับ B (Drug Preparing Error)	รายงาน	-	-	12
	ระดับ B-D	รายงาน	-	-	0
	ระดับ E	รายงาน	-	-	0
	ระดับ F-I	รายงาน	-	-	0
	8.3 Administration error				
	ระดับ A	รายงาน	-	-	0
	ระดับ B-D	รายงาน	-	-	0
	ระดับ E	รายงาน	-	-	0
	ระดับ F-I	รายงาน	-	-	0
	9. การค้นหาและการประเมินปัญหาผู้ป่วยโดยเภสัชกร (ครั้ง)	ครั้ง	-	-	18
	10. การเตรียมเยี่ยมการสำรองยาบนหอผู้ป่วย (การตรวจจรถ Emergency)				
	10.1 จำนวนครั้ง	ครั้ง	-	-	12
	11. การรับยาคืนจากผู้ป่วยนอก				
	11.1 ขนยานยา	รายการ	-	-	136
	11.2 มูลค่า(บาท)	บาท	-	-	7,736.00
	12. ระยะเวลารอคอยเฉลี่ย (นาที)	นาที	-	-	4.08
	13. จำนวนข้อร้องเรียน	รายงาน	-	-	0
	14. ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ร้อยละ	-	-	N/A
2.	การให้บริการหน่วยบริการ รพ.สต. 17 แห่ง				
	ปริมาณงาน				
	1 การจัดยาและส่งมอบยาให้ รพ.สต.				
	ผู้ป่วย DM	ราย	-	-	8,674
	ผู้ป่วย HT	ราย	-	-	27,523
	รวม	ราย	-	-	36,197

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการผู้ป่วยและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	2. จ่ายยาที่ รพ.สต.				
	2.1 จ่ายยาที่ รพ.สต. อุโมงค์				
	ผู้ป่วย DM				
	1)จำนวนครั้งในการไปจ่ายยา DM	ครั้ง	-	-	43
	2) จำนวนผู้ป่วยที่มารับยา DM	ราย	-	-	2,437
	ผู้ป่วย HT				
	1)จำนวนครั้งในการไปจ่ายยา HT	ครั้ง	-	-	51
	2) จำนวนผู้ป่วยที่มารับยา HT	ราย	-	-	4,757
	3) จำนวนผู้ป่วยที่มารับยาทั่วไป	ราย	-	-	1,813
	2.2 จ่ายยาที่ รพ.สต. มะเขือแจ้				
	ผู้ป่วย DM				
	1) จำนวนครั้งในการไปจ่ายยาDM	ครั้ง	-	-	34
	2) จำนวนผู้ป่วยที่มารับยา DM	ราย	-	-	1,677
	ผู้ป่วย HT				
	1) จำนวนครั้งในการไปจ่ายยา HT	ครั้ง	-	-	126
	2) จำนวนผู้ป่วยที่มารับยา HT	ราย	-	-	5,259
	3) จำนวนผู้ป่วยที่มารับยาทั่วไป	ราย	-	-	1,103
	2.3 จ่ายยา refill medication ที่ รพ.สต.				
	ผู้ป่วย DM				
	1)จำนวนครั้งในการไปจ่ายยา DM	ครั้ง	-	-	207
	2) จำนวนผู้ป่วยที่มารับยา DM	ราย	-	-	5,664
	ผู้ป่วย HT				
	1) จำนวนครั้งในการไปจ่ายยาHT	ครั้ง	-	-	265
	2) จำนวนผู้ป่วยที่มารับยา HT	ราย	-	-	12,765
	รวม				
	ครั้ง	ครั้ง	-	-	728
	ราย	ราย	-	-	19,903
3	เยี่ยมบ้านผู้ป่วย	ราย	-	-	67
4	นิเทศ/ติดตามประเมินระบบยาในศสม.และ รพ.สต.(18 แห่ง)	ครั้ง/แห่ง	-	-	41/52
5	ร่วมกับงานบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก ,ศสม.และรพ.สต. จัดทำระบบเฝ้าระวัง ปัญหาการใช้ยา warfarin high alert(ราย)	ราย	-	-	62
6	ร่วมกับศูนย์ APR ศสม.และรพ.สต. จัดทำ ระบบการป้องกันการแพ้ยาซ้ำ	ราย	-	-	442
7	ร่วมมือกับ วสค. และ รพ.สต. ในการสั่งใช้ ยาโดยใช้ระบบ JHCIS		-	-	N/A

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
			2554	2555	2556
	<u>ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ</u>				
	1. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีรับยาต่อเนื่องตามนัด	ร้อยละ	-	-	98.21
	2. ร้อยละความร่วมมือในการใช้ยา	ร้อยละ	-	-	99.65
	3. จำนวนครั้งการแพ้ยาซ้ำ	ครั้ง	-	-	0
	4. อัตราความคลาดเคลื่อนในการสั่งใช้ยา	รายงาน	-	-	36
	5. อัตราความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา	รายงาน	-	-	2
	6. ร้อยละของมาตรฐานการจัดการระบบยาของ รพ.สต.	ร้อยละ	-	-	90.74

13.กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และบริการโลหิต เพื่อสนับสนุนการวินิจฉัย ป้องกัน ควบคุม และติดตามการรักษาโรค

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ มีการดำเนินการ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของโรงพยาบาลลำพูน เพื่อจะนำไปให้ถึงวิสัยทัศน์ และคุณค่าร่วมของโรงพยาบาลลำพูน ดังนี้

1. ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน
2. ให้การบริการแก่ลูกค้าด้วยความเอาใจใส่ และตอบสนองความต้องการ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ
3. พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ มีคุณภาพ และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. จัดทำ บำรุงรักษาครุภัณฑ์ เครื่องมือ และวัสดุให้เพียงพอ และมีคุณภาพอยู่เสมอ
5. ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล และทรัพยากร
6. ปรับปรุงสถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้สะดวกปลอดภัย และเหมาะสมในการให้บริการ
7. ควบคุมคุณภาพงานตรวจทางห้องปฏิบัติการให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ
8. จัดระบบเอกสาร และการสื่อสารในห้องปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการให้บริการ

1.ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ได้แก่ เคมีคลินิก จุลทรรศน์ศาสตร์ โลหิตวิทยา จุลชีววิทยา ภูมิคุ้มกันวิทยา พิษวิทยา เซลล์วิทยา ธนาการเลือด และบริการโลหิต

2.บริการทางวิชาการ ข้อมูลสถิติ สนับสนุนการศึกษาวินิจฉัย และการฝึกอบรมบุคลากรในสาขาที่เกี่ยวข้อง 3.ผู้ให้บริการ ได้แก่ หน่วยงานภายในโรงพยาบาลลำพูน รพช. สถานพยาบาลต่าง ๆ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

4.เวลาให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยปฏิบัติงานปกติในเวลาราชการ และให้บริการกรณีฉุกเฉินนอกเวลา

ข.ปริมาณและทรัพยากร ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|
| 1. นักเทคนิคการแพทย์ | จำนวน | 10 คน |
| 2. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | จำนวน | 3 คน |
| 3. เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ | จำนวน | 14 คน |
| 4. พนักงานห้องทดลอง | จำนวน | 9 คน |
| 5. พนักงานประจำห้องทดลอง | จำนวน | 3 คน |

งาน	ปีงบประมาณ			
	2553	2554	2555	2556
เคมีคลินิก	484,728	531,443	611,685	658,410
โลหิตวิทยา	112,579	122,374	128,706	145,131
จุลทรรศน์ศาสตร์	44,284	51,061	58,112	55,199
ภูมิคุ้มกันวิทยา	14,233	21,501	20,379	18,919
จุลชีววิทยา	28,831	27,187	31,215	31,121
พิษวิทยา	316	405	404	467
เซลล์วิทยา	4,268	3,981	3,998	3,395
ธนาการเลือด	37,901	41,959	44,651	46,643
Special test	13,673	14,668	17,680	22,677
บริการโลหิต	14,832	10,783	11,252	11,109
ส่งต่อ	8,102	11,520	9,117	9,181
รวม	763,747	836,882	937,499	100,2252

ค.ผลการดำเนินงาน

ที่	ตัวชี้วัดปีงบประมาณ 2556	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
1	จำนวนของการเพิ่มการรายงานอุบัติการณ์ ของกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	60 ครั้ง	> 66 ครั้ง
2	ร้อยละการบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (P4P)	90 เปอร์เซ็นต์	100 เปอร์เซ็นต์
3	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก และผู้รับบริการภายใน	ร้อยละ 80	83 เปอร์เซ็นต์
4	Cycle Time ผู้ป่วยนอก	65 นาที	60 นาที
5	ร้อยละของการชำระไว้ซึ่งมาตรฐานห้องปฏิบัติการตามระบบ ISO 15189:2007 หรือระบบอื่นๆ	ร้อยละ 86-90	96 เปอร์เซ็นต์
6	ประสิทธิภาพ/คุณภาพของการทำงาน(วัดจากการมาทำงานสาย)	จำนวนมาสาย 5-6 ต่อรอบ 6 เดือน	จำนวนมาสาย 1-2 ครั้ง

เกณฑ์พิจารณา	จุดเด่น การปรับปรุง ผลลัพธ์ โอกาส และแผนพัฒนา					
เป้าหมาย/ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ: ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ปลอดภัย						
ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2552	2553	2554	2555	2556
ผลการควบคุมคุณภาพโดยองค์กรภายนอก (EQC) คะแนนเต็ม 4						
งานโลหิตวิทยา	3.0	3.6	3.43	3.18	3.06	3.45
งานจุลชีววิทยา	3.0	2.81	3.58	3.44	3.38	3.49
งานธนาคารเลือด	3.5	4.0	3.92	3.92	4.0	4
งานเคมีคลินิก	3.0	3.8	3.93	3.2	3.1	2.2
งานภูมิคุ้มกันวิทยา	3.0	3.98	3.8	3.98	3.98	3.8
งานจุลทรรศน์ศาสตร์	3.0	3.68	3.46	3.78	3.61	3.82
งานตรวจพิเศษ	3.0	3.54	3.5	3.83	3.4	3.5
งานตรวจ Coagulation	3.0	-	-	4.0	4.0	4.0
Cycle Time ผู้ป่วยนอก (นาที)						
CBC	40	47	28	44	47	30
Coagulation (PT, PTT)	50	55	55	66	55	52
Urine analysis	30	43	32	61	43	43
Pregnancy test	15	19	20	18	19	23
Routine Chemistry	60	65	74	74	65	64
KOH	15	10	14	15	10	12
Wet Smear	15	11	13	14	11	10
อัตราตัวอย่างที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด/ 1,000 test	5	6.33	6.27	6.32	5.33	5.27
อัตราการรายงานค่าวิกฤต/1,000 test						
งานโลหิตวิทยา	3	1.360.	0.43	1.02	1.360.	0.43
งานเคมีคลินิก	1	17	0.17	0.24	21	0.28
จน.การเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ตั้งแต่ระดับ E ขึ้นไป(ครั้ง)	0	1	0	0	1	0

13.กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ กลุ่มภารกิจด้านบริการทฤษฎีและตติยภูมิ^(ต่อ)

บริการโลหิต

ก.บริบท

ให้บริการโลหิต โดยการจัดหาโลหิต และส่วนประกอบของโลหิต ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจความปลอดภัยจากการติดเชื้อของโลหิต ทะเบียนผู้บริจาค และวางแผนออกหน่วยรับบริจาคโลหิต และงาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาโลหิต ตรวจทางห้องปฏิบัติการหาความเข้ากันได้ของโลหิตผู้ให้กับผู้รับ ตรวจหาหมู่เลือดระบบต่าง ๆ และการตรวจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้เลือด หรือปฏิกิริยาของผู้ป่วย

ขอบเขตการให้บริการ

การเตรียมส่วนประกอบของโลหิตที่สามารถบริการได้ประกอบด้วยโลหิตรวม (Whole Blood) เม็ดเลือดแดงเข้มข้น (Packed Red Cell, PRC.) เม็ดเลือดแดงเข้มข้นชนิดลดจำนวนเม็ดโลหิตขาว (Leukocyte Reduction Packed Red Cell, LRPRC.) พลาสมาแช่แข็ง (Fresh Frozen Plasma, FFP.) และเกล็ดโลหิตเข้มข้น (Platelet Concentrate, PC.) ซึ่งการเตรียมส่วนประกอบของโลหิตจะต้องทำโดยปราศจากเชื้อ รวมทั้งน้ำยาและเครื่องมือในการแยกส่วนต่างๆ ของโลหิตควรใช้เครื่องมือที่ไม่ให้มีการแตกตัวของรอยผนึกเชื่อมต่างๆ วิธีที่ใช้เตรียมจะต้องแน่ใจว่ามีทั้งคุณภาพและความปลอดภัย

เป้าหมาย/ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ: ถูกต้อง ปลอดภัย เหมาะสม ทันความต้องการ						
ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2552	2553	2554	2555	2556
อัตราการใช้ส่วนประกอบของเลือด		11,051	13,333	14,188	13,942	14,144
- Whole Blood (WB) ร้อยละ		4.99	5.57	3.12	2.15	0.95
- PRC/LPRC ร้อยละ		65.47	63	65.96	69.70	65.50
- FFP ร้อยละ		17.56	18.57	16.97	17.47	18.38
- Platelet Concentrate ร้อยละ		11.98	12.86	13.95	10.67	15.17
จำนวนความผิดพลาดของการจ่ายเลือด	0 ราย	1	0	1	1	1
จำนวนปฏิกิริยาจากการให้เลือด	ร้อยละ 1	0.39	0.45	0.76	0.64	0.58
จำนวนผู้ป่วยที่ติดเชื้อจากการให้เลือด	0 ราย	0	0	0	0	0
อัตราการคืนเลือดที่จองไว้ C/T	≤ 2:1	1.9:1	1.58:1	1.6:1	1.6:1	1.48:1

14.กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินโรงพยาบาลลำพูน มีหน้าที่ให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินทุกประเภทตลอด 24 ชั่วโมงโดยแยกเป็น

1. งาน Pre - hospital โดยเป็นศูนย์อำนวยความสะดวกและปฏิบัติการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของจังหวัดลำพูน(EMS)ระดับ 2 มีพยาบาลวิชาชีพอยู่ประจำศูนย์ 1 คนตลอด 24 ชั่วโมง หน้าที่รับแจ้งเหตุเจ็บป่วย - ฉุกเฉิน ทั้งทางโทรศัพท์สายด่วน 1669 และวิทยุสื่อสารทุกเครือข่าย ประสานงานกับหน่วยกู้ชีพ/กู้ภัยออกรับผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุเพื่อนำส่งโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้และเหมาะสม ให้ข้อมูลข่าวสารทางสาธารณสุขตลอดจนบริการสอบถามสายด่วนต่างๆทุกประเภทแก่ประชาชนทางหมายเลข 1669

2. งานรักษาพยาบาลในห้องฉุกเฉิน ทำหน้าที่คัดกรองแยกประเภทผู้ป่วย Resuscitate, Emergent , Urgent, Semi - urgent และ Non - urgent ตรวจรักษาพยาบาลตามลำดับความสำคัญก่อน - หลัง ทำหัตถการเร่งด่วนต่างๆทุกประเภท เป็นหน่วยงานรับผู้ป่วยไว้สังเกตอาการ ทำแผลและฉีดยา ข้อจำกัดของห้องฉุกเฉินคือ ต้องตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินนอกเหนือเวลาคลินิกนอกเวลาราชการ และทำแผล-ฉีดยาต่อเนื่องในเวรเช้า

3. เป็น Referral center ของจังหวัดลำพูน ทำหน้าที่ประสานการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัด และเขตรอยต่อจังหวัดลำพูน ข้อจำกัดการประสานงานเพื่อรับผู้ป่วยของ Referral center คือไม่สามารถรับผู้ป่วยได้ทุกประเภทโดยเฉพาะผู้ป่วยศัลยกรรมประสาทที่ต้องการผ่าตัด, ผู้ป่วยกลุ่มโรคหัวใจและหลอดเลือดที่ต้องทำหัตถการขั้นสูง เช่น Cath LAB ฯลฯ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน จำนวน 1 คน พยาบาลวิชาชีพ 26 คน เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน 5 คนผู้ช่วยเหลือคนไข้ 4 คนนักจัดการงานทั่วไป 1 คนพนักงานธุรการ 1 คน

ค.ผลการดำเนินงาน การให้บริการ ณ งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลลำพูน ปี2556

ประเภท	จำนวนรวม(ราย)	เฉลี่ย/เดือน (ราย)	เฉลี่ย/วัน (ราย)
1.งานรักษาในโรงพยาบาล			
1.1 อุบัติเหตุทั่วไป	9,347	782	26
1.2 อุบัติเหตุจราจร	4,962	414	14
1.3 ผู้ป่วยฉุกเฉิน	29,988	2,499	84
1.4 ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน	10,246	854	29
1.5 ผู้ป่วยห้องทำแผลฉีดยาต่อเนื่อง	21,235	1,770	58
1.6 ผู้ป่วยห้องสังเกตอาการ	8,804	734	24
2.งาน Referral center			
2.1 ผู้ป่วยประสานreferเข้า	4,751	396	2.6
2.2 ผู้ป่วยประสานreferออก	958	80	
3.งาน Pre-hospital care			
3.1 สถิติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ(EMS)	10,184	848	28
3.2 ออกปฏิบัติการรับผู้ป่วย	ALS= 1,180	98	3
	ILS= 1,452	121	4
	FR= 7,546	629	20.6
3.3 ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ(ครั้ง)	97	8	0.26
4.งานบริการศูนย์แปล			
4.1 สถิติงานบริการศูนย์แปล(ครั้ง)	170,135	14,178	466

14.1 งานนิติเวชและรักษาศพ กลุ่มภารกิจด้านบริการยุติธรรมและตติยกรรม

กลุ่มงานนิติเวชและรักษาศพโรงพยาบาลลำพูน มีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตซึ่งอาจเกิดเป็นคดีความ รวมไปถึงผู้ป่วยที่เสียชีวิตภายในโรงพยาบาล โดยแยกเป็น

1.งานนิติเวช ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่รับผิดชอบหลักๆ 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ป่วยคดี(Clinical Forensic medicine) ส่วนของศพคดี (Forensic Scene investigation and Autopsy Examination) และงานธุรการนิติเวช ดังมีรายละเอียดดังนี้

1.1 งานบริการผู้ป่วยคดี(Clinical Forensic medicine) มีหน้าที่ให้บริการตรวจ รักษาและประเมินการบาดเจ็บเบื้องต้นและรับปรึกษา โดยแพทย์นิติเวชในเวลาราชการ ให้กับผู้บาดเจ็บที่เข้า ข่ายว่าจะถูกทำร้ายหรือได้รับบาดเจ็บจากการถูกทำร้ายโดยบุคคลอื่น นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์รวบรวมและประสานกับแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยที่มีโอกาสเกิดคดี ความที่นอกเหนือไปจากกรณีถูกทำร้ายร่างกาย เช่น กรณีอุบัติเหตุต่างๆ ตรวจหาสารเสพติดหรือ แอลกอฮอล์จากร่างกายผู้เสียหายตามคำร้องขอของพนักงานสอบสวน เป็นต้น ทั้งยังให้บริการตรวจ ประเมินอายุตามคำสั่งของศาลหรือคำร้องขอของหน่วยงานราชการ

