



ผลการดำเนินงาน
ภาพรวมโรงพยาบาลลำพูน
ปีงบประมาณ 2557



1. ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดลำพูน

ประวัติความเป็นมาจังหวัดลำพูน

จังหวัดลำพูน เดิมชื่อเมืองทริภุญไชย เป็นเมืองโบราณเก่าแก่ที่สุดในจังหวัดภาคเหนือมีอายุประมาณ 1,346 ปี ตามพงศาวดารโยนกเล่าสืบต่อกันมาถึงการสร้างเมืองทริภุญไชย โดยฤาษีชาวสุเทพ เป็นผู้เกณฑ์พวกเม็งคัมบุตร หรือเชื้อชาติมอญมาสร้างเมืองนี้ขึ้นในพื้นที่ระหว่างแม่น้ำสองสายคือ แม่น้ำกวางและแม่น้ำปิง เมื่อมาสร้างเสร็จได้ส่งทูตไปเชิญราชธิดาक्षัตริย์ เมืองละโว้พระนาม “จามเทวี” มาเป็นปฐมกษัตริย์ปกครองเมืองทริภุญไชยสืบราชวงศ์กษัตริย์ ต่อมาหลายพระองค์จนกระทั่งถึงสมัยพระยาธิบาล จึงได้เสียการปกครองให้แก่พ่อขุนเม็งรายมหาราชผู้รวบรวมแคว้นแคว้นทางเหนือเข้าเป็นอาณาจักรล้านนา เมืองลำพูน ถึงแม้ว่าจะตกอยู่ในการปกครองของอาณาจักรล้านนา แต่ก็ได้ถ่ายทอดมรดกทางศิลปะและวัฒนธรรมให้ผู้ที่เข้ามาปกครองเมืองลำพูน จึงยังคงความสำคัญในทางศิลปะและวัฒนธรรมของอาณาจักรล้านนา จนกระทั่งสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช เมืองลำพูนได้เข้ามาอยู่ในอาณาจักรไทย มีผู้ครองนครสืบต่อกันมาจนถึงสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ ต่อมาภายหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. 2475 เมื่อเจ้าผู้ครองนครองค์สุดท้าย คือ พลตรีเจ้าจักรคำขจรศักดิ์และเมื่อเจ้าจักรคำขจรศักดิ์ถึงแก่พิราลัย เมืองลำพูนจึงเปลี่ยนแปลงเป็นจังหวัดลำพูน มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ปกครองสืบต่อกันมาจนกระทั่งปัจจุบัน จังหวัดลำพูนมีชื่อเสียงนอกจากเป็นเมืองประวัติศาสตร์แล้ว ยังเป็นแหล่งเพาะปลูกลำไย พระเครื่อง โบราณสถานที่สำคัญ และผ้าทอฝ้ายมือดี

ที่ตั้ง

จังหวัดลำพูน ตั้งอยู่ทางภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย ซึ่งเป็นกลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพที่สามารถจะใช้เป็นศูนย์กลางความเจริญ ของพื้นที่สี่เหลี่ยมเศรษฐกิจในอนาคต อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ 689 กิโลเมตร โดยทางรถยนต์และ 729 กิโลเมตร โดยทางรถไฟ

ขนาด

จังหวัดลำพูน เป็นจังหวัดที่มีขนาดเล็กที่สุดของภาคเหนือมีพื้นที่ทั้งหมด 4 505.08 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 2,815,675 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 4.85 ของพื้นที่ภาคเหนือตอนบน บริเวณที่กว้างที่สุด 43 กิโลเมตร และยาวจากเหนือจดใต้ 136 กิโลเมตร

อาณาเขต มีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อำเภอสารภี อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง และอำเภอสามเงา จังหวัดตาก
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อำเภอห้างฉัตร อำเภอสบปราบและอำเภอเสริมงาม จังหวัดลำปาง
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อำเภอฮอด จอมทอง หางดง สันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรและการเปลี่ยนแปลงทางประชากร

จังหวัดลำพูนปัจจุบันมีประชากร จำนวน 404,693คน เป็นเพศชาย 197,278 คน เพศหญิง 207,415 คนความหนาแน่นของประชากร โดยเฉลี่ยเท่ากับ 89.81คน ต่อพื้นที่ 1 ตร.กม.อัตราการเกิด เท่ากับ 8.45 ต่อพันประชากร อัตราตาย เท่ากับ 9.41 ต่อพันประชากร อัตราเพิ่มตามธรรมชาติ เท่ากับร้อยละ -0.009 อยู่ในเกณฑ์ต่ำ

คำขวัญของจังหวัด

พระธาตุเด่น พระรอดขลัง
ลำไยดัง กระจ่างมดี
ประเพณีงาม จามเทวี ศรีทริภุญไชย

ดอกไม้ประจำจังหวัด

ดอกทองกวาว (Butea monosperma)

ต้นไม้ประจำจังหวัด

จามจุรี (Samanea saman)

1. ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดลำพูน (ต่อ)

การปกครอง

จังหวัดลำพูน แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 8 อำเภอ 51 ตำบล 575 หมู่บ้าน 1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 เทศบาลเมือง 34 เทศบาลตำบล 22 องค์การบริหารส่วนตำบล

การบริหารราชการ

จังหวัดลำพูนมีหน่วยราชการต่าง ๆ ที่บริหารราชการในพื้นที่ ประกอบด้วยหน่วยงานการบริหารราชการส่วนกลางที่มาปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ จังหวัดลำพูน รวมทั้งสิ้น 33 หน่วยงานหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 11 หน่วยงาน หน่วยงานการบริหารราชการส่วนภูมิภาค เป็นส่วนราชการประจำจังหวัด ซึ่งกระทรวงทบวง กรม ต่าง ๆ ได้ส่งมาปฏิบัติราชการในจังหวัด รวมทั้งสิ้น 32 หน่วยงาน หน่วยงานการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมืองลำพูน 1 แห่ง เทศบาลตำบล 34 แห่ง และ องค์การบริหารส่วนตำบล 22 แห่ง

การเมือง

ปัจจุบันการดำเนินการเกี่ยวกับการเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญ ปี พ.ศ. 2550 กฎหมายได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งได้มีการออกข้อกำหนดของคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดให้มีการแบ่งเขตเลือกตั้งใหม่ จากเดิมจังหวัดลำพูนมีเขตเลือกตั้งเดียว โดยใช้พื้นที่จังหวัดทั้งหมดเป็นเขตเลือกตั้ง ปัจจุบันได้แบ่งเขตเลือกตั้ง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ออกเป็น 2 เขต แต่ละเขตมีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรได้เขตละ 1 คน มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเลือกตั้ง คือ คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดลำพูน จำนวน 5 คน ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ ณ ศาลาประชาคมจังหวัดลำพูน โดยมีพื้นที่ในแต่ละเขต ดังนี้

เขตเลือกตั้งที่ 1 อำเภอเมืองลำพูน, อำเภอแม่ทา, อำเภอบ้านธิ

เขตเลือกตั้งที่ 2 อำเภอป่าซาง, อำเภอบ้านโฮ่ง, อำเภอทุ่งหัวช้าง, อำเภอลี้, อำเภอเวียงหนองล่อง

ที่มา : กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานจังหวัดลำพูน

[Online] http://www.lamphun.go.th/officialwebsite/2013/?page_id=48

2. ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน

ที่ตั้ง เลขที่ 177 หมู่ 11 ตำบลต้นธง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน 51000
 โทรศัพท์ติดต่อ (053) 569100
 โทรสาร (053) 569123
 E-mail address: mail@lph.go.th

เปิดดำเนินการตั้งแต่วันที่ 24 มิถุนายน 2497 ในพื้นที่ 35 ไร่ 2 งาน 72 ตารางวา โดยได้รับงบประมาณจากกรมการแพทย์ และการบริจาคที่ดินของตระกูล โนนานนท์ โดยเริ่มแรกมีจำนวน 10 เตียง มีแพทย์ 2 คน เภสัช 1 คน พยาบาล 5 คน เรือนพักคนไข้ 1 หลัง และบ้านพักนายแพทย์ 1 หลัง นับถึงปัจจุบันย่างเข้าปีที่ 60 ที่ได้เปิดดำเนินการมา

ปีงบประมาณ	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
จำนวนเตียง	434	433	433	433	411	411	411	411

รายนามผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

1. นายแพทย์จำรูญ ศิริพันธ์ (ม.ย. 2497- ก.พ. 2517)
2. นายแพทย์สาโรจน์ คงประศาสน์ (ก.พ. 2517- ธ.ค. 2517)
3. นายแพทย์ประสิทธิ์ สาระยา (ธ.ค. 2517- ธ.ค. 2521)
4. นายแพทย์สิงห์ สงเคราะห์พันธ์ (ธ.ค. 2521- ก.พ. 2522)
5. ร้อยโทนายแพทย์ไพฑูรย์ อารยางกูร (เม.ย. 2522- ส.ค. 2527)
6. นายแพทย์จรัสใจ แพทย์ (ส.ค. 2527- ต.ค. 2528)
7. นายแพทย์สละ สุขตระกูล (ต.ค. 2528- ก.พ. 2533)
8. นายแพทย์วิวัฒน์ เขวงชัยยง (ก.พ. 2533- ม.ค. 2545)
9. แพทย์หญิงเข็มรสมิ์ ขุนศึกเม็งราย (ม.ค. 2545- ม.ค. 2546)
10. นายแพทย์ชัชวาลย์ ศิริรินทร์ (ม.ค. 2546- ก.ค. 2546)
11. นายแพทย์สมบุญศักดิ์ ญาณไพศาล (ก.ค. 2546- ต.ค. 2546)
12. นายแพทย์ชัยเลิศ กุลกลการ (พ.ย. 2546- เม.ย. 2549)
13. นายแพทย์สุทัศน์ ศรีวีไล (พ.ค. 2549 - ธ.ค. 2550)
14. นายแพทย์วีรัช พันธุ์พานิช (ม.ค. 2551 - ม.ค. 2555)
15. นายแพทย์ธานี ลิ้มทอง (ม.ค. 2555- ต.ค. 2557)
16. นายแพทย์ชรินทร์ จารูวัฒนมงคล (ต.ค. 2557-ปัจจุบัน)

ปัจจุบันโรงพยาบาลลำพูน ประกอบด้วยอาคารต่างๆ ได้แก่

อาคารบริการรักษาพยาบาล

- | | | | |
|-------------------------|--------|---|------|
| 1. ตึกอำนวยการ | 2 ชั้น | 1 | หลัง |
| 2. ตึกผู้ป่วยชาย | 2 ชั้น | 1 | หลัง |
| 3. ตึกผู้ป่วยหญิง | 2 ชั้น | 1 | หลัง |
| 4. ตึกกานดาวิบูลย์สันติ | | 1 | หลัง |
| 5. ตึกพิเศษ (โนตานนท์) | | 1 | หลัง |
| 6. ตึกเด็ก | | 1 | หลัง |
| 7. ตึกสุติกรรม | 2 ชั้น | 1 | หลัง |

2. ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน (ต่อ)

8. ตึกผ่าตัดเก่า	1	หลัง
9. ตึกเอกซเรย์	1	หลัง
10. ตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน	1	หลัง
11. ตึกพิเศษ “เทพมณี 2533”	1	หลัง
12. อาคารพระสุเมธมิ่งคลาจารย์	1	หลัง
13. อาคารร่มเย็น	1	หลัง
14. อาคารผ่าตัดและสำนักงาน	1	หลัง
15. อาคารตึกอนุสรณ์ 40 ปี	1	หลัง
16. อาคารตึกอนุสรณ์ 50 ปี	1	หลัง
17. อาคารตึกอนุสรณ์ 60 ปี	1	หลัง

อาคารสวัสดิการ

1. แพลตพยาบาล 20 ยูนิต 3 ชั้น	3	หลัง
2. อาคารพักแพทย์ 10 ยูนิต 1 ชั้น	2	หลัง
3. บ้านพักแพทย์ 2 ชั้น	1	หลัง
4. บ้านพักผู้อำนวยการ 2 ชั้น	1	หลัง

อาคารสนับสนุนและสิ่งก่อสร้างอื่นๆ

1. อาคารเภสัชกรรม 2 ชั้น	1	หลัง
2. โรงครัว	1	หลัง
3. โรงซักฟอก	1	หลัง
4. โรงเก็บรักษาศพ	1	หลัง
5. โรงงานช่าง	1	หลัง
6. ศาลาพักผ่อน	1	หลัง
7. โรงรถ 12 ช่องจอด	1	หลัง
8. โรงไฟฟ้า (เครื่องกำเนิดไฟฟ้าดีเซล)	1	หลัง
9. อาคารยานพาหนะ 1 หลัง		
10. อาคารพักญาติ 1 หลัง		
11. อาคารรักษาความปลอดภัย 1 หลัง		
12. เครื่องนี้้ง	4	เครื่อง
13. ระบบระบายน้ำฝน		
14. ระบบบำบัดน้ำเสียสำหรับโรงพยาบาล		
15. ลานจอดรถ		
16. อาคารผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉินใหม่(กำลังก่อสร้าง)		
17. ระบบผลิตน้ำประปาและท่อส่งน้ำ(กำลังก่อสร้าง)		

2. ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน (ต่อ)

วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลลำพูน

โรงพยาบาลคุณภาพคู่ใจประชาชน

คุณค่าร่วม (Values chain)

1. การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า (Focus on Result)
2. มุมมองเชิงระบบ (System Perspective)
3. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า (Patient Focus)
4. การให้ความสำคัญกับพนักงานและคู่ค้า (Value on Staff)

โดยมีการร้อยเรียงเป็นประโยคที่ถ่ายทอดการสื่อสารและจดจำของบุคลากร คือ

“ผลลัพธ์ดี ระบบเด่น เน้นผู้รับบริการ ทำงานด้วยความสุข”

พันธกิจ

1. ให้บริการสุขภาพ ด้านการรักษา ฟื้นฟู ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน
2. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความใส่ใจ เอื้ออาทรและคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

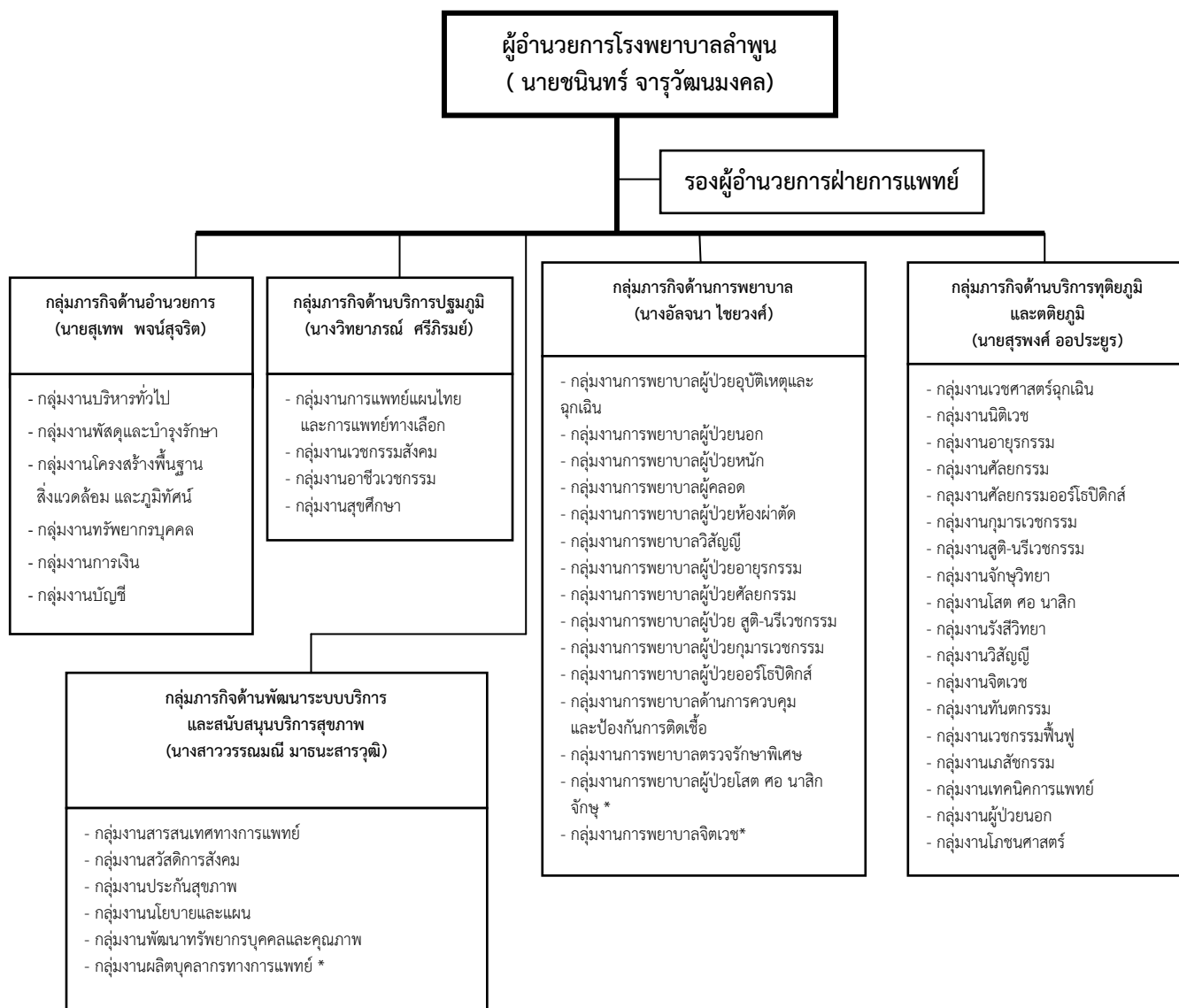
ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ประเด็น

1. พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. สนับสนุนการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และชุมชน
3. พัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากร

เป้าประสงค์ (GOALS)

1. ผู้รับบริการได้รับบริการที่ปลอดภัยได้มาตรฐานและมีความพึงพอใจในระบบบริการ
2. โรงพยาบาลมีสภาพคล่องทางการเงินเพียงพอที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาระบบงานและกระบวนการสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
4. มีการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล
5. เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย ครอบครัวและชุมชน มีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม
6. บุคลากรมีศักยภาพและทำงานอย่างมีความสุข

2.1 โครงสร้างการบริหารงานโรงพยาบาลลำพูน



หมายเหตุ * ให้จัดโครงสร้างไว้ ยังไม่เปิดบริการ

2.2 รายชื่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลลำพูน ประจำปี 2557

1. นายชินนทร์ จารุวัฒนมงคล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน
2. นายสุรพงศ์ ออประยูร รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
3. นายสุเทพ พจน์สุจริต รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
4. นางวิทยาภรณ์ ศรีภิรมย์ หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคม
5. น.ส.วรรณมณี มาธนะสารวุฒิ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ
6. นางอัลจนา ไชยวงศ์ กลุ่มงานการพยาบาล
7. นายสุธิต คุณประดิษฐ์ หัวหน้ากลุ่มงานสูติ-นรีเวชกรรม
8. นายวีรพงศ์ เลาทเพ็ญแสง หัวหน้ากลุ่มงานอายุรกรรม
9. นายชูชาติ ชันตยาภรณ์ หัวหน้ากลุ่มงานศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์
10. นายสมเจตน์ นาคทอง หัวหน้ากลุ่มงานศัลยกรรม
11. นายวิวัฒน์ ประวัติเมือง หัวหน้ากลุ่มงานโสต คอ นาสิก
12. นางรสลิน สมสมัย หัวหน้ากลุ่มงานกุมารเวชกรรม
13. นายกรินทร์ ภัคดี หัวหน้ากลุ่มงานสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ
14. นายบารมี บุญเลิศ หัวหน้ากลุ่มงานผลิตบุคลากรทางการแพทย์
15. นายธีรพงษ์ ตติยพรกุล หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์/รก.หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน
16. นายโกคิน ศักรินทร์กุล หัวหน้ากลุ่มอาชีพเวชกรรม
17. นายทรงศักดิ์ พิทักษ์รัตนานุกูล หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช
18. นางสุจิตา บุญตัน หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู
19. น.ส.จุฑามาศ สมชาติ หัวหน้ากลุ่มงานวิสัญญี
20. น.ส.พรทิพย์ สุทธิรัตน์ชัยชาญ หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยา
21. น.ส.กอร์ปบุญ ภาวะกุล หัวหน้ากลุ่มงานจิตเวช
22. น.ส.สุวรรณ ประสงค์ตันสกุล หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม
23. นายสมพงศ์ คำสาร หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม
24. นายบรรเลง ปัญจบุรี หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคการแพทย์
25. นางณัฐดา วิเศษสรรค์ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
26. นายสุวิทย์ ขรรค์ชัยณรงค์ หัวหน้ากลุ่มงานบัญชีและรักษาการหัวหน้ากลุ่มงานพัสดุ ๗
27. น.ส.นภาพร สังข์สม หัวหน้ากลุ่มงานการเงิน
28. นางสุดารัตน์ วาวงศ์ หัวหน้ากลุ่มงานโภชนศาสตร์
29. นางแสงด้าย สุแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
30. นายสาคร เกตุศักดิ์ หัวหน้ากลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์
31. นายปิยะ ดุรงค์เดช หัวหน้างานนิติเวชและรักษาศพ
32. นายวรกิจ ศรีผดุงอำไพ หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน
33. นางจันทรีชต์ นาคทอง หัวหน้ากลุ่มงานสุขศึกษา
34. นางอุไรวรรณ โพสถาพร กลุ่มงานบริหารทั่วไป
35. นางพรรณณปณพร กันสุทธิ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ที่มา: งานเลขานุการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 255

2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน ^(ต่อ)

วัน	เวลา 08.30-12.00 น.	เวลา 13.30-16.30 น.
จันทร์	<p>ทันตกรรม กระดูกและข้อ หู คอ ตา จมูก นรีเวช เวียทอง คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต ตรวจโรคซึมเศร้า,วิตกกังวล,นอนไม่หลับ โรคทางอารมณ์,สมองเสื่อม คลินิกตรวจการได้ยินครบวงจร</p>	<p>กระดูกและข้อ คลินิกวัณโรค คลินิกสารเสพติด คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู คลินิกตรวจการได้ยินครบวงจร ทันตกรรมผู้ป่วยนัด</p>
อังคาร	<p>ทันตกรรม กระดูกและข้อ หู คอ ตา จมูก คลินิกระงับปวด(Pain Clinic) คลินิกเบาหวาน คลินิกวางแผนครอบครัว คลินิกโรคจิต/หูแว่ว/ประสานหลอน</p>	<p>กระดูกและข้อ คลินิกหญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยง คลินิกสารเสพติด ปรึกษาปัญหาสุขภาพทางจิต ทันตกรรมผู้ป่วยนัด</p>
พุธ	<p>ทันตกรรม กระดูกและข้อ หู คอ ตา จมูก คลินิกระงับปวด(Pain Clinic) คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ คลินิกฝากครรภ์(ANC) คลินิกสารเสพติด บุหรี่ สุรา ยาบ้า(ฟ้าใส) คลินิกสมุนไพร(ARV)ผู้ใหญ่และเด็ก คลินิกโรคไต คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู คลินิกต่อมไร้ท่อ(Endocrine Clinic) **คลินิกตรวจสมรรถภาพปอด **โทรนัดที่ศูนย์ศัลยกรรมฯ ต่อ 2340</p>	<p>กระดูกและข้อ คลินิกเพื่อนใจ คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ คลินิกมะเร็งนรีเวช คลินิกสมุนไพร(ARV)ผู้ใหญ่และเด็ก คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู คลินิกสารเสพติด คลินิกโรคทรวงอก(นพ. นิมิตร) **คลินิกตรวจสมรรถภาพปอด **โทรนัดที่ศูนย์ศัลยกรรมฯ ต่อ 2340</p>
พฤหัสบดี	<p>ทันตกรรม กระดูกและข้อ หู คอ ตา จมูก คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ คลินิกพัฒนาการเด็ก คลินิกตรวจหลังคลอด คลินิกความดันโลหิตสูงและโรคหัวใจ คลินิกผู้สูงอายุ คลินิกสุขภาพจิต(รับกรณีฉุกเฉิน) **ตรวจคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้า(Echo) **โทรนัดที่ศูนย์สุขภาพฯ ต่อ 2440</p>	<p>คลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด ทันตกรรมสุขภาพนักเรียน คลินิกนิรนาม คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ คลินิกสารเสพติด</p>

2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน ^(ต่อ)

วัน	เวลา 08.30-12.00 น.	เวลา 13.30-16.30 น.
ศุกร์	ทันตกรรม กระดูกและข้อ หู คอ ตา จมูก นรีเวช วิทยทอง คลินิกสุขภาพเด็กดี คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู Tumor Clinic **ตรวจคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้า(Echo) **โทรนัดที่ศูนย์สุขภาพร ต่อ 2440	คลินิกทันตกรรมผู้ป่วยนัด กระดูกและข้อ คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู คลินิกสารเสพติด
คลินิกกระดูกและข้อ ัญจร ที่โรงพยาบาลลำพูน ทุกวันศุกร์แรกของเดือน ตั้งแต่ เวลา 08.30-16.30 น.		

ตารางเวลาปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานและห้องตรวจ

หน่วยงาน/ ห้องตรวจ	วัน-เวลาทำการ
ห้องตรวจ อายุรกรรม	จันทร์-ศุกร์ ห้องตรวจ เวลา 08.30-16.30 น. พฤหัสบดี คลินิกผู้สูงอายุ เวลา 08.30 น.
ห้องตรวจ ศัลยกรรม	จันทร์-ศุกร์ ห้องตรวจ เวลา 08.30-16.30 น. ศุกร์ คลินิกมะเร็งต่างๆ/ทำคีโม เวลา 08.30 น.
ห้องตรวจ เด็ก	จันทร์-ศุกร์ ห้องตรวจ เวลา 08.30-16.30 น.
ห้องฉีดยา	จันทร์-ศุกร์ ห้องตรวจ เวลา 08.30-16.30 น. อังคาร คลินิกระงับปวด(Pain Clinic) เวลา 08.30-12.00 น.
ห้องเป่าปอด	พุธ พฤหัสบดี ห้องตรวจ เวลา 08.30-12.00 น. เวลา 08.30-16.00 น.(เฉพาะคนไข้นัดต้องผ่านการตรวจจากแพทย์อายุรกรรม)
ทางเดินปัสสาวะ	พุธ-พฤหัสบดี ห้องตรวจ เวลา 08.30-12.00 น. ผู้ป่วยนัด 13.00-16.30 น.
ตรวจคลื่น หัวใจด้วย ไฟฟ้า/EKG	จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น. พุธ(พ.อัจฉรา)-ศุกร์(พ.นวลอนงค์) 13.00-16.30 น.(ผู้ป่วยนัดเท่านั้น)
คลินิกพิเศษ เบอร์ 10	จันทร์ คลินิกนรีเวช เวลา 08.30-16.30 น. อังคาร คลินิกเบาหวาน/วางแผนครอบครัว เวลา 08.30-12.00 น./13.00-16.30 น.ผู้ป่วย นัดคนไข้ครรภ์เป็นพิษ พุธ คลินิกฝากครรภ์ 08.30-12.00 น. มะเร็งนรีเวช 13.00-16.30 น. พฤหัสบดี คลินิกตรวจหลังคลอด เวลา 08.30-12.00 น. คลินิกโรคหัวใจ เวลา 08.30-12.00 น. ศุกร์ คลินิกนรีเวช วิทยทอง เวลา 08.30-12.00 น. คลินิกสุขภาพเด็กดี เวลา 08.30-12.00 น.
คลินิกวินิจฉัย	จันทร์ คลินิกวินิจฉัย(พ.นวลอนงค์) เวลา 08.30-16.30 น.
คลินิกเพื่อนใจ	พุธ คลินิกเพื่อนใจ(พ.นวลอนงค์) เวลา 08.30-16.30 น.

2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน ^(ต่อ)

หน่วยงาน/ ห้องตรวจ	วัน-เวลาทำการ	
ฝังเข็ม/ลทพ.ผู้ พิการ	จันทร์-พุธ- ศุกร์	เวลา 08.30-12.00 น.
กิจกรรมบำบัด	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
กายภาพบำบัด/ เวชกรรมฟื้นฟู	จันทร์-ศุกร์ เสาร์-อา	เวลา 08.30-20.00 น. เวลา 08.30-12.00 น.
ทันตกรรม	จันทร์-ศุกร์ ผู้ป่วยนัด ผู้ป่วยนัด	เวลา 08.30-12.00 น. เวลา 13.00-16.30 น. (นอกเวลา) อ-พ-พฤ เวลา 16.30-20.00 น.
จิตเวช	จันทร์-พุธ จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	เวลา 08.30-12.00 น. คลินิกปัญหาสุขภาพจิต(เครียด เบื่ออาหารฯ)จิตเวชเด็ก&วัยรุ่น,บำบัดยาเสพติด คลินิกจิตเวช(หูแว่ว ภาพหลอน อาละวาด)จิตเวชเด็ก&วัยรุ่น,บำบัดยาเสพติด คลินิกฟ้าใส(อดบุหรี่-สุราฯ)จิตเวชเด็ก&วัยรุ่น,บำบัดยาเสพติด คลินิกบำบัดยาเสพติด,จิตเวชสัจจรนอกนอกรพ.บริการตรวจเชาว์ปัญญา(ตามนัด) คลินิกบำบัดยาเสพติด,จิตเวชสัจจรนอกนอกรพ.บริการตรวจเชาว์ปัญญา(ตามนัด)
บริการ นวดแผนไทย	จันทร์-ศุกร์ จ.พ.ศ	เวลา 08.30-16.30 น. (นอกเวลา) เวลา 16.30-18.00 น.
Fit For Life	จันทร์-ศุกร์	คลินิกไร้พุง,ตรวจสุขภาพร่างกาย เวลา 08.30-16.30 น.
ศูนย์ประกัน	จันทร์-ศุกร์ เสาร์-อา	เวลา 08.30-16.30 น. เวลา 08.30-16.30 น.
เวชกรรมสังคม	จันทร์-ศุกร์ เสาร์-อา	เวลา 08.30-20.30 น. เวลา 08.30-16.30 น.
ห้องจ่ายยา OPD	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
ห้องจ่ายยา ตึกอำนวยการ	จันทร์-ศุกร์ เสาร์-อา	เวลา 08.30-20.30 น. เวลา 08.30-12.00 น./16.30-20.30 น.
ห้องจ่ายยา ER/ ผู้ป่วยใน		<u>24 ชั่วโมง ทุกวัน</u>
ER	กรณี จันทร์-อา	<u>24 ชั่วโมง ทุกวัน</u> ฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าและบาดทะยัก ถ้าฉุกเฉิน สามารถฉีดได้ 24 ชม. กรณี ทำแผล/ฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าและบาดทะยัก(นัด) เวลา 08.30-16.30 น.
นิติเวช	จันทร์-ศุกร์	ติดต่อ-เอกสาร/ชันสูตรศพ เวลา 08.30-16.30 น
เอ็กซเรย์/CT		<u>24 ชั่วโมง ทุกวัน</u>
พยาธิวิทยา	กรณี กรณี	<u>24 ชั่วโมง ทุกวัน</u> ตำรวจนำปัสสาวะและเอกสารมาส่งตรวจ ให้ส่งห้องแลปได้เลยไม่ต้องค้นประวัติ ผู้ป่วยนำเอกสารจาก สภ.มาขอตรวจ ให้ส่งค้นประวัติผู้ป่วยก่อนส่งตัวไปตรวจ
ผู้ตรวจการ พยาบาล	จันทร์-ศุกร์ เสาร์-อา	เวลา 16.30-00.30 น. เวลา 08.30-00.30 น.
รับเรื่องร้อง ทุกข์		กลุ่มการพยาบาล โทร.053 569100 ต่อ 6139,6144 ผู้ตรวจการพยาบาล โทร. 053 569100 ต่อ 9140

2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน ^(ต่อ)

หน่วยงาน/ ห้องตรวจ	วัน-เวลาทำการ	
ธนาคารเลือด	จันทร์-ศุกร์	สำนักงาน เวลา 08.30-16.30 น.
	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
	กรณี	เจาะเลือด HIV และตรวจสุขภาพขอใบรับรองแพทย์ เช่น โรคเท้าช้าง ฯลฯ
	จันทร์-ศุกร์	นอกเวลา) เวลา 16.30-20.00 น.
	เสาร์-อา	(นอกเวลา) เวลา 08.30-20.00 น.
	กรณี	บริจาคเลือดนอกเวลาราชการให้ติดต่อห้องแล็บ ต่อ 1282
ศูนย์ข้อมูลฯ	จันทร์-ศุกร์	เวลา 08.30-16.30 น.
แจกบัตรคิว	จันทร์-ศุกร์	เวลา 06.30-15.30 น.

ตารางการออกตรวจของแพทย์

วัน/เวลา	คลินิกกระดูกและข้อ	
	08.30-16.30 น.	08.30-12.30 น.
จันทร์	นพ.ธีรชัย เพิ่มพานิช	นพ.ชูชาติ ชันตยาภรณ์
อังคาร	นพ.สุรชัย จิระประภากร	นพ.ธีรชัย เพิ่มพานิช
พุธ	นพ.ชูชาติ ชันตยาภรณ์	นพ.ภูมิศิลป์ เก่งกาจ
พฤหัสบดี	นพ.ภาสกร อุบโยคิน	นพ.สุรชัย จิระประภากร
ศุกร์	นพ.ภูมิศิลป์ เก่งกาจ	นพ.ภาสกร อุบโยคิน

วัน/เวลา	คลินิกโรคตา	
	08.30-12.00 น.	
จันทร์	พญ.จิรวรรณ รุจิเวชพงศธร	พญ.กฤติกา อุบโยคิน
อังคาร	นพ.สุรพงศ์ ออประยูร	
พุธ	นพ.พิชาญ เมฆรัตน์วรกุล	
พฤหัสบดี	นพ.สุรพงศ์ ออประยูร	พญ.จิรวรรณ รุจิเวชพงศธร
ศุกร์	นพ.พิชาญ เมฆรัตน์วรกุล	พญ.กฤติกา อุบโยคิน

วัน/เวลา	คลินิก Green Channel	
	08.30-12.00 น.	16.30-20.30 น.
จันทร์	แพทย์ตามตารางเวร	นพ.ภราดร มัณยานนท์
อังคาร	แพทย์ตามตารางเวร	พญ.นวลอนงค์ ลือกำลัง
พุธ	แพทย์ตามตารางเวร	พญ.รุจิรัตน์ โกศลศศิธร
พฤหัสบดี	แพทย์ตามตารางเวร	นพ.พิชาญ เมฆรัตน์วรกุล
ศุกร์	แพทย์ตามตารางเวร	พญ.วิทยาภรณ์ ศรีภิรมย์
เสาร์	นพ.ณัฐวิทย์ คหวัฒน์ธรางกูร	พญ.นวลอนงค์ ลือกำลัง
อาทิตย์	นพ.พิชาญ เมฆรัตน์วรกุล	นพ.ภราดร มัณยานนท์

วัน/เวลา	โรงพยาบาลสาขา
อังคาร-พุธ-ศุกร์	พญ.ประภาพรณ ลืมทอง

ที่มา: งานผู้ป่วยนอก ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.4 ตาราง แสดงการจำแนกจำนวนเตียงในหอผู้ป่วยในของโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2557

หอผู้ป่วย	สถานที่	เตียงพิเศษ	เตียงสามัญ	รวม(เตียง)
หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง	ตึก 40 ปี ชั้น 2	5	35	40
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1	ตึก 40 ปี ชั้น 2	5	35	40
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2	ตึก 40 ปี ชั้น 2	5	35	40
พิเศษสงฆ์ 3	อาคารพระสุเมธา ชั้น 3	12	-	12
พิเศษร่มเย็น 5	อาคารร่มเย็น ชั้น 5	12	-	12
พิเศษสงฆ์ 2	อาคารพระสุเมธา ชั้น 2	12	-	12
พิเศษร่มเย็น 4	อาคารร่มเย็น ชั้น 4	12	-	12
หอผู้ป่วยสงฆ์และจักขุ	อาคารพระสุเมธา ชั้น 4	4	21	25
หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	อาคารร่มเย็น ชั้น 2	3	37	40
หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง	อาคารร่มเย็น ชั้น 3	2	36	38
หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกชาย	อาคารร่มเย็น ชั้น 1	3	37	40
ศัลยกรรมกระดูกหญิงและเด็ก	ตึก 50 ปี ชั้น 2	5	30	35
หอผู้ป่วย สูติ-นรีเวช	ตึก 50 ปี ชั้น 3	5	25	30
หอผู้ป่วยเด็ก	ตึก 50 ปี ชั้น 4	5	30	35
รวมเตียงทั้งหมด				411*

หมายเหตุ* จำนวนเตียง 411 ไม่รวม ICU1/ICU2/ICU3/NICU/LR

หอผู้ป่วย	สถานที่	เตียงพิเศษ	เตียงสามัญ	รวม(เตียง)
หอผู้ป่วยหนัก(ICU1)	ตึก 40 ปี ชั้น 1	-	12	12
หอผู้ป่วยหนัก(ICU2)	อาคารพระสุเมธา ชั้น 1	-	12	12
หอผู้ป่วยหนัก(ICU3)	ตึก 60 ปี ชั้น 3	-	8	8
NICU	ตึก 50 ปี ชั้น 5	-	16	16
LR**	ตึก 50 ปี ชั้น 1	-	4	4

หมายเหตุ** ห้องคลอด(เตียงคลอด=4 เตียง/รอกคลอด=11 เตียง)

ที่มา: สำนักงานการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.5 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำพูน ประจำปี 2557

2.5.1. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริงแยกตามประเภท ปี 2555- 2557

ประเภท	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
ข้าราชการ	488	543	541
พนักงานราชการ	18	12	28
ลูกจ้างประจำ	111	109	99
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0	380
ลูกจ้างชั่วคราว	570	543	90
รวมทั้งหมด	1,187	1,207	1,138

2.5.2. อัตรากำลังข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริง แยกตามตำแหน่งระหว่างปี 2555-2557

ตำแหน่ง	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
แพทย์	61	63	52
ทันตแพทย์	11	10	11
เภสัชกร	24	28	29
นักเทคนิคการแพทย์	9	5	7
พยาบาลวิชาชีพ	287	327	334
พยาบาลเทคนิค	9	9	8
อื่นๆ	87	101	100
พนักงานราชการ	18	12	28
ลูกจ้างประจำ	111	109	99
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0	380
ลูกจ้างชั่วคราว	570	543	90
รวมทั้งหมด	1,187	1,207	1,138

2.5.3. บัญชีแสดงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งแยกตามประเภท สายงาน และระดับตำแหน่ง

ประเภท	ตามจ.18	มาช่วย	ไปช่วย	ลาศึกษา	ปฏิบัติงานจริง
ข้าราชการ	545	8	4	8	541
ลูกจ้างประจำ	98	1	0	0	99
พนักงานราชการ	28	0	0	0	28
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	380	0	0	0	380
ลูกจ้างชั่วคราว	90	0	0	0	90
รวมเจ้าหน้าที่ทั้งหมด	1,141	9	4	8	1,138

ที่มา: กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.5.4.ตารางแสดงอัตรากำลังตำแหน่งแยกตามประเภท

ชื่อตำแหน่ง	ข้าราชการ					ลูกจ้าง			ทั้งหมด
	ตาม จ.18	มา ช่วย	ไป ช่วย	ลา ศึกษา	ปฏิบัติ งานจริง	พ. ราชการ	พทส.	ชั่วคราว	
ผู้อำนวยการ	1	0	0	0	1	0	0	0	1
นายแพทย์	55	0	0	3	52	0	0	3	55
ทันตแพทย์	10	2	0	1	11	0	0	0	11
เภสัชกร	27	2	0	0	29	0	0	0	29
พยาบาลวิชาชีพ	337	3	4	2	334	0	54	12	400
พยาบาลเทคนิค	8	0	0	0	8	0	0	1	9
นักวิชาการสาธารณสุข	8	0	0	1	7	2	4	1	14
นักเทคนิคการแพทย์	7	0	0	0	7	0	2	0	9
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	2	0	0	0	2	0	0	0	2
นักรังสีการแพทย์	3	0	0	0	3	0	2	0	5
นักกายภาพบำบัด	6	0	0	0	6	0	1	0	7
นักกิจกรรมบำบัด	2	0	0	0	2	0	0	0	2
นักจิตวิทยา	0	0	0	0	0	1	0	1	2
นักจิตวิทยาคลินิก	2	0	0	0	2	0	0	0	2
นักสังคมสงเคราะห์	2	0	0	0	2	0	0	0	2
จพ.เภสัชกรรม	14	0	0	0	14	0	4	1	19
จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์	15	0	0	1	14	0	0	0	14
จนท.รังสีการแพทย์	7	0	0	0	7	0	0	0	7
จนท.เอ็กซเรย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จพ.เวชกรรมฟื้นฟู	3	0	0	0	3	0	0	0	3
ช่างกายอุปกรณ์	1	0	0	0	1	0	0	0	1
จพ.ทันตสาธารณสุข	7	0	0	0	7	0	0	0	7
จพง.สาธารณสุข	3	0	0	0	3	0	2	0	5
นักโภชนาการ	2	0	0	0	2	1	0	0	3
โภชนาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
บรรณารักษ์	1	0	0	0	1	0	0	0	1
นักทรัพยากรบุคคล	1	0	0	0	1	2	2	0	5
นักจัดการงานทั่วไป	2	0	0	0	2	2	1	0	5
นิติกร	1	0	0	0	1	1	0	0	2
นวก.เงินและบัญชี	2	0	0	0	2	5	1	0	8
นวก.พัสดุ	0	0	0	0	0	4	0	0	4
จพง.ธุรการ	3	0	0	0	3	2	13	0	18
จพ.การเงินและบัญชี	4	0	0	0	4	0	12	0	16
จพ.การเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จพง.โสตทัศนศึกษา	2	0	0	0	2	0	1	1	4
จพง.พัสดุ	1	0	0	0	1	1	11	1	14
จนท.บันทึกข้อมูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จพง.เวชสถิติ	4	1	0	0	5	0	0	0	5
นายช่างเทคนิค	2	0	0	0	2	2	7	0	11

(ต่อ)
2.5.4.ตารางแสดงอัตรากำลังตำแหน่งแยกตามประเภท

ชื่อตำแหน่ง	ข้าราชการ					ลูกจ้าง			ทั้งหมด
	ตามจ.18	มาช่วย	ไปช่วย	ลาศึกษา	ปฏิบัติงานจริง	พ.ราชการ	พทส.	ชั่วคราว	
ช่างโยธา	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	0	1	2	1	4
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	0	0	0	0	0	2	2	0	4
นักสถิติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จพง.สถิติ	0	0	0	0	0	0	3	0	3
นักประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	4	0	4
จพง.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	0	0	2	2	4
จนท.ธุรการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
จนท.พัสดุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักการแพทย์แผนไทย	0	0	0	0	0	0	1	0	1
นายช่างโยธา	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานผ้าและรักษาศพ	0	0	0	0	0	0	3	0	3
พนักงานเกษตรพื้นฐาน	0	0	0	0	0	0	2	0	2
พนักงานเกษตร	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างปรับ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้ช่วยทันตแพทย์	0	0	0	0	0	0	4	8	12
พนักงานตัดเย็บเสื้อผ้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้ช่วยพยาบาล	0	0	0	0	0	0	5	1	6
ช่างต่อท่อ	0	0	0	0	0	0	3	0	3
พนักงานขับรถยนต์	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานซักฟอก	0	0	0	0	0	0	7	0	7
พนักงานประกอบอาหาร	0	0	0	0	0	0	11	3	14
พนักงานประจำห้องยา	0	0	0	0	0	0	9	15	24
พนักงานห้องบัตร	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด	0	0	0	0	0	0	4	0	4
พนักงานเปล	0	0	0	0	0	0	19	1	20
พี่เลี้ยง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ผู้ช่วยช่างทั่วไป	0	0	0	0	0	0	2	1	3
คนสวน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานประจำห้องทดลอง	0	0	0	0	0	0	6	0	6
ครูพี่เลี้ยง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างอุปกรณ์การแพทย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักวิชาการสถิติ	0	0	0	0	0	2	1	0	3
พนักงานช่วยเหลือคนไข้	0	0	0	0	0	0	85	6	91
พนักงานรักษาความปลอดภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานห้องปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
นักวิชาการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างเครื่องช่วยคนพิการ	0	0	0	0	0	0	2	0	2