1.2 งานบริการศพคดี (Forensic Scene investigation and Autopsy Examination) ให้บริการตามหน้าที่ในตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ว่าด้วยการชันสูตรพลิกศพ เพื่อ บรรลุจุดประสงค์แห่งการชันสูตรพลิกศพ โดยจัดให้มี แพทย์นิติเวช แพทย์เวร และเจ้าหน้าที่ที่ สามารถออกชันสูตรแทนแพทย์ เมื่อได้รับการร้องขอจากพนักงานสอบสวนให้เข้าร่วมการชันสูตรพลิกศพ ณ ที่พบศพได้ ตลอด 24 ชั่วโมง

และยังให้บริการตรวจชันสูตรศพที่เสียชีวิตผิดธรรมชาติภายในโรงพยาบาลโดยวิธีการผ่า ชันสูตรตรวจหาสารพิษ และตรวจชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยาในวันและเวลาราชการ รวมไปถึงการเก็บรักษาและจำหน่ายวัตถุพยานให้กับพนักงานสอบสวน

1.3 งานธุรการนิติเวช ให้บริการประสานการออกรายงานเอกสารตามกฎหมายของแพทย์ และการเป็นพยานต่อศาลของบุคลากรในโรงพยาบาลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจ รักษาพยาบาลผู้ป่วยภายในโรงพยาบาล รวบรวมสถิติและข้อมูลทั้งผู้ป่วยคดีและศพคดีของหน่วยงาน

2.งานบริการรักษาศพ ให้บริการเก็บรักษาและดูแลศพ เพื่อจำหน่ายให้กับญาติ ทั้งกรณีของศพคดีที่ผ่านการชันสูตรแล้ว และศพผู้ป่วยที่เสียชีวิตตามโรคทางธรรมชาติในโรงพยาบาล

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ข้อมูลบุคลากร	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
แพทย์นิติเวช	1	1	1
เจ้าหน้าที่ธุรการ	1	1	1
พนักงานรักษาศพ	1	1	1
พนักงานรักษาศพและช่วยชันสูตรศพ	2	3	3
พนักงานรักษาศพที่สามารถออกชันสูตรแทนแพทย์	0	2	3

ค.ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลด้านงานบริการ	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
จำนวนผู้ป่วยคดี(โดยรวม)	501	616	659
จำนวนศพคดี(โดยรวม)	153	241	270
จำนวนการเก็บรักษาศพ(โดยรวม)	699	747	750

15.กลุ่มงานกุมารเวชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก. บริบท

กลุ่มงานกุมารเวชกรรม ให้การรักษาพยาบาลตามเกณฑ์มาตรฐาน ครอบคลุม 4 มิติ ผู้ใช้บริการพึงพอใจ

ขอบเขตการให้บริการ ศักยภาพ และข้อจำกัด

ให้บริการรักษาพยาบาลเด็กอายุ 0-15 ปี ที่มีความเจ็บป่วยทางอายุรกรรม เนื่องจากมีกุมารแพทย์ทั่วไป ไม่มีเฉพาะทางหรือศัลยกรรมเด็กมีข้อจำกัดในการรักษาโรคมะเร็ง โรคต่อมไร้ท่อที่ต้องการการตรวจLabที่ซับซ้อน โรคหัวใจชนิดเขียวและทารกที่มีปัญหาด้านศัลยกรรม

ข. ปริมาณงานและทรัพยากร

OPDเด็ก รับตรวจรักษาเฉลี่ยวันละ	60	ราย
หอผู้ป่วยหนัก NICU	6	เตียง
หอผู้ป่วยหนัก PI	4	เตียง
หออภิบาลทารกแรกเกิด	10	เตียง
หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	35	เตียง (เด็กป่วย30 เตียงพิเศษ 5 เตียง)

ดูแลเด็กแรกคลอดทั้งหมด ที่แผนกหลังคลอด หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น พิเศษสงฆ์ ให้การรักษา ส่งเสริมฟื้นฟู พัฒนาการ และป้องกันโรค (Well Baby Clinic) ดูแลงานศูนย์เตาะแตะในโรงพยาบาล

ปัจจุบันอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย กุมารแพทย์ 4 คน พยาบาลวิชาชีพ 29 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 9 คนรวมเป็น 42 คน

ค. ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์				
	2552	2553	2554	2555	2556
1.การดูแลทารกแรกเกิด					
1.1 Neonatal Death Rate	4.06	4.03	3.88	3.72	1.44
1.2. Ventilator Associated Pneumonia	12.05	8.06	7.02	8.71	0
1.3. Broncho Pulmonary Dysplasia	0.6	0.4	1.23	1.01	1.98
2.ภาวะเหลืองในทารกแรกเกิด					
2.1อัตราภาวะเหลืองในทารกแรกเกิดMB > 20 mg % ที่ 48 ชั่วโมง (ร้อยละ)	3.76	2.86	3.41	3.61	3.8
2.2ระยะเวลาส่องไฟภาวะเหลืองในทารกแรกเกิด (วัน)	3.30	3.00	3.00	2.90	2.9
3.การดูแลผู้ป่วยธาลัสซีเมีย					
3.1อัตราผู้ป่วยเด็กธาลัสซีเมียที่ได้รับ Leukocyte – pour Red cell (LPRC) (ร้อยละ)	80	90	95	98	93
3.2 อัตราผู้ป่วยเด็กธาลัสซีเมีย ได้รับยาขับเหล็ก(ร้อยละ)	45.88	49.51	57.64	58.82	84.9

15.กลุ่มงานกุมารเวชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

การพัฒนาศักยภาพการส่งต่อ ทารกแรกเกิด เครือข่ายบริการทารกแรกเกิด จังหวัดลำพูน

ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์				
	2552	2553	2554	2555	2556
1. ทารกแรกเกิดเสียชีวิตระหว่างส่งต่อ	6.6 (1/15)	0 (0/28)	0(0/28)	0 (0/9)	0 (0/8)
2. อุณหภูมิกายต่ำ	13.3 (2/15)	10.7 (3/28)	8.6 (2/23)	11.1 (1/9)	0(0/8)
3. อุณหภูมิกายสูง	0 (0/15)	10.7 (1/28)	0 (0/23)	0 (0/9)	0 (0/8)
4. ภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ	6.6 (1/15)	0 (0/28)	0 (0/23)	0 (0/9)	0 (0/8)
5. ท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด	6.6 (1/15)	0 (0/28)	0 (0/23)	0 (0/9)	0 (0/8)
6. ท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด	13.3 (2/15)	10.7 (3/28)	4.3(1/23)	11.1 (1/9)	12.5(1/8)

การป้องกันและการดูแลทารกภาวะอุณหภูมิกายต่ำ

ตัวชี้วัด / ینگประมาณ	เป้าหมาย	2553	2554	2555	2556
อัตราการเกิดภาวะอุณหภูมิกายต่ำขณะเคลื่อนย้ายในโรงพยาบาล (จำนวนครั้ง/การเคลื่อนย้าย)	< 10	20.77 (27/130)	35.29 (54/153)	28.66 (47/164)	19.51 (16/82)
อัตราการเกิดภาวะอุณหภูมิกายต่ำ ใน NICU(ครั้งต่อจำนวนวันนอน)					
< 36.5 องศาเซลเซียส	< 0.5	1.90	1.86 29/1555	0.65 11/1683	0.31 3/941
36.5 – 36.7 องศาเซลเซียส	< 1	NA	1.29 20/1555	1.49 25/1683	0.53 5/941
การเกิดปอดอักเสบที่สัมพันธ์กับการใช้เครื่องช่วยหายใจ (VAP)	<10/1,000 วันใช้เครื่อง หายใจ	12.05	8.06	7.02	0
อัตราการติดเชื้อบริเวณผิวหนัง	< 3	1.21	1.07	0.99	0.35
อัตราการเกิดภาวะลำไส้เน่า (จำนวนราย/จำนวนทารกคลอดก่อนกำหนด)	< 1	1.60 (2/125)	3.26 (4/124)	1.89 (2/106)	1.54 (1/65)
อัตราการเกิด ROP (grade 2-3)	< 3	7.8 (4/51)	2.5 (2/77)	4.5 (3/66)	0 (0/36)

16.กลุ่มงานโสต คอ นาสิก กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

ให้บริการตรวจ และรักษาผู้ป่วยทางด้าน โสต หู คอ จมูกอย่างมีมาตรฐานและผู้ป่วยบริการได้รับความพึงพอใจ ขอบเขตบริการ

ให้บริการกับผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยผ่าตัด ผู้ป่วยฉุกเฉินและรับปรึกษาผู้ป่วยที่มีปัญหาของโรคทางด้าน หู คอ จมูกพร้อมทั้งฟื้นฟูผู้มีปัญหาทางการได้ยิน แก่ประชาชนในจังหวัดลำพูนและจังหวัดใกล้เคียง สำหรับการให้บริการมีดังนี้

ผู้ป่วยนอก ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30น.บริเวณตึกอำนวยการชั้น 1 ห้องตรวจเบอร์15
นอกเวลาราชการ เข้ารับบริการที่ห้องตรวจนอกเวลา และห้องฉุกเฉิน

ผู้ป่วยใน ที่ชั้น3ตึกกรมเย็บ ชั้น4ตึกสงฆ์ และห้องพิเศษโรงพยาบาล

รวมทั้ง จัดเวรแพทย์ หู คอ จมูก รับปรึกษาปัญหา ทางหู คอ จมูก นอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ

ข.ปริมาณงานทรัพยากร

กลุ่มงานโสต คอ นาสิกมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย แพทย์ 2 คน พยาบาลวิชาชีพ 2 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 1 คน และเจ้าหน้าที่โสต สัมผัส 1 คน

ค.ผลการดำเนินงาน

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้		
			ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1.ผู้ป่วยได้รับการที่ดี มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	1.1 คัดกรองมาตรฐาน	80%	68.70%	N/A	77.63%
	1.2 ผู้ป่วยที่มีอาการไม่คงที่หรือเสี่ยงต่อการเกิดอาการรุนแรงได้รับการเฝ้าระวังอาการและรับการตรวจอย่างรวดเร็ว	100%	100%	100%	100%
	1.3 ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการ แก้ไข/ช่วยเหลือภายใน 4 นาที	100%	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	1.4 จำนวนอุบัติเหตุกรณีให้การรักษาพยาบาลผิดคน	0	0	0	0
	1.5 จำนวนอุบัติเหตุกรณีการบาดเจ็บจากการใช้อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์และการพลัดตกหกล้ม	0	1	2	0
	1.6 ผู้ป่วยเข้าใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การดูแลตนเอง	80%	72%	77%	80%
	1.7 ผู้ป่วยกลับมาตรวจซ้ำด้วยอาการเดิมภายใน 24 ชั่วโมง โดยไม่ได้นัดหมาย(ครั้ง)	0	2	1	1
2.ผู้ป่วยได้รับความพึงพอใจ	2.1 แบบสอบถามความพึงพอใจ(ร้อยละ)	80%	84.18%	85.63%	80.20%
	2.2 ระยะเวลารอคอยผู้ป่วยนอก(นาที)	90	81.19	34.8	87.91

17.กลุ่มงานสูติ - นรีเวชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท (Context)

ก. หน้าที่และเป้าหมาย

ทีมสูติ-นรีเวชกรรมมีหน้าที่วางระบบในการให้บริการผู้ป่วยทางสูติ-นรีเวชกรรมอย่างมีคุณภาพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและผู้รับบริการพึงพอใจ

ข. ขอบเขตของการให้บริการ

ให้บริการผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรมในโรงพยาบาลลำพูนและเครือข่ายบริการสุขภาพ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

ข้อมูล	ปี2552	ปี2553	ปี2554	ปี2555	ปี2556
1.สูติแพทย์(คน)	5	5	5	5	5
2.พยาบาลวิชาชีพ(คน)	27	25	26	25	27
3.เจ้าหน้าที่พยาบาล(คน)	2	2	2	2	2
4.พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้(คน)	9	9	8	8	8

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน(Performance Indicator)

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2552	ปี2553	ปี2554	ปี2555	ปี2556
1.อัตราฝากครรภ์ครบ 4 ครั้ง คุณภาพตามเกณฑ์	> 90%					
1.1 ผู้คลอดทั้งหมด	> 90%	86.30	84.80	86.48	85.11	78.22
1.2 ผู้คลอดฝากครรภ์ รพ.ลำพูน	> 90%	79.58	75.96	79.05	80.65	67.90
2.อัตราทารกแรกเกิดน้ำหนักต่ำกว่า 2500 กรัม ไม่เกินร้อยละ10	< 7%	12.30	12.98	11.55	11.78	11.41
3.อัตราผ่าตัดคลอด(ไม่รวม refer)	< 20%	39.14	36.17	33.07	37.22	38.41
4.อัตราการเกิด Birth Asphyxia (ต่อ 1000 การเกิดมีชีพ)	< 30	9.74	15.32	10.32	8.94	10.13
5.อัตราทารกตายปริกำเนิด (ต่อ 1000 การเกิดมีชีพ)	< 9	7.31 *	5.24	2.32	6.31	5.61
6.อัตราตกเลือดหลังคลอด	< 3%	1.54	2.2	1.72	1.46	1.54
7.อัตราการกลับมานอน รพ. เข้าภายใน 28 วันหลังคลอด	< 2%	0.32	0.63	0.31	0.28	0.01
8.อัตราการตายที่เสียชีวิตภายใน 48 ชั่วโมง (ต่อ 100,000 การคลอด)	0	0	40.6	39.94	0	0
9.อัตราการนอนโรงพยาบาลนานกว่า 3 วัน ของการคลอดปกติ	< 5%	0.04	0.03	0.14	0.01	0
10.อัตราการนอนโรงพยาบาลนานกว่า 5 วัน ของการผ่าตัดคลอด	< 5%	0.07	0.13	0.36	0.04	0
11.Cycle time ของคลินิกนรีเวชและวางแผนครอบครัว	< 100 นาที	121	107	90	77	85
12.อัตราการนอนโรงพยาบาลหลังการผ่าตัดนรีเวช นานกว่า 7 วัน	< 5%	1.09	0	0.004	0.02	0
13.อัตราการกลับมานอนโรงพยาบาลเข้าภายใน 28 วัน หลังผ่าตัดนรีเวช	< 2%	0.45	0.95	0.014	0.10	0.02
14.อัตราการขูดมดลูกซ้ำ (Re-curettage)	0	2.98	3.2	2.58	2.91	3.34

17.กลุ่มงานสูติ - นรีเวชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ค.ผลการดำเนินงาน 2552 - 2556

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วย	2552	2553	2554	2555	2556
1	จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์ทั้งหมด	ราย	4036	5458	3828	4191	4556
2	จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์รายใหม่	ราย	582	586	638	651	546
3	จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่มาฝากครรภ์ครั้งแรกอายุครรภ์ < 12 สัปดาห์	ราย	248	201	250	253	226
4	จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะแทรกซ้อน	ราย					
	-Previous C/S		28	18	24	47	34
	- Teenage pregnancy		29	27	23	28	21
	-Elderly garvida		51	31	53	55	32
	-DM		7	3	12	8	11
	-HT		-	-	-	2	6
	-anemia		-	-	214	178	142
	-multigravida		-	-	24	16	19
	-โรคเรื้อรังทางอายุรกรรม		-	-	16	15	19
6	จำนวนมารดที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีคลอด	ราย	250	249	248	270	241
7	จำนวนเด็กเกิดใหม่	คน	2472	2490	2581	2685	2672
8	จำนวนการคลอด	ครั้ง	2472	2490	2581	2673	2432
	5.1 คลอดปกติ	ครั้ง	1145	1152	1102	1182	1104
	5.2 คลอดผิดปกติ	ครั้ง	1227	1338	1479	1508	1328
	-C/S	ครั้ง	971	944	1033	1157	1165
	-V/E	ครั้ง	346	387	442	348	284
	-F/E	ครั้ง	0	0	0	0	0
	-BA	ครั้ง	4	4	3	3	7
	BBA	ราย	7	4	8	8	4
	Twin	ราย	18/36	22/44	27/54	21/42	17/34
9	จำนวนทารกคลอดไร้ชีพ	คน	28	10	6	8	9
10	จำนวนทารกคลอดมีชีพ	คน	2444	2480	2575	2685	2663
11	จำนวนทารกตาย 0-7 วัน	คน	10	3	3	6	6
12	จำนวนมารดาตาย	คน	0	1	2	0	0
13	จำนวนทารกคลอดมีชีพ	คน				2685	
	นน.<2500 กรัม	คน	246	321	275	315	204
	นน. 2500 -2999 กรัม	คน	802	1044	968	991	969
	นน. 3000-3999 กรัม	คน	955	1093	1290	1348	1355
	นน.4000 กรัมขึ้นไป	คน	25	25	21	26	35
14	คลินิกเพื่อนใจ						
	-Condyloma	คน	10	36	39	28	21
	-Gonorrhea	คน	14	49	48	56	14
	-Herpes Simplex	คน	3	8	9	19	3
	-Syphilis	คน	2	3	6	3	1
	-Chancroid	คน	0	4	1	6	0

17.กลุ่มงานสูติ - นรีเวชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วย	2552	2553	2554	2555	2556
15	บริการตรวจ Colposcope						
	-ASCUS	คน	26	26	39	45	44
	-ASCH	คน	19	35	34	19	8
	-LSIL	คน	30	30	50	48	9
	-HSIL	คน	48	73	85	58	31
	-Squamous cell carcinoma	คน	5	7	4	4	0
	-AGC	คน	2	4	13	1	5
	-AGC PN	คน	1	0	1	0	0
	-AIS	คน	1	0	1	2	0
	-Adeno carcinoma	คน	2	3	1	1	1
16	ผู้ป่วยรับผ่าตัดใหญ่ทางนรีเวช	คน	175	151	165	116	171
17	ผู้ป่วยรับผ่าตัดเล็กทางนรีเวช	คน	31	22	37	15	31
18	Curettage/ MVA for terminate of pregnancy	คน	218	231	97	31	59
19	Curettage/ MVA following abort /delivery	คน	68		131	164	142
20	Curettage/ MVA for diagnosis (Fraction curettage)	คน	76	185	189	131	170

18.กลุ่มงานจักษุวิทยา กลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถุญมิและตติญมิ^(ต่อ)