(ต่อ)
2.5.4.ตารางแสดงอัตรากำลังตำแหน่งแยกตามประเภท

ชื่อตำแหน่ง	ข้าราชการ					ลูกจ้าง			ทั้งหมด
	ตาม จ.18	มา ช่วย	ไป ช่วย	ลา ศึกษา	ปฏิบัติ งานจริง	พ. ราชการ	พคส.	ชั่วคราว	
พนักงานธุรการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานบริการ	0	0	0	0	0	0	69	29	98
พนักงานพัสดุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานโสตทัศนศึกษา	0	0	0	0	0	0	1	0	1
พนักงานเก็บเอกสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างหลัก	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานเภสัชกรรม	0	0	0	0	0	0	1	0	1
พนักงานการแพทย์และรังสีเทคนิค	0	0	0	0	0	0	5	0	5
พนักงานวิทยาศาสตร์	0	0	0	0	0	0	1	1	2
พนักงานช่วยการพยาบาล	0	0	0	0	0	0	8	1	9
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ผู้ช่วยเภสัชกร	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานธุรการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานบริการ	0	0	0	0	0	0	69	29	98
พนักงานพัสดุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานโสตทัศนศึกษา	0	0	0	0	0	0	1	0	1
พนักงานเก็บเอกสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ช่างหลัก	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พนักงานเภสัชกรรม	0	0	0	0	0	0	1	0	1
พนักงานการแพทย์และรังสีเทคนิค	0	0	0	0	0	0	5	0	5
พนักงานวิทยาศาสตร์	0	0	0	0	0	0	1	1	2
พนักงานช่วยการพยาบาล	0	0	0	0	0	0	8	1	9
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ผู้ช่วยเภสัชกร	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	545	8	4	8	541	28	380	90	1,039

หมายเหตุ มีแพทย์เพิ่มพูนทักษะ มาปฏิบัติงาน จำนวน 15 ราย

ที่มา: กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.5.5.รายชื่อตำแหน่งลูกจ้างโรงพยาบาลลำพูน

ที่	ตำแหน่ง	ลูกจ้างประจำ				พกล.	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
		ตาม จ.18	มาช่วย	ไปช่วย	จริง			
1	แม่บ้าน	1	0	0	1	0	0	1
2	พนักงานรับโทรศัพท์	1	0	0	1	0	0	1
3	พนักงานบริการเอกสารทั่วไป	1	0	0	1	0	0	1
4	พนักงานเก็บเอกสาร	3	0	0	3	0	0	3
5	พนักงานธุรการ	2	0	0	2	0	0	2
6	พนักงานพิมพ์	7	0	0	7	0	0	7
7	พนักงานรหัส	0	0	0	0	0	0	0
8	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	58	0	0	58	85	6	149
9	พนักงานเภสัชกรรม	3	0	0	3	1	0	4
10	พนักงานห้องผ่าตัด	2	0	0	2	0	0	2
11	พนักงานกายภาพบำบัด	2	0	0	2	0	0	2
12	พนักงานวิทยาศาสตร์	2	0	0	2	1	1	4
13	พนักงานจัดการหอพัก	1	0	0	1	0	0	1
14	พนักงานขับรถยนต์	3	0	0	3	0	0	3
15	ช่างฝีมือทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0
16	ช่างไม้	2	0	0	2	0	0	2
17	ช่างปูน	1	0	0	1	0	0	1
18	ช่างต่อท่อ	2	0	0	2	3	0	5
19	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัย	0	1	0	1	0	0	1
20	พนักงานซักฟอก	0	0	0	0	7	0	7
21	พนักงานประกอบอาหาร	0	0	0	0	11	3	14
22	พนักงานทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0
23	พนักงานห้องบัตร	0	0	0	0	0	0	0
24	ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด	0	0	0	0	4	0	4
25	ช่างปรับ	0	0	0	0	0	0	0
26	พนักงานแปล	0	0	0	0	19	1	20
27	พี่เลี้ยง	0	0	0	0	0	0	0
28	พนักงานตัดเย็บเสื้อผ้า	0	0	0	0	0	0	0
29	พนักงานผ่าและรักษาศพ	0	0	0	0	3	0	3
30	ผู้ช่วยช่างทั่วไป	0	0	0	0	2	1	3
31	พนักงานประจำห้องทดลอง	0	0	0	0	6	0	6
32	คนสวน	0	0	0	0	0	0	0
33	ครูพี่เลี้ยง	0	0	0	0	0	0	0
34	พนักงานการเกษตร	0	0	0	0	0	0	0
35	ผู้ช่วยทันตแพทย์	0	0	0	0	4	8	12
36	ผู้ช่วยพยาบาล	0	0	0	0	5	1	6
37	ช่างอุปกรณ์การแพทย์	0	0	0	0	0	0	0
38	นายแพทย์	0	0	0	0	0	3	3
39	พยาบาลวิชาชีพ	0	0	0	0	54	12	66

2.5.5.รายชื่อตำแหน่งลูกจ้างโรงพยาบาลลำพูน (ต่อ)

ที่	ตำแหน่ง	ลูกจ้างประจำ				พกส.	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
		ตาม จ.18	มาช่วย	ไปช่วย	จริง			
40	พยาบาลเทคนิค	0	0	0	0	0	1	1
41	เภสัชกร	0	0	0	0	0	0	0
42	แพทย์แผนไทย	0	0	0	0	1	0	1
43	นักวิชาการสาธารณสุข	0	0	0	0	4	1	5
44	นักกายภาพบำบัด	0	0	0	0	1	0	1
45	นักเทคนิคการแพทย์	0	0	0	0	2	0	2
46	นักกิจกรรมบำบัด	0	0	0	0	0	0	0
47	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	0	0	0	0	2	1	3
48	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	0	0	0	0	2	0	2
49	นักวิชาการสถิติ	0	0	0	0	1	0	1
50	นวก.การเงินและบัญชี	0	0	0	0	1	0	1
51	นักประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	4	0	4
52	จพง.สถิติ	0	0	0	0	3	0	3
53	จพ.เภสัชกรรม	0	0	0	0	4	1	5
54	จพง.สาธารณสุข	0	0	0	0	2	0	2
55	จพง.การเงินและบัญชี	0	0	0	0	12	0	12
56	จพง.ธุรการ	0	0	0	0	13	0	13
57	จพง.พัสดุ	1	0	0	1	11	1	13
58	นายช่างเทคนิค	0	0	0	0	7	0	7
59	จพง.โสตทัศนศึกษา	0	0	0	0	1	1	2
60	จนท.ธุรการ	0	0	0	0	0	0	0
61	นักจัดการงานทั่วไป	0	0	0	0	1	0	1
62	นักทรัพยากรบุคคล	0	0	0	0	2	0	2
63	นักโภชนาการ	0	0	0	0	0	0	0
64	โภชนาการ	0	0	0	0	0	0	0
65	จพง.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0	2	2	4
66	นายช่างโยธา	0	0	0	0	0	0	0
67	นักจิตวิทยา	0	0	0	0	0	1	1
68	พนักงานรักษาความปลอดภัย	0	0	0	0	0	0	0
69	จพง.การเงิน	0	0	0	0	0	0	0
70	พนักงานประจำห้องยา	0	0	0	0	9	15	24
71	นักรังสีการแพทย์	0	0	0	0	2	0	2
72	พจนง.ห้องปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	0
73	ช่างกายอุปกรณ์	0	0	0	0	0	0	0
74	นักวิชาการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0
75	ช่างเครื่องช่วยคนพิการ	0	0	0	0	2	0	2
76	พนักงานบัตรรายงานโรค	3	0	0	3	0	0	3
77	พนักงานเก็บเงิน	3	0	0	3	0	0	3
78	พนักงานพัสดุ	0	0	0	0	0	0	0

2.5.5.รายชื่อตำแหน่งลูกจ้างโรงพยาบาลลำพูน (ต่อ)

ที่	ตำแหน่ง	ลูกจ้างประจำ				พกส.	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
		ตาม จ.18	มาช่วย	ไปช่วย	จริง			
79	พนักงานบริการ	0	0	0	0	69	29	98
80	พนักงานโสตทัศนศึกษา	0	0	0	0	1	0	1
81	พนักงานการเกษตรพื้นฐาน	0	0	0	0	2	0	2
82	ช่างเหล็ก	0	0	0	0	0	0	0
83	พนักงานการแพทย์และรังสีเทคนิค	0	0	0	0	5	0	5
84	พนักงานช่วยการพยาบาล	0	0	0	0	8	1	9
85	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	0	0	0	0	1	0	1
86	พนักงานการเงินและบัญชี	0	0	0	0	0	0	0
87	ผู้ช่วยเภสัชกร	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	98	1	0	99	380	90	569

ที่มา: กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.6.เปรียบเทียบเงินบำรุงคงเหลือ หนี้ และมูลค่าคงคลัง

รายการ	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2554	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2555	สถานการณ์การเงิน ณ 30 กันยายน 2556
1. เงินบำรุงคงเหลือ	135,250,568.55	149,368,477.37	196,551,401.16
2. มูลค่าวัสดุคงคลัง	34,321,340.88	44,658,366.78	46,288,962.66
3. หนี้สินเงินบำรุง	90,132,826.68	86,648,434.99	71,420,222.91
Quick Ratio	1.65	3.30	4.35
Current Ratio	1.89	3.84	4.97
รายรับ : รายจ่าย (I / E)	1.28	1.26	1.12

สถานการณ์การเงินบำรุง ของ รพ.ลำพูน ณ 30 กันยายน 2557 196,551,401.16 บาท

ยอดคงเหลือยกมา ณ 30 กันยายน 2556	149,368,477.37	
รายรับ ต.ค.56 - ก.ย.57	683,718,958.60	บาท.....1
รวม (1) + (2)	900,117,005.29	บาท.....2
รวมจ่าย ต.ค.56 - ก.ย.57	636,536,034.81	บาท.....3
ยอดเงินคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557	196,551,401.16	บาท.....4

ที่มา: กลุ่มงานบัญชี ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.7. ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2557

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
1. รายรับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
1.1 OPD		
1.1.1 จัดสรร OPD (เหมาจ่ายรายหัว)	25,600,000.00	39,518,045.19
1.1.2 OPD แรกคลอด / สิทธิว่าง/อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	631,000.00	696,048.75
1.1.3 OPD HC ค่าใช้จ่ายสูง(เคมีบำบัด)	940,000.00	1,265,465.00
1.1.4 OPD INST อุปกรณ์(กายอุปกรณ์)	207,000.00	473,406.97
1.1.5 Denture (ฟันเทียม)	55,000.00	146,300.00
1.1.6 DM shoe (รองเท้าเบาหวาน)	21,000.00	161,549.00
1.1.7 OPD refer ในจังหวัด (รพช.)	2,287,000.00	8,044,197.75
1.1.8 OPD CT/MRI/mamogram (ปีงบฯ57 เรียกเก็บจาก รพช.)	1,881,000.00	2,695,488.15
1.1.9 ข้อมูล OP (จัดสรรเพิ่มหลังปรับเกลียว)	-	-
1.1.10 กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์	2,378,000.00	5,238,175.01
1.1.11 OPD refer รอยต่อจังหวัด (เชียงใหม่ปี 57 มีเฉพาะรพ.สารภีจ่าย 300/ครั้ง)	-	62,838.00
1.1.12 เรียกเก็บค่าตรวจคัดกรองภาวะพร่องไทรอยด์		136,551.40
1.1.13 เรียกคืน OP Refer		- 3,547,708.50
รวม (1.1)	34,000,000.00	54,890,356.72
1.2. IPD		-
1.2.1 IPD ในเขต / นอกเขต	95,000,000.00	116,197,114.12
1.2.2 IPD HC (ค่าใช้จ่ายสูง)	350,000.00	610,599.50
1.2.3 IPD สิทธิว่าง (PUC)	300,000.00	482,908.00
1.2.4 IPD เด็กแรกคลอด(รวมเด็กป่วย)	10,000,000.00	13,286,725.37
1.2.5 IPD Instrument(OR)	24,455,000.00	32,704,235.04
1.2.6 IPD ปกส. จ่ายเงินสมทบไม่ครบ 7 เดือน	30,000.00	53,832.80
1.2.7 ค่าพาหนะ	65,000.00	109,748.00
1.2.8 AE (ข้ามเขต กทม.)	400,000.00	257,285.76
1.2.9 ขดเชยมาตรา 7	400,000.00	43,899.00
1.2.10 ข้อมูล IP (จัดสรรเพิ่มหลังปรับเกลียว)	-	-
1.2.11 ข้อมูลอุทธร	-	42,647.74
1.2.12 เรียกคืน (Audit)	-	- 166,369.50
1.2.13 ข้อมูล IP จัดสรรเพิ่มกรณีผ่าตัดสมอง		103,153.47
1.2.14 ข้อมูล IP จัดสรรเพิ่มกรณีใส่เครื่องช่วยหายใจ > 96 ชม.)		25,269,785.74
รวม (1.2)	131,000,000.00	188,995,565.04
1.3. เงินจัดสรรเฉพาะโรค		-
1.3.1 Stroke & STEMI	230,000.00	350,000.00
1.3.2 นิ้ว	2,320,000.00	7,251,681.30
1.3.2.1 ผ่าตัดนิ้ว		5,191,181.30
1.3.2.2 สลายนิ้ว	2,320,000.00	2,060,500.00

2.7. ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2557^(ต่อ)

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
1.3.3 โรคหืด	100,000.00	-
1.3.4 CATARACT (ต้อกระจก)	4,500,000.00	5,726,000.00
1.3.5 Cat INSTRU (แยกจ่ายค่าเลนส์ มีย.54)	800,000.00	1,083,600.00
1.3.6 ยืมสวดย่อยใส่	-	-
1.3.7 การให้ยามอร์ฟีนผู้ป่วยมะเร็งระยะสุดท้าย	50,000.00	35,722.30
รวม (1.3)	8,000,000.00	14,447,003.60
1.4. อื่นๆ (ระบุ)	-	-
1.4.1 CF	-	-
1.4.2 ข้อมูลใช้หัดใหญ่	115,000.00	170,110.00
1.4.3 เกณฑ์คุณภาพ รพ. รับส่งต่อ	350,000.00	598,558.10
1.4.4 กองทุนเอดส์	1,200,000.00	1,393,854.00
1.4.5 กองทุนไถวยาเรือรัง	6,535,000.00	9,467,882.80
1.4.5.1 EPOADM_CAPD (ค่าฉีดยา EPO 50 บาท : เข็ม) คนใช้โครงการ CAPD	-	299,250.00
1.4.5.2 EPOADMHD (ค่าฉีดยา EPO 50 บาท : เข็ม) โครงการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม	-	32,309.00
1.4.5.3 HD (ค่าฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม)		3,125,397.00
1.4.5.4 HVA (ค่าทำเส้นโครงการ CAPD)		751,484.00
1.4.5.5 TEMPHD (ค่าฟอกเลือดชั่วคราวด้วยเครื่องไตเทียม CAPD)	-	710,500.00
1.4.5.6 CAPD (เหมาจ่ายการดูแลรักษาผู้ป่วย CAPD 2500.- : ราย : เดือน)	-	4,353,000.00
1.4.5.7 ภาวะแทรกซ้อน CAPD (เฉพาะ IP ชุดเซย 1 adjrw x 8000)		437,324.80
1.4.6 งบ OP/PP Individual Data	1,100,000.00	2,244,531.97
1.4.6.1 จำนวนข้อมูล 43 แฟ้ม		1,648,435.34
1.4.6.2 คุณภาพข้อมูลการเงินการคลัง		70,054.91
1.4.7 ข้อมูล OP+IP+PP (จัดสรรเพิ่มหลังปรับเกลีย)	-	735,581.00
1.4.8 ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ(หาลัสซีเมีย ไทรอยด์)	-	-
1.4.9 จัดสรรงบฯคงเหลือ (สสจ.จัดสรร)	700,000.00	819,785.76
1.4.10 เงินชดเชยปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	-	388,250.00
1.4.11 เงินเพิ่มเติมระดับจังหวัด /เขต	3,000,000.00	8,996,680.01
รวม (1.4)	13,000,000.00	24,815,233.64
รวมรับโครงการ UC (1.1-1.4)	186,000,000.00	283,148,159.00
1.5 งบโอนผ่าน รพ.		-
1.5.1 PP Express demand/Capitation/PP Dent	9,800,000.00	11,654,152.55
1.5.2 PP Itemized (PPEspecifices) +PP Performance+ PP-QOF	3,800,000.00	5,374,468.96
1.5.3 PP Non UC	-	1,973,815.77

2.7. ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2557^(ต่อ)

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
1.5.4 PP Area base เขต	1,500,000.00	162,750.00
1.5.5 PP Area base จังหวัด	800,000.00	910,058.55
1.5.6 กองทุนทันตกรรม		-
1.5.6 Ontop payment (เกณฑ์คุณภาพปฐมภูมิ)	3,000,000.00	1,392,557.12
1.5.7 เกณฑ์คุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ	700,000.00	1,949,075.98
1.5.8 กองทุนจิตเวช	-	-
1.5.9 กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์ (โครงการ)	-	158,761.50
1.5.10 กองทุนแพทย์แผนไทย	240,000.00	381,006.26
1.5.11 ควบคุม ป้องกัน รักษาโรคเรื้อรัง (DM, HT)+วัณโรค	1,160,000.00	2,333,407.00
1.5.12 โครงการต่างๆ	2,000,000.00	406,400.00
1.5.13 งบลงทุนค่าเสื่อม	6,000,000.00	25,944,229.19
รวมรับเงินโอนผ่าน รพ. (1.5)	29,000,000.00	52,640,682.88
2. รายรับประกันสังคม		-
2.1 เรียกเก็บค่าบริการการแพทย์	2,470,000.00	4,391,334.43
2.2 รับจัดสรรค่าบริการการแพทย์ (OPD+IPD)	24,000,000.00	40,436,492.81
2.3 จัดสรรผ่าน HA (80 บาท/ราย)	2,200,000.00	3,275,463.32
2.4 IP Adj.RW>2	110,000.00	15,998,786.70
รวมรายรับประกันสังคม (2)	28,780,000.00	64,102,077.26
3. รายรับข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรท้องถิ่น		-
3.1 ข้าราชการ IPD	46,000,000.00	58,534,395.76
3.2 ข้าราชการ OPD	71,140,000.00	73,453,158.16
3.3 ข้าราชการฟอกไต (OPD)(แยกรายละเอียดค่าฟอก)	4,900,000.00	6,558,638.00
3.4 ข้าราชการกรณี (ค่าพาหนะส่งต่อ)	-	3,900.00
3.5 รัฐวิสาหกิจ IPD	6,600,000.00	3,608,910.50
3.6 องค์กรท้องถิ่น IPD	-	8,298,567.50
3.7 องค์กรท้องถิ่น OPD	-	4,441,101.50
รวมรับสิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรท้องถิ่น(3)	128,640,000.00	154,898,671.42
4. ตรวจสอบสุขภาพประจำปี (OPD)		-
4.1 ข้าราชการ (ตรวจสอบสุขภาพ- นอก)	550,000.00	484,400.00
4.2 รัฐวิสาหกิจ/องค์กรท้องถิ่น (ตรวจสอบสุขภาพ)	450,000.00	443,920.00
4.3 จ่ายเอง (ตรวจสอบสุขภาพ- นอก)	1,650,000.00	843,120.00
รวมรับตรวจสอบสุขภาพประจำปี OPD (4)	2,650,000.00	1,771,440.00
5. พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ + อุบัติเหตุนักเรียน		-
5.1 พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ IPD	7,140,000.00	8,508,294.00
5.2 พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ OPD	265,000.00	253,111.25
5.3 อุบัติเหตุนักเรียน OPD	15,000.00	82,362.50
5.4 อุบัติเหตุนักเรียน IPD	80,000.00	59,348.75
รวมรับ พรบ.ประสบภัยจากรถ (5)	7,500,000.00	8,903,116.50
6. ผู้มารับบริการจ่ายเงินเอง	57,000,000.00	64,998,030.40
รวมรับผู้รับบริการจ่ายเงินเอง (6)	57,000,000.00	64,998,030.40

2.7. ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2557^(ต่อ)

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
7. ต่างค่าขึ้นทะเบียน		-
7.1 ขายบัตรประกันสุขภาพ	1,300,000.00	692,540.75
7.2 เรียกเก็บค่าบริการ		447,241.17
รวมรับแรงงานต่างค่าขึ้นทะเบียน (7)	1,300,000.00	1,139,781.92
8. บุคคลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ		-
รวมบุคคลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ (8)	800,000.00	1,648,852.54
รวมรายรับทั้งหมด (1)-(8)	441,670,000.00	633,250,811.92
9. รับเงินประกันสังคมรอนแบ่ง รพ.ชุมชนและเข้าเงินบำรุงรพ.		
รับเงินประกันสังคมรอนแบ่ง รพ.ชุมชนและเข้าเงินบำรุงรพ.	4,500,000.00	26,565,318.57
10. รายรับอื่นๆ		-
10.1 เงินบริจาค	-	-
- รับบริจาคเงิน	330,000.00	1,096,198.73
- รับรายงานรายได้จากการบริจาค(บจ.ซอย์มินิสโตร์)เอ็กเซอร์เคอมา	240,000.00	425,000.00
- รับรายได้จากการรับบริจาค (รับบริจาคอุปกรณ์)	-	25,000.00
- รับรายได้จากการรับบริจาคโรงศพ	-	-
10.2 ดอกเบี้ย	1,250,000.00	2,216,230.58
10.1.1 ดอกเบี้ยมูลนิธิ	-	82,482.77
10.3 ค่าธรรมเนียม+ค่าปรับ+อื่นๆ	558,000.00	576,801.03
10.4 รับเงินค่าไฟฟ้า	118,000.00	112,230.87
10.5 รับเงินค่าขายวัสดุและครุภัณฑ์ชำรุด	455,000.00	359,600.00
10.6 รับจากศูนย์เต้ายะแต่ะ	258,000.00	296,360.00
10.7 คืนเงินยืม	2,000,000.00	367,562.80
10.8 สนับสนุนจัดทำโครงการ	,500,000.00	239,240.00
10.9 สร้าง รพ.สาขาเวียงยอง	-	30,706.00
10.10 รายได้แผ่นดิน	9,000,000.00	420,451.36
10.11 มัดจำค่ารักษา	60,000.00	4,408.00
10.12 มัดจำประกันสัญญา	1,000,000.00	980,772.05
10.13 เงินรับฝากอื่นๆ	-	16,081.47
- รับเงินมัดจำประกันของ	1,835,269.25	5,184,529.05
- รับเงินเดือนจากกรมอนามัย	227,000.00	815,784.50
- รับเงินฝากรายการหนี้ของผู้รับบ้านอายุชำระบุคคลที่3	5,263,230.75	6,509,456.00
- เงินสนับสนุนค่าอาจารย์สอนพิเศษ นศ.แพทย์,พยาบาล	109,500.00	101,256.00
- รับเงินโครงการ	381,000.00	906,864.00
- เงินรับฝากอื่น (เงินโบนัส)	-	2,627,176.40
- เงินรับฝากแรงงานต่างค่า	355,000.00	508,636.50
รวมรายรับอื่นๆ (10)	24,940,000.00	23,902,828.11
รวมรับเงิน	471,110,000.00	683,718,958.60

ที่มา: กลุ่มงานบัญชี ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.8.ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2557

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
1. งบบุคลากร	159,264,000.00	163,780,401.43
1.1 ค่าจ้างชั่วคราว	17,972,000.00	21,911,004.16
1.2 ค่าจ้างพนักงานกระทรวง	46,028,000.00	37,810,450.77
1.3 ค่าตอบแทน (OT)	62,100,000.00	65,538,303.50
1.4 พตส.ชั่วคราว	1,670,000.00	1,560,239.00
1.5 ค่าตอบแทนพิเศษเหมาจ่าย/ P4P	22,374,000.00	27,754,098.00
1.6 ค่าไม่ทำเวชปฏิบัติส่วนตัว	6,340,000.00	6,244,536.00
2. งบดำเนินการ	245,795,760.00	349,493,445.17
2.1 ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	3,919,000.00	4,666,578.87
2.1.1 ครุภัณฑ์การแพทย์	1,550,000.00	2,439,987.38
2.1.2 ครุภัณฑ์สำนักงาน	750,000.00	810,516.90
2.1.3 ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง	400,000.00	231,306.48
2.1.4 ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	150,000.00	95,589.40
2.1.5 ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	10,000.00	2,129.91
2.1.6 ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	220,000.00	355,369.30
2.1.7 ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาลิฟท์	100,000.00	162,004.50
2.1.8 ครุภัณฑ์อื่น	574,000.00	388,967.50
2.2 ค่าปรับปรุงบำรุงรักษาที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	5,234,880.00	5,480,955.00
2.2.1 ค่าปรับปรุงบำรุงรักษาที่ดินและสิ่งก่อสร้าง		
- ค่าปรับปรุงบำรุงรักษาที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	4,200,000.00	5,226,755.00
2.2.2 ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ	250,000.00	124,100.00
2.2.3 ค่าจ้างกรรมการตรวจผลงาน, ควบคุมงาน	200,000.00	130,100.00
	584,880.00	
2.3 ค่าจ้างเหมา	9,884,880.00	11,403,218.75
2.3.1 ค่าจ้างเหมาทำความสะอาด	2,010,000.00	2,526,448.02
2.3.2 ค่าจ้างเหมารถ + ค่าธรรมเนียมธนาคาร	30,000.00	33,918.50
2.3.3 ค่าจ้างเหมาซักรีด	3,970,000.00	4,432,091.00
2.3.4 ค่าจ้างเหมากำจัดขยะ	1,500,000.00	1,683,174.00
2.3.5 ค่าจ้างเหมาถ่ายเอกสาร	500,000.00	697,539.73
2.3.6 ค่าเช่า (เช่าคอมพิวเตอร์ , เช่าสถานที่)	630,000.00	807,600.00
2.3.7 ค่าจ้างทำ(ค่าจ้างทำเหล็กตัด, จ้างทำรางน้ำ, เปลี่ยนกระจก,ทำผ้าใบกันสาด,จ้างขนของ , ทำผ้าม่าน,ตัดต้นไม้,ค่าจ้างทำกันสาด)	1,244,880.00	1,222,447.50
2.4 ค่าใช้จ่ายอื่น	1,426,000.00	969,601.53
2.4.1 ย้ายคืนค่ารักษา	140,000.00	184,359.50
2.4.2 ค่าบริการถ่ายภาพรังสีเคลื่อนที่ (ตรวจสุขภาพของการตลาด)	511,500.00	287,965.00
2.4.3 คืนเงินค่ารักษาไขนอก(ส่งข้อมูลผิดพลาด)	10,000.00	-
2.4.4 ค่าฉีดยาผู้เสียชีวิต	14,500.00	12,900.00
2.4.5 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	750,000.00	484,377.03

2.8.ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2557^(ต่อ)

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
2.5 งบพัฒนาบุคลากร	5,900,000.00	7,036,293.01
2.5.1 เบี้ยเลี้ยง, ที่พัก,คชจ.อื่นเดินทางไปราชการ	4,000,000.00	4,893,610.61
2.5.2 โครงการต่างๆ	1,900,000.00	2,142,682.40
2.6 ค่ายา/เวชภัณฑ์มิใช่ยา	98,600,000.00	138,124,268.92
- ยาในบัญชียาหลัก	68,000,000.00	99,745,686.62
- ยานอกบัญชียาหลัก	29,000,000.00	36,591,800.30
2.7 ค่าวัสดุการแพทย์	53,750,000.00	83,040,234.80
2.7.1 วัสดุการแพทย์ (คลังพัสดุ)		-
- วัสดุการแพทย์ (ในคลัง-นอกคลัง)	21,500,000.00	29,252,697.85
- เครื่องช่วยฟัง	2,000,000.00	1,950,300.00
- फिल्मเอกซเรย์	825,000.00	1,366,745.00
- วัสดุการแพทย์ใช้เฉพาะไตเทียม	1,350,000.00	2,368,580.00
- เลนส์แก้วตา	1,050,000.00	2,225,000.00
2.7.2 วัสดุการแพทย์ (คลังห้องผ่าตัด)		-
- วัสดุห้องผ่าตัด (ศัลยกรรม)	1,400,000.00	3,246,322.88
- วัสดุห้องผ่าตัด (Ortho)	860,000.00	967,234.00
ข้อตะโพกไม่มีเข่า	1,270,000.00	1,465,903.00
ส่องกล้อง	1,360,000.00	2,135,774.90
ข้อตะโพกมีเข่า	1,660,000.00	2,550,086.00
โลหะตามกระดูกสันหลัง	2,000,000.00	3,271,930.00
โลหะตามกระดูกส่วนคอ	700,000.00	895,000.00
ข้อเข่า	10,000,000.00	14,884,523.00
ใส่ Plate ของบริษัท	3,457,000.00	10,487,501.00
อื่นๆ (สกรูยึดกระดูกในคลัง ortho)	1,000,000.00	1,729,447.50
2.7.3 O2 เหลว	2,800,000.00	3,610,362.17
2.7.4 O2 ท่อ	518,000.00	632,827.50
2.8 ค่าวัสดุวิทยาศาสตร์	20,000,000.00	30,565,779.34
- วัสดุวิทยาศาสตร์ (คลังวิทยาศาสตร์)	16,000,000.00	26,362,459.34
- ค่านำยาดตรวจโลหิต (สภากาชาดไทย)	4,000,000.00	4,203,320.00
2.9 ค่าวัสดุทันตกรรม		
- วัสดุทันตกรรม (คลังทันตกรรม)	1,200,000.00	1,757,263.72
2.10 ค่าวัสดุกายอุปกรณ์ (คลังกายอุปกรณ์)	1,420,000.00	3,116,921.94
- วัสดุกายอุปกรณ์ให้บริการผู้ป่วยสำเร็จรูป (ซื้อมา - ขายไป)	1,240,000.00	2,991,027.07
- วัสดุกายอุปกรณ์(ผลิต)	180,000.00	125,894.87

2.8.ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2557^(ต่อ)

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
2.11 ค่าวัสดุสิ้นเปลืองในคลังโรงพยาบาล	9,379,000.00	13,528,554.47
2.11.1 วัสดุสำนักงาน	2,867,000.00	3,192,771.80
- สติกเกอร์ติดซองยา ขนาด 8.5x 4.8cm.	190,000.00	95,200.00
- กระดาษถ่ายเอกสาร A4	170,000.00	280,350.00
- สติกเกอร์ ขนาด 16.8x 21.8cm. (สติกเกอร์ปอนด์หลังเหลือง)	225,000.00	120,000.00
- น้ำดื่มวันเวย์ขวดพลาสติกขนาด 950 ml.	160,000.00	233,600.00
- น้ำดื่มชนิดถัง 20 ลิตร	200,000.00	264,550.00
- กระดาษต่อเนื่อง 9x5.5 2 ชั้น(ไม่มีเส้น)	110,000.00	68,000.00
- กระดาษต่อเนื่อง 9x5.5 1 ชั้น(ไม่มีเส้น)	91,000.00	142,570.00
- กระดาษต่อเนื่อง 9x5.5 3 ชั้น(ไม่มีเส้น)	41,000.00	61,500.00
- ใบเสร็จรับเงินแบบต่อเนื่อง 9 x 11 2 ชั้น	120,000.00	140,800.00
- กระดาษต่อเนื่อง 9.5x11 4 ชั้น(ไม่มีเส้น)	45,000.00	67,800.00
- สติกเกอร์ Barcode ขนาด 50x20 mm.	-	33,600.00
- ชุดดรัม Brother DR 2025	-	-
- กระดาษไดเร็กซ์เทอร์โบ 80x80x28 mm.	10,000.00	29,000.00
- ถ่าน 2 A (แฟ็ค 4 สีเขียว Panasonic)	20,000.00	34,200.00
- หมึก Brother IN 2025	15,000.00	8,450.00
- อื่นๆ	970,000.00	1,162,701.80
วัสดุสำนักงาน (นอกคลัง)	500,000.00	450,450.00
2.11.2 วัสดุงานบ้าน	3,712,000.00	6,411,499.67
- กระดาษทิชชูม้วนใหญ่	182,000.00	214,200.00
- ถูขยະสีแดงขนาด 40*48"	330,000.00	273,904.00
- งานบ้านประเภทผ้า	1,200,000.00	1,708,335.00
- น้ำยาดับกลิ่น น้ำยาดันฝุ่น	2,000,000.00	133,706.00
- อื่นๆ (นอกคลัง, ถูหิ้ว, อื่นๆ)	-	4,081,354.67
2.11.3 วัสดุแบบพิมพ์	1,450,000.00	2,414,064.00
2.11.4 วัสดุคอมพิวเตอร์	1,350,000.00	1,510,219.00
2.12 รวมค่าวัสดุทั่วไป	2,297,000.00	5,818,018.41
2.12.1.1 วัสดุยานพาหนะ	5,000.00	2,225.00
2.12.1.2 วัสดุก่อสร้าง	40,000.00	205,229.40
2.12.1.3 วัสดุประปา	32,000.00	129,074.65
2.12.1.4 วัสดุโฆษณา	100,000.00	228,237.60
2.12.1.5 วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ	90,000.00	128,010.00
2.12.1.6 วัสดุการเกษตร	30,000.00	105,553.30
2.12.1.7 วัสดุปรับปรุง	400,000.00	1,386,405.10
2.12.1.8 วัสดุซ่อมแซม	1,600,000.00	3,633,283.36
2.13 วัสดุบริโภค	5,110,000.00	5,551,268.34
- ประเภทอาหารสด	3,800,000.00	4,155,118.50
- ประเภทอาหารแห้งรวมข้าวสาร	1,310,000.00	1,396,149.84

2.8.ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2557^(ต่อ)

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
2.15 ค่าสาธารณูปโภค	16,740,000.00	18,116,918.84
2.15.1 ค่าไฟฟ้า	15,500,000.00	16,761,856.44
2.15.2 ค่าน้ำประปา	130,000.00	149,306.54
2.15.3 ค่าโทรศัพท์	400,000.00	396,342.40
2.15.4 ค่าไปรษณีย์โทรเลข	110,000.00	133,852.86
2.15.5 ค่าเช่า Internet +UBC	600,000.00	675,560.60
2.16 ตามจ่ายค่ารักษาและสิ่งส่งตรวจกรณีส่งต่อ	8,062,000.00	15,972,741.47
2.16.1 ในจังหวัด	1,000,000.00	1,843,220.25
2.16.2 นอกจังหวัด		-
2.16.2.1 ค่ารักษาพยาบาลและสิ่งส่งตรวจ		-
- ศูนย์ศรีพัฒน์เชียงใหม่	200,000.00	800,800.00
- บริษัท เอสบี แล็บ จำกัด	400,000.00	1,507,054.40
- บริษัท เอกชเรย์คอมพิวเตอร์ จำกัด	70,000.00	72,598.40
- บริษัท ล้านนาแล็บ จำกัด	250,000.00	932,638.40
- บริษัท เมดิเซียอินสทรูเมนต์เซอร์วิส จำกัด	120,000.00	358,165.42
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์เชียงใหม่	250,000.00	119,150.00
- ศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์เชียงใหม่	470,000.00	916,162.00
- บริษัท โตโมกราฟ จำกัด	4,100,000.00	8,023,410.00
- โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (ตรวจแล็บ)	22,000.00	144,544.94
- ค่ารักษา UC ต่างสังกัด	1,000,000.00	949,863.26
- อื่นๆ	180,000.00	305,134.40
3. งบลงทุน		
รวมงบลงทุน	73,000,000.00	72,562,950.55
3.1 ครุภัณฑ์การแพทย์	28,000,000.00	35,351,375.60
3.2 ครุภัณฑ์มิใช่การแพทย์	20,000,000.00	19,953,294.75
3.3 อาคาร ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	25,000,000.00	17,258,280.20
รวมรายจ่ายทั้งหมด	478,059,760.00	585,836,797.15
4. รายจ่ายเงินรับฝากประกันสังคม		
1. ค่ารักษา+อื่นๆ กองทุนประกันสังคม	8,000,000.00	12,042,029.95
2. เงินแบ่งประกันสังคม (จัดสรร รพ.ชุมชน)	4,500,000.00	10,823,862.83
รวมรายจ่ายประกันสังคม	12,500,000.00	22,865,892.78
5. รายจ่ายอื่นๆ		
5.1 เงินรับฝากอื่นๆ		
- เงินสนับสนุนค่าอาจารย์สอนพิเศษ นศ.แพทย์, พยาบาล	109,500.00	401,256.00
- จ่ายคืนเงินรับฝากโครงการ	381,000.00	295,614.00
- จ่ายคืนเงินรับฝากเงินเดือนกรมอนามัย	227,000.00	243,479.50
- จ่ายคืนเงินรับฝากผู้รับบำนาญข้าราชการหนี้สหกรณ์	4,800,000.00	7,081,851.00
- จ่ายคืนเงินรับฝากมัดจำประกันของ	2,000,000.00	1,565,029.05
- จ่ายคืนเงินรับฝากอื่น	-	2,347,596.26

2.8.ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2557^(ต่อ)

รายการ	แผนปี 57	รับเงินจริงปี 57
(ต่อ) - จ่ายเงินส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคค่าบริหาร	400,000.00	251,832.50
5.2 รายได้แผ่นดิน	9,000,000.00	997,819.03
5.3 มัดจำค่ารักษา	35,000.00	5,926.00
5.4 มัดจำประกันสัญญา	1,000,000.00	1,241,322.63
5.5 เงินอุดหนุน สนับสนุนสถานบริการเครือข่าย	5,500,000.00	13,401,618.91
รวมรายจ่ายอื่นๆ	23,452,500.00	27,833,344.88
รวมจ่ายเงินบำรุงทั้งหมด	514,012,260.00	636,536,034.81

ที่มา: กลุ่มงานบัญชี ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.9. ตัวชี้วัดหลักโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2557

code	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ (ปี 2557)	เป้าหมาย	ความถี่	รวม
C1101	จำนวนการรายงานอุบัติการณ์ของหน่วยงาน	80	1 เดือน	ร้อยละ 93.01
C1108	อัตราการตายโรคไขเลือดออก	0	1 เดือน	0
C1201	Quick Ratio	>1	1 เดือน	4.35
C1202	Current Ratio	>1.5	1 เดือน	4.97
C1203	Cash Ratio	>0.8	1 เดือน	2.64
C1204	I/E Ratio	>1	1 เดือน	1.12
C1205	Net working capital/average Net Income (ทุนหมุนเวียนสุทธิ)	>3 เดือน	1 เดือน	7.76
C1303	Cycle time OPD	120	1 เดือน	133.46
C1102	อัตราการติดเชื้อ รวม ต่อ พันวันนอน	<2	3 เดือน	1.5
C1103	SSI ในแผลสะอาด (ต่อ 100 Clean wound)	<1	3 เดือน	0.54
C1104	VAP (ต่อ 1,000 เครื่องช่วยหายใจ)	<10	3 เดือน	4.76
C1105	อัตราผู้ป่วย DM ที่ HbA1C ≤7.0	50	3 เดือน	27.72
C1106	อัตรา Neonatal Dead Rate	<5 :1,000	3 เดือน	4.48
C1107	อัตรา Maternal Dead Rate	<18:100,000	3 เดือน	0
C1109	ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	85	3 เดือน	89.62
C1110	ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	85	3 เดือน	86.08
C1301	Unit Cost OPD (Quick method)	700	3 เดือน	855.76
C1302	Unit Cost IPD (Quick method)	11,800	3 เดือน	12,186.32
C1304	อัตราการไข้เตียง	80	3 เดือน	6.98
C1305	Average LOS	4	3 เดือน	3.99
C1401	ร้อยละการรายงานการประเมินผลแผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์	70	3 เดือน	89.92
C1111	ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน	85	6 เดือน	82.44
C1206	CMI (Case Mix Index)	ตามเกณฑ์	6 เดือน	1.28
C1402	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อคกก.ธรรมาภิบาลโรงพยาบาล	0	6 เดือน	ไม่เกิด
C1403	ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	5	6 เดือน	5
C2501	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์	60	6 เดือน	67.17
C2502	ร้อยละของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีพฤติกรรมการดูแลตนเองที่เหมาะสมกับวิถีชีวิต(DM+HT)	50	6 เดือน	65.75
C2503	ร้อยละของหมู่บ้านจัดการสุขภาพ	30	6 เดือน	48 หมู่บ้าน
C2504	ร้อยละของชุมชนที่มีต้นแบบด้านสุขภาพ	20	6 เดือน	58.82
C3602	ร้อยละของสหวิชาชีพที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพ	90	6 เดือน	99.81
C3604	การดำเนินการอย่างต่อเนื่องของ CoP.สหวิชาชีพ	36 ครั้ง	6 เดือน	36 ครั้ง

2.10.จำนวนการให้บริการที่สำคัญของโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2555-2557

ประเภท	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1) จำนวนผู้รับบริการรวมทุกประเภท (ราย)	463,307	454,365	455,967
- เฉลี่ยวันละ (ราย)	1,620	1,589	1,594
2) จำนวนผู้ป่วยนอก (ราย)	375,207	376,529	368,257
- เฉลี่ยวันละ (ราย)	1,312	1,317	1,288
3) จำนวนผู้ป่วยในจำหน่าย (คน)	34,023	34,905	34,436
4) จำนวนเตียงของโรงพยาบาล (เตียง)	411	411	411
5) จำนวนวันนอนในโรงพยาบาล (วัน)	133,552	138,299	137,296
6) เฉลี่ยผู้ป่วยนอน รพ. วันละ (คน)	365	379	376
7) เฉลี่ยผู้ป่วยนอน รพ. คนละ (วัน)	3.93	3.96	3.99
8) อัตราการครองเตียง (%)	88.78	92.19	91.52
9) จำนวนผู้ป่วยในตาย (คน)	657	681	653
- อัตราการตาย (%)	1.93	1.95	1.90
10) จำนวนผู้ป่วยอุบัติเหตุ (ราย)	18,493	18,224	14,016
- เฉลี่ยวันละ (ราย)	51	50	38
11) จำนวนผู้ป่วยฉุกเฉิน (ราย)	25,090	29,988	25,045
Emergency (ราย)	1,394	1,284	1,777
Urgency (ราย)	15,125	15,450	17,754
- เฉลี่ยวันละ (ราย)	69	82	69
12) จำนวนการผ่าตัดใหญ่ (ราย)	7,764	7,860	8,847
13) จำนวนการผ่าตัดเล็ก (ราย)	7,266	7,254	5,074
14) จำนวนเด็กเกิดใหม่ (คน)	2,690	2,674	2,690
15) จำนวนการรับ Refer (ราย)	49,962	62,573	71,106
16) จำนวนส่งผู้ป่วยรักษาต่อ (ราย)	6,390	6,591	10,077
17) ความพึงพอใจผู้ป่วยนอก (%)	83.72	83.68	86.08
18) ความพึงพอใจผู้ป่วยใน (%)	84.73	N/A	82.44
19) Cycle Time OPD (นาที)	129.30	121.78	133.46
17) จำนวนผู้ป่วยฟื้นฟูสภาพ			
- ผู้ป่วยนอก (ครั้ง)	12,677	14,505	15,210

ที่มา: งานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.11. 10 อันดับสถานบริการส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาที่รพ.ลำพูน ปี งบประมาณ 2557

ลำดับที่	สถานบริการ	จำนวน(ราย)
1	รพช.ป่าซาง	13,552
2	รพช.ลี่	12,889
3	รพช.บ้านโฮ้ง	11,235
4	รพช.แม่ทา	6,664
5	เทศบาลเมืองลำพูน	6,635
6	รพช.บ้านธิ	5,990
7	รพช.ทุ่งหัวช้าง	4,778
8	รพ.ทริภูญชัยฯ	1,243
9	รพ.ศิริเวชลำพูน	628
10	รพสต.อุโมงค์ บ้านอุโมงค์ หมู่ที่ 01	309

รวมจำนวนรับผู้ป่วยจากการส่งต่อมารักษาทั้งหมด 71,106 ราย

ที่มา: งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.12. 10 อันดับ รพ.ลำพูนส่งผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อ ปีงบประมาณ 2557

ลำดับที่	สถานบริการ	จำนวน(ราย)
1	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	9,411
2	นครพิงค์	341
3	ประสาทเชียงใหม่	136
4	รพ.สวนปรุง	58
5	สถาบันส่งเสริมพัฒนาการเด็กราชนครินทร์	32
6	รพศ.ลำปาง	25
7	คณะทันตแพทยศาสตร์ มช.	24
8	ศูนย์มะเร็งลำปาง	11
9	รพ.ธัญญารักษ์เชียงใหม่	6
10	รพ. ศิริราช	5

รวมจำนวนส่งผู้รับบริการไปรักษาต่อที่อื่นๆ ทั้งหมด 10,077 ราย

ที่มา: งานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.13 สถิติการให้บริการผู้ป่วยนอก แยกตามกลุ่มงานหลัก ปี 2555- 2557

ประเภท	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
อายุรกรรม	82,872	88,747	86,622
ห้องตรวจอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	59,332	62,050	57,580
ศัลยกรรม	13,843	17,323	20,515
ศัลยกรรมกระดูก	23,088	23,302	24,918
ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ	5,057	4,722	6,032
สูติกรรม	8,243	8,412	8,239
นรีเวช	7,814	7,893	8,148
กุมารเวชกรรม	11,792	14,018	12,018
จักษุ	20,240	20,364	21,548
โสต ศอ นาสิก	11,207	11,188	11,942
ทันตกรรม	15,676	18,130	19,666
จิตเวช	10,572	10,776	10,867
เวชกรรมฟื้นฟู	15,728	14,631	12,908
แพทย์แผนไทย	4,523	4,761	5,134
ผู้ป่วยนอกทั่วไป	51,212	43,423	45,013
รวม	341,199	349,740	351,150