ลำดับ	ผลการดำเนินงานปี 2556	ปี 2554(ราย)	ปี2555(ราย)	ปี 2556(ราย)
1.	สถิติผู้ป่วยนอก	24,960	27,489	29,208
	อุบัติเหตุทางตาทุกประเภท	572	575	579
	จำนวนการให้บริการวัดสายตา	20,793	21,618	22,899
	จำนวนการให้บริการวัดความดันลูกตา	16,039	16,874	19,453
	จำนวนการให้บริการวัดลานสายตา	549	645	760
	จำนวนการให้บริการวัดหาค่าเลนส์แก้วตาเทียม	666	728	779
	จำนวนการให้บริการขยายม่านตาตรวจพิเศษทางตา	5,398	6,050	5,968
	จำนวนการให้บริการวัดแว่น	435	376	473
	จำนวนการให้บริการตรวจตาบอดสี	385	449	464
	จำนวนการให้บริการStereo Test	58	61	80
	จำนวนการให้บริการถ่ายรูปจอประสาทตา	3,390	3,585	3,853
	ล้างท่อน้ำตา	889	924	1,018
	ตัดไหม	63	53	82
	เขี้ยวตถุแลกเปลี่ยนที่ตา	139	130	127
	ผ่าตัดฝีที่เปลือกตา	64	72	72
2.	สถิติผู้ป่วยใน	1,060	1,152	1,278
3.	สถิติผู้ป่วยผ่าตัด	1,122	1,128	1,252
	ผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่	934	957	1,045
	ผ่าตัดต้อกระจก	857	886	952
	ผู้ป่วยผ่าตัดเล็ก(รวมผ่าตัดกึ่งยิง)	252	243	279
	โรคที่ตรวจพบมากที่สุด (OPD cases)			
	ความผิดปกติที่เลนส์	4,826	5,085	5,265
	โรคต้อหิน	4,387	4,768	5,397
	ความผิดปกติของเยื่อぶตา	2,615	2,307	2,516
	ความผิดปกติของคลอรอยด์และเรตินา	1,731	2,843	3,020
	ความผิดปกติของตาขาว กระจกตา ม่านตา ซีเลียรีบอดี้	1,161	1,156	1,151
	ความผิดปกติของหนังตา ระบบท่อน้ำตา และเบ้าตา	1,013	1,070	1,295
	อุบัติเหตุทางตา	572	575	579
	ความผิดปกติของวุ้นลูกตาและลูกตา	153	724	853
	ความผิดปกติของกล้ามเนื้อตา,การใช้สายตา & ตาบอด	588	361	573
	ความผิดปกติของการมองเห็นและตาบอด	363	799	388
4.	โรคที่ตรวจพบมากที่สุดในผู้ป่วยในทางตา ได้แก่			
	ความผิดปกติที่เลนส์	826	899	1,011
	อุบัติเหตุทางตา	95	89	115
	โรคต้อหิน	62	68	63
	ความผิดปกติของตาขาว กระจกตา ม่านตา ซีเลียรีบอดี้	33	41	41
	ความผิดปกติของเยื่อぶตา	4	2	4
	ความผิดปกติของหนังตา ระบบท่อน้ำตา และเบ้าตา	25	17	22
	ความผิดปกติของวุ้นลูกตาและลูกตา	4	12	3

19.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

ก.บริบท

งานผู้ป่วยนอกให้บริการผู้ป่วยนอกทุกระบบอย่างมีคุณภาพ ด้วยมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

ขอบเขตการให้บริการ

ห้องตรวจมีทั้งหมด 38 ห้อง ประกอบด้วยดังนี้คือ

● ห้องตรวจอายุรกรรม	3	ห้อง
● ห้องตรวจผู้ป่วยทั่วไป	1	ห้อง
● ห้องตรวจกุมารเวชกรรม	1	ห้อง
● ห้องตรวจศัลยกรรม	1	ห้อง
● ห้องตรวจกระดูกและข้อ	2	ห้อง
● ห้องตรวจประกันสังคม, เบิกได้	1	ห้อง
● ห้องตรวจโรคเบาหวาน , โรคความดันโลหิตสูงและโรคหัวใจ	5	ห้อง
● ห้องตรวจสูติ - นรีเวชและฝากครรภ์	4	ห้อง
● ห้องตรวจคลินิกวัณโรคและเอชส์	1	ห้อง
● ห้องฉีดยา	1	ห้อง
● ห้องเฟือก	1	ห้อง
● ห้องตรวจภายใน	1	ห้อง
● ห้องตรวจหลังคลอดและวางแผนครอบครัว	1	ห้อง
● ห้องตรวจระบบทางเดินปัสสาวะ	1	ห้อง
● ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟู (ฝังเข็ม)	1	ห้อง
● ห้องตรวจคลินิกมะเร็ง	1	ห้อง
● ห้องตรวจคลินิกเพื่อนใจ(โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์)	1	ห้อง
● ห้องตรวจตา	1	ห้อง
● ห้องตรวจหู คอ จมูก	1	ห้อง
● ห้องตรวจคลินิกผู้สูงอายุ	1	ห้อง
● ห้องตรวจระบบต่อมไร้ท่อ	1	ห้อง
● ห้องตรวจสุขภาพเด็กดี	1	ห้อง
● ห้องตรวจโรคทรวงอก	1	ห้อง
● ห้องตรวจพิเศษโรคหัวใจ	1	ห้อง
● ห้องสลายนิ่ว	1	ห้อง
● ห้องตรวจ OPD นอกเวลา ราชการ	3	ห้อง

19.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก^(ต่อ)

ตารางการให้บริการ

วัน	เวลา 08.30 – 12.00 น.		เวลา 13.00 – 16.30 น.
จันทร์	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● ประกันสังคม ● เวชกรรมฟื้นฟู (ฝังเข็ม) 	<ul style="list-style-type: none"> ● กระจกและข้อ ● นรีเวช วิทยทอง ● จักษุ ● หู คอ จมูก 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● วัฒนธรรม ● ฝากครรภ์(แจ้งผลเลือด)
อังคาร	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ฝากครรภ์ ● คลินิกบำบัดความปวด 	<ul style="list-style-type: none"> ● เบาหวาน ● ประกันสังคม ● คลินิก Colposcope ● จักษุ ● หู คอ จมูก 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ฝากครรภ์(มีภาวะเสี่ยง)
พุธ	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ฝากครรภ์(ทั่วไป) ● เวชกรรมฟื้นฟู (ฝังเข็ม) 	<ul style="list-style-type: none"> ● ประกันสังคม ● ยาต้านไวรัสเอดส์ ● ระบบทางเดินปัสสาวะ ● จักษุ ● หู คอ จมูก ● คลินิกต่อมไร้ท่อ 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ยาต้านไวรัสเอดส์ ● ระบบทางเดินปัสสาวะ ● คลินิกเพื่อนใจ ● คลินิกโรคทรวงอก
พฤหัสบดี	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ฝากครรภ์ ● จักษุ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจหลังคลอด ● ความดันโลหิตสูงและโรคหัวใจ ● ระบบทางเดินปัสสาวะ ● คลินิกผู้สูงอายุ ● หู คอ จมูก 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● ระบบทางเดินปัสสาวะ ● ตรวจพิเศษโรคหัวใจ
ศุกร์	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● คลินิกสุขภาพเด็กดี ● เวชกรรมฟื้นฟู (ฝังเข็ม) ● หู คอ จมูก 	<ul style="list-style-type: none"> ● กระจกและข้อ ● นรีเวชวิทยทอง ● ประกันสังคม ● คลินิกมะเร็ง ● ตา 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ

19.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก^(ต่อ)

ข.ปริมาณงาน และทรัพยากร

อัตรากำลัง ทั้งหมด 69 คน ประกอบด้วย

พยาบาลวิชาชีพ	42	คน
พยาบาลเทคนิค	3	คน
พนักงานช่วยเหลือคนไข้	21	คน
พนักงานทั่วไป	3	คน

ข้อมูล	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
จำนวนผู้ป่วย	357,263	375,207	384,079
เฉลี่ยต่อวัน	1,249	1,312	1,563
จำนวนการ Refer เข้า	NA	NA	53,478
จำนวนการ Refer ออก	NA	NA	7,344

จำนวนผู้รับบริการแยกตามห้องตรวจ

ลำดับ	ห้องตรวจ	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1	ห้องตรวจ GP	42,124	42,346	43,566
2	ห้องตรวจเด็ก	13,068	13,658	21,115
3	ห้องตรวจศัลยกรรม	14,312	13,806	17,536
4	คลินิกสุขภาพเด็กดี	3,334	3,209	3,470
5	ห้องตรวจระบบปัสสาวะ	6,968	5,242	5,861
6	ห้องตรวจกระดูกและข้อ	27,526	28,793	29,646
7	ห้องตรวจตา	22,871	23,479	24,908
8	ห้องตรวจหู คอ จมูก	12,267	11,937	12,090
9	ห้องตรวจประกันสังคม	9,873	9,340	9,445
10	คลินิกโรคเบาหวาน	12,231	12,641	13,060
11	คลินิกโรคความดันโลหิตสูงและโรคหัวใจ	11,681	11,279	11,446
12	คลินิกนรีเวช	7,742	7,323	8,047
13	คลินิกฝากครรภ์	6,471	7,224	7,991
14	คลินิกวัยโรค	1,461	1,535	1,752
15	คลินิก ARV	5,366	5,487	5,622
16	ห้องตรวจอายุรกรรมนั้ด	7,916	8,284	8,634
17	ห้องตรวจหลังคลอด	636	684	667
18	ห้องตรวจวางแผนครอบครัว	452	556	924
19	ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง	19,473	21,858	25,931
20	ห้องตรวจนอกเวลาราชการ	59,659	30,348	39,052

19.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ^(ต่อ)

ค.ผลการดำเนินงาน

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	Target	ระดับที่ปฏิบัติงาน		
			ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1. การให้บริการที่ได้มาตรฐาน ผู้รับบริการปลอดภัย	- จำนวน/อัตราอุบัติการณ์ ไม่พึงประสงค์ ระดับ D ขึ้นไป(อุบัติการณ์ทางคลินิก)	0	1	2	0
	- จำนวน/อัตราอุบัติการณ์ที่รุนแรง (Sentinel)	0	0	0	0
	- อุบัติการณ์ผิดพลาด ในการรักษาพยาบาล	0	0	0	0
	- อัตรา Drug Advance Event ระดับ E-I	0	0	0	0
	- ร้อยละของคะแนนแบบบันทึกทางการ พยาบาล	>85%	89.48	91.09	92.96
2. ให้การบริการอย่างรวดเร็ว	- Cycle Time(นาที)	120	123.42	129.30	121.78
3. ผู้รับบริการพึงพอใจ	- อัตราความพึงพอใจ OPD	>80%	92.41	83.72	83.68
4. บุคลากรมีความสุขในการทำงาน	- อัตราขอย้าย/ลาออก	0	0	0	0

20.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก

ก.บริบท

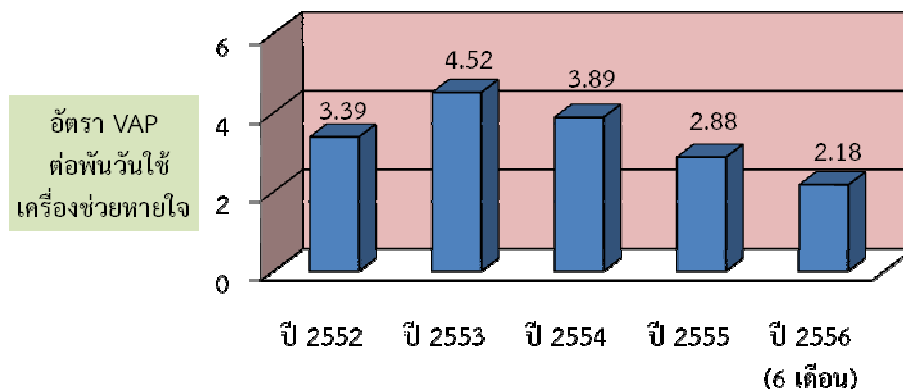
ห้องผู้ป่วยหนักรวม โรงพยาบาลลำพูน ให้บริการรักษาผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ศัลยกรรมและ สูตินรีเวช โดยแบ่งเป็น 2 ห้อง ห้อง อายุรกรรม จำนวน 8 เตียง ห้องศัลยกรรม จำนวน 4 เตียง รวมจำนวนเตียงทั้งหมด 12 เตียง ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่พยาบาลรวม 30 คน พยาบาลวิชาชีพ 25 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน กระจายอัตรากำลังเวร เช้า บ่าย ดึก โดยอัตรากำลัง พยาบาลต่อผู้ป่วย คือ 1:2 ภาระงาน (Productivity) เฉลี่ยร้อยละ 94 - 98

จากสถิติ ปี 2556 (6 เดือน) อัตราการครองเตียง 99.58% ได้แก่ ผู้ป่วยติดเชื้ในกระแสเลือดผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด ผู้ป่วยที่มีปัญหาทางเดินหายใจที่ต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ ผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ และผู้ป่วย 5 อันดับแรกของโรคที่สำคัญ ได้แก่ Sepsis, COPD, MI, CHF และ Pneumonia โรคที่มีอัตราการตายสูงสุด คือ Sepsis ความเสี่ยงทางคลินิกที่สำคัญ ได้แก่ Cardiac arrhythmia ในผู้ป่วย MI , ภาวะ Cardiac arrest , ภาวะ Apnea arrest , ภาวะติดเชื้ทางเดินหายใจในผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ และการเกิด Pressure sore ในผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ หน่วยงานได้จัดเตรียมเครื่องมือที่สำคัญที่ใช้ในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างเพียงพอ ได้แก่ Ventilator , Defibrillator , Bed side monitor , EKG 12 leads , Internal and external pacemaker , Infusion pump และ Arterial blood gas

ค.ผลการดำเนินงาน

1)อัตราการเกิดปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ (เกณฑ์ < 10/1,000 วันการใช้เครื่องช่วยหายใจ)

แผนภูมิแท่งแสดง
สถิติการติดเชื้ในผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ (VAP)
ปี 2552 - 2556 (6เดือน) งานหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลลำพูน

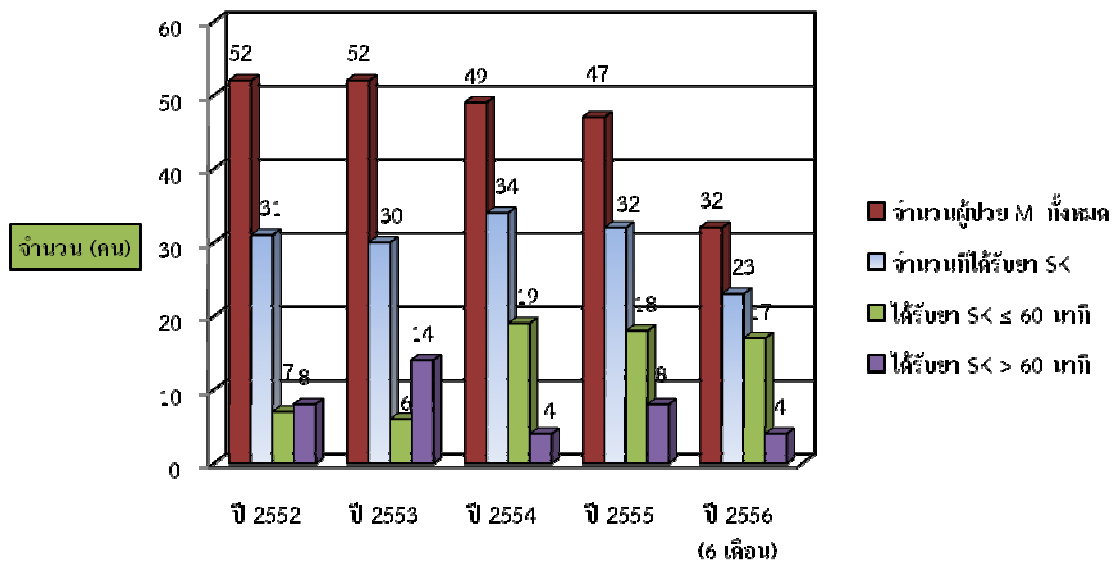


20.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก (ต่อ)

2)จำนวน STEMI ทั้งหมด

-จำนวน STEMI ที่ได้รับยา Streptokinase ภายในเวลาที่กำหนด 1 ชั่วโมง (เป้าหมาย 100 %)

แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนผู้ป่วย AMI ที่ได้รับยา SK \leq 60 นาที และได้รับยา SK $>$ 60 นาที
ปี 2552 - 2556 (6เดือน)
งานหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลลำพูน



ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ป่วย AMI ทั้งหมด (คน)	จำนวนที่ได้รับยา SK (คน)	จำนวนผู้ป่วยที่ไม่มีภาวะแทรกซ้อนก่อนได้รับยา SK (คน)	จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับยา SK \leq 60 นาที (คน)	จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับยา SK $>$ 60 นาที (คน)
2552	52	31	15	7	8
2553	52	30	20	6	14
2554	49	34	23	19	4
2555	47	32	26	18	8
2556 (6 เดือน)	32	23	21	17	4

21.กลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด

ก.บริบท

ให้การบริการมารดาและทารกในระยะตั้งครรภ์ ระยะคลอด และหลังคลอด ที่มีอายุครรภ์ตั้งแต่ 24 สัปดาห์ขึ้นไป ดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่มีความเสี่ยงสูง/ภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรง ให้บริการทำคลอดปกติ / ผิดปกติทางช่องคลอด เตรียมผู้คลอดและประสานห้องผ่าตัด และให้การช่วยเหลือ ทารกแรกคลอดกรณีผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง

เป้าหมายในการให้บริการ เพื่อให้ผู้คลอดและ หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะแทรกซ้อนได้รับการดูแลตามมาตรฐาน เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ สิ่งที่เป็นความคาดหวังของผู้ให้และผู้รับบริการและญาติคือ ลูกเกิดรอด แม่ปลอดภัย ไม่พบการตาย/เกิดความพิการต่อมารดาและทารก จากการให้บริการซึ่งเป็นประเด็นคุณภาพต้องธำรงรักษาและเป็นความเสี่ยงที่ต้องระมัดระวังอย่างยิ่งในทุกขั้นตอนของการให้บริการ

ในแต่ละวันจะมีสูติแพทย์ที่รับคำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง มีตารางปฏิบัติงานชัดเจนและสามารถตามสูติแพทย์ท่านอื่นในกรณีฉุกเฉินได้ และอัตรากำลังของพยาบาลตามมาตรฐานบริการงานห้องคลอดของโรงพยาบาลทั่วไป กำหนดให้การจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ 1 ทีม/การคลอด 4 คน คือพยาบาลวิชาชีพ 3 คน ในกรณีที่มีผู้รอลคลอดมากและคาดว่าจะคลอดมากกว่า 4 รายในเวร จะจัดพยาบาลวิชาชีพเสริมอีก 1 คน โดยมีเกณฑ์การจัดเจ้าหน้าที่สำรองไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อป้องกันภาระงานที่มากเกินไปจนเกิดความเสี่ยงต่อผู้รับบริการ

เพื่อให้การดูแลเป็นไปตามมาตรฐานในหน่วยงานมีเทคโนโลยีและเครื่องมือที่สำคัญในการสนับสนุนการบริการได้แก่ เครื่อง Infusion pump ในกรณีให้ยา high alert drug เครื่องอัลตราซาวด์ เครื่องตรวจประเมินสภาพทารกในครรภ์ (Electric fetal monitoring) เครื่องฟังเสียงหัวใจทารกในครรภ์ (dope tone) เครื่องดูดสุญญากาศ (vacuum) เครื่องวัดความดันอัตโนมัติ เครื่องวัดความอิมตัวของออกซิเจนในเลือด

ในระยะ 5 ปีที่ผ่านมาจำนวนผู้รับบริการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การคลอดผิดปกติโดยเฉพาะการผ่าตัดคลอดมีแนวโน้มสูงขึ้น

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

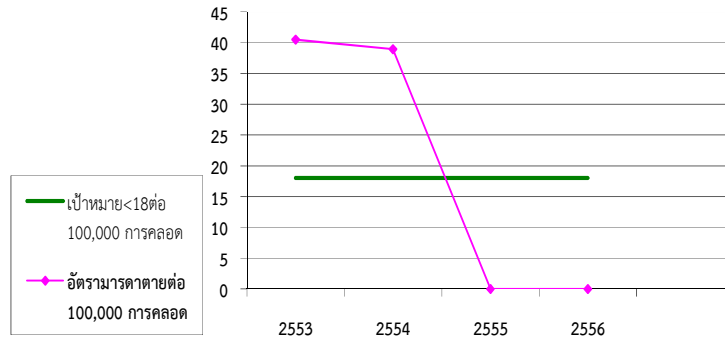
รายการ	หน่วย	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556 (ต.ค.55-ก.ค.56)
ผู้คลอดทั้งหมด	ราย	2487	2530	2669	2209
Normal delivery	ราย	1152	1102	1186	1002
Caesarean section	ราย	944	1033	1157	978
Vacuum extraction	ราย	387	442	348	234
Breech assisting	ราย	4	4	3	6
อัตราคลอดต่อวัน	ราย	6.81	7.08	7.35	7.29

21.กลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด^(ต่อ)

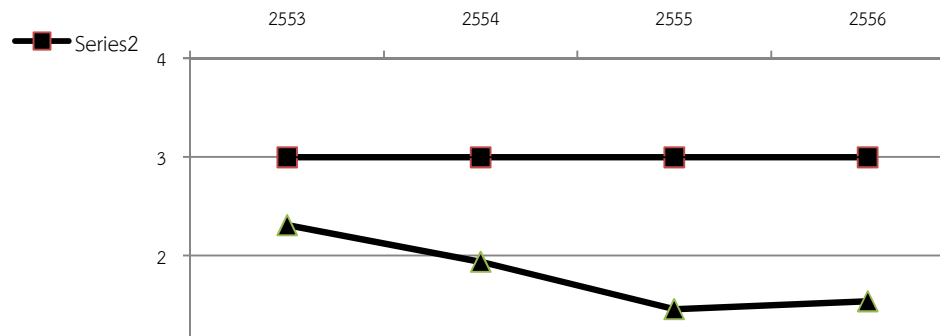
ค.ผลการดำเนินการ (Performance Indicator)

1. อัตราการดาเสียชีวิตภายใน 48 ชั่วโมง น้อยกว่า 18 ต่อ 100,000 การคลอด

ปี พ.ศ.2553 มารดาเสียชีวิต 1 ราย คิดเป็น 40.50 ต่อ 100,000 การคลอด ปี พ.ศ.2554 มารดาเสียชีวิต 1 ราย คิดเป็น 38.94 ต่อ 100,000 การคลอด ซึ่งสาเหตุของการเสียชีวิตได้รับการวินิจฉัยสาเหตุจาก AF Embolism ทั้ง 2 ราย



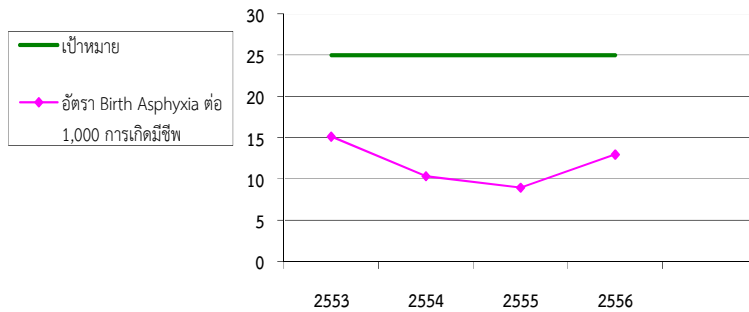
2. อัตราการตกเลือดหลังคลอดน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3%



มีการประเมินปัจจัยเสี่ยงตั้งแต่แรกเริ่มร่วมกับการทำ Active Management in the third Stage of Labor ตั้งแต่ปี พ.ศ.2547

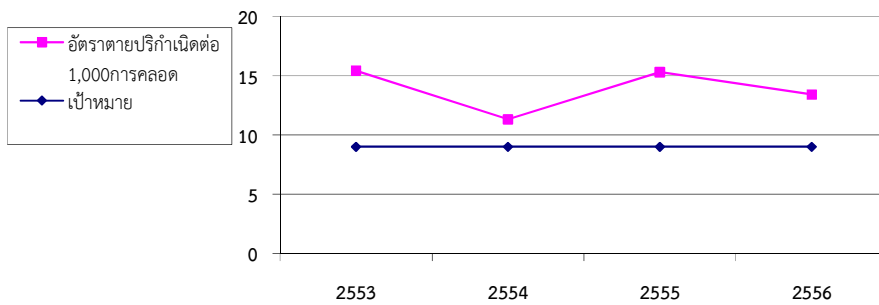
21.กลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด^(ต่อ)

3.อัตราการเกิด Birth asphyxia น้อยกว่า 25 ต่อ 1,000 การเกิดมีชีพ



มีการประเมินปัจจัยเสี่ยง On Electric fetal monitoring ตั้งแต่แรกได้รับทุกราย และประเมิน High risk ทุกระยะของการคลอด ใช้ partograph ดูแลการคลอด พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ในเรื่องของการช่วยฟื้นคืนชีพทารก

4.อัตราการตายปริกำเนิด น้อยกว่า 9 ต่อ 1,000 การคลอด



ปี พ.ศ.2553-2556 มีอัตราการตายปริกำเนิดสูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากมีทารกตาย 0 – 7 วันจากสาเหตุการคลอดก่อนกำหนด และเป็นปัญหาในงานอนามัยแม่และเด็กซึ่งกำลังดำเนินการแก้ไขในระดับประเทศ

5.การเกิดภาวะแทรกซ้อนอื่น

เครื่องชี้วัด	ผลการดำเนินการ			
	2553	2554	2555	2556 (ต.ค.55-ก.ค.56)
1. ภาวะแทรกซ้อนของมารดา				
-Eclampsia	1	0	2	1
-Uteri rupture	0	0	0	0
-มดลูกปลิ้น	0	0	0	2
-รูด้าง	34	6	11	4
-Hematoma	4	8	5	2
-Fourth degree tear	11	8	14	11
-emergency hysterectomy	2	2	2	4
2.ภาวะแทรกซ้อนของทารก				
-Brachial plexus injury	1	2	1	1
-ทารกอุณหภูมิกายต่ำ	NA	36.45	35.64	32.29

22.กลุ่มการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด

1. บริบท (Context)

งานห้องผ่าตัดมีหน้าที่ให้บริการรักษาด้วยการผ่าตัดและส่องตรวจวินิจฉัย อย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ผู้รับบริการพึงพอใจ โดยมีขอบเขตการให้บริการผ่าตัดตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทั้งในภาวะปกติและฉุกเฉิน ในสาขาศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ ศัลยกรรมสูติ-นรีเวช ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมตา หู คอ จมูก ศัลยกรรมช่องปากและกระดูกใบหน้า ศัลยกรรม ทันตกรรมเด็ก ศัลยกรรมระบบประสาท (ที่ไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน) มีห้องผ่าตัดเปิดให้บริการทั้งหมด จำนวน 6 ห้อง เปิดให้บริการในเวลาราชการ 6 ห้อง และนอกเวลาราชการ 1 ห้อง มีบุคลากรทั้งหมด 50 คน ระดับพยาบาลวิชาชีพ 24 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 13 คน คนงาน /พนักงานเปล 13 คน การจัดอัตรากำลังเวร เข้า บ่าย ดึก เข้าเวลาราชการ อัตรากำลังปกติ 6 ทีม พยาบาลวิชาชีพ 21 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 10 คน คนงาน 8-9 คน และนอกเวลาราชการ พยาบาลวิชาชีพ 3 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 2 คน คนงาน 2-3 คน

ที่	รายการ	Elective				Emergency				รวม	ชาย	หญิง	เด็ก
		ปีงบประมาณ 2556		ใน		นอก		ใน					
		B	S	B	S	B	S	B	S				
1	ศัลยกรรมทั่วไป	433	797	1	76	0	40	271	892	2510	1327	1086	97
2	ศัลยกรรมช่องท้อง	122	3	0	0	89	0	1193	10	1417	671	613	133
3	ศัลยกรรมทรวงอก	5	3	0	0	0	4	6	36	54	40	13	1
4	ศัลยกรรมกระดูกและข้อ	1011	454	0	0	1	1	754	1325	3546	1828	1507	211
5	ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ	87	118	80	17	0	0	48	3	353	243	100	10
6	สูติกรรม	215	127	38	50	254	1	468	0	1153	0	1153	0
7	นรีเวชกรรม	161	32	0	8	72	6	135	5	419	0	419	0
8	ศัลยกรรมตา	1030	172	0	0	4	3	42	17	1268	616	638	14
9	หู คอ จมูก	57	176	0	0	0	0	0	0	233	101	86	46
10	ทันตกรรม	27	129	0	1	12	12	7	10	198	112	63	23
11	ศัลยกรรมระบบประสาท	0	0	0	0	4	0	37	0	41	35	5	1
12	การส่องตรวจพิเศษ	51	0	2	0	0	0	0	0	53	20	33	0
13	Scope shoulder	56	0	0	0	0	0	0	0	56	29	27	0
14	Scope knee	62	0	0	0	0	0	0	0	62	32	30	0
15	Proctoscope	0	40	0	0	0	0	0	29	69	37	32	0
16	Sigmoidoscope	0	17	0	0	0	0	0	15	32	14	18	0
17	Colonoscope	0	102	7	0	0	1	5	40	155	77	77	1
18	EGD	24	249	0	0	9	0	59	116	457	298	159	0
19	Cystoscope	38	452	2	13	0	0	0	7	512	391	121	0
20	URS c Litholapaxy	24	0	1	0	0	0	0	0	25	21	4	0
21	TUI/TURP	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
22	Esophagoscope	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
	รวม	3,404	2,873	131	165	445	68	3,025	2,505	12,616	5,895	6,184	537

23.งานจ่ายกลาง

ก.บริบท

บริการเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สะอาดปราศจากเชื้อทุกประเภท แก่หอผู้ป่วย และหน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาล รวมทั้งสถานบริการทางการแพทย์ในเครือข่าย ตามมาตรฐาน ปลอดภัย เพียงพอ พร้อมใช้งาน และผู้รับบริการพึงพอใจ

ขอบเขตการให้บริการ

1. ให้บริการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ผ่านการทำความสะอาด ทำลายเชื้อและหรือทำให้ปราศจากเชื้อทุกประเภทที่ให้กับผู้ป่วยโรงพยาบาล ตั้งแต่เวลา 07.00น.- 20.00น. ทุกวัน
2. เป็นแหล่งสนับสนุนการศึกษา อบรม ดูงาน และบุคลากรด้านสาธารณสุขทั้งในและนอกโรงพยาบาล

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

	ปี2553	ปี2554	ปี2555	ปี2556
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่				
พยาบาลวิชาชีพ	1 (TN)	1 (TN)	1 (TN)	1 (TN)
พนักงานลูกจ้าง	15	15	15	15

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2553	2554	2555	2556
1.จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุของเจ้าหน้าที่ถูกของมีคมที่มิดำ	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
2. จำนวนครั้งของการจัดชุดเครื่องมือผิดพลาด	0 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3. ร้อยละของการทดสอบประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อให้ผลลบ 100 %					
- ระบบไอน้ำ	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
- ระบบ EO	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
- ระบบ ไฮโดรเจน - พลาสมา	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
- เพาะเชื้อ Hot Air Oven	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
- Bowic – dick test	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
4. ร้อยละของการค้างจ่ายเครื่องมือ และอุปกรณ์	1 %	0	0.02	0	0
5. ร้อยละของการทำให้ปราศจากเชื้อซ้ำ	5 %	0.60	1.58	1.23	0.60
6. ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับผลงาน	> 80 %	87.95	87.50	88.25	88.95
7. จำนวนข้อร้องเรียน	0	0	0	0	0

24.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 5

ก.บริบท

หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 5 มีหน้าที่ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมอย่างมีคุณภาพ โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ฟังพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุขและมีการเรียนรู้ โดยมีขอบเขตการให้บริการคือ ให้บริการผู้ป่วยที่มีปัญหาทางอายุรกรรมที่มีอายุตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไปทั้งเพศชายและหญิง ที่พื้นภาวะวิกฤต และผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่ให้การดูแลแบบประคับประคอง มีจำนวนห้องพิเศษทั้งหมด 12 ห้องแบ่งเป็น ห้องพิเศษปรับอากาศธรรมดา 10 ห้องและห้องพิเศษปรับอากาศวีไอพี 2 ห้อง มีอายุรแพทย์ 8 คน มีพยาบาลวิชาชีพ 8 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 1 คน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

รายการข้อมูล	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556(8เดือน)
1. จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายรวม	531	507	629	383
- แพทย์อนุญาต	471	479	593	363
- ส่งต่อ	8	13	16	7
- เสียชีวิต	11	9	6	5
- ไม่สมัครอยู่	9	6	14	8
2. อัตราการไม่สมัครอยู่	1.81	1.2	2.3	2
3. อัตราตาย	1.91	1.8	0.95	1.3
4. LOS	4.94	4.6	4.7	4.69
5. อัตราการครองเตียง	92.13	91.14		91.13
6. อัตราการใช้เตียง	5.86	4.84		5.75

ค.ผลการดำเนินงาน

รายการ/ข้อมูล	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1.อุบัติการณ์การเสียชีวิตภายใน 24ชม.หลังรับไว้	0	1	0	0
2.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดหวัง	1	0	0	0
3. อัตราการเกิดแผลกดทับระดับ 2 ขึ้นไป	2.34	2.18	2.78	0.78
4. อัตราการติดเชื้อในร.พ	2	2.73	0.59	0.196
5.จำนวนครั้งการเกิด Admin error	7	3	12	14
6. จำนวนผู้ป่วยเกิดภาวะหัวใจล้มเหลว	1	0	0	0
9. อัตราการ Re-admit ภายใน 28 วันจากโรคเดิม	1.56	0.93	1.82	3
11.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	86.73	86	84	88.43
14.จำนวนครั้งการตกเตียง/ลื่นล้ม	1/2	0	0/1	1/0
16.จำนวนครั้งการส่งสิ่งส่งตรวจผิดพลาด	4 ผิด tube	0	4	2
17.จำนวนครั้งของการIdentify ผิดพลาด	0	2	2	4
18.อัตราผู้ป่วยได้รับการสอนสุขศึกษาก่อนกลับบ้าน	100%	100%	100	100
19.จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน	0	0	0	1

25.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4

ก.บริบท

หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4 มีหน้าที่ให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทางด้านศัลยกรรมทั่วไป, ศัลยกรรมกระดูก สตรี- นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม ตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยไม่มีภาวะแทรกซ้อน ผู้รับบริการพึงพอใจผู้ให้บริการมีความสุขมีขอบเขตการให้บริการคือให้บริการผู้ป่วยศัลยกรรมทั่วไป, ศัลยกรรมกระดูก สตรี- นรีเวชกรรม ทันตกรรม ตา หู คอ จมูก ระบบทางเดินปัสสาวะ กุมารเวชกรรม ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ที่มีอาการคงที่และได้รับการพิจารณาจากแพทย์เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ย้ายมาห้องพิเศษ

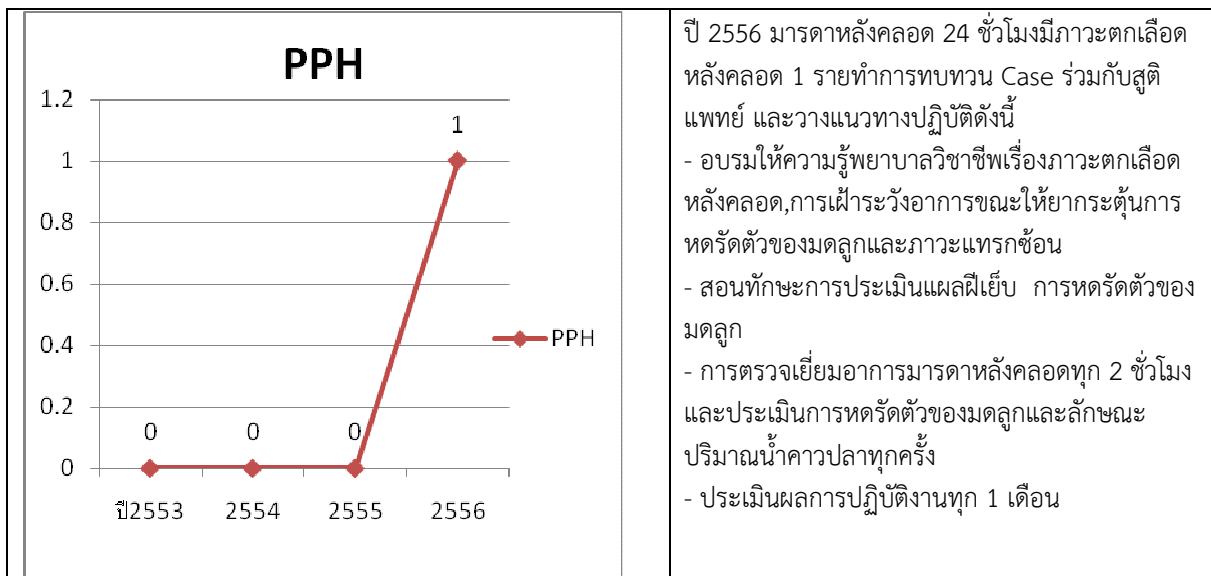
ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

สถิติการให้บริการตั้งแต่ปี 2554- 2556จำนวนผู้ป่วย 1,456, 1,560 และ 1,516 Productivity ปี 2554- 2556 122,123 และ 126 อัตราการครองเตียงเฉลี่ยร้อยละ 95 อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกที่สำคัญคือ จำนวนผู้ป่วยอาการทรุดหนักหลังรับไว้ 8 ,24 ชั่วโมง ซึ่งไม่พบอุบัติการณ์ผู้ป่วยตกเลือดหลังคลอด พบจำนวน 1 ราย (ปี 2556) จากจำนวนผู้ป่วยหลังคลอด 272 ราย ทารกอุณหภูมิกายต่ำ ปี 2554- 2556พบ อุบัติการณ์ 2,2 และ 1 ราย แผลผ่าตัดติดเชื้อมีอยู่ในระดับร้อยละ 0.48 ,0.48 และ 0.49 อัตราการเกิดแผลกดทับปี 2554- 2556 ร้อยละ 0,0 และ 0.25 ไม่พบอุบัติการณ์การติดเชื้อทางเดินปัสสาวะในผู้ป่วยใส่สายสวนปัสสาวะเนื่องจากมีการวางแผนทางปฏิบัติที่ชัดเจน

มีจำนวนห้องพิเศษ 12 ห้อง มีพยาบาลวิชาชีพ 8 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 1 คน การจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพ เวรเช้า : บ่าย : ดึก 2 : 2 : 2 มีผู้รับบริการกลุ่มโรคที่สำคัญคือ ผู้ป่วยข้อเข่าเสื่อมต้องผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียมผู้ป่วยหลังคลอด ผู้ป่วยผ่าตัดมะเร็งเต้านม ผู้ป่วยเนื้องอกในมดลูก (Myoma uteri) โรคระบบทางเดินหายใจและระบบทางเดินอาหาร ในผู้ป่วยเด็ก