2.14 สถิติการให้บริการผู้ป่วยใน แยกตามกลุ่มงานหลัก ปี 2555- 2557

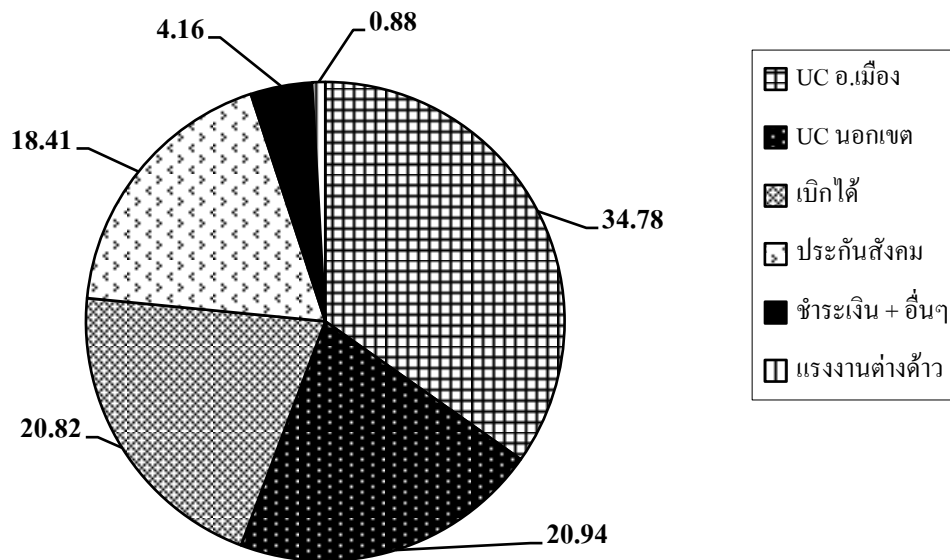
ประเภท	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
อายุรกรรม	10,677	11,473	10,679
ศัลยกรรม	6,276	6,628	7,078
ศัลยกรรมกระดูก	4,854	4,619	4,654
สูติกรรม	3,452	3,376	3,488
นรีเวช	589	602	624
กุมารเวชกรรม	6,543	6,489	6,245
จักษุ	1,177	1,300	1,256
โสต ศอ นาสิก	198	218	223
ทันตกรรม	99	110	128
จิตเวช	102	50	38
เวชกรรมฟื้นฟู	56	40	23
รวม	34,023	34,905	34,436

ที่มา: งานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

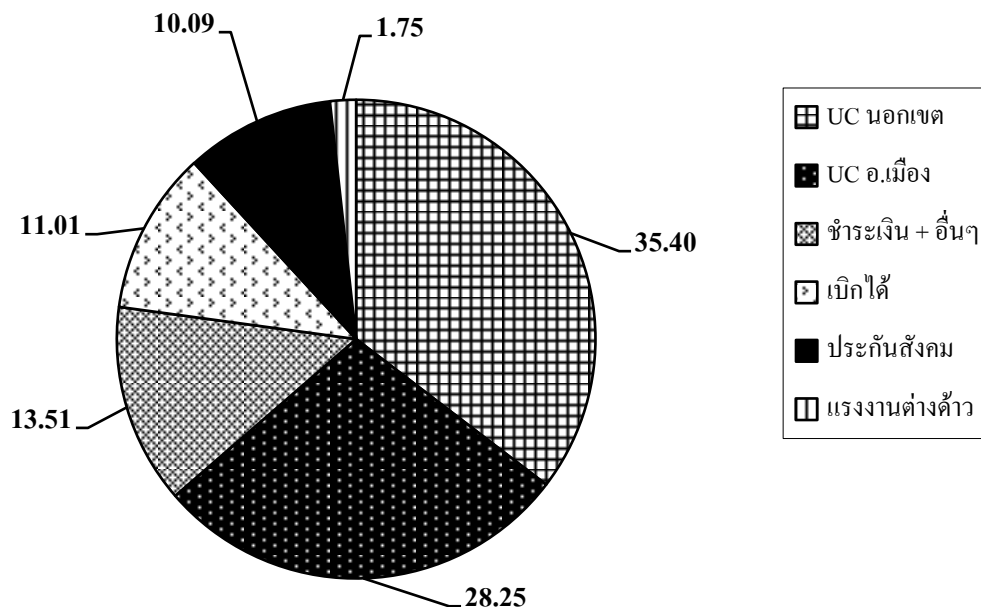
2.15 จำนวนผู้ป่วยแยกตามสิทธิบัตร เดือน ตุลาคม 2556 – กันยายน 2557

ประเภทสิทธิ	ผู้ป่วยนอก			ผู้ป่วยใน			
	คน	ครั้ง	ร้อยละ	คน	วัน	คน / วัน	ร้อยละ
เบิกได้	15,945	76,684	20.82	3,791	19,612	5.17	11.01
ประกันสังคม	19,577	67,811	18.41	3,473	10,870	3.13	10.09
UC อ.เมือง	31,903	128,074	34.78	9,728	37,146	3.82	28.25
UC นอกเขต	25,903	77,100	20.94	12,189	50,610	4.15	35.40
แรงงานต่างด้าว	1,396	3,256	0.88	601	1,996	3.32	1.75
ชำระเงิน + อื่นๆ	8,967	15,332	4.16	4,654	17,062	3.67	13.51
รวม	103,691	368,257	100.00	34,436	137,296	3.99	100.00

ร้อยละผู้ป่วยนอกแยกตามประเภทสิทธิ เดือน ตุลาคม 2556 – กันยายน 2557



ร้อยละผู้ป่วยในแยกตามประเภทสิทธิ เดือน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557



2.16 จำนวนผู้ป่วยใน แยกตามหอผู้ป่วย ปีงบประมาณ 2557

หอผู้ป่วย	เตียง	คน	วันนอน	คน/วัน	วัน/คน	อัตราการครองเตียง	อัตราการใช้เตียงต่อเดือน
หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	40	5,834	15,063	41	2.6	103.17	12.15
หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง	38	4,659	11,725	32	2.5	84.53	10.22
หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 1	40	5,522	13,951	38	2.5	95.55	11.50
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1	40	3,950	10,324	28	2.6	70.71	8.23
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2	40	4,195	11,035	30	2.6	75.58	8.74
พิเศษสงฆ์ 3	12	581	3,900	11	6.7	89.04	4.03
พิเศษร่มเย็น 5	12	650	4,184	11	6.4	95.53	4.51
พิเศษสงฆ์ 2	12	1,123	4,457	12	4.0	101.76	7.80
พิเศษร่มเย็น 4	12	1,221	4,394	12	3.6	100.32	8.48
หอผู้ป่วยสงฆ์และจักขุ	25	3,235	6,950	19	2.1	76.16	10.78
หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกชาย	40	3,623	11,875	33	3.3	81.34	7.55
ศัลยกรรมกระดูกหญิงและเด็ก	35	4,563	11,005	30	2.4	86.14	10.86
หอผู้ป่วย สูติ-นรีเวช	30	6,690	10,761	29	1.6	98.27	18.58
หอผู้ป่วยเด็ก	35	5,959	11,388	31	1.9	89.14	14.19
หอผู้ป่วย ICU1	12	1,051	4,152	11	4.0	94.79	7.30
หอผู้ป่วย ICU2	12	1,103	3,991	11	3.6	91.12	7.66
หอผู้ป่วย NICU	6	197	1,699	5	8.6	77.58	2.74
หอผู้ป่วย PNI	4	147	744	2	5.1	50.96	3.06
หอผู้ป่วย HR	6	1,114	2,613	7	2.3	119.32	15.47

ที่มา: งานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.17 สถิติ 10 อันดับกลุ่มโรคแรกผู้ป่วยนอก เดือนตุลาคม 2556 -กันยายน 2557

ลำดับ	รหัสโรค	โรค	จำนวน	ร้อยละ
1	I10	ESSENTIAL (PRIMARY) HYPERTENSION	27,608	7.50
2	E11*	NON-INSULIN-DEPENDENT DIABETES MELLITUS	23,698	6.44
3	N18*	CHRONIC KIDNEY DISEASE	8,931	2.43
4	J06*	ACUTE UPPER RESPIRATORY INFECTIONS, OF MULTIPLE AND UNSPECIFIED SITES	7,797	2.12
5	K30	DYSPEPSIA	7,730	2.10
6	M48*	OTHER SPONDYLOPATHIES	7,622	2.07
7	J02*	ACUTE PHARYNGITIS	7,218	1.96
8	H40*	GLAUCOMA	5,841	1.59
9	A09*	OTHER GASTROENTERITIS AND COLITIS OF INFECTIOUS AND UNSPECIFIED ORIGIN	5,597	1.52
10	M62*	OTHER DISORDERS OF MUSCLE	5,241	1.42

หมายเหตุ: ผู้ป่วยนอก เดือน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557 จำนวน 368,257 ราย

2.18 สถิติ 10 อันดับโรคแรกผู้ป่วยใน เดือนตุลาคม 2556 -กันยายน 2557

ลำดับ	รหัสโรค	โรค	จำนวน	ร้อยละ
1	P59*	NEONATAL JAUNDICE FROM OTHER AND UNSPECIFIED CAUSES	1,248	3.62
2	D56*	THALASSAEMIA	1,130	3.28
3	A09*	OTHER GASTROENTERITIS AND COLITIS OF INFECTIOUS AND UNSPECIFIED ORIGIN	1,105	3.21
4	H25*	SENILE CATARACT	1,004	2.92
5	K35*-38*	ACUTE APPENDICITIS	822	2.39
6	J18*	PNEUMONIA, ORGANISM UNSPECIFIED	764	2.22
7	N18*	CHRONIC KIDNEY DISEASE	757	2.20
8	C50*	MALIGNANT NEOPLASM OF BREAST	601	1.75
9	M48*	OTHER SPONDYLOPATHIES	548	1.59
10	J44*	OTHER CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE	486	1.41

หมายเหตุ: ผู้ป่วยใน เดือน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557 จำนวน 34,436 ราย

ที่มา: งานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.19 สาเหตุ 10 อันดับแรกผู้ป่วยในเสียชีวิต เดือนตุลาคม 2556 - กันยายน 2557

รหัสโรค	โรค	จำนวน	อัตราตายต่อ 1,000 ผู้ป่วยจำหน่าย
J18*	PNEUMONIA, ORGANISM UNSPECIFIED	53	1.54
N39*	OTHER DISORDERS OF URINARY SYSTEM	31	0.90
I61*	INTRACEREBRAL HAEMORRHAGE	24	0.70
I21*	ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION	21	0.61
K92*	OTHER DISEASES OF DIGESTIVE SYSTEM	21	0.61
N10	ACUTE TUBULO-INTERSTITIAL NEPHRITIS	20	0.58
C34*	MALIGNANT NEOPLASM OF BRONCHUS AND LUNG	19	0.55
N18*	CHRONIC KIDNEY DISEASE	19	0.55
I46*	CARDIAC ARREST	18	0.52
J44*	OTHER CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE	18	0.52
	รวมทั้งหมด 633 (1.84%)		

หมายเหตุ : ผู้ป่วยในเสียชีวิต เดือนตุลาคม 2556 - กันยายน 2557 จำนวน 653 ราย

2.20 รายงานสาเหตุการบาดเจ็บ 19 สาเหตุ ปิงปประมาณ 2557

สาเหตุของการบาดเจ็บ 19 สาเหตุ	จำนวนผู้บาดเจ็บทั้งหมด	จำนวนผู้บาดเจ็บ	
		นอก รพ.	ใน รพ.
1.อุบัติเหตุการขนส่งทางบก (V01-V89)	5,198	107	3
2. อุบัติเหตุอื่นๆ			
2.1 พลัดตก หรือ หกล้ม (W00-W19)	4,742	2	3
2.2 สัมผัสกับแรงเชิงกลวัตถุสิ่งของ (W20-W49)	4,703	3	0
2.3 สัมผัสกับแรงเชิงกลของสัตว์ / คน (W50-W64)	1,556	0	0
2.4 การตกน้ำ จมน้ำ (W65-W74)	19	12	0
2.5 ความเสียหาย (W75-W84)	3	0	0
2.6 สัมผัสกระแสไฟฟ้า รังสีและอุณหภูมิ (W85-W99)	34	2	0
2.7 สัมผัสควันไฟ และเปลวไฟ (X00-X09)	33	0	0
2.8 สัมผัสความร้อน ของร้อน (X10-X19)	139	0	0
2.9 สัมผัสพิษจากสัตว์หรือพืช (X20-X29)	765	0	0
2.10 สัมผัสพลังงานจากธรรมชาติ (X30-X39)	0	0	0
2.11 สัมผัสพิษและสารอื่นๆ (X40-X49)	29	0	0
2.12 การออกแรงเกิน (X50-X57)	17	0	0
2.13 สัมผัสกับสิ่งไม่ทราบแน่ชัด (X58-X59)	0	0	0
3. ทำร้ายตัวเองด้วยวิธีต่างๆ (X60-X84)	168	32	0
4. ถูกทำร้ายด้วยวิธีต่างๆ (X85-Y09)	723	19	0
5. บาดเจ็บโดยไม่ทราบเจตนา (Y10-Y33)	7	0	0
6. ดำเนินการทางกฎหมายหรือสงคราม (Y35-Y36)	0	0	0
7. ไม่ทราบทั้งสาเหตุและเจตนา (Y34)	15	0	0
รวม	18,151	177	6

ที่มา: งานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.21 จำนวนผู้ป่วยนอก จำแนกตาม 21 กลุ่มโรค โรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2556 ถึง กันยายน 2557

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุการป่วย	ชาย	หญิง	รวม
1	A00-B99	โรคติดเชื้อและปรสิต รวม	8,761	8,003	16,764
2	C00-D48	เนื้องอกรวมทั้งมะเร็ง รวม	4,009	8,056	12,065
3	D50-D89	โรคเลือด อวัยวะสร้างเลือดและระบบภูมิคุ้มกัน รวม	4,470	6,053	10,523
4	E00-E90	โรคต่อมไร้ท่อ,ภาวะทุพโภชนาและเมตาบอริซึม รวม	28,637	43,935	72,572
5	F00-F99	ภาวะแปรปรวนทางจิตและพฤติกรรม รวม	8,533	6,755	15,288
6	G00-G99	โรคระบบประสาทและไขสันหลัง รวม	6,133	7,623	13,756
7	H00-H59	โรคตาบางส่วนประกอบของตา	10,670	14,994	25,664
8	H60-H95	โรคหู และกหู รวม	3,227	3,734	6,961
9	I00-I99	โรคระบบไหลเวียนเลือด รวม	33,869	42,934	76,803
10	J00-J99	โรคระบบหายใจ รวม	19,796	24,608	44,404
11	K00-K93	โรคระบบย่อยอาหารและช่องปาก รวม	21,791	28,975	50,766
12	L00-L99	โรคผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง รวม	6,524	8,158	14,682
13	M00-M99	โรคระบบกล้ามเนื้อ,กระดูก,เอ็น,ข้อต่อ รวม	20,280	34,475	54,755
14	N00-N99	โรคระบบสืบพันธุ์ร่วมทางเดินปัสสาวะ รวม	10,096	12,859	22,955
15	O00-O99	ภาวะแทรกในการตั้งครรภ์,การคลอด,ระยะหลังคลอดรวม	20	4,466	4,486
16	P00-P96	ภาวะผิดปกติของทารกที่เพิ่มขึ้นระยะปริกำเนิดรวม (อายุ	939	1,086	2,025
17	Q00-Q99	รูปร่างผิดปกติแต่กำเนิด การพิการจนผิดรูปแต่กำเนิดรวม	419	454	873
18	R00-R99	อาการ อาการแสดงสิ่งผิดปกติที่อาจพบจากการตรวจทางคลินิก	9,741	17,622	27,363
19	X40-X49	อาการเป็นพิษและผลที่ตามมา	86	40	126
20	V01-V99	อุบัติเหตุจากการขนส่ง และผลที่ตามมา	3,088	2,061	5,149
21	W00-W99	สาเหตุจากภายนอกอื่นๆที่ทำให้ป่วยหรือตาย	6,429	4,629	11,058
	X60-X69				
	X85-X90				
	Y10-Y19				
	Y85				

ที่มา: งานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

2.22 จำนวนผู้ป่วยในจำแนกตาม 72 กลุ่มโรคโรงพยาบาลลำพูน
ตุลาคม 2556 ถึง กันยายน 2557

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุป่วย (ชื่อโรค)	จำนวน
1	A01-A02	Typhoid,paratyphoid fever and other salmonalla infections	74
2	A03-A09	Other intestinal infectious diseases	146
3	A15-A19	Tuberculosis	340
4	A30	Leprosy	0
5	A83-A86	Viral encephalitis	4
6	A91-A92	Dengue henorrhagic fever other mosquitoborne viral - hemorrhagic fever	41
7	B15-B19	Viral hepatitis	133
8	B20-B24	Heman immunodeficiency virus (HIV) diseaes	351
9	B50-B54	Malaria	6
10	A20-A28,A31-A32, A38-A49,A50-A79 A80-A82,A87-A90 A93-A99,B00-B09 B25-B49,B55-B99	Other infectious and parasitic diseases	1,181
11	C22	CA liver	153
12	C34	CA Lung	190
13	C50	CA Breast	782
14	C53	CA Cervix	90
15	D50-D89 (ยกเว้น D56)	Diseases of the blood and blood forming organs and certain disorders involving the immune mechanism	4,312
16	D56	Thalassemia	1,396
17	E00-E07	Disorders of thyroid gland	269
18	E10-E14	Diabetes mellitus	2,150
19	E15-E90	Other endocrine,nutrional and metabolic disorders	6,185
20	F04-F09	Organic,including symtomatic,mental disorders	185
21	F10-F19	mental and behabioural disorders due to psychoactive	892
22	F20-F29	Schizophrenia,schizotypal and delusional disorders	87
23	F30-F39	Mood (affective)disorders	116
24	F40-F48	Neurotic,stress-related and so,atoform disorders	100
25	F70-F79	Mental retardation	3
26	G40-G41	Epilepsy	329
27	G00-G37,G43-G99	Other diseases of there nervous system	831
28	H00-H59	Diseases of the eye and adnexa	2,368
29	H60-H95	Diseases of the ear and mastiod process	134
30	I00-I02	Acute rheumatic fever	0
31	I05-I09	Chronic rheumatic heart diseases	129

2.22 จำนวนผู้ป่วยในจำแนกตาม 72 กลุ่มโรคโรงพยาบาลลำพูน^(ต่อ)
ตุลาคม 2556 ถึง กันยายน 2557

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุป่วย (ชื่อโรค)	จำนวน
32	I10-I15	Hypertension diseases	2,869
33	I20-I25	Ischaemic heart diseases	763
34	I26-I52	Other heart diseases and diseases of pulmonary circulation	2,158
35	I60-I69	Cerebrovascular diseases	1,018
36	I70-I99	Other diseases of the circulatory system	476
37	J00-J06,J30-J39	Acute upper respiratory infections and other diseases of upper respiratory tract	513
	J02.9	Pharyngitis	118
	J03.9	Tonsillitis	80
	J06.9	URI	170
38	J10-J11	Influenza	21
39	J12-J18	Pneumonia	1,356
40	J40-J44,J47	Chronic lower respiratory diseases	959
41	J45-J46	Asthma and acute severe asthma	211
42	J20-J22,J60-J99	Other diseases of the respiratory system	2,272
43	K25-K27	Gastric and duodenal ulcer	276
44	K35-K38	Diseases of appendix	2
45	K40-K46	Hernia	310
46	K50-K55,K65-K67	Other disorders of intestines and peritoneum	133
47	K56	Paralytic ileus and intestinal obstruction without hernia	139
48	K70	Alcoholic liver diseases	333
49	K80-K81	Cholelithiasis and cholecystitis	247
50	K00-K14,K20-K23, K28-K31,K57-K63, K71-K77,K82-K93	Other diseases of the digestive system	2,482
51	L00-L99	Diseases of the skin and subcutaneous tissue	774
	L02.4	Cutaneous abscess of limb,axilla,hip,shoulder	59
	L03.0	Cellulitis of finger,toe	2
	L03.1	Cellulitis of limb	268
	L03.2	Cellulitis of face	10
	L23.9	Allergic contact dermatitis	12
	L30.9	Dermatitis,Eczema	32
	L50.9	Urticaria	45
52	M00-M25,M40-M99	Diseases of the musculoskeletal system	3,179
53	M30-M36	Systemic connective tissue disorders	103
54	N17	Acute renal failure	933
55	N18-N19	Chronic renal failure	610

2.22 จำนวนผู้ป่วยในจำแนกตาม 72 กลุ่มโรคโรงพยาบาลลำพูน^(ต่อ)
ตุลาคม 2556 ถึง กันยายน 2557

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุป่วย (ชื่อโรค)	จำนวน
56	N20-N23	Urolithiasis	317
57	N40-N51	Diseases of male genital organs	244
58	N60-N64	Disorders of breast	33
59	N70-N77,N80-N98	Diseases of femane pelvic organs and disorders of female genital tract	474
60	N00-N08,N10-N16, N25-N29,N30- N39,N99	Other disorders of the genitourinary system	2,061
61	O00-O08	Pregnancy with abortive outcome	292
62	O80	Single spontaneous delivery	1,186
63	O10-O75,O81-O99	Complication of pregnancy,labour,delivery,perperium and other obsteric conditions not eleswhere classified	4,222
64	P10-P15	Birth trauma	23
65	P00-P04,P05- P08,P20-P96	Other disorders orginating in the perinatal period	2,594
66	Q00-Q99	Congenital malformations deformations and chromosomal - abnor malities	157
67	R00-R99	Symptoms sign,and abnomal clinical and laboratory finding	2,481
	R00.0	Trachycardia	22
	R00.2	Palpitations	23
	R04.0	Epistaxis	25
	R04.2	Hemoptysis	55
	R05	Cough	0
	R07.4	chest pain	28
	R10.4	Abdominal pain	176
	R21	Rash	6
	R42	Dizzness,vertigo	142
	R50.9	fever cause,PUO	280
	R51	Headache	36
	R53	Weakness	95
	R54	Senility	1
68	V01-V19	Pededtrian and pedal cyclist injured in transport accident	124
69	V20-V29	Motocycle reder injured in transport accident	1,494
70	V30-V99,Y85	Other transport accidents and sequelae of all transport accidents	128
68	V01-V19	Pededtrian and pedal cyclist injured in transport accident	124
71	X40-X49,X60- X69,X85-X90 Y10-Y19,	Poisoning and toxic effect by accidental event self-harm, assault and event of undetermined intent	115

2.22 จำนวนผู้ป่วยในจำแนกตาม 72 กลุ่มโรคโรงพยาบาลลำพูน^(ต่อ)
ตุลาคม 2556 ถึง กันยายน 2557

กลุ่มโรค	รหัสโรค	สาเหตุป่วย (ชื่อโรค)	จำนวน
72	W00-W99,X00-X39, X50-X59,Y86	Other external causes of accidental injury and their sequelae except poisoning	2,740
73	X70-X84	Intentional self-harm,except self-poisoning	19
74	X91-Y09	assault ,except by drug or chemical or noxious substances	181
75	Y20-Y34,Y35-Y36, Y40-Y84,Y87-Y89	Other external causes of morbidity and mortality and -	985
72	W00-W99,X00-X39, X50-X59,Y86	Other external causes of accidental injury and their sequelae except poisoning	2,740
73	X70-X84	Intentional self-harm,except self-poisoning	19
74	X91-Y09	assault ,except by drug or chemical or noxious substances	181
75	Y20-Y34,Y35-Y36, Y40-Y84,Y87-Y89	Other external causes of morbidity and mortality and -	985