ค.ผลการดำเนินงาน

1 ผู้ป่วยตกเลือดหลังคลอด(เป้าหมาย 0)



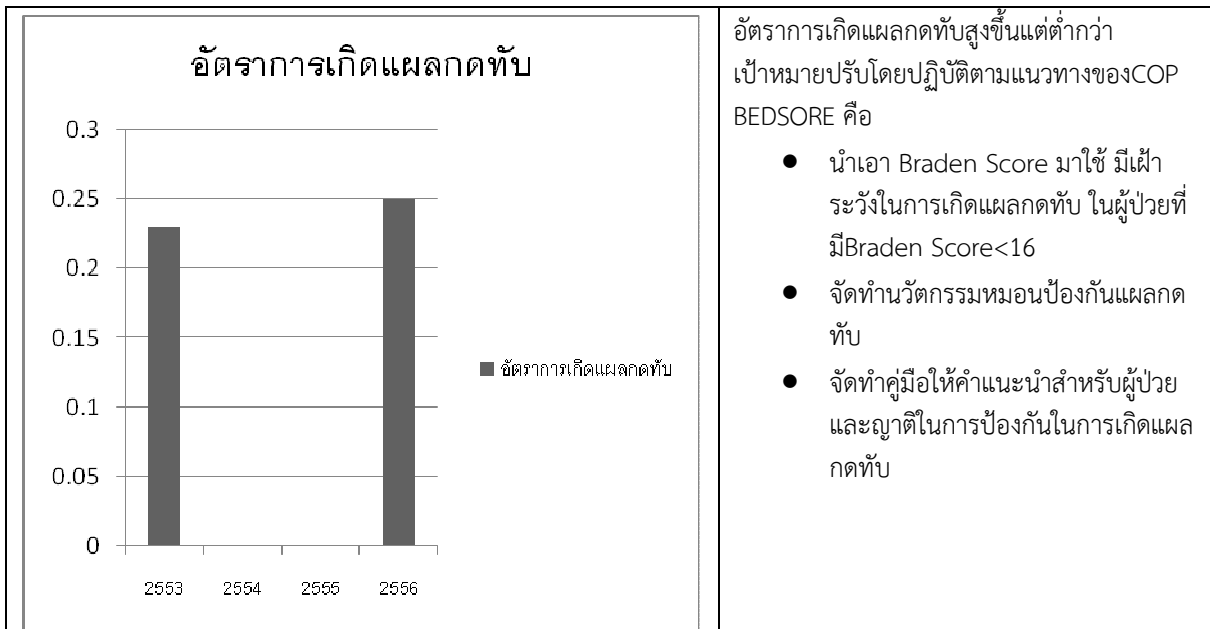
25.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4

2. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนภูมิคุ้มกันต่ำ เป้าหมาย 0 %



3. อัตราการเกิดแผลกดทับ

เป้าหมาย <5% และ 5:1000 วันนอน



26.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง

ก.บริบท

หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง มีหน้าที่ดูแลผู้ป่วยหญิงที่มีปัญหาทางด้านอายุรกรรม ผู้ป่วยโรคติดต่อ ผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ให้ได้ตามมาตรฐาน ด้วยความรวดเร็ว ปลอดภัย และครอบคลุมองค์รวม ตามพื้นฐานแห่งจรรยาบรรณวิชาชีพ รับผู้ป่วยที่อายุตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไป จำนวน 35 เตียง ซึ่งประกอบด้วย เตียงรับผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ 5 เตียง สามัญ 24 เตียง ห้องแยก 1 เตียง ประกันสังคม 2 เตียง ห้องพิเศษ 3 ห้อง มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ 6 คน หมุนเวียนกันมาตรวจรักษา มีพยาบาลจำนวน 15 คน(ข้าราชการ 11คน,ลูกจ้างชั่วคราว 4 คน) ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน มีผู้รับบริการ

ปีพ.ศ.2553 จำนวน 3,333 คน ผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ 471 คน, Productivity 123.04

ปีพ.ศ.2554 จำนวน 4,260 คน ผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ 506 คน, Productivity 131.52

ปีพ.ศ.2555 จำนวน 4,455 คน ผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ 376 คน, Productivity 136.44

จนกระทั่ง 29 พฤศจิกายน 2555 ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างอายุรกรรม มีการรวมอายุรกรรมหญิง 2 หอ ผู้ป่วยให้เป็นหอผู้ป่วยเดียวคือ อายุรกรรมหญิง ไม่รับผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ,รับผู้ป่วยเพิ่มเป็นสามัญ 32 เตียงห้องพิเศษ 5 ห้อง แทรกได้อีก 3 เตียง รวม 40เตียง ไม่มีห้องแยกและประกันสังคม เมื่อมีผู้ป่วยเกินจำนวนเตียงสามารถนำไปฝากที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง,สงฆ์ 4 ทำให้มีการปรับเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ มีพยาบาล18คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ข้อมูล	พ.ศ.2553	พ.ศ.2554	พ.ศ.2555	พ.ศ.2556
จำนวนเตียง	35	35	35	40
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่	19	19	19	23
พยาบาลวิชาชีพ	15	15	15	18
ผู้ช่วยพยาบาล	-	-	-	-
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	4	4	4	5
การจัดอัตรากำลัง	ดึก เช้า บ่าย	ดึก เช้า บ่าย	ดึก เช้า บ่าย	ดึก เช้า บ่าย
วันราชการ RN/TN (รวมHW)	2-3 5-6 3-4	2-3 5-6 3-4	2-3 5-6 3-4	3-4 6-7 3-4
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1
วันหยุด RN/TN	2-3 3-4 2-3	2-3 3-4 2-3	2-3 3-4 2-3	3-4 6 4
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1
Productivity	123.04%	131.52%	136.44	160.2
ผู้ป่วย On Respirator	471	506	376	41
จำนวนผู้ป่วย Admit ด้วยโรคที่สำคัญ				
- CVA	125	48	41	58
- COPD	122	64	92	68
- CAHD	108	104	112	120
ประเภทผู้ป่วย				
CI	1,722	1,856	1,625	1,875
SI	3,551	3,459	3,621	3,212
MI	2,529	2,842	2,933	2,471
CL	448	521	423	87

ข้อมูล	พ.ศ.2553	พ.ศ.2554	พ.ศ.2555	พ.ศ.2556
เครื่องมือที่สำคัญ				
Defibrillator	1	1	1	1
EKG Monitor	3	3	4	5
EKG Monitor	1	1	1	1
เครื่องวัดความอิ่มตัวของOxygenในกระแสเลือด	1	1	2	2

ค.ผลการดำเนินงาน

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	Bs	Target	ระดับที่ปฏิบัติงาน			
				ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1. ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ							
1.1 ให้การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างปลอดภัย	1.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดการณ์ (Unexpected dead)	5ราย	0	0	0	0	0
	2.จำนวนผู้ป่วยที่ใส่เครื่องช่วยหายใจเสียชีวิตจากการดูแลไม่มีประสิทธิภาพ (Obstruction , Ventilatorหลุด , การ Setting)	0	0	0	0	0	0
	3.อัตราการติดเชื้อ (NI)	1.97	<3:1,000	0.93	2.68	2.68	0.19
	- VAP	8.24	<20:1,000	0.02	10.80	4.77	0
	- HAP	0 ราย	<20:1,000	0	0	0	2 ราย
	- UTI	5 ราย	<5:1,000	0.01	2.51	0.00	0.68
	4.อัตราการหย่าเครื่องช่วยหายใจสำเร็จ	24.1	>20%	22.8	16.4	18.6	0.00
	4. จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์จากโครงสร้างของผู้ใช้บริการ						
	- ตกเตียง	0	0	0	0	0	0
	- ลื่นล้มในห้องน้ำ	0	0	1	0	0	0
	5. จำนวนการแพ้ยาซ้ำ	1	0	0	0	0	1
	6.จำนวนการเกิด Medication error	244	0	122	207	103	53
	- Administration error	173	0	83	137	20	4
- Admin error ตั้งแต่ระดับ D	18	0	4	2	3	5	
- Translation error	16	0	39	71	31	26	
ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	Bs	Target	ระดับที่ปฏิบัติงาน			
				ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
8. จำนวนครั้งของความผิดพลาดจากการระบุตัวตน (Patient Identification)							
1.3 ให้บริการรักษาผู้ป่วยอย่างถูกต้อง	- ยา	0	0	0	1	1	2
	- Lab	0	10	6	9	6	3

9. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้การพยาบาล							
1.4 ให้การบริการ รักษาพยาบาล ผู้ป่วยอย่างมี มาตรฐาน	- Bed Sore ตั้งแต่ระดับ 2 ขึ้น ไป	1.04 (9 ราย)	0	5.51 (4 ราย)	17.22 (14 ราย)	9.68 (8 ราย)	7.38 (8 ราย)
	10. ความสมบูรณ์ของบันทึกเวช ระเบียน (บันทึกทางการพยาบาล)	87%	80%	91.45	86.14	82.83	87.50
	11.ตัวชี้วัดทาง Clinic กลุ่มโรคที่สำคัญ						
	11.1 COPD						
	- อัตราตาย	1.36	0.5%	0.8	1.6	0	0
	- อัตราการเกิด Respirator Failure	15.9	10%	3 ราย	11 ราย	7 ราย	18 ราย
	-อัตราการกลับมารักษาซ้ำ (Readmit)โดยไม่ได้วางแผน *ภายใน 7 วัน *ภายใน 28 วัน	4.09 5.0	2% 2%	0.8 0.8	0 3.3	0 3.1	1.5 4.4
	11.2 ACS						
	-อัตราเสียชีวิตของผู้ป่วย ACS	0	0	2 ราย	1 ราย	0	1 ราย
	-ค้นพบผู้ป่วย Ac.MI บน Ward	0	0	7 ราย	2 ราย	1 ราย	1 ราย
	-ผู้ป่วยSTEMI,NSTEMI ได้รับ การส่งIntervention	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	11.3 CVA						
	-อัตราผู้ป่วย CVA เกิด ภาวะแทรกซ้อน	NA	0	2.8	6.8	4.5	2.6
	-อัตราตาย	NA	0	23.08	9.8	6.25	0
-HHC.	4ราย	100%	18.4	12.2	6.3	6.3	
2. ผู้รับบริการพึง พอใจ	12. อัตราความพึงพอใจ	81.8	>90%	84.37	85.5	86.2	88
	13. จำนวนข้อร้องเรียน	4.73	0	0.03	2	1	0
	14.อัตราไม่สมัครอยู่ขอไปรักษา ต่อที่อื่น (ไม่พึงพอใจ)	0	0	0	0.05	0	0.02
	15.จำนวนชั่วโมงของการ ฝึกอบรมบุคลากร 10 วัน/คน/ปี	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	16. อัตราหน่วยงานผ่านเกณฑ์ 5ส.	80%	85%	93.3	88	89	90
	17. อัตราความพึงพอใจของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	NA	80%	72.55	70.13	74.44	-

27.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1

ก.บริบท

หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 มีความมุ่งหมายที่จะให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมชายอย่างมีคุณภาพ ผสมผสานการดูแลด้าน จิตใจ สังคม ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ผู้รับบริการพึงพอใจ ทีมผู้ให้บริการมีความสุขและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีจำนวนเตียงรวม 37 เตียง เตียงสามัญ 30 เตียง มีห้องแยก 1 ห้อง จำนวน 2 เตียงและห้องพิเศษ 5 ห้อง สามารถดูแลผู้ป่วยวิกฤตที่ย้ายลง ICU ไม่ได้ (เตียงเต็ม) และดูแลผู้ป่วย on Respirator 7 เตียง มีข้อจำกัดด้านจำนวนเตียงบางช่วงเวลามีผู้ป่วยที่ต้องรับไว้ในความดูแลมากกว่าจำนวนเตียงที่มีอยู่ กลุ่มโรคสำคัญคือ CAHD CVA Sepsis UGIH และ Alcohol withdrawal

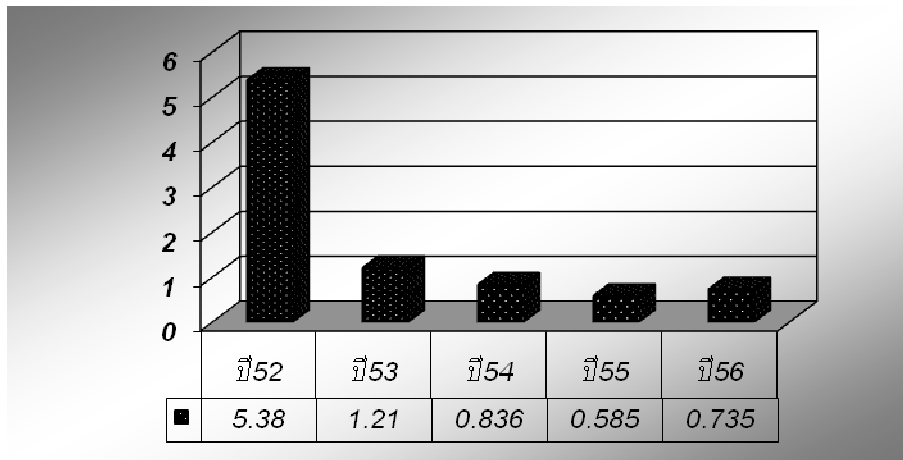
ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

สถิติการให้บริการ

รายการข้อมูล	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
จำนวนผู้ป่วยรวม (ราย)	3302	3593	3149	3009	3500
จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ย ต่อ เดือน	275	299	262	250	292
วันนอนเฉลี่ย (LOS)	5.05	3.56	3.64	3.54	3.68
อัตราครองเตียง	80.29	91.20	82.7	86.8	85.68
อัตราการใช้เตียง	7.23	7.86	6.54	6.78	7.88
Productivity	140.41	147	131.25	137.69	119.55
จำนวนผู้ป่วย on Respirator (ราย)	476	415	499	517	439
จำนวนผู้ป่วย on Respirator เฉลี่ยต่อเดือน	40	35	42	43	38.66
จำนวนผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญ ACS	58	67	19	34	38
-Acute.MI	15	15	5	9	12
- Non ST elevate MI	21	25	12	16	22
- Unstable Angina	22	27	2	9	4
COPD	151	146	142	156	138
CVA	72	65	38	81	88

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

อัตราการเกิด VAP



28.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2

ก.บริบท

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยด้านอายุรกรรมเพศชายอย่างมีคุณภาพโดยการทำงานแบบสหสาขาวิชาชีพ
ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ผู้รับบริการพึงพอใจ

ขอบเขตบริการ

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีปัญหาทางด้านอายุรกรรมเพศชายที่มีอายุตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไปและผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่ไม่สามารถเข้า ICU ได้

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

แพทย์เชี่ยวชาญอายุรกรรม 7 คน พยาบาลวิชาชีพ 15 คน พนักงานช่วยเหลือคนไข้ 4 คน

ปริมาณงาน	ปี 2554	2555	2556
1. สถิติการให้บริการผู้ป่วย	6,688 คน	9,334 คน	8555คน
2. Productivity	99.2	116.3	132.4
3. เฉลี่ยนอนรพ.คนละ(วัน)	3.2	3.3	3.17
4. อัตราครองเตียง	85.96	96.53	86.97
5. อัตราการใช้เตียง	8	8.66	8.43
6. จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายรวม	2,288 คน	2,426 คน	2,769 คน
- แพทย์อนุญาต	1,782	1,827	2,489
- ส่งต่อ	29	23	22
- เสียชีวิต	33	35	132
- ไม่สมัครอยู่	43	48	123
7. อัตราการไม่สมัครอยู่	1.88	1.98	4.44
8. อัตราตาย	1.44	1.44	4.77

ค.ผลการดำเนินการ

รายการ/ข้อมูล	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1. Med Adverse Event	NA	2	6
2.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดหวัง	NA	2	4
3. อัตราการเกิดแผลกดทับระดับ 2 ขึ้นไป	2.18	2.78	4.55
4. อัตราการติดเชื้อCA cath	0	2.31	1.03
5.จำนวนครั้งการเกิด Admin error	15	16 (D=5)	10 (D=4,E=1)
6. จำนวนผู้ป่วยเกิดภาวะหัวใจล้มเหลว	0	0	0
9. อัตราการ Re-admit ภายใน 28 วันจากโรคเดิม	0.93	1.82	3
10.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	86	84	85.78
11.จำนวนครั้งการตกเตียง/ลื่นล้ม	0	0/1	0
12.จำนวนครั้ง pre-analysis D up	NA	2	1
13.จำนวนครั้งของการIdentify ผิดพลาด	2	6	5
14.อัตราผู้ป่วยได้รับการทำD/C plan ในผู้ป่วย CVA	100%	100%	100%
15. อัตราผู้ป่วยได้รับการทำD/C plan ในผู้ป่วย CAHD	NA	NA	100%
16.จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน	0	0	0

29.กลุ่มงานการพยาบาลหอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ชั้น 3

ก.บริบท

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรม อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยความร่วมมือของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความพึงพอใจและสิทธิผู้ป่วยภายใต้ การทำงานเป็นทีมอย่างมีความสุขของบุคลากรในองค์กร

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

รายการข้อมูล	ปี2552	ปี2553	ปี2554	ปี2555	ปี2556
1.จำนวนผู้ป่วยรวม	891	842	869	813	856
2.จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายรวม	753	710	680	618	724
-กลับบ้าน	639	590	566	572	636
-ส่งต่อ	25	23	10	8	6
-ถึงแก่กรรม	12	11	13	9	12
-ย้ายตึก	63	66	78	76	60
-ไม่สมัครอยู่	14	19	18	5	4
*ขอไปรักษาต่อที่อื่น	1	5	0	0	0
*Terminal Care	11	12	16	4	4
*อื่นๆ	2	2	0	0	0
3.อัตราตาย	1.12	1.31	1.51	0.88	1.41
4.อัตราไม่สมัครอยู่	1.86	2.68	1.78	0.51	0.47
5.LOS	4.77	4.93	5.47	5.04	4.7
6.อัตราครองเตียง	93.71	93.73	97.05	92.01	90.35
7.อัตราการใช้เตียง	6.19	5.84	5.5	5.64	5.97

ค.ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	ปี2552	ปี2553	ปี2554	ปี2555	ปี2556
1.อุบัติการณ์ การเสียชีวิตของผู้ป่วยภายใน 24 ชม. แรกรับ	0	0	0	0	0
2.จำนวนผู้ป่วยอาการทรุดหนักหลังรับไว้ 8 ชม.	0	3	2	1	2
3.จำนวนผู้ป่วยอาการทรุดหนักหลังรับไว้ 24 ชม.	0	1	5	6	2
4.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดหวัง	0	0	1	1	0
5.จำนวนผู้ป่วยเกิดแผลกดทับระดับ 2 ขึ้นไป	3	5	0	0	2
6.อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	1.22	0.73	1.20	0.90	1.02
7.จำนวนผู้ป่วยเกิดภาวะหมดสติจากการเกิดภาวะHypoglycemia	0	0	0	1	1
8.จำนวนครั้งการเกิด Drug Administration Error	7	10	49	16	12
9.จำนวนผู้ป่วยภาวะหายใจล้มเหลว	9	5	6	8	10
10.อัตราการ Re-admission ภายใน 28 วัน ด้วยโรคเดิม	0.46	0.25	0.14	0.21	0.13
11.จำนวนผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ HHC ได้รับการส่งเยี่ยมบ้าน	12	9	6	9	11
12.คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ	NA	NA	90.69	92.5	92
13.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	0	0	0	0
14.จำนวนครั้งของการพลัดตกหกล้ม	2	1	2	2	0
15.คะแนน Audit บันทึกลงทางการพยาบาล	90.04	84.14	91.41	92.41	87.45

30.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยสงฆ์และศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะชาย

ก.บริบท

หอผู้ป่วยสงฆ์และศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะชายโรงพยาบาลลำพูนให้ การรักษาพยาบาล ผู้ป่วยเพศชายที่มีปัญหาระบบทางเดินปัสสาวะชายและพระภิกษุสงฆ์ ที่มีปัญหาสุขภาพโดยไม่จำกัดอายุ จนถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2553 ได้มีการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ป่วยระบบทางเดินปัสสาวะ ย้ายไปอยู่ตึกศัลยกรรมกระดูกชาย และได้รับ ผู้ป่วยจักษุ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ไม่จำกัดอายุโดยแยกผู้ป่วยชายและผู้ป่วยหญิง ไว้อีกด้านหนึ่ง ไม่ให้ผู้ป่วยเพศหญิงปะปนกับพระสงฆ์ รับผู้ป่วยพระภิกษุสงฆ์เหมือนเดิม ต่อมาเกิดการเปลี่ยนแปลงในเดือนธันวาคม 2555 ได้รับ ผู้ป่วยอายุรกรรมเพศหญิงและผู้ป่วยตา ผู้ป่วยหู คอ จมูกเพศชายละพระภิกษุสงฆ์ โดยแยกผู้ป่วยไว้คนละด้านไม่ให้ ผู้ป่วยหญิงปะปนกับผู้ป่วยเพศชายที่เป็นโรคเกี่ยวกับตา หู คอ จมูกและพระภิกษุสงฆ์

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

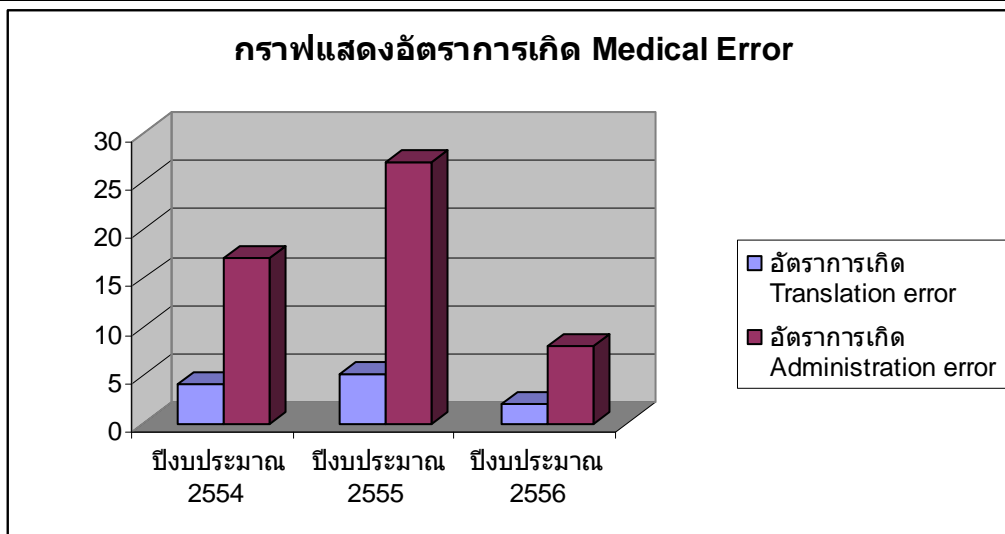
สถิติการให้บริการผู้ป่วยในช่วง 3 ปีคือ 1,791 , 2,103 , 1,261(6 เดือน) ราย ตามลำดับ วันนอนเฉลี่ยต่อคน 3 ปีนี้คือ 2.51, 2.18 , 2.32 (6 เดือน)

มีจำนวนเตียงรับผู้ป่วย 25 เตียง เป็นเตียงสามัญ 21 เตียง เป็นเตียงพิเศษ 4 เตียง มีเตียงแทรก 5 เตียง ข้อจำกัดคือผู้ป่วย หู คอ จมูก ที่มีการติดเชื้อ ต้องเอามาไว้กับผู้ป่วยหลังผ่าตัดต่อกระจก เนื่องจากไม่มีห้องแยกซึ่งมีโอกาสติดเชื้อได้ มีอายุรแพทย์ 2 คน ,จักษุแพทย์ 3 คน , แพทย์หู คอ จมูก 2 คน พยาบาลวิชาชีพ 11 คน ซึ่งเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทางตา 1 คน ,อนุสาขาการพยาบาลทางจักษุ 1 คน พยาบาลเทคนิค 1 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 4 คน การจัดอัตรากำลังเวรเช้า-บ่าย-ดึก เป็น 6: 3: 3 มีการบริหารอัตรากำลังให้เพียงพอ กับภาระงานโดยการจัดอัตรากำลัง เสริมเมื่อจำนวนผู้ป่วยตั้งแต่ 25 คนขึ้นไป ในเวร เช้า -บ่าย -ดึก Productivity ในช่วง 3 ปีเป็น 78.65 - 129.04

ค.ผลการดำเนินงาน

1. อัตราการเกิด Medication Error /Translation error

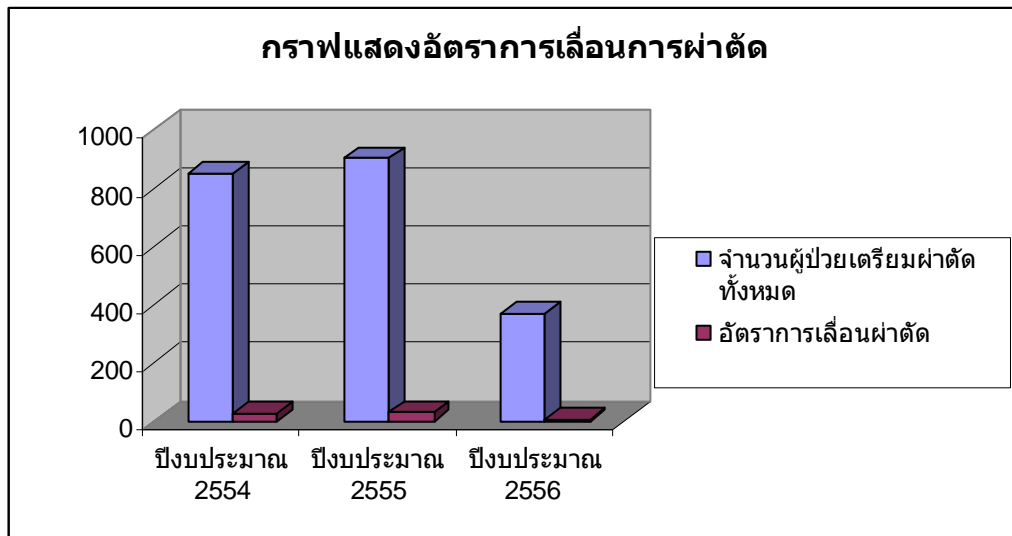
ปีงบประมาณ	อัตราการเกิด Translation error	อัตราการเกิด Administration error
ปีงบประมาณ 2554	4	17
ปีงบประมาณ 2555	5	27
ปีงบประมาณ 2556	3	8



30.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยสงฆ์และศิัลยกรรมทางเดินปัสสาวะชาย^(ต่อ)

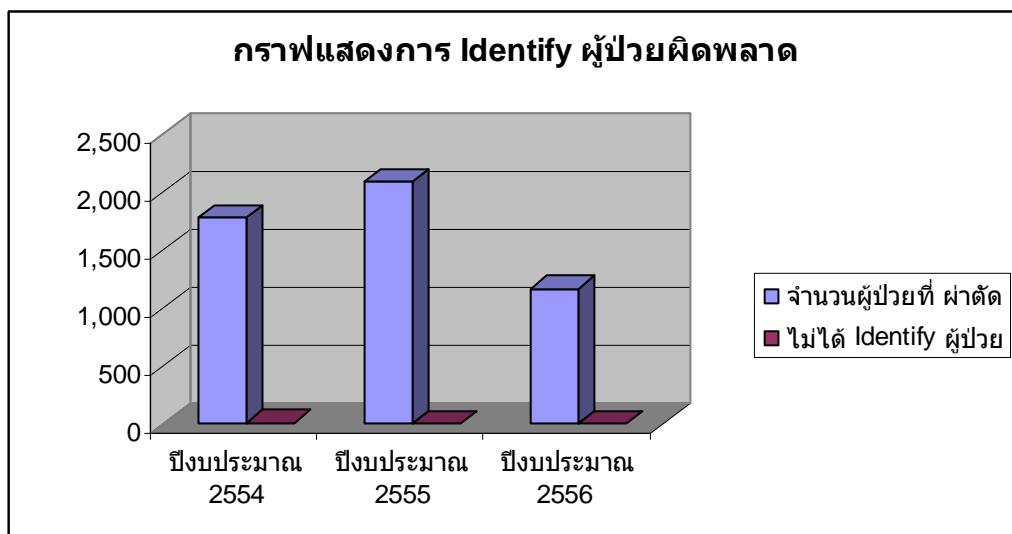
2.อัตราการเลื่อนผ้าตัด

ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ป่วยเตรียมผ้าตัดทั้งหมด	อัตราการเลื่อนผ้าตัด
ปีงบประมาณ 2554	849	25
ปีงบประมาณ 2555	902	30
ปีงบประมาณ 2556	368	3



3.การ Identify ผู้ป่วย (ไม่ได้ใส่ป้ายชื่อมือ หรือ เปลี่ยนป้ายชื่อมือในผู้ป่วยที่เตรียมเข้าห้องผ้าตัด,การ Identify ผู้ป่วยผิด)

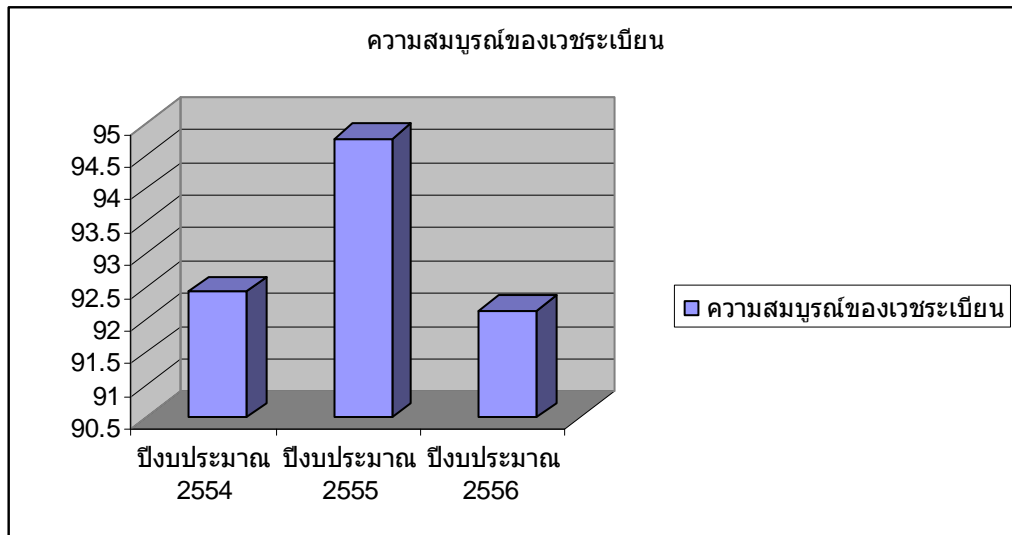
ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ป่วยที่ ผ่าตัด	ไม่ได้ Identify ผู้ป่วย
ปีงบประมาณ 2554	1,791	13
ปีงบประมาณ 2555	2,103	6
ปีงบประมาณ 2556	1,172	0



30.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยสงฆ์และศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะชาย^(ต่อ)

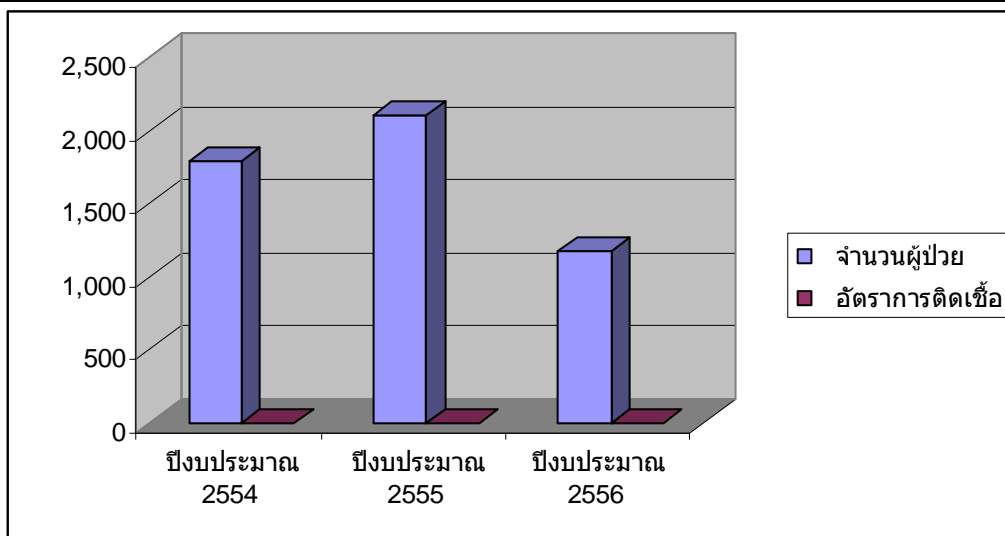
4. ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

ปีงบประมาณ	ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน
ปีงบประมาณ 2554	92.43
ปีงบประมาณ 2555	94.77
ปีงบประมาณ 2556	92.14



5. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล (Nasocomial infection)

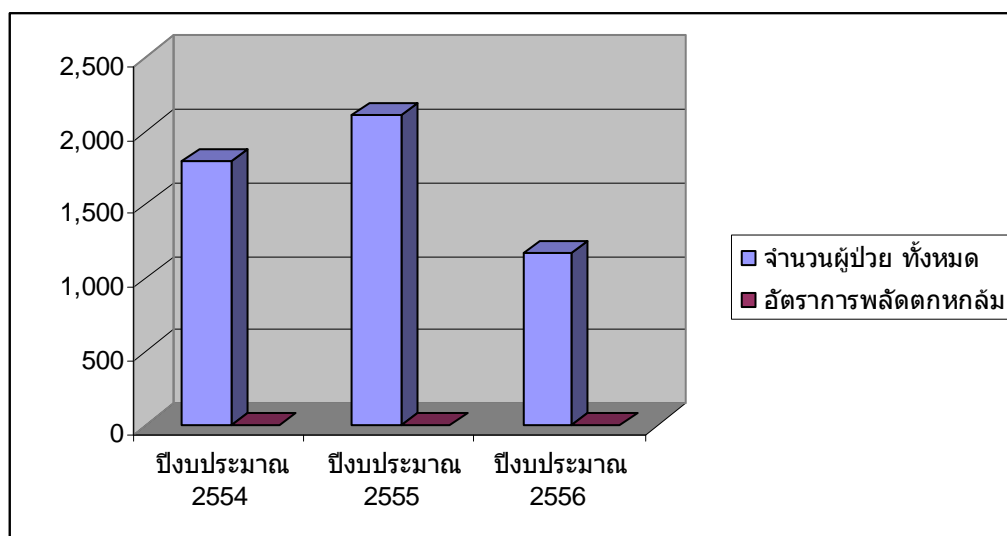
ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ป่วย	อัตราการติดเชื้อ
ปีงบประมาณ 2554	1,791	0
ปีงบประมาณ 2555	2,103	0
ปีงบประมาณ 2556	1,172	0



30.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยสงฆ์และศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะชาย^(ต่อ)

6.อัตราการพลัดตกหกล้ม

ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ป่วย ทั้งหมด	อัตราการพลัดตกหกล้ม
ปีงบประมาณ 2554	1,791	1
ปีงบประมาณ 2555	2,103	1
ปีงบประมาณ 2556	1,172	3



7.อัตราความพึงพอใจ

ปีงบประมาณ	อัตราความพึงพอใจ
ปีงบประมาณ 2554	88
ปีงบประมาณ 2555	88.35
ปีงบประมาณ 2556	89.90

31.กลุ่มงานการพยาบาลหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหญิงและเด็ก

ก.บริบท

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยทางศัลยกรรมกระดูกและข้อในเพศหญิง และเด็กและผู้ป่วยจากชุมชนอย่างมีคุณภาพด้วยมาตรฐาน ไม่มีภาวะแทรกซ้อน โดยผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วม ผู้รับบริการทำงานด้วยความสุข

ข.ผลการดำเนินงาน

ประเด็น คุณภาพ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ผลลัพธ์				
				2552	2553	2554	2555	2556
1.ได้มาตรฐาน	เพื่อให้ผู้ป่วย ได้รับการ ดูแลอย่างมี คุณภาพ	1.อัตราการเดินได้ผู้ป่วย	80 %	NA	NA	91.23	91.83	96.40
		2. อัตราการช่วยตัวเอง ผู้ป่วยที่ไม่ได้ผ่าตัด	80%	NA	77.82	57.79	94.44	35 ราย
		3. ความสมบูรณ์เวชระเบียน	80%	83.39	87.01	84.56	85.86	88.17
2.ไม่มีภาวะ แทรก ซ้อน	เพื่อให้ผู้ป่วย ปลอดภัย	1. การติดเชื้อแผลผ่าตัด Spine & arthroplasty	0	0	0	0	0	0
		2. Failure Plating(ราย)	0	0	0	0	0	1
		3. การผ่าตัดซ้ำ(ราย)	0	0	0	0	0	0
		4. ภาวะแทรกซ้อนเส้นเลือด เส้นประสาทหลังผ่าตัด (ราย)	0	16	18	15	NA	NA
		5.จำนวนการเกิดแผลกดทับ (ระดับ2)	0	NA	NA	NA	NA	0
		6.อัตราการติดเชื้อ Endophthalmitis	0	NA	NA	NA	NA	2
		7.จำนวน Pt. ที่เสียชีวิตโดย ไม่คาดฝัน	0	0	0	0	0	0
		8.การทบทวน Dead Case Conference	0	NA	NA	NA	NA	2
3.ผู้รับบริการพึง พอใจผู้ป่วยและ ครอบครัวมีส่วน ร่วม	เพื่อให้ ผู้รับบริการ พึงพอใจ	1.ความพึงพอใจของผู้รับ การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า เทียมหลังผ่าตัด 3-6เดือน	90%	NA	NA	NA	NA	91.14
		2.ผู้ป่วยกระดูกตะโปกหักซ้ำ (จำนวน)	0	1	1	1	2	0
		3.ผลการประเมิน SF 36 ใน Pt. ที่มีการผ่าตัดกระดูก สันหลัง	80%	NA	NA	NA	NA	90.74

32.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย

ก.บริบท

หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย โรงพยาบาลลำพูนให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยชายอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ด้านศัลยกรรมอุบัติเหตุ ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมประสาทและใบหน้า และผู้ป่วยวิกฤติกรณีหอผู้ป่วยหนัก เต็มเตี้ย นอกจากนี้ต้องรับดูแลผู้ป่วยศัลยกรรมประสาทหลังผ่าตัดสมองจากโรงพยาบาลอื่นๆ ได้แก่