ที่มา: งานข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557

3.การดำเนินงานของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างๆ ประจำปี 2557

3.1.1 งานบริการทั่วไป กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานบริการทั่วไป โรงพยาบาลลำพูน เป็นหน่วยงานที่ให้บริการทำความสะอาด ภายในอาคารของโรงพยาบาล ลำพูน เพื่อให้พื้นที่ภายในอาคาร ห้องน้ำ สะอาด เป็นที่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่

ขอบเขตการให้บริการ

1. ทำความสะอาดพื้นที่ภายในอาคารสำนักงาน หอผู้ป่วยและห้องน้ำ
2. ทำความสะอาดห้องน้ำผู้ป่วยนอก และทางเดินเชื่อม

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

อาคารสำนักงาน 4 อาคาร
 อาคารหอผู้ป่วย 27 หน่วยงาน
 บ้านพัก หอพักแพทย์ พยาบาล 6 อาคาร
 ห้องน้ำเจ้าหน้าที่ ภายในอาคาร 31 แห่ง

ห้องน้ำผู้ป่วย 3 แห่ง

อัตรากำลัง

1. พนักงานช่วยเหลือคนไข้ 1 คน
2. แม่บ้าน 1 คน
3. พนักงานบริการทั่วไป 36 คน

ค.ผลการดำเนินงาน

1. จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องความสะอาดและห้องน้ำ 2 ครั้ง/อาคาร/ปี
2. อัตรการใช้เคมีภัณฑ์ฯ ลดลง 5 %
3. จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ 3 ครั้ง/คน/ปี
4. อัตราความพึงพอใจ 85 %

3.1.2 งานซักฟอกและตัดเย็บ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานซักฟอกและตัดเย็บ/ฝ่ายบริหารทั่วไป ให้บริการจ่ายผ้าที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอแก่ทุก หน่วยงานโรงพยาบาล ต้องการผ้าที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ

ข.ผลการดำเนินงาน

รายการ	จำนวน	รายการ	จำนวน
1.รับถุงผ้าเป็อนสีดำ(ถุง)	23,057	10.ตัดเย็บผ้า(ชิ้น)	2,050
2.รับถุงผ้าเป็อนสีแดง(ถุง)	30,818	11.ซ่อมแซมผ้าชำรุด(ชิ้น)	9,274
3.คัดแยกผ้าเป็อนติดเชื้อ(ชิ้น)	2,476,001	12.คัดแยกผ้าส่งรพช.(ชิ้น)	5,155
4.ชะล้างผ้าเป็อนติดเชื้อ(ชิ้น)	531,447	13.ให้บริการผ้าสะอาดหน่วยเบิกต่างๆ(ชิ้น)	2,734,248
5.ซักผ้าประเภททั่วไป(ชิ้น)	584,479	14.ตรวจพบผ้าไม่สะอาดจากบริษัท(ชิ้น)	114
6.ซักผ้าประเภท OR(ชิ้น)	527,349	15.ตรวจพบผ้าไม่สะอาดจากการซัก(ชิ้น)	236
7.อบผ้า(ชิ้น)	1,643,275	16.ตรวจพบผ้าชำรุด OR(ชิ้น)	8,962
8.พับผ้าทั่วไป(ชิ้น)	1,115,926	17.ตรวจพบผ้าประเภททั่วไปชำรุด(ชิ้น)	7,939
9.พับผ้า set OR(ชิ้น)	527,349	18.ผ้าสะอาดไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	0

3.1.3 งานสารบรรณและธุรการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานสารบรรณและธุรการโรงพยาบาลลำพูนให้บริการ รับหนังสือ เสนอหนังสือ จัดทำหนังสือ จัดส่งหนังสือ จัดเก็บหนังสือ ทำลายหนังสือ ด้วยความถูกต้อง ทันเวลา ปลอดภัยและผู้รับบริการพึงพอใจโดยมีขอบเขตบริการดังนี้

1. งานลงทะเบียนรับหนังสือภายนอก – ภายในโรงพยาบาลลำพูน และ แจกจ่ายหนังสือ
2. งานเสนอหนังสือ รองฯแพทย์ / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน / นายแพทย์สสจ. / ผู้ว่าราชการจังหวัด
3. งานจัดทำหนังสือ ร่าง โต้ตอบ พิมพ์หนังสือ จัดทำคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ โรงพยาบาลลำพูน สำเนาหนังสือ (ถ่ายเอกสาร สำเนาดีจิตอล)
4. งานจัดส่งหนังสือ ออกเลขหนังสือส่ง หนังสือเวียนภายนอก – ภายใน พิมพ์หน้าซองจดหมาย นำส่งไปรษณีย์
5. งานจัดเก็บหนังสือ จัดเก็บระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และหนังสือทางราชการ
6. งานทำลายหนังสือทางราชการโรงพยาบาลลำพูน

ข.ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ 2557
1	งาน ฌกส. (ส่งมอบงาน ฌกส. ให้ กง.ทรัพยากรบุคคลดำเนินการตั้งแต่ พย.56)	ราย	-
2	งานประกันอุบัติเหตุหมู่ (สมัครใจ/กระทรวง/รพ.จัดทำให้)	ราย	2,485
3	การจัดทำหนังสือราชการ	ฉบับ	205
4	การตรวจสอบ/กลั่นกรองหนังสือภายในกลุ่มอำนวยการ	ฉบับ	4,652
5	เกษียณหนังสือราชการภายนอก	ฉบับ	5,224
6	ลงทะเบียนรับหนังสือราชการ	ฉบับ	16,174
7	แจกจ่ายหนังสือราชการ	เรื่อง	3,038
8	ออกเลขที่หนังสือออกของ กง.บริหารทั่วไป	ฉบับ	223
9	เบิกจ่ายพัสดุ และสำรวจวัสดุคงคลัง	ครั้ง	32
10	เก็บเอกสารเข้าแฟ้ม	ฉบับ	680
11	จัดเตรียมอุปกรณ์ ประสานการจัดงาน ผู้ร่วมงานและการเดินทางในงานพิธีการต่าง ๆ	ครั้ง	9
12	ประสานงานภายใน/ภายนอก	ครั้ง	5,953
13	รวบรวมสรุปรายงานการใช้น้ำประปา รพ.ลำพูน	ครั้ง	12
14	รวบรวมสรุปรายงานประจำเดือน กง.บริหารฯ	ครั้ง	12
15	เสนอขออนุมัติส่งผู้ป่วย Refer, CT, MRI, ยานอกบัญชี ฯลฯ	ราย	2,985
16	งานถ่ายเอกสาร		
	-ถ่ายเอกสาร	แผ่น	618,654
	-เข้าเล่ม/หุ้มปก	เล่ม	1,508
17	งานคัดแยกจดหมาย/พัสดุ		
	-ธรรมดา/ลงทะเบียน/EMS	ฉบับ	33,953
	-พัสดุ	ชิ้น	1,896

3.1.4 งานเลขานุการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก. ผลการดำเนินงาน

กิจกรรม	หน่วยนับ	ปี 2557
1.งานรับ นำเสนอแฟ้มต่อผู้อำนวยการและส่งคืนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ฉบับ	35,956
2.งานรับ-ส่งเอกสารทางโทรสาร	ฉบับ	1,195
3.งานร่าง พิมพ์โต้ตอบ หนังสือราชการ	ฉบับ	80
4.ดำเนินการขออนุมัติไปราชการของผู้บริหาร	ครั้ง	35
5.ดำเนินการเอกสารด้านการเงิน ค่าใช้จ่ายตามภารกิจ	ฉบับ	125
6.งานจัดพิมพ์ช่างประจำวัน/ตารางการประชุม	ฉบับ	604
7.การรับ-ส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	ฉบับ	262
8.งานจัดประชุม/โครงการ	ครั้ง	50
9.จัดทำรายงานประชุม	ฉบับ	62

3.1.5 งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานนิติการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การจัดทำนิติกรรม การรวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานเพื่อดำเนินการทางคดี การสอบสวน พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับวินัยข้าราชการ การร้องเรียน การร้องทุกข์ การอุทธรณ์และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบเอกสารสัญญา การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุการแพทย์ วัสดุทั่วไป ยาและเวชภัณฑ์ ที่ดำเนินการในโรงพยาบาลลำพูน ซึ่งดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยกลุ่มงานพัสดุ กลุ่มงานเภสัชกรรม เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในเอกสารสัญญา ซึ่งอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และให้บริการด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆ รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและให้เกิดความพึงพอใจ ปัจจุบันอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประกอบด้วย นิติกร 2 คน (ข้าราชการ 1 คน / พนักงานราชการ 1 คน)

ข.ผลการดำเนินงาน

กิจกรรม	หน่วยนับ	ปี 2556
1.การรับหนังสือ	ฉบับ	344
2.ตรวจสอบเอกสารสัญญาซื้อขาย	ฉบับ	116
3.ตรวจสอบการส่งคืนหลักประกันสัญญา	ฉบับ	40
4.สอบข้อเท็จจริง/ละเมิด/วินัย	ราย	14
5.การจัดทำหนังสือราชการ/ระเบียบ/คำสั่ง	ฉบับ	114
6.ให้คำปรึกษา ความเห็นทางด้านกฎหมาย	ครั้ง	16
7.แนะนำการแก้ไขสัญญาให้ถูกต้อง	ครั้ง	67
8.รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ราย	5
9.ประชุม/อบรม/สัมมนา	ครั้ง/ชั่วโมง	65/632

3.1.6 งานยานพาหนะ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

งานยานพาหนะ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลลำพูนมีหน้าที่ในการให้บริการยานพาหนะในการรับ-ส่งผู้ป่วยมารักษาหรือส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อสถานพยาบาลอื่นรับ-ส่งเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติราชการทั้งในจังหวัด ต่างจังหวัด บริการส่งยาเวชภัณฑ์การแพทย์ให้แก่สถานอนามัยในเครือข่าย 17 แห่ง โดยมีเป้าหมายในการให้บริการคือ ให้ผู้รับบริการถึงที่หมายด้วยความปลอดภัย ทันเวลา และประทับใจในการให้บริการ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

อุปกรณ์และเครื่องมือของงานยานพาหนะมีดังนี้

1. รถรีเฟอร์ รับ-ส่งผู้ป่วย	จำนวน 3 คัน	2. รถ EMS รับผู้ป่วยอุบัติเหตุ	จำนวน 2 คัน
3. รถตู้โดยสาร 12 ที่นั่ง	จำนวน 5 คัน	4. รถขนอุปกรณ์การแพทย์	จำนวน 2 คัน
5. รถปิคอัพขนาด 1 ตัน	จำนวน 6 คัน	6. รถจักรยานยนต์	จำนวน 1 คัน
7. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	จำนวน 1 เครื่อง		

ตัวชี้วัดและการดำเนินการ (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. ร้อยละความเสียหายที่มีการทบทวนแก้ไข	80%
2. ร้อยละเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจัดทำบันทึกการปฏิบัติงาน	92%
3. ความพึงพอใจในการให้บริการ(จากแบบประเมินความพึงพอใจ)	85%
4. การกระทำผิดกฎจราจรจากใบสั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ	5ครั้ง/ปี
5. รถยนต์เสียหายระหว่างออกใช้งาน	2 ครั้ง/ปี
6. ออกให้บริการล่าช้ากว่าเวลาดำเนินการ5นาที12ครั้ง/ปี (คนละ 1 ครั้ง)	12 ครั้ง/ปี
7. ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ 12 ครั้ง/ปี (คนละ 1 ครั้ง)	12 ครั้ง/ปี

ค.ผลการดำเนินการ

กิจกรรม	หน่วยนับ	ปี 2555	ปี 2556	ปี2557
1. ส่งผู้ป่วยรักษาต่อ	เที่ยว	525	216	360
2. ส่งผู้ป่วย X-Ray computer	เที่ยว	328	32	20
3. ออกรับผู้ป่วยฉุกเฉิน (EMS)	เที่ยว	474	561	286
4. รับผู้ป่วยมารักษาต่อ	เที่ยว	98	10	30
5. ออกชั้นสูตรศพ	ครั้ง	43	25	30
6. ออกหน่วยปฐมพยาบาล	เที่ยว	62	33	30
7. ออกรับบริจาคโลหิต	เที่ยว	148	123	128
8. ส่งตัวอย่างเลือดตรวจเชิงใหม่	เที่ยว	195	254	260
9. ส่งแล็บตรวจเชิงใหม่	ครั้ง	48	50	48
10. รับ-ส่ง วิทยากร	เที่ยว	3	13	15
11. บริการผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ทั่วไป	เที่ยว	3,909	948	1,493
12. ส่งยา/เวชภัณฑ์ การแพทย์	ครั้ง	150	51	36
13. บริการทั่วไป (รับ-ส่ง เอกสาร)	ครั้ง	369	24	250
14. เติมน้ำมันเชื้อเพลิง	ครั้ง	712	872	772
รวม		9,018	7,485	3,758

3.1.7 งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.ผลงานดำเนินงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ปีงบประมาณ 2557

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม
	งานประชาสัมพันธ์		
1	งานผลิตและส่งข่าวประชาสัมพันธ์	ครั้ง	125
2	ออกแบบและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์	ครั้ง	95
3	บันทึกภาพกิจกรรมการดำเนินการตามแผนงานโครงการ /การร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก	ครั้ง	268
4	ผลิตปฏิทินข่าว	ครั้ง	12
5	ตรวจสอบข่าวโรงพยาบาลจากสื่อต่างๆ	ครั้ง	246
6	บริการจัดวางแผ่นพับ/เอกสารความรู้/หนังสือพิมพ์	ครั้ง	246
7	ประสานสื่อมวลชนเผยแพร่เอกสารและกิจกรรมโรงพยาบาล	ครั้ง	494
8	ประชาสัมพันธ์ข่าวสารณสุข/กิจกรรม/แผนงานโครงการทางเสียงตามสาย	ครั้ง	494
9	รายงานข่าวโรงพยาบาล	เรื่อง	120
10	ประสานการติดและจัดเก็บป้ายผ้าประชาสัมพันธ์ภายใน	เรื่อง	132
11	ติดและจัดเก็บบอร์ดพระราชกรณียกิจ/พระบรมวงศานุวงศ์	ครั้ง	21
12	ติดและจัดเก็บบอร์ดน้อมนำกระแสพระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	ครั้ง	4
13	ติด/จัดเก็บ โปสเตอร์บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน	ครั้ง	132
14	จัดตั้งโต๊ะหมู่บูชาพิธีการสำคัญตามนโยบายกระทรวง	ครั้ง	5
15	ประสานสื่อมวลชนเผยแพร่เอกสารและกิจกรรมโรงพยาบาล	ครั้ง	494
16	จัดรายการวิทยุ	ครั้ง	74
17	จัดรายการเคเบิลทีวี	ครั้ง	136
18	เปิดเครื่องถ่ายเทอดเคเบิลทีวี	ครั้ง	216
19	งานพิธีกร	ครั้ง	37
20	ติดต่อ - สอบถามข้อมูลข่าวสาร	ครั้ง	785
21	ตรวจสอบผู้ป่วย Admit จากโปรแกรม PMK	ครั้ง	2,759
22	บริการอำนวยความสะดวกในการตรวจรักษาข้าราชการชั้นผู้ใหญ่/ผู้มีพระคุณ	ครั้ง	120
23	รับเรื่องร้องเรียน	เรื่อง	11
24	งานต้อนรับวิทยากรและคณะศึกษาดูงาน	ครั้ง	52
25	การตรวจเช็คพัสดุคงคลัง	ครั้ง	12
26	เบิก/จ่ายพัสดุ	ครั้ง	36
27	ส่งซ่อมครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้าง	ครั้ง	45
28	ติดประกาศข่าวจัดซื้อจัดจ้าง/ข่าวสมัครงาน	ครั้ง	117
29	จัดทำหนังสือราชการ	ครั้ง	234
30	ลงรับหนังสือราชการ	ครั้ง	484
31	จัดทำรายงานการประชุมประชาสัมพันธ์	ครั้ง	10
32	เบิกค่าตอบแทน+OT	ครั้ง	12
33	รวบรวมตัวชี้วัด	ครั้ง	12
34	สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือน	ครั้ง	12

(ต่อ)

งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยความสะดวก

ก.ผลงานดำเนินงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ปีงบประมาณ 2557

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม
35	ประชุมงานประชาสัมพันธ์	ครั้ง	10
36	ประชุมตามนโยบาย สั่งการ	ครั้ง	33
37	ประสานการติดและเก็บป้ายผ้าประชาสัมพันธ์ภายใน	ครั้ง	11
38	ประสานงานภายใน/ภายนอก	ครั้ง	586
39	การจัดส่งรายงานควบคุมภายใน	ครั้ง	12
40	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงาน	ครั้ง	67
41	การรายงานและทบทวนแก้ไขข้อบกพร่อง	ครั้ง	2
	งานโทรศัพท์		
42	รายงานการใช้โทรศัพท์ประจำเดือน	ครั้ง	12
43	งานบำรุงรักษา ตรวจสอบเช็คระบบโทรศัพท์ร่วมกับงานซ่อมบำรุง	ครั้ง	12
44	บริการโอนโทรศัพท์ภายในและโอนสายนอกให้หน่วยงานภายใน	ครั้ง	98,519
45	บริการติดต่อโทรศัพท์ภายนอก	ครั้ง	33,038
	งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย		
46	แนะนำ/จำหน่ายบัตร TOT WIFI	ครั้ง	96
47	ประชาสัมพันธ์ทั่วไปทางเสียงตามสาย	ครั้ง	3,426
48	กิจกรรม 5 ส.	ครั้ง	246
49	จัดรายการเสียงตามสายภายในโรงพยาบาล	ครั้ง	30
50	จัดทำวารสารข่าวโรงพยาบาลลำพูน	ครั้ง	12
51	สรุปแบบสำรวจลูกน้องลาย	ครั้ง	47
52	จำนวนครั้งที่มีการส่งข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวันของเจ้าหน้าที่	ครั้ง	12
53	สรุปแบบฟอร์มขออนุมัติการใช้บริการประชาสัมพันธ์	ครั้ง	18
54	สำรวจครุภัณฑ์ประจำปี	ครั้ง	2
55	เปิดเสียงเตือนญาติตามช่วงเวลา	ครั้ง	738

3.1.8 งานรักษาความปลอดภัย กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2557

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวม
1	ควบคุม ตรวจสอบ ฝ้าระวังความปลอดภัยภายใน/นอกอาคาร	ครั้ง	700
2	ดูแลความเรียบร้อยบริเวณลานจอดรถ/จัดระเบียบจราจร	ครั้ง	205
3	ประสานงานหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล	ครั้ง	27
4	ประสานงานการดูแลความสงบภายในโรงพยาบาล	ครั้ง	59
5	ตรวจเช็คถังดับเพลิง	ครั้ง	12
6	ตรวจเอกสารนำศพออก	ครั้ง	920
7	ช่วยเหลือพยาบาลดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาขณะให้การรักษา	ครั้ง	68
8	ติดตามผู้ป่วยที่ไม่ยอมรับการรักษา	ครั้ง	11
9	สุ่มตรวจตู้แดง	ครั้ง	365
10	อำนวยความสะดวกรถขนส่งออกซิเจน	ครั้ง	45
11	แจ้งเชิญญาติออกจากสถานที่(หมดเวลาเยี่ยม)	ครั้ง	1450
12	จัดทำรายงานอุบัติการณ์	ครั้ง	10
13	แจ้งการซ่อมแซมไฟฟ้า	ครั้ง	29
14	ตรวจทางหนีไฟ	ครั้ง	700
15	จัดทำรายงานประจำวัน	ครั้ง	36
16	อำนวยความสะดวกผู้เข้าร่วมประชุม ศึกษาดูงาน	ครั้ง	59
17	ตรวจความเรียบร้อยโรงพยาบาลสาขา	ครั้ง	730
18	เปิด-ปิดระบบไฟทานเดิน รอบๆโรงพยาบาล	ครั้ง	730

3.2 กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

งานสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์

ก.บริบท

งานสิ่งแวดล้อมและ ภูมิทัศน์ กลุ่มงาน โครงสร้างพื้นฐาน งานสิ่งแวดล้อมและ ภูมิทัศน์ โรงพยาบาล ลำพูน เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านดูแลสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก รวมถึงอาคารบริการต่างๆ สิ่งแวดล้อม ภายนอก ได้การทำความสะอาดเก็บกวาดพื้นที่ส่วนกลางภายในโรงพยาบาลลำพูน การปรับปรุงภูมิทัศน์โดยการ ออกแบบ-เขียนแบบประมาณราคาด้านภูมิทัศน์พื้นที่ต่างๆตามตึกหรืออาคารบริการ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว ทำให้เกิดความ ความร่มรื่นและสวยงามและเป็นที่พักผ่อนแก่ผู้มารับบริการ การคิดค้นนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ การดัดแปลงรถยนต์กระบะ มาทำเป็นรถบรรทุกน้ำไว้รดน้ำพื้นถนนภายในโรงพยาบาลลำพูน เพื่อลดปริมาณฝุ่นละอองบริเวณถนน ทำให้เกิดความพึง พอใจผู้รับบริการเป็นเจ้าหน้าที่ ผู้ช่วยและญาติผู้ป่วย สูงสุด สิ่งแวดล้อมภายใน ได้แก่ งานสำรวจอาคารสถานที่และพื้นที่ ส่วนกลาง เช่น ทางเดินเชื่อมอาคาร ถนน ท่อ รางระบายน้ำ กรณีชำรุดแจ้งซ่อมหรือดำเนินการแก้ไขเอง ซึ่งผู้รับบริการ เป็นเจ้าหน้าที่ ผู้ช่วยและญาติผู้ป่วย โดยงานให้บริการส่วนใหญ่จะเป็นการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และ สนับสนุนงานบริการอื่นๆ