1. รับ Refer กลับมาจากโรงพยาบาลมหาราช , โรงพยาบาลนครพิงค์ และ รพ.ศูนย์ลำปาง หลังได้รับการผ่าตัด เพื่อดูแลต่อเนื่อง และเตรียมผู้ป่วยกลับไปฟื้นฟูสภาพต่อที่โรงพยาบาลชุมชนใกล้บ้าน
2. โรงพยาบาลเอกชนที่ไม่สามารถรับภาระค่าใช้จ่ายหลังผ่าตัดได้
3. ผู้ป่วยต่างด้าวที่มาอาศัยในจังหวัดลำพูนที่ไม่สามารถติดตามญาติได้

เป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลครอบคลุมด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู อย่างถูกต้อง ปลอดภัย ได้มาตรฐานวิชาชีพ โดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง คำนึงสิทธิผู้ป่วย ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

มีจำนวนเตียง 40 เตียง สามัญ 34 เตียง พิเศษ 3 เตียง ประกันสังคม 3 เตียง มีกลุ่มโรคที่สำคัญคือ ใต้ตั้งอักเสบ บาดเจ็บศีรษะ ไล่เลื่อน มะเร็ง เลือดออกทางเดินอาหารส่วนบน

มีเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลทั้งหมด 20 คน พยาบาลวิชาชีพ 15 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน จัดอัตรากำลังเวรเช้า : บ่าย: ดึก 50: 25: 25 ภาระงานเฉลี่ย (Productivity) 141.61 % (ปกติ 90 – 100%) โดยบริหารจัดการอัตรากำลังเพิ่ม เมื่อจำนวนผู้ป่วยมากกว่า 35 และ/หรือมีผู้ป่วยหนักเฉลี่ย 4 ราย / วัน

จากสถิติ 3 ปีย้อนหลัง อัตราครองเตียงเฉลี่ย 90.13 % รับผู้ป่วยเฉลี่ย 3,466 คน / ปี รับใหม่เฉลี่ย 10 คน / วัน ผู้ป่วยผ่าตัดเฉลี่ย 117 คน / เดือน ดูแลผู้ป่วยใช้เครื่องช่วยหายใจเฉลี่ย 3 คน / วัน ในผู้ป่วยหลังผ่าตัดสมอง และผู้ป่วยวิกฤติ หน่วยงานได้จัดเตรียมเครื่องมือที่สำคัญพร้อมใช้ ได้แก่ Ventilator , Defibrillator , EKG 12 lead , Infusion pump , Monitor BP และ O₂ saturation

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2551	ปี2552	ปี2553	ปี2554	ปี2555
อัตราการติดเชื้อแผลสะอาด	< 1 %	0.16	0	0.37	0.75	0
จำนวนผู้ป่วยที่เกิดแผลกดทับ	<5 ราย/ 1000 วันนอน	10	11	8	7	6
จำนวนอุบัติการณ์การบริหารยาเคมีบำบัดผิดพลาด	0 ครั้ง	0	0	1	0	0
จำนวนอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการเตรียมผู้ป่วยผ่าตัด	0 ครั้ง	8	7	5	3	3
จำนวนการเกิดอาการถอนพิษสุรา/การเฝ้าระวัง	< 10 %	NA	NA	20/74	27/104	28/112
อัตราความสมบูรณ์เวชระเบียน	> 80 %	77.21	85.8	86.45	88.7	86.6
Productivity	90-100 %	147.6	132.9	142.23	126	156.6

33.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง

บริบท :

หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง มีหน้าที่ให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยทางด้านศัลยกรรมอุบัติเหตุ, ศัลยกรรมทั่วไป, ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ, ศัลยกรรมประสาท, ศัลยกรรมช่องปากและใบหน้า, ผู้ป่วย หู คอ จมูก และผู้ป่วยวิกฤตกรณีหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมเตียงเต็ม ตามมาตรฐานวิชาชีพโดยไม่มีภาวะแทรกซ้อน ผู้รับบริการพึงพอใจและผู้ให้บริการมีความสุข มีขอบเขตการให้บริการคือให้บริการผู้ป่วยเพศหญิงตั้งแต่แรกเกิด ในปีงบประมาณ 2553 ร่วมรับผู้ป่วยศัลยกรรมเด็กชายตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 3 ปี เนื่องจากภาระงานของหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย และต่อมาในปีงบประมาณ 2555 ร่วมรับผู้ป่วยศัลยกรรมเด็กชายตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 10 ปี เพื่อช่วยลดภาระงานของหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงมีการให้ยาเคมีบำบัดในผู้ป่วย OPD case แบบ One day Service มีจำนวนเตียง 38 เตียง ประกอบด้วย เตียงสามัญ 33 เตียง เตียงผู้ป่วยประกันสังคม 3 เตียง เตียงผู้ป่วยพิเศษ 2 เตียง มีพยาบาลวิชาชีพ 14 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน การจัดอัตรากำลัง เหวเช้า : เหวบ่าย : เหวดึก เท่ากับ 50 : 30 : 20 มีผู้รับบริการกลุ่มโรคที่สำคัญคือ ไส้ติ่งอักเสบ มะเร็งเต้านม บาดเจ็บที่ศีรษะ และมะเร็งระบบอื่น

บุคลากรทุกคนได้รับการฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพทุก 1 ปี และจากการที่มีการให้เคมีบำบัดในหอผู้ป่วย บุคลากรต้องได้รับการฝึกอบรมในการให้เคมีบำบัด และได้ไปศึกษาดูงานการให้เคมีบำบัดที่โรงพยาบาลมหารajahนครเชียงใหม่ ในกระบวนการดูแลผู้ป่วยจะมีการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ให้พร้อมใช้อยู่เสมอ อุปกรณ์ที่สำคัญที่สำคัญได้แก่ Laryngoscope, Ambubag, O2 Flow meter, O2 sat, Suction pipeline, Infusion pump ฯลฯ

สถิติการให้บริการตั้งแต่ปี 2555 ข 2556 จำนวนผู้ป่วย รับไว้ทั้งหมด 3,017 ราย และ 3,255 ราย อัตราการครองเตียงร้อยละ 66.09 และ 76.22 และ Productivity 102.8 และ 109.78 ตามลำดับ และผลผ่าตัดสะอาด ติดเชื้อ

34.กลุ่มงานการพยาบาลหอผู้ป่วยเด็ก

ก. บริบท

หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็กและทารกแรกเกิดอายุ 0-15ปีด้านอายุรกรรม ทั้งเพศหญิงและเพศชายเพื่อให้ทารกและเด็กปลอดภัย หายหรือทุเลาจากการเจ็บป่วย ไม่มีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ได้รับการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ผู้ใช้บริการพึงพอใจ

ให้บริการรักษาพยาบาลเด็กอายุ 0-15 ปี ที่มีความเจ็บป่วยทางอายุรกรรม เนื่องจากมีกุมารแพทย์ทั่วไป ไม่มีเฉพาะทางหรือศัลยกรรมเด็กมีข้อจำกัดในการรักษาโรคมะเร็ง โรคต่อมไร้ท่อ ที่ต้องการการตรวจLabที่ซับซ้อน โรคหัวใจชนิดเขียวและทารกที่มีปัญหาด้านศัลยกรรม

กลุ่มโรคที่สำคัญ

1. Neonatal jaundice	จำนวน 977 ครั้ง	คิดเป็น 20%
2. Thalassemia	จำนวน 769 ครั้ง	คิดเป็น 15%
3. Gastroenteritis	จำนวน 569 ครั้ง	คิดเป็น 11%
4. Pneumonia	จำนวน 524 ครั้ง	คิดเป็น 10%
5. Bronchitis ,Pharyngitis,URI	จำนวน 432 ครั้ง	คิดเป็น 8.5%
6.Febrile Convulsion	จำนวน 165 ครั้ง	คิดเป็น 3.2%
7.ไข้เลือดออก	จำนวน 20 ครั้ง	คิดเป็น 0.4%

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	35 เตียง (เด็กป่วย30 เตียงพิเศษ 5 เตียง)
จำนวนเจ้าหน้าที่ กุมารแพทย์	4 คน
พยาบาลวิชาชีพ	13 คน
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	5 คน

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์				
		2552	2553	2554	2555	2556
1.อัตราภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยไข้เลือดออก	0	0	0	0	0	0
2. ภาวะเหลืองในทารกแรกเกิด						
2.1อัตราภาวะเหลืองในทารกแรกเกิดMB > 20 mg % ที่ 48 ชั่วโมง (ร้อยละ)	< 3%	3.76	2.86	3.41	3.61	3.8
2.2ระยะเวลาส่องไฟภาวะเหลืองในทารกแรกเกิด (วัน)	< 3 วัน	3.30	3.00	3.00	2.90	2.8
3. การดูแลผู้ป่วยธาลัสซีเมีย						
3.1 อัตราผู้ป่วยเด็กธาลัสซีเมียที่ได้รับ LPRC (Leukocyte – pour Red cell) (ร้อยละ)	100%	80	90	95	98	93
3.2. อัตราผู้ป่วยเด็กธาลัสซีเมียได้รับยาขับเหล็ก (ร้อยละ)	>60%	45.88	49.51	57.64	58.82	96.23

35.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิดและเด็ก

ก.บริบท

ให้บริการรักษาพยาบาลทารกแรกเกิดและเด็กที่มีภาวะวิกฤติ ที่ต้องการให้การดูแลรักษาพยาบาลอย่างใกล้ชิด และหรือต้องใช้เครื่องมือพิเศษในการดูแลรักษาพยาบาลเพื่อให้ทารกและเด็กเหล่านี้ปลอดภัย หนีจากความเจ็บป่วย ไม่มีภาวะแทรกซ้อนและความพิการ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาการและการเลี้ยงดูด้วยนมมารดา ส่งเสริมความรักใคร่ผูกพันในครอบครัวและผู้ปกครองพึงพอใจ

ขอบเขตบริการ

ให้บริการรักษาพยาบาลทารกแรกเกิดและเด็กจนถึงอายุ 15 ปีที่มีภาวะวิกฤติที่จำเป็นต้องดูแลพิเศษและหรือต้องใช้เครื่องมือและอุปกรณ์พิเศษในการให้การดูแลรักษา ยกเว้นทารกและเด็กที่มีอาการซับซ้อนต้องการแพทย์เฉพาะทางในการรักษา เช่น ทารกแรกเกิดโรคหัวใจชนิดเขียว โรคทางศัลยกรรม โรคต่อมไร้ท่อที่ต้องการตรวจ Lab ที่ซับซ้อน โรคมะเร็ง

ค.ผลการดำเนินงาน

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	เป้า หมาย	ระดับที่ปฏิบัติงาน(ปี)				
			2552	2553	2554	2555	2556
1.ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ							
1.1 ให้การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างปลอดภัย	1.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดการณ์ (Unexpected dead)	0	NA	1	0	0	0
	2.อัตราการติดเชื้อ (NI) -VAP(ต่อ 1000 on ventilator)	0 <20	6.84 12.05	4.91 8.06	4.82 7.02	4.91 8.71	3.71 5.52
	- การติดเชื้อตา (ต่อ1000 วันนอน)	0	1.14	0	0.64	0.21	0.22
	- การติดเชื้อที่สะดือ(ต่อ1000 วันนอน)	0	0	0	0	0.21	0.22
	-การติดเชื้อผิวหนัง(ต่อ 1000 วันนอน)	0	0	0.60	1.21	1.07	2.84
	3.จำนวนการแพ้ยาซ้ำ	0	NA	0	0	0	0
	4.จำนวนการเกิด Medication error						
	- Translation error	0	NA	0	2	4	0
	- Administration error	0	NA	2	1	9	2
- Admin error ตั้งแต่ระดับ 3	0	NA	0	1	9	2	
1.2 ให้การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว (แก้ไขปัญหาผู้ป่วยได้อย่างทันเวลา รวดเร็ว)	1.จำนวนผู้ป่วยมีอาการทรุดลงจากการไม่ได้เฝ้าระวัง	0	0	0	0	0	0
	2.จำนวนครั้งของความผิดพลาดจากการระบุผิดคน (Patient Identification)						
	- ยา	0	0	0	0	0	0
- Lab	0	0	0	0	0	0	

35.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิดและเด็ก^(ต่อ)

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	เป้า หมาย	ระดับที่ปฏิบัติงาน(ปี)				
			2552	2553	2554	2555	2556
1.3 ให้การบริการ รักษาพยาบาลผู้ป่วย อย่างมีมาตรฐาน	1.จำนวนผู้ป่วยที่มี ภาวะแทรกซ้อน การการให้ออกซิเจนที่มีความเข้มข้นสูง						
	- BPD (ต่อจำนวนวันที่ใช้เครื่องช่วย หายใจ)	0	0.60	0.40	1.23	1.01	0.88
	- ROP	0	4	5	2	3	2
	2.จำนวนผู้ป่วยที่มีภาวะอุณหภูมิกาย ต่ำ	0	0.86	1.90	1.86	0.65	0.63
	3.ความสมบูรณ์ของบันทึกเวชระเบียน (บันทึกทางการพยาบาล)	85	86.45	88.06	91.07	89.45	91.17
	4.อัตราการตาย RDS						
	- น้ำหนัก 500-999 กรัม	<25	33.33	28.57	50	0	25
	- น้ำหนัก 1,000-1,499 กรัม	<30	0	7.69	16.67	28.57	14.29
	- น้ำหนัก 1,500-1,999 กรัม	0	0	0	0	0	0
	- น้ำหนัก 2,000-2,499 กรัม	0	0	0	0	0	0
	5.จำนวนวันนอน RDS						
	- น้ำหนัก 500-999 กรัม	<5	29.67	33.71	28.83	46.50	38.75
	- น้ำหนัก 1,000-1,499 กรัม	<20	36.60	28.69	39	34.71	31.64
	- น้ำหนัก 1,500-1,999 กรัม	<10	9.71	6.83	17.63	48.20	29.50
	- น้ำหนัก 2,000-2,499 กรัม	<5	8.13	8.50	0	12	10
	6.อัตราการเกิด VAP ในผู้ป่วยRDS	<10	12.82	7.02	4.41	7.55	6.59
	7.อัตราการเกิด BPDในผู้ป่วยRDS (ต่อจำนวนวันที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ)	<1	0.60	0.70	1.03	1.01	0.99
8.อัตราการเกิด BPDในผู้ป่วยRDS (ต่อ จำนวนทารกที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ)	<10	14.29	9.09	20.59	13.11	10.34	
9.อัตราการกลับมารักษาซ้ำ (Readmit)โดยไม่ได้วางแผน *ภายใน 7 วัน *ภายใน 28 วัน	0 0	0 1	1 2	1 2	0 1	0 0	
2. ผู้รับบริการพึงพอใจ							
	1. อัตราความพึงพอใจ	85	NA	87.60	86.5	88.5	88.79
	2. จำนวนข้อร้องเรียน	0	0	0	0	0	0
	3.อัตราไม่สมัครอยู่ขอไปรักษาต่อที่อื่น (ไม่พึงพอใจ)	0	0	0	0	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความสุข ในการทำงาน	1.อัตราความพึงพอใจในการทำงาน	80	NA	NA	80.2	81.10	82.2

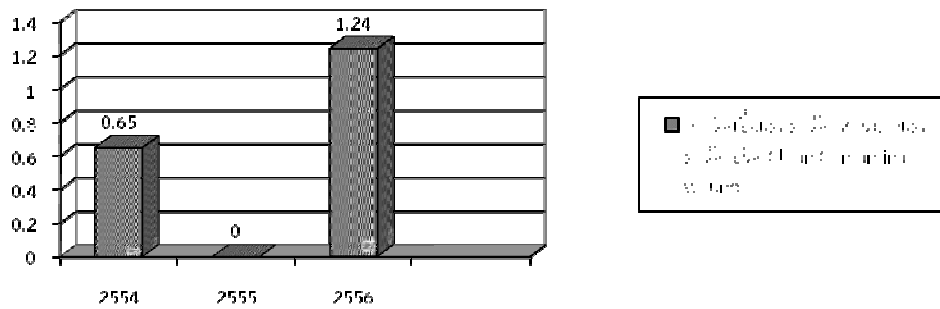
36.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 2

ก.บริบท

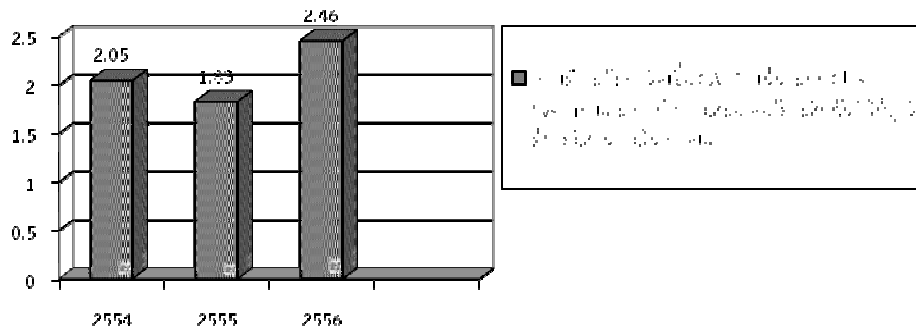
ให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทางด้านสูตินรีเวชกรรม ศัลยกรรมทั่วไปและระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมกระดูก และกุมารเวชกรรมตามมาตรฐานวิชาชีพ ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจและ ผู้ให้บริการมีความสุข

ข.ผลการดำเนินการ

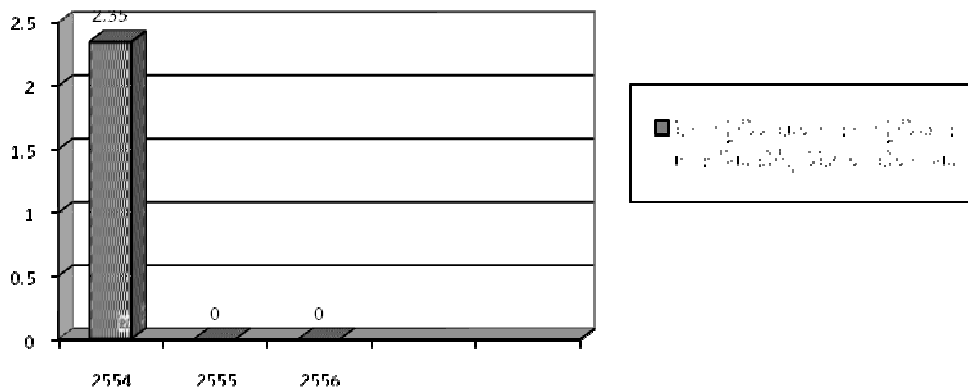
1.กราฟแสดงอัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัด เกณฑ์น้อยกว่าร้อยละ 1



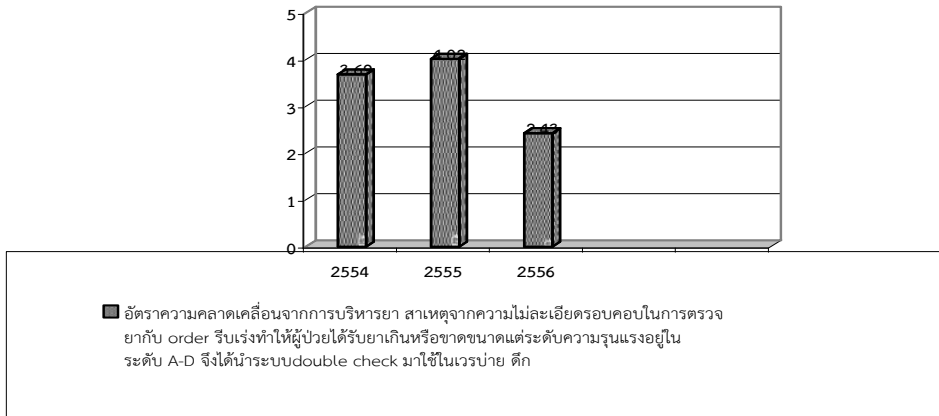
2.กราฟแสดงอัตราการติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ จากการคาสายสวนปัสสาวะเกณฑ์ น้อยกว่า 3:1,000 วันนอน



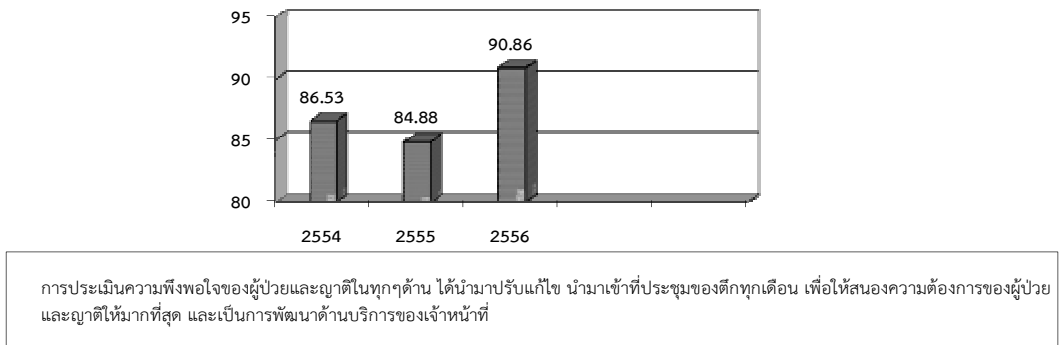
3. กราฟแสดงอัตราการเกิดแผลกดทับ เกณฑ์ น้อยกว่า 3:1,000 วันนอน



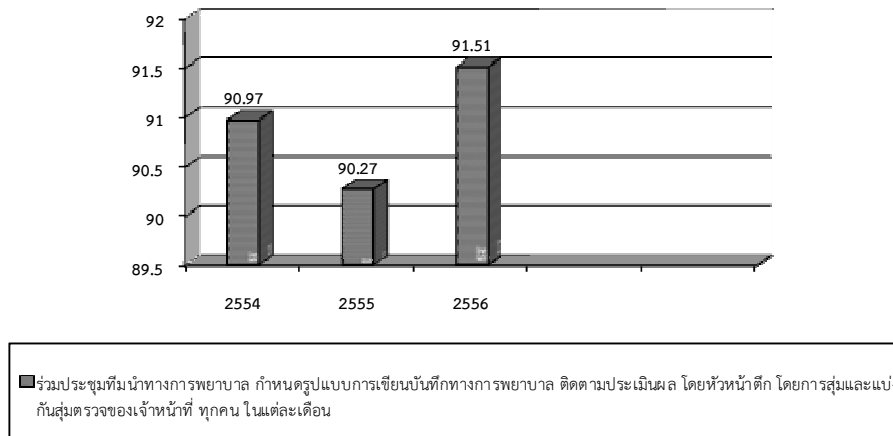
4. กราฟแสดงอัตราความคลาดเคลื่อนจากการบริหารยา เกณฑ์ น้อยกว่า 1,000 วันนอน



5. กราฟแสดงความพึงพอใจ เกณฑ์ มากกว่า หรือเท่ากับ ร้อยละ 80



6. กราฟแสดงความสมบูรณ์ของระเบียบ เกณฑ์ มากกว่า ร้อยละ 80



37.หน่วยไตเทียม

ก.บริบท

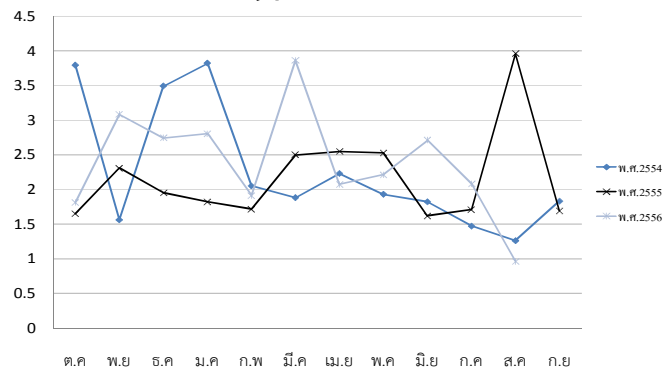
หน่วยไตเทียม ให้บริการเพื่อชะลอการเสื่อมของไตในคลินิกโรคไตเรื้อรังทุกเช้า วันพุธ เวลา 8.00น.-12.00น. การบำบัดทดแทนไตโดยวิธีการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (Hemodialysis) ในผู้ป่วยไตวายเฉียบพลันไตเรื้อรังระยะที่ 5 และผู้ป่วยโรคอื่นๆ ซึ่งจะได้ประโยชน์จากการรักษา ด้วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ที่มีอายุตั้งแต่ 14 ปี ขึ้นไป การล้างไตทางช่องท้องแบบต่อเนื่อง (CAPD) ในโครงการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการตามมาตรฐาน ปลอดภัย มีคุณภาพที่ดี และเกิดความพึงพอใจ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

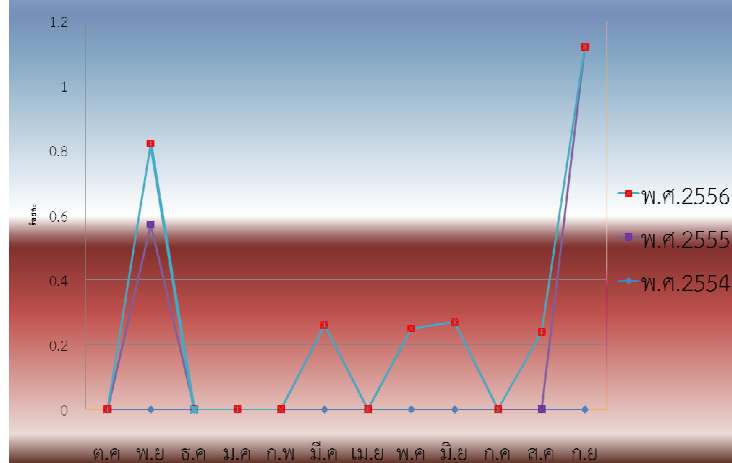
อายุรแพทย์โรคไต 1 คน พยาบาลผู้เชี่ยวชาญไตเทียม 2 คน , พยาบาลผ่านการอบรมล้างไตทางช่องท้อง 4 เดือน 2 คน (มี 1 คน สอบผ่านเป็นผู้เชี่ยวชาญไตเทียม และอีก 1 คนผ่านการอบรมฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมด้วย) และพยาบาลผ่านการอบรมการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม 4 เดือน 2 คน เปิดให้บริการวันจันทร์ – เสาร์ เวลา 7.00 น – 19.00 น ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีเครื่องไตเทียม 6 เครื่อง ระบบน้ำ 6 จุด

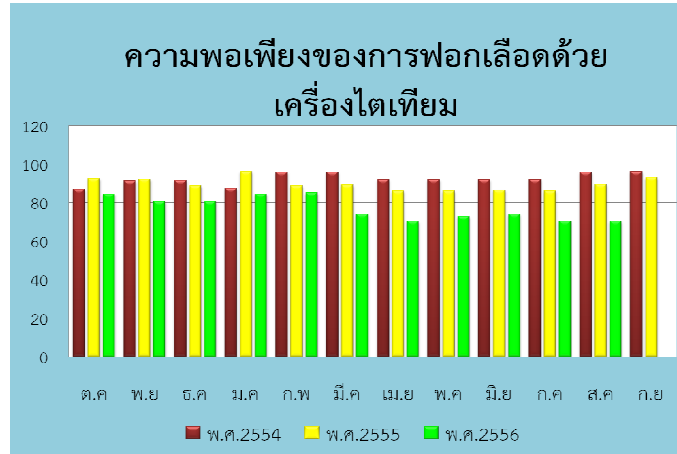
ค.ผลการดำเนินงาน

Hypotension

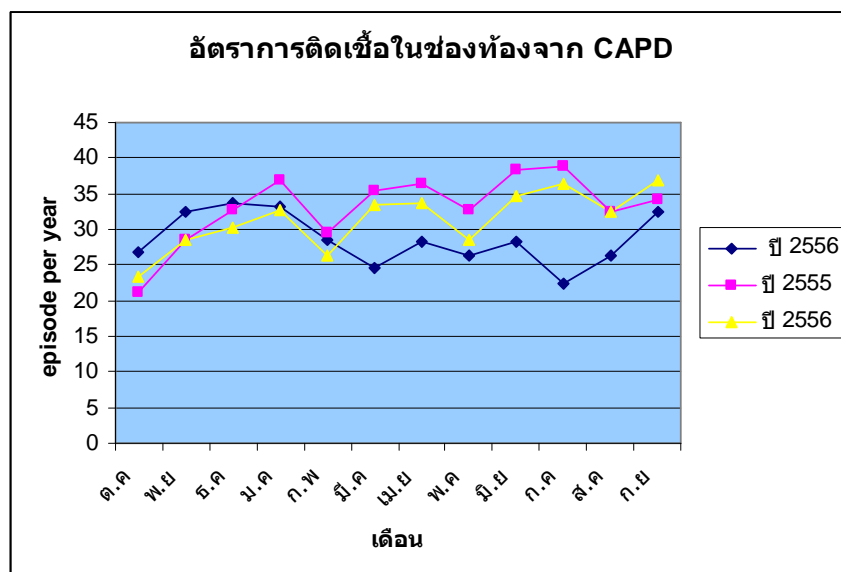
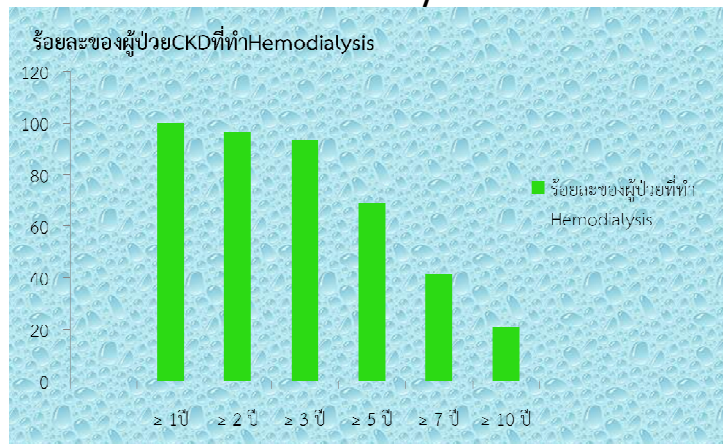


อัตราการติดเชื้อ Vascular access





อัตราการมีชีวิตรอดของผู้ป่วย CKD ที่ทำ Hemodialysis



38.กลุ่มงานการพยาบาลด้านการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ

ก.บริบท

โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ขนาด 411 เตียง มีการดูแลผู้ป่วยที่มีความซับซ้อน มีการทำหัตถการ และ Invasive procedure เช่น Hemodialysis, CAPD และการให้เคมีบำบัด มีการรับการส่งต่อผู้ป่วยหนักและผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจาย เช่น โรคติดต่อในระบบทางเดินหายใจ โดยการดำเนินงานด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลครอบคลุมทั้งผู้ป่วย ญาติ บุคลากร และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดทิศทางนโยบาย แผนพัฒนางาน เป็นที่ปรึกษาประสานการดำเนินงานด้าน IC ประเมินผลการดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล สนับสนุน ติดตาม ให้มีการดำเนินการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย บุคลากรปลอดภัยจากการติดเชื้อ และสิ่งแวดล้อมถูกสุขลักษณะ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

จำนวน ICN และการศึกษาอบรม : ปัจจุบันมี 2 คน

ICN คนที่ 1 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปี 2545

ICN คนที่ 2 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปี 2556

ค.ผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย/ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ: ปลอดภัย ประสิทธิภาพ	เป้าหมาย	2553	2554	2555	2556
อัตราการติดเชื้อ VAP/1000 vent day	<10 ครั้ง :1000 Vent day	4.45	4.25	3.01	1.56
อัตราการติดเชื้อ CAUTI/1000 vent day	< 5 : 1000 cath day	1.37	1.93	0.93	2.54
อัตราการติดเชื้อ SSI	< 1:100 clean	0.58	0.44	0.18	0.09
ปริมาณการใช้ alcohol hand rub/1000 pt day					
MRSA incidence					
อัตราการล้างมือถูกต้องตามขั้นตอน	> 80 %	88	85.56	87.75	88.9
อัตราการล้างมือตามหลัก My 5 moments	> 80 %	86	86.65	88.38	90.3
อัตราการใช้ PPE อย่างเหมาะสม	> 80 %	88	87.75	89.92	90.1
เครื่องชี้วัด	เกณฑ์	2553	2554	2555	2556
การป้องกันการเกิดปอดอักเสบในโรงพยาบาล	≥ 80	84.0	88.5	84.0	88.3
การป้องกันการติดเชื้อในผู้ป่วยที่ใส่สายสวนปัสสาวะ	≥ 80	98.2	99.6	90.9	92.1
- การป้องกันการติดเชื้อในกระแสโลหิต	≥ 80	73.1	89.0	96.5	96.4
* CVC				81.5	84.3
* Peripheral				89.5	90.1

คำนำ

โรงพยาบาลลำพูน เป็นโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 411 เตียง มีหน้าที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนทั้งในด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสุขภาพและสามารถให้บริการทางวิชาการ ตลอดจนงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลลำพูนมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนางานบริการทั้งองค์กรให้ได้คุณภาพ มาตรฐาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป้าหมายเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประชาชนไว้วางใจตลอดไป

รายงานประจำปี 2556 ฉบับนี้เป็นการรวบรวมผลการดำเนินงานของกลุ่มงาน / ฝ่ายต่างๆ ของโรงพยาบาลที่ผ่านมา เพื่อจะได้นำข้อมูลต่างๆใช้ในการวางแผนงาน โครงการ ตลอดจนใช้ประโยชน์ของข้อมูลเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
1. ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดลำพูน	1-2
2. ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน	3-5
2.1 โครงสร้างการบริหารงานโรงพยาบาลลำพูน	6
2.2 รายชื่อคณะกรรมการบริหารงานโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556	7
2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน	8-11
2.4 การจำแนกจำนวนเตียง โรงพยาบาลลำพูน	12
2.5 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556	13
2.5.1 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริงแยกตามประเภท	13
2.5.2 อัตรากำลังข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริงแยกตามตำแหน่ง	13
2.5.3 บัญชีแสดงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งแยกตามประเภท สายงานและระดับตำแหน่ง	13
2.5.4 ตารางแสดงอัตรากำลังตำแหน่งแยกตามประเภท	14-16
2.5.6 รายชื่อตำแหน่งลูกจ้าง โรงพยาบาลลำพูน	17-18
2.6 เปรียบเทียบเงินบำรุงคงเหลือ หนี้ และมูลค่าคลัง	19
2.7 ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2556	20-23
2.8 ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2556	24-28
2.9 ตัวชี้วัดหลัก โรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556	29-30
2.10 จำนวนการให้บริการที่สำคัญของโรงพยาบาล ปีงบประมาณ 2556	31
2.11 10 อันดับสถานบริการส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาที่รพ.ลำพูน	32
2.12 10 อันดับรพ.ลำพูนส่งผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อ ปีงบประมาณ 2556	32
2.13 จำนวนผู้รับบริการแยกตามห้องตรวจ ปีงบประมาณ 2556	33
2.14 จำนวนผู้ป่วยในแยกตามหอผู้ป่วย ปีงบประมาณ 2556	35
2.15 สถิติ 10 อันดับกลุ่มโรคแรกผู้ป่วยนอก	36
2.16 สถิติ 10 อันดับกลุ่มโรคแรกผู้ป่วยใน	36
2.17 สาเหตุ 10 อันดับแรกผู้ป่วยในเสียชีวิต	37
2.18 รายงานสาเหตุการบาดเจ็บ 19 สาเหตุ	38
2.19 จำนวนผู้ป่วยนอกจำแนกตาม 21 กลุ่มโรค	39-43
2.20 จำนวนผู้ป่วยใน จำแนกตาม 72 กลุ่มโรค	44-47
3. กลุ่มภารกิจอำนวยการ	
3.1 งานบริหารทั่วไป	
3.1.1 งานบริการทั่วไป	48
3.1.2 งานซักฟอก	48
3.1.3 งานสารบรรณ	49
3.1.4 งานนิติการ	50
3.1.5 งานยานพาหนะ	51
3.1.6 งานสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	52-54
3.1.7 งานประชาสัมพันธ์	55
3.1.8 งานรักษาความปลอดภัย	56

สารบัญ

	หน้า
3.2 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	57
3.3 กลุ่มงานการเงิน	58
3.4 กลุ่มงานบัญชี	59-60
3.5 กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา	61-62
3.6 กลุ่มงานโภชนศาสตร์	63-65
4.กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)	
4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	66-69
4.2 งานเวชระเบียน	70
4.3 งานคอมพิวเตอร์	71
4.4 งานสังคมสงเคราะห์	72-74
4.5 งานสวัสดิการสังคมประกันสุขภาพ	75-77
4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ	78
4.7 งานเวชนิทัศน์และโสตทัศนศึกษา	79-80
4.8 งานห้องสมุด	81
5. กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ	82-88
6. กลุ่มงานรังสีวิทยา	89
7. กลุ่มงานวิสัญญี	90
8. กลุ่มงานจิตเวช	91-92
9. กลุ่มงานทันตกรรม	93-95
10. กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	
10.1 งานกิจกรรมบำบัด	96
10.2 งานกายอุปกรณ์	96
11. กลุ่มงานกายภาพบำบัด	97-99
12. กลุ่มงานเภสัชกรรม	110-117
13. กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	118-120
14. กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช	121
14.1 งานนิติเวชและรักษาศพ	122
15. กลุ่มงานกุมารเวชกรรม	123
16. กลุ่มงานโสต คอ นาสสิก	125
17. กลุ่มงานสูตินรีเวชกรรม	128
18. กลุ่มงานจักษุวิทยา	129
19. กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	130-133
20. กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก	134-135
21. กลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด	136-138
22. กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด	139
23.งานจ่ายกลาง	140
24. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 5	141
25. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4	142-143
26. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง	144
27. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1	147
28. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2	148

สารบัญ

	หน้า
29. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 3	149
30. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกชาย	150-153
31. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหญิงและเด็ก	154
32. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	155
33. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง	156
34. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยเด็ก	157
35. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยหนักทารกและเด็กแรกเกิด	158-159
36. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 2	160-161
37. งานไตเทียม	162-163
38. กลุ่มการพยาบาลด้านการป้องกันควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ	164