ข. ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	ปี2555	ปี2556	ปี2557
1	งานรักษาความสะอาดและการปฏิบัติ			
	- เก็บกวาดขยะและใบไม้ พื้นที่ส่วนกลางภายนอกอาคาร บ้านพัก ลานจอดและโรงจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ พื้นถนน	365	365	365
	- เก็บกวาดขยะและใบไม้ บนหลังคาทางเชื่อมอาคาร	24	36	24
	- เก็บกวาดขยะ ระเบียงด้านนอกอาคาร	16	24	24
	- เก็บกวาดใบไม้ บนหลังคาอาคาร บ้านพักและโรงจอดรถยนต์และ จักรยานยนต์	12	12	14
	- รดน้ำพื้นถนนภายในโรงพยาบาล	-	-	84
2	งานดูแลรักษาสวนและสนาม	36	49	48
	- ตัดหญ้าสนาม	84	92	64
	- ดูแลรักษาสวนหย่อม	24	36	36
	- ดูแลไม้ในกระถาง	2	6	12
	- จัดทำสวนหย่อม	2	8	7
	- ตัดกิ่งไม้ที่ยื่นเข้าหาอาคาร บ้านพักและแนวสายไฟฟ้า	-	-	12
	- ทำปุ๋ยหมักหรือปุ๋ยชีวภาพ	1	1	1
	- ลอกรางระบายน้ำฝน	4	8	12
3	งานสนับสนุนบริการ			
	- ขนย้ายวัสดุและครุภัณฑ์สำนักงาน	32	44	69
	- ขนย้ายวัสดุและครุภัณฑ์การแพทย์	10	14	19
	- ขนย้ายวัสดุครุภัณฑ์อื่นๆ	-	-	13
	- ขนย้ายเอกสาร			
	- จัดสถานที่ ในพิธีการหรือกิจกรรมต่างๆทั้งภายในและภายนอก	10	14	8
	- เปลี่ยนธงชาติ/ธงตราสัญลักษณ์	4	5	6

3.3 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก. บริบท

ให้บริการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล แก่เจ้าหน้าที่ ของโรงพยาบาลลำพูน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับสิทธิที่ ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส ได้มาตรฐาน เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

ขอบเขตการให้บริการ

ให้บริการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว ของโรงพยาบาลลำพูน เกี่ยวกับ

- การบริหารอัตรากำลัง
- การสรรหาบรรจุแต่งตั้ง
- การบริหารผลการปฏิบัติราชการ
- การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- การศึกษา/ฝึกอบรม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่ 4 เดือนขึ้นไป
- การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

ข. ปริมาณงานและทรัพยากร

ปัจจุบันอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประกอบด้วย ข้าราชการ 2 คน ลูกจ้างประจำ 1 คน พนักงานราชการ 2 คน และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข 3 คน

3. ผลการดำเนินงาน

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	Bs	Target	ระดับที่ปฏิบัติงาน		
				2555	2556	2557
1. ประสิทธิภาพการจัดทำคำสั่ง	ร้อยละการจัดทำคำสั่ง ถูกต้อง ครบถ้วน	90%	100%	99.59%	99.83%	99.63%
2. ประสิทธิภาพการขอรับเงินค่าตอบแทน	ร้อยละของ จนท. ได้ค่าตอบแทน พ.ต.ส./เงินไม่ทำเวชฯ/เงินสาขาส่งเสริมพิเศษ ถูกต้อง ทันเวลา	NA	100%	100%	99.86%	99.90%
3. คุณภาพบริการ	อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการ	74%	90%	87.65%	87.28%	89.05%
4. การขออนุมัติลาศึกษา/ฝึกอบรม ภายในประเทศ	ร้อยละของบุคลากรที่ขอลาศึกษา/ฝึกอบรม ถูกต้อง ทันเวลา	NA	90%	100%	100%	100%
5. มีการพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากร	จำนวนโปรแกรมที่ใช้จัดเก็บฐานข้อมูลบุคลากร	1	4	4	5	5

3.4 กลุ่มงานการเงิน กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

กลุ่มงานการเงิน โรงพยาบาลลำพูน ให้บริการรับเงิน จัดเก็บรายได้ เก็บรักษาเงิน บริการจ่ายเงิน อย่างถูกต้องทันเวลา ตรวจสอบได้ ผู้รับบริการพึงพอใจ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

กลุ่มงานการเงิน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดังนี้ นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 3 คน เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน 12 คน พนักงานเก็บเงิน จำนวน 3 คน พนักงานบริการเอกสารทั่วไป ป.1 จำนวน 1 คนและพนักงานบริการเอกสารทั่วไป ป.1จำนวน 1 คน รวมเจ้าหน้าที่ทั้งสิ้น 20 คน

ปริมาณงาน	ปี 2556		ปี 2557	
	ราย	เงิน	ราย	เงิน
1.การรับเงินออกใบเสร็จ	130,791	424,055,050.71	126,593	81,131,967.99
2.สรุปเรียกเก็บลูกหนี้รวมทุกสิทธิ	71,608	135,273,319.15	74,690	155,563,240.59
3.เบิก-จ่ายเงินเดือน,เงินประจำตำแหน่ง, ค่าจ้างประจำ,พนักงานราชการ	9,019	200,683,392.42	14,004	229,303,161.19
4.เบิก-จ่ายค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว	6,706	55,475,214.64	6,421	58,911,225.42
5.เบิก-จ่ายเงินค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ	19,343	56,356,905	15,760	65,511,093.50
6.เบิก-จ่ายเงินค่าตอบแทนเหมาจ่าย	12,566	24,559,800	9,241	27,419,398.00
7.เบิกจ่ายเงินไม่ทำเวชฯ, เงินพ.ต.ส.	5,796	7,302,128	13,258.00	22,615,548.00
8.เบิก-จ่ายเงินงบกลาง				
-เงินสวัสดิการค่ารักษา,ค่าเล่าเรียนบุตร	1,238	8,224,764.05	1,378	3,885,535.50
-เงินกสจ.และเงินกบข.	8,259	3,998,688.25	7,430	15,586,519.33
-เงินช่วยเหลือกรณีเสียชีวิต,บำเหน็จตกทอด	1	44,550.00	-	-
9.จ่ายเช็คให้เจ้าหน้าที่และอื่นๆ	4,862	446,872,719.22	4,528.00	475,167,194.89

3.5 กลุ่มงานบัญชี กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

กลุ่มงานบัญชี โรงพยาบาลลำพูน มีหน้าที่รับและตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของเอกสารหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้าง การรับเงิน-จ่ายเงิน และรายได้ด้านการรักษาพยาบาลผู้ป่วย เพื่อนำมาวิเคราะห์รายการทางบัญชีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมทั้งจัดทำรายงานทางการเงินเสนอแก่ผู้บริหาร และจัดส่งข้อมูลรายงานทางการเงินแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตบริการ

กลุ่มงานบัญชี ให้บริการดังนี้

1. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายจากกลุ่มงานพัสดุและกลุ่มงานเภสัช รวมถึงหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาลเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องก่อนทำการบันทึกบัญชีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้ค่ารักษาพยาบาลตามรายละเอียดการเรียกเก็บ
2. ตรวจสอบรายละเอียดการรักษาพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วยแต่ละประเภทในแต่ละวัน เพื่อทำการบันทึกบัญชีลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล
3. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการรับเงินและการเบิกจ่ายเงินในแต่ละวัน เพื่อบันทึกรายการบัญชีการรับจ่ายประจำวัน
4. วิเคราะห์รายการทางบัญชีพร้อมทั้งบันทึกบัญชีประจำวัน
5. จัดทำทะเบียนคุมการบันทึกบัญชีต่างๆ ตามนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้ปฏิบัติตามนโยบายทางบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
6. จัดทำรายงานการเงินประจำเดือน-ประจำปี เพื่อจัดส่งรายงานทางการเงินแก่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขรวมถึงกรมบัญชีกลางตามรูปแบบมาตรฐานที่กระทรวงการคลังกำหนด
7. จัดทำรายงานการเงินเพื่อเสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจตามแผนรายได้-ค่าใช้จ่ายประจำปีของหน่วยงาน และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล
8. เก็บรวบรวมเอกสารการรับ-จ่ายเงินในแต่ละวัน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ปริมาณงาน	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. ตรวจสอบใบสำคัญการบันทึกบัญชี			
1.1 เอกสารจัดซื้อ-จัดจ้างจากงานเภสัช, พัสตก่อนการบันทึกบัญชี (ฉบับ)	9,067	8,802	9,245
1.2 เอกสารเรียกเก็บจากเจ้าหนี้ค่ารักษาพยาบาลทั้งภายนอก-ภายในจังหวัดก่อนการบันทึกบัญชี (ฉบับ)	1,644	2,895	1,415
1.3 ตรวจสอบลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลก่อนการบันทึกบัญชี (ราย)	394,483	428,222	390,885
1.4 ตรวจสอบเอกสารรับ - จ่ายเงินจากสถานีอนามัยเครือข่าย 17 แห่ง (ฉบับ)	1,836	1,836	1,836
1.5 ตรวจสอบเอกสารการรับเงินจากกลุ่มงานการเงินก่อนการบันทึกบัญชี (ชุด)	8,379	9,740	4,194
1.6 ตรวจสอบเอกสารการจ่ายเงินจากกลุ่มงานการเงินก่อนการบันทึกบัญชี(ชุด)	12,132	10,931	5,150
1. บันทึกบัญชีคู่ (รายการบัญชี)			
1.1 บันทึกบัญชีของหน่วยบริการ รพ.ลำพูน	25,555	29,033	24,475
2.2 บันทึกบัญชีของ สถานีอนามัยเครือข่าย 17 แห่ง	8,532	8,193	8,168
3. สรุปยอดจัดทำรายงานทางการเงิน (งวด)	12	12	12
4.วิเคราะห์งบการเงิน	12	12	12

3.5 กลุ่มงานบัญชี กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ^(ต่อ)

อัตรากำลัง

ตำแหน่ง	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	พนักงานราชการ
1. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	0	1	2
2. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	0	0	3	0
3. พนักงานพิมพ์ดีด	0	1	0	0

ค.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน				
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวมทั้งปี
1. ความถูกต้อง ครบถ้วน ของการ บันทึกบัญชี	98%	100%	100%	100%	100%	100%
2. ความทันเวลาของการบันทึกบัญชี	98%	100%	100%	100%	100%	100%
3. ความทันเวลาของการจัดส่งรายงาน ทางการเงิน	98%	100%	100%	100%	100%	100%
4. Quick Ratio	> 1	3.03	2.33	2.92	2.96	2.96
5. Current Ratio	> 1.5	3.51	2.74	3.41	3.38	3.38
6. I/E รายได้/ค่าใช้จ่าย	> 1	1.06	0.97	1.08	1.06	1.06

3.6 กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

ก.บริบท

กลุ่มงานพัสดุ โรงพยาบาลลำพูน ให้บริการจัดซื้อ / จัดจ้าง เก็บรักษา ควบคุม เบิก – จ่าย และจำหน่ายพัสดุ เครื่องมือ อาคารสิ่งก่อสร้าง ระบบสาธารณูปโภค อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้รับบริการพึงพอใจ โดยมีขอบเขตในการให้บริการดังนี้-

1. ดำเนินการจัดซื้อพัสดุ ทุกประเภท ยกเว้นยา เกล็ดซเคมีภัณฑ์ และ บรรจุภัณฑ์
2. ดำเนินการจ้างก่อสร้าง ปรับปรุง ต่อเติม อาคารสิ่งก่อสร้าง และจ้างเหมาบริการต่างๆ
3. ดำเนินการควบคุมพัสดุ เก็บรักษา เบิกจ่าย จำหน่าย ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการสนับสนุนและให้บริการ แก่หน่วยเบิกภายในโรงพยาบาลลำพูน และ สถานีอนามัยเครือข่าย

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ปัจจุบัน อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานพัสดุ มีข้าราชการ จำนวน 2 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 4 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 1 คน พนักงานราชการ จำนวน 3 คน พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 12 คน รวมเป็น 22 คน ได้มีการบริหารเครื่องมือและอัตรากำลังให้เพียงพอกับภาระงานที่มีอยู่

ผู้รับบริการกลุ่มงานพัสดุ จะเป็น

1. เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลลำพูน ซึ่งต้องการพัสดุ ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการใช้งาน และครบถ้วน ทันเวลา
2. ผู้รับบริการภายนอก จะเป็นบริษัทผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ซึ่งต้องการการให้บริการและการประสานงานอย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส

ค.ผลการดำเนินงาน

1.สรุปผลการดำเนินงานมูลค่าจัดซื้อวัสดุการแพทย์ / วัสดุทั่วไป

รายการ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
วัสดุการแพทย์	36,588,527.11	40,403,293.18	42,262,567.28
วัสดุทั่วไป	19,986,840.35	20,243,225.05	21,226,543.11

2.สรุปผลการดำเนินงานมูลค่าเบิก-จ่าย วัสดุการแพทย์ / วัสดุทั่วไป

รายการ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
วัสดุการแพทย์	92,684,049.83	91,965,037.17	44,450,419.84
วัสดุทั่วไป	21,168,833.64	20,329,785.64	23,759,213.10

3.7 กลุ่มงานโภชนศาสตร์ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยความสะดวก

ก.บริบท

กลุ่มงานโภชนศาสตร์เป็นกลุ่มงานที่มีหน้าที่ในการให้บริการอาหาร และ ให้ความรู้ เรื่องการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการบริโภคที่เหมาะสมกับสุขภาพของผู้ป่วยใน และผู้รับบริการ จำนวนผู้ป่วยที่ให้บริการจำแนกโดยเฉลี่ยเป็น อาหารพิเศษ ปีละ 85,000 ชุด สามัญปีละ 260,000 ชุด อาหารเฉพาะโรค ปีละ 15,000 ชุด และ อาหารทางสายยาง 67,000 ชุด และในอนาคตจังหวัดลำพูนจะมีประชากรสูงอายุเพิ่มมากขึ้น โรคไม่ติดต่อเรื้อรังก็มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

หน้าที่และเป้าหมาย

กลุ่มงาน โภชนศาสตร์ มีหน้าที่ให้บริการอาหารผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย ตามมาตรฐานโภชนาการ โภชนบำบัด และสุขาภิบาลอาหาร บริการได้ทันเวลาที่กำหนดทุกมื้อ และให้การส่งเสริม สนับสนุนการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมสุขภาพของผู้ป่วยและประชาชนอย่างเหมาะสม

ข. ปริมาณงานและทรัพยากร

การบริการ

กลุ่มงานโภชนศาสตร์เป็นกลุ่มงานที่ต้องปฏิบัติงานแข่งกับเวลาเพื่อให้ทันมื้ออาหารที่มีมียามาเป็นตัวกำหนด ได้แก่ก่อนอาหาร หลังอาหาร ดังนั้นกลุ่มงานจำเป็นต้องใช้อัตรากำลังที่เพียงพอ เครื่องมือที่สามารถทนแรงงานได้และเทคโนโลยีในการสื่อสารที่รวดเร็วและถูกต้อง เป็นปัจจุบันตลอดเวลา งานของกลุ่มงานโภชนศาสตร์จำแนกออกเป็นงานต่างๆดังนี้

1 งานธุรการฝ่าย มีหน้าที่รับคำสั่ง แปลคำสั่งเป็นใบงาน ประสานงาน กำหนดรายการอาหาร การสั่งซื้อ งานคลังควบคุม เบิก-จ่าย การจัดอัตรากำลังในการปฏิบัติงาน การเบิกค่าตอบแทน ลงสถิติข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ดูแลเรื่องสวัสดิการสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วย

2.งานโภชนาการ/ โภชนบำบัดเตรียมและผลิตอาหารสำหรับผู้ป่วยได้แก่ผู้ป่วยทั่วไป ผู้ป่วยเฉพาะโรค อาหารเหลวและสายยาง

3. งานโภชนศึกษาและวิชาการ ได้แก่การเยี่ยมให้ความรู้ที่หอผู้ป่วย การสอน / สาธิตการทำอาหารสายยาง ก่อนกลับบ้าน การปรับพฤติกรรมบริโภคในคลินิกต่างๆที่ OPD ได้แก่ เบาหวาน ไต ผ่าศรักร์ สุขภาพเด็ก และ พัฒนาการเด็ก และนิทรรศการตามปฏิทินรวมถึงกิจกรรมในชุมชนร่วมกับทีมปฐมภูมิ และองค์กรในท้องถิ่น

อัตรากำลัง ข้าราชการ 2 คน พนักงานราชการ 1 คน พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 12 คน ลูกจ้างชั่วคราว 3 คน จ้างรายวัน 2 คน รวมบุคลากรในปัจจุบัน มีทั้งสิ้น 20 คน

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด /ปีงบประมาณ	เป้าหมาย	2555	2556	2557
การให้บริการอาหารถูกต้องและปลอดภัย				
1. เกิดโรคระบบทางเดินอาหารอันเนื่องมาจากอาหารที่รพ.ให้บริการ	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
2.ให้บริการที่ผิดพลาดเป็นเหตุให้ผู้ป่วยต้องเลื่อนการรักษา(ผ่าตัด)	0 ครั้ง	1	0	0
3.ผ่านเกณฑ์ประเมิน Clean Food Good Taste	ผ่าน30ข้อ	ผ่าน	ได้ป้าย	ผ่าน
4.ผลการตรวจสอบพิษในผัก/ผลไม้อยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย	100%	100%	100%	100%
5.ระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มีต่ออาหารที่ให้บริการ	> 85%	93%	94%	94%
6. กิจกรรม 5ส. ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	> 85%	97.65%	100%	98.89%
การส่งเสริมสุขภาพ				
1.การมีส่วนร่วมส่งเสริมสุขภาพในชุมชน	100%	100%	100%	100%
2.จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการเยี่ยม และแนะนำสาธิตอาหาร	ราย	166	144	194

3.7 กลุ่มงานโภชนศาสตร์ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยความสะดวก^(ต่อ)

รายการ	เป้าหมาย	2555	2556	2557
งานธุรการฝ่าย				
1. รับใบสั่งอาหารจากหอผู้ป่วย	ฉบับ	6,588	6,935	6,954
2. ออกใบสั่งงานประจำวัน	ฉบับ	8,418	8,395	8,760
3. ดำเนินการรวบรวมส่งเอกสารการเบิกจ่าย	ฉบับ	158	216	144
4. ออกเมนูอาหารและกำหนดความต้องการใช้วัสดุ	ฉบับ	134	128	110
5. ร่างหนังสือออกภายนอกหน่วยงาน	ฉบับ	142	135	123
6. ออกแบบและประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วย	ครั้ง	1	2	2
7. เบิกวัสดุทั่วไป - จ่ายวัสดุ	ครั้ง	670	567	604
งานโภชนบริการ				
1. จัดอาหารผู้ป่วยพิเศษ วันละ 4 มื้อ(56เหลือ3มื้อ)	ชุด	86,019	83,580	92,634
2. จัดอาหารผู้ป่วยสามัญ วันละ 3 มื้อ	ชุด	280,071	257,709	225,834
3. จัดอาหารผู้ป่วยประกันตน วันละ3มื้อ	ชุด	7,650	13,509	4,041
4. จัดอาหารให้ศูนย์เตาะเตะ อาหารกลางวัน+เสริม	ชุด	4,330	3,404	2,480
5. จัดอาหารให้พระสงฆ์ วันละ 3 มื้อ	ชุด	2,208	2,886	2,376
6. จัดอาหารให้แพทย์ฝึกงาน กลางวัน -เย็น	ชุด	7,879	6,511	6,606
งานโภชนบำบัด				
1. จัดอาหารธรรมดาเฉพาะโรค	ราย	11,814	11,236	11,137
2. จัดอาหารอ่อนเฉพาะโรค	ราย	4,064	3,477	3,696
จำแนกเป็น - อาหารเบาหวาน	ชุด	9,723	7,722	8,442
- อาหารลดมัน	ชุด	1,068	672	777
- อาหารลดเค็ม	ชุด	1,068	19,455	19,095
- อาหารเบาหวานลดเค็ม	ชุด	18,861	2,857	8,598
- อาหารลดเค็ม ลดโปรตีน	ชุด	2,733	2,745	4,903
- อาหารเจ อิสลาม	ชุด	921	525	822
- อาหารเหลว	ชุด	8,172	7,839	8,370
- อาหารทางสายยางทั่วไป	ชุด	58,535	58,490	67,035
- อาหารสายยาง เฉพาะโรค	ชุด	5,140	8,095	17,480
- อาหารเพิ่มไข่	ฟอง	5,994	8,148	2,823
งานโภชนาศึกษา				
1. แนะนำสถิติอาหารทางสายยาง	ราย	163	122	162
2. ให้คำแนะนำปรึกษาในคลินิกพิเศษผู้ป่วยเบาหวาน	ครั้ง/ราย	35/363	41/570	41 / 786
3. ให้คำแนะนำปรึกษาในคลินิกพิเศษผู้ป่วยฝากครรภ์	ครั้ง/ราย	60/644	98/905	90 / 756
4. ให้คำแนะนำปรึกษาในคลินิกพิเศษสุขภาพเด็กดี	ครั้ง/ราย	39/903	47/1518	46 / 1919
5. พัฒนาการเด็ก	ราย	0	82	111
6. กิจกรรมนัดกลุ่มผู้ป่วยเบาหวานกลุ่มนัดพิเศษ	ครั้ง/ราย	13	0	26 / 918
7. คลินิกโรคไต	ครั้ง/ราย	0	21/763	25 / 310
8. งานเยี่ยมให้คำแนะนำผู้ป่วย IPD	ครั้ง/ราย	69/166	11/144	86 / 123
9. ผลิตสื่อการสอน	เรื่อง	3	3	2
10. จัดนิทรรศการอาหารและบรรยายพิเศษ	ครั้ง	24	12	10

3.7 กลุ่มงานโภชนศาสตร์ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ^(ต่อ)

รายการ	เป้าหมาย	2555	2556	2557
งานโครงการต่างๆ				
1. งานอาหารปลอดภัย				
ผัก / ผลไม้ตรวจไม่พบสารพิษตกค้าง	ร้อยละ	63.29	65.16	
ผัก / ผลไม้ตรวจพบสารพิษตกค้างแต่อยู่ในเกณฑ์ปลอดภัย	ร้อยละ	36.71	34.84	
ผัก / ผลไม้ตรวจพบสารพิษตกค้างในเกณฑ์ไม่ปลอดภัย	ร้อยละ	0	0	0
ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน Glean Food good Taste	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	ได้ป้าย	ผ่าน
ผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงครัวมาตรฐานกรมอนามัย	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	ได้ป้าย	ผ่าน
ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยกระทรวงสาธารณสุข	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	ได้ป้าย	ผ่าน
2. งานพัฒนาคุณภาพอาหาร				
ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการอาหาร	ครั้ง	1	2	2
ประกวดราคาวัสดุอาหาร	ครั้ง	3	3	3
พัฒนาระบบควบคุมภายในทุกหมวด	ครั้ง	2	2	2
จัดทำตำราอาหารให้เป็นมาตรฐาน(สูตรอาหารเดียวกัน)	ครั้ง	2	2	1
พัฒนาการขนส่งอาหารผู้ป่วยเพื่อให้บริการได้ทันเวลา	ครั้ง	3	2	1
จัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมและเพียงพอตามแผน	ครั้ง	2	1	1
ผลประเมินพื้นที่ 5ส.ของกลุ่มงาน	ร้อยละ	97.65	100	99%
3. งานพัฒนาบุคลากร				
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในฝ่ายโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	ครั้ง	2	2	1
4. งานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพประชาชน	ราย	2,286	780	650

4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.บริบท

เป็นหน่วยงานสนับสนุน ทำหน้าที่ดูแลการใช้ข้อมูลสารสนเทศตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตลอดจน พัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีเป้าหมายในการตอบสนองตามความต้องการของหน่วยงานใน โรงพยาบาล ทั้งด้าน Soft ware และข้อมูลสารสนเทศมีความพร้อมในการใช้งาน ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร ผู้รับบริการ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ขอบเขตการให้บริการ ดังนี้.-

1.จัดทำรายงาน วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนระบบงานของหน่วยงานต่างๆภายในและภายนอกพร. รวมทั้งประสานงาน จัดทำรายงานระดับโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

2.ให้ข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงาน ที่ร้องขอตามความเหมาะสมและเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

3.ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4. เก็บรวบรวมข้อมูล สถิติรายงานที่เกี่ยวข้อง การให้บริการทางสุขภาพของสถานพยาบาลตาม ขอบเขตการจัดการสารสนเทศของโรงพยาบาล

5. การเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานระดับย่อย

6. รวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศต่างๆที่เป็นประโยชน์

7. งานนอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในหน่วยงาน ทั้งนี้โดยเป็นไปตามความเหมาะสมและแผนงานโรงพยาบาล

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ลำดับ	กิจกรรม	ปี 2557
ก.	งานด้านสนับสนุนการบริการทางสุขภาพ	
1	จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูป	
1.1	-โปรแกรมทั่วไป	5 โปรแกรม
1.2	-โปรแกรมเฉพาะ	2 โปรแกรม
ข.	งานด้านข้อมูลการเบิกจ่ายค่าตอบแทนตามภาระงาน(เริ่มดำเนินการเมย.56)	
1	รายงานผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทน ผลการปฏิบัติงาน(P4P)	24 ครั้ง
2.	การประชุมทีม สหวิชาชีพและการประชุมคณะกรรมการเบิกจ่ายค่าตอบแทนพร.	3 ครั้ง
3.	รวบรวม ติดตาม ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆภายในรพ.	67 ครั้ง
4.	ให้คำปรึกษา เสนอแนะด้านการเก็บภาระงาน/การคิดค่าคะแนน/การเบิกจ่าย P4P	85 ครั้ง
ค.	งานด้าน Hardware และ software	
1.	การติดตั้งWindows,DriverและApplicationโปรแกรม/การ scan virusในหน่วยงาน	120 ครั้ง
2.	การแก้ไขโปรแกรมที่เขียนแล้ว/อัพเดทโปรแกรม ภายในหน่วยงาน	118 ครั้ง
	งานด้านข้อมูลทางสถิติ	
1.	รายงานระดับโรงพยาบาล *(จัดทำอย่างสม่ำเสมอรายสัปดาห์/เดือน/ไตรมาส/ปี)	
1.1	ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยด้วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง	12 ครั้ง
1.2	ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยด้วยโรคระบบทางเดินหายใจ	12 ครั้ง
1.3	ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตันและจน.ผู้ป่วยที่ได้รับยาต้านเกล็ดเลือด	12 ครั้ง
1.4	ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยด้วยโรคตา (ต้อหิน)	12 ครั้ง
1.5	ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยด้วยโรคหลอดเลือดหัวใจ	12 ครั้ง

4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) (ต่อ)

ลำดับ	กิจกรรม	ปี 2557
1.6	ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยด้วยโรคมะเร็งตับ	12 ครั้ง
1.7	จำนวนผู้ป่วยสูงอายุกลุ่มโรคซึมเศร้า	12 ครั้ง
1.8	ข้อมูลจำนวนแม่คลอดแยกสิทธิ์	12 ครั้ง
1.9	ข้อมูลงานคลินิกฝากครรภ์และคลินิกเด็กดี	12 ครั้ง
1.10	ข้อมูลการดูแลเด็กเล็ก เด็กโตและเยาวชน	12 ครั้ง
1.11	ข้อมูลเด็กแรกเกิดประจำเดือน	96 ครั้ง
1.12	ข้อมูลทารกแรกเกิดที่มีน้ำหนัก<2500 กรัม	12 ครั้ง
1.13	ข้อมูลการคุมกำเนิด	12 ครั้ง
1.14	ข้อมูลการดูแลหญิงตั้งครรภ์ การตรวจก่อน-หลังคลอดการวางแผนครอบครัว	12 ครั้ง
1.15	ข้อมูลการอ่านฟิล์ม X-Ray	12 ครั้ง
1.16	ข้อมูลผู้รับบริการห้องตรวจตา	12 ครั้ง
1.17	ข้อมูลผู้รับบริการศัลยกรรมกระดูก/โรคข้อเข่าเสื่อม	12 ครั้ง
1.18	ข้อมูลผู้ป่วยจิตเวช 4,8 กลุ่มโรค	12 ครั้ง
1.19	ข้อมูลผู้รับบริการโรงพยาบาลสาขา	12 ครั้ง
1.20	ข้อมูลระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยนอกของรพ.และรพ.สาขา	12 ครั้ง
1.21	ข้อมูลผู้ป่วยนอกตามห้องตรวจแยกแพทย์	12 ครั้ง
1.22	ข้อมูลผู้รับบริการห้องประกันสังคมแยกแพทย์	12 ครั้ง
1.23	ข้อมูลผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกแยกรายตำบล	12 ครั้ง
1.24	ข้อมูลการลงทะเบียนผู้ป่วยนอก	12 ครั้ง
1.25	ข้อมูลผู้ป่วยในที่ไม่ได้สรุป Chart	36 ครั้ง
1.26	ข้อมูลสุมะวะทะเบียนผู้ป่วยนอก/ใน	36 ครั้ง
1.27	ข้อมูลแพทย์แผนไทย	12 ครั้ง
1.28	ข้อมูลมูลค่าคลังยาประจำเดือน	12 ครั้ง
1.29	ข้อมูลรายการยาจัดซื้อ	12 ครั้ง
1.30	ข้อมูลยานอกบัญชี	12 ครั้ง
1.31	ข้อมูลผู้ป่วยในที่มีมูลค่ากลับบ้านตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป	12 ครั้ง
1.32	ข้อมูลผู้ป่วยในที่ได้รับยาฉีดกลับบ้าน	12 ครั้ง
1.33	ข้อมูลรายการจ่ายยาแพง 60 รายการ	12 ครั้ง
1.34	ข้อมูลรายงานผู้ป่วยแพ้ยา	12 ครั้ง
1.35	ข้อมูลรายงานยา 9 กลุ่มสำคัญ	12 ครั้ง
1.36	สรุปข้อมูลผู้ป่วยrefer เข้า-ออก	12 ครั้ง
1.37	ข้อมูลสถิติการส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบออนไลน์(E refer)	12 ครั้ง
1.38	ข้อมูลสถิติการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยของรพ.	12 ครั้ง
1.39	ข้อมูลผู้รับบริการห้องตรวจกระดูกและข้อที่ส่งต่อมาจากรพ.ลี้	12 ครั้ง
1.40	ข้อมูลสถิติโปรแกรม call center(ER connection)	12 ครั้ง
1.41	ข้อมูลการทำหัตถการของผู้มารับบริการทันตกรรม	12 ครั้ง
1.42	ข้อมูลทัศนสาธารณสุข	12 ครั้ง

4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) ^(ต่อ)

ลำดับ	กิจกรรม	ปี 2557
1.43	ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก รพ. PCU และการรับส่งผู้ป่วยรักษาต่อ จำแนกตามประเภทสิทธิ	12 ครั้ง
1.44	ข้อมูลคัดกรองมะเร็งเต้านม, Breast cancer screening ตรวจ thalassemia	12 ครั้ง
1.45	ข้อมูลบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ การเยี่ยมบ้าน งานอนามัยร.	12 ครั้ง
1.46	ข้อมูลสาเหตุการบาดเจ็บ 19 สาเหตุ	12 ครั้ง
1.47	ข้อมูลผู้ป่วยในเสียชีวิตแยกตามหอผู้ป่วย	12 ครั้ง
1.48	ข้อมูลการเงินผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน	12 ครั้ง
1.49	ข้อมูลการเปิดเครดิตผู้ป่วยนอก	12 ครั้ง
1.50	ข้อมูลผู้รับบริการเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	12 ครั้ง
1.51	ข้อมูลผู้ป่วย Admit	12 ครั้ง
1.52	ข้อมูลเหตุการณ์แพทย์	12 ครั้ง
1.53	ข้อมูลมูลค่าคงคลังพัสดุของหน่วยงาน(รายเดือน)	12 ครั้ง
2	รายงานระดับจังหวัด	
2.1	รายงานกิจกรรมบริการแม่ข่าย (รง.5)	24 ครั้ง
2.2	สรุปผลการดำเนินงานตามดัชนีชี้วัดกิจกรรมบริการ รพ.	24 ครั้ง
2.3	รายงาน 504 รายงาน 505	12 ครั้ง
2.4	รายงาน 21 แฟ้ม ผ่าน สสจ.	12 ครั้ง
3	รายงานระดับกระทรวง	
3.1	Hospital Profile ประจำปี ทาง Web สปสช.	12 ครั้ง
3.2	รายงาน 21 แฟ้ม ผ่าน สปสช.	12 ครั้ง
	*หมายเหตุ ทั้งหมดไม่รวมข้อมูลที่จัดทำเป็นรายครึ่ง	

ปัจจุบัน อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ในงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศมี นักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 2 คน
 นักวิชาการสถิติ จำนวน 1 คน นักวิชาการคอมพิวเตอร์จำนวน 1 คน รวมเป็น 4 คน ได้มีการบริหารเครื่องมือและ
 อัตรากำลังให้เพียงพอกับภาระงานที่มีอยู่

4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) ^(ต่อ)

ค.ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	มิติแต่ละด้าน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี 2557
1	มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงาน		
	1.1 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดของกลุ่มงานศูนย์ข้อมูลฯ	≥80%	90%
	ตัวชี้วัดกลุ่มงาน		
	1.ความทันเวลาการส่งรายงานตามนโยบายกระทรวงฯ	≥80%	80.00%
	2.ความทันเวลาในการจัดส่งข้อมูล	≥80%	85.00%
2	3.การจัดเก็บ วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลระดับหน่วยงาน	≥80%	100%
	4.จำนวนการรายงานอุบัติการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ของหน่วยงาน	≤ 12 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง/ปี
	1.2 การพัฒนาระบบ Software และHardware ให้เป็นปัจจุบันเสมอ	2 ครั้ง/ปี	2 ครั้ง/ปี
	มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม		
	2.1อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ	≥80%	83.16%
3	2.2อัตราการส่งกลับข้อมูลที่ผิดพลาด	≤240ครั้ง/ปี	25 ครั้ง/ปี
	2.3จำนวนข้อร้องเรียนจากฐานข้อมูลความเสี่ยงของรพ.	≤3 ครั้ง/ปี	0 ครั้ง/ปี
	มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		
	3.1หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน 5 ส(เฉลี่ย)	≥80%	97.5%
	3.2อัตราการลาป่วยของเจ้าหน้าที่(เฉลี่ย)	≤10 วัน/ปี	0.5 วัน/ปี
	3.3การประเมินความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4 ครั้ง/ปี	4 ครั้ง/ปี
	3.4 จนท.ในหน่วยงานได้ผ่านการอบรม/ประชุม/สัมมนา/ดูงาน(เฉลี่ย)	50 ชม./คน/ปี	45.03 ชม./คน/ปี

4.2 งานเวชระเบียน

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ก. ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2557
1. อัตราความสมบูรณ์เวชระเบียนผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 80	54.93 %
2. อัตราความสมบูรณ์เวชระเบียนผู้ป่วยใน	ร้อยละ 80	37.42 %
3. อัตราความสมบูรณ์ของ Nursing record	ร้อยละ 80	77.77 %
4. อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกรหัส ICD	ร้อยละ 85	90.00 %
5. อัตราการไม่ลงการวินิจฉัยในคอมพิวเตอร์(IPD)	ร้อยละ 0	0.02
6. อัตราการค้นหาเวชระเบียนไม่พบใน 20 นาที	15	0.15
7. อัตราการค้นหาเวชระเบียนไม่พบใน 15 นาที	20	0.28

4.3 งานคอมพิวเตอร์

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ภาพรวมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนงานบริการในโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2557

1.Hardware

- 1.1 Network โรงพยาบาลลำพูน มี Network 2 network ที่แยกจากกัน คือ
 - 1.1.1 Network LAMP สำหรับโปรแกรม Hospital Information System, HIS(Program PMK),Intranet(web report)
 - 1.1.2 Network LPNH สำหรับโปรแกรม Management Information System, MIS, Internet
- 1.2 Server แยกตามระบบงาน ดังนี้
 - 1.2.1 HIS(PMK) มี server 5 เครื่อง ดังนี้
 - Applicaton Server
 - Database Server
 - Document Image Server+ Storage
 - Intranet Server(web report ,icenter)
 - Database Server Backup ที่ อาคาร 40 ปี
 - 1.2.2 MIS มี server 4 เครื่อง ดังนี้
 - Archives & Antivirus Server
 - Mail Server
 - Internet Gate Way, Authentication, Proxy, Log server
 - MIS server
 - RMC Server
 - Database , Samba Server
 - เครื่อง PC นำมาทำเป็น DNS Server
 - เครื่อง PC นำมาทำเป็น Internet Gate Way ,Proxy Server for wireless
- 1.3 Computer แยกตามระบบงาน ดังนี้
 - 1.3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 12 เครื่อง
 - Database Server
 - Application Server
 - Document Imaging Server
 - Backup database Server
 - Risk Management Server
 - Mail Server
 - Authentication & Log Server
 - MIS Server
 - Web Report Server
 - Web Report Server
 - RMC Server
 - Pharmacy File Server
 - CCTV Server
 - 1.3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่นำมาทำเป็นเครื่องแม่ข่าย จำนวน 2 เครื่อง
 - DNS Server
 - Internet ADSL Server

4.3 งานคอมพิวเตอร์

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.) ^(ต่อ)

1.3.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

- LPNH Network จำนวน 260 เครื่อง
- LAMP Network จำนวน 270 เครื่อง

1.3.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ Stand Alone จำนวน 27 เครื่อง

1.3.5 เครื่องพิมพ์ Dot Matrix จำนวน 110 เครื่อง

1.3.6 เครื่องพิมพ์ Ink Jet จำนวน 15 เครื่อง

1.3.7 เครื่องพิมพ์ Laser จำนวน 160 เครื่อง

1.3.8 เครื่องสำรองไฟ จำนวน 425 เครื่อง

1.4 website ของโรงพยาบาลลำพูน คือ www.lpnh.go.th

โดยใช้บริการ Internet Leased Line ของ CAT ความเร็ว 2/1 Mbps ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและ ADSL ของ CAT สำหรับ Network LPNH สำหรับระบบงาน PMK สามารถเข้าใช้งานบริการ Web Intranet ได้ที่ 172.16.51.251

2. Software

2.1 HIS ใช้โปรแกรม PMK ร่วมกับโปรแกรมเสริมที่ทางศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูลฯ

2.2 MIS ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ระบบฐานข้อมูลพัฒนาบุคลากร ฐานข้อมูลสมาชิก ระบบฐานข้อมูลงานสารบรรณ งานทะเบียนซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ฯลฯ

2.3 LIS

3. People were

1.เจ้าหน้าที่ดูแลงาน Hardware + Network จำนวน 2 คน

2.เจ้าหน้าที่ดูแลงาน Software จำนวน 2 คน

3.ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 14 ชุด

4.จัดการอบรม- การใช้งานโปรแกรม PMK และอบรมความรู้ทั่วไปทางคอมพิวเตอร์

5.ให้คำปรึกษา สอบถามปัญหา แก้ไขข้อบกพร่อง การใช้งานโปรแกรม PMK เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้งานโปรแกรมได้เต็มศักยภาพของโปรแกรม

4.4 งานสังคมสงเคราะห์

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.บริบท

ช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายสำคัญตามนโยบายและมาตรฐานวิชาชีพ อันได้แก่ กลุ่มผู้ป่วยทั่วไปที่ประสบปัญหาสังคม,ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง , ผู้ติดสารเสพติด , ผู้พิการ , ผู้สูงอายุ , ผู้ป่วยจิตเวช , ผู้ถูกทอดทิ้ง , เด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง ,หญิงตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์/ไม่พร้อม , หญิงทำแท้ง , ผู้ติดเชื้อHIV/ผู้ป่วยโรคเอดส์ , ผู้ประสบภัยจากรถ , ผู้ประสบอันตรายจากการทำงาน , ผู้ที่สังคมควรช่วยเหลือเกื้อกูล/ผู้ด้อยโอกาส , ผู้ไม่มีหลักประกันสุขภาพ , แรงงานต่างด้าว ,ผู้มีปัญหาการใช้สิทธิ และพิทักษ์สิทธิด้านการรักษาและตามก ฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการรักษาพยาบาล ตลอดจนรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับบริการทางการแพทย์

ข.ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	การบริการทางสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	ผลการดำเนินงาน	
		ราย	ครั้ง
	กลุ่มเป้าหมาย/ประเภทผู้ใช้บริการ(ผู้ป่วยใน)		
1	ผู้ใช้บริการทั่วไป	147	235
2	ผู้ป่วยโรคทั่วไป	33	57
3	ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	34	103
4	ผู้ติดสารเสพติด	11	37
5	ผู้ติดเชื้อ HIV /ผู้ป่วยโรคเอดส์	2	16
6	ผู้ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	11	34
7	ผู้ถูกระทำด้วยความรุนแรง	84	154
8	หญิงตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์/ไม่พร้อม	89	198
9	หญิงทำแท้ง	3	13
10	ผู้ป่วยจิตเวช	18	51
11	ผู้ป่วยอุบัติเหตุจากรถ	23	48
12	ผู้ป่วยประสบอันตรายจากการทำงาน	7	11
13	ผู้พิการ	17	37
14	ผู้สูงอายุ	52	78
15	ผู้ถูกทอดทิ้ง	17	37
16	ผู้ป่วยต่างชาติ		
17	ผู้ป่วยต่างด้าว 3 สัญชาติ	91	167
18	ผู้ป่วยไร้สิทธิและสถานะ/หลบหนีเข้าเมือง	41	62
19	ผู้ป่วยมีปัญหาเรื่องสิทธิรักษา	78	132

4.4 งานสังคมสงเคราะห์

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

ผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	การบริการทางสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	
1	จัดบริการประเมินและวินิจฉัยทางสังคม (Social Assessment and Diagnosis)	
1.1	การประเมินครอบครัว	184 ครั้ง
1.2	เตรียมครอบครัวเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพในครอบครัว/ชุมชน	124 ครั้ง
1.3	ประเมินความเสี่ยง/เฝ้าระวังปัญหาทางสังคม(Social Surveillance)	191 ครั้ง
2	การบำบัดทางสังคม/การสร้างเสริมพลังอำนาจ(Social Treatment and Empowerment)	
2.1	การให้คำแนะนำ/ความรู้ ด้านสวัสดิการสังคม	1,124 ครั้ง
2.2	การให้ความรู้ทางกฎหมาย/พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง	185 ครั้ง
2.3	การให้ความรู้เกี่ยวกับเพศศึกษา	106 ครั้ง
2.4	การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย	64 ครั้ง
2.5	การให้คำปรึกษา(counseling) < 30 นาที	284 ครั้ง
2.6	การให้คำปรึกษา(counseling) > 30 นาที	146 ครั้ง
2.7	การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับบทบาทครอบครัว > 30 นาที	189 ครั้ง
2.8	การให้คำปรึกษาคู่สมรส < 30 นาที	136 ครั้ง
2.9	การให้คำปรึกษาคู่สมรส > 30 นาที	62 ครั้ง
3	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม (Rehabilitation)	
3.1	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม (รายบุคคล)	41 ครั้ง
3.2	การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม (รายกลุ่ม)	37 ครั้ง
3.3	สร้างทักษะ/วิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม/ปรับทัศนคติที่ดี	89 ครั้ง
3.4	การสร้างเสริมสุขอนามัยส่วนบุคคล	48 ครั้ง
3.5	การฟื้นฟูทักษะชีวิต	72 ครั้ง
3.6	การให้คำปรึกษาแนะนำผู้ป่วยที่ประสบปัญหาที่หอผู้ป่วย	185 ครั้ง
3.7	สืบค้นทะเบียนราษฎร์	25 ครั้ง
3.8	ประสานงาน ติดตาม ผู้ป่วย /ญาติ / นายจ้าง	269 ครั้ง
3.9	ให้การอนุเคราะห์คำปรึกษาพยาบาล	96 ครั้ง
3.1	ทำสัญญาค้างคำปรึกษาพยาบาล	103 ครั้ง
3.11	เยี่ยมบ้านผู้ที่ประสบปัญหาสังคม	27 ครั้ง
3.12	ส่งผู้ประสบปัญหา กลับภูมิลำเนา	49 ครั้ง
3.13	ประสานส่งต่อผู้ประสบปัญหา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	248 ครั้ง
4	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบบริการทางการแพทย์	
4.1	ประสานงาน เจรจา/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้น	11 ครั้ง
4.2	ประสานงานช่วยเหลือเยียวยาผู้ให้/ผู้รับบริการ (มาตรา 41)	5 ครั้ง
4.3	ติดตามดูแล/เยี่ยมบ้าน	115 ครั้ง

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
5	งานร่วมกับทีมสหวิชาชีพตามกฎหมายกำหนด	
5.1	ประชุม Case Conference	12 ครั้ง
5.2	ร่วมสอบปากคำเด็กตามประมวลกฎหมายอาญา	5 ครั้ง / 9 ราย
5.3	ประชุมคณะกรรมการฟื้นฟูยาเสพติด	96 ครั้ง / 1,760 ราย
5.4	ประชุมคณะกรรมการสถานพินิจ	5 ครั้ง / 21 ราย
6	งานวิชาการ	
6.1	เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ด้านสวัสดิการสังคม	6 ครั้ง
6.2	ร่วม/จัดกิจกรรมรณรงค์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2 ครั้ง
6.3	เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านสวัสดิการสังคม	5 ครั้ง
6.4	จัดทำรายงาน/ข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม	37 ครั้ง
6.5	จัดทำแผนงาน/โครงการ	7 ครั้ง
7	งานบริหาร	
7.1	ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	263 ครั้ง
7.2	ประสานแก้ไขปัญหาระบบบริการ/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	184 ครั้ง
7.3	บริหาร/จัดการการใช้ทรัพยากรในหน่วยงาน	79 ครั้ง
7.4	แก้ไขปัญหาความเสี่ยงในหน่วยงาน	98 ครั้ง
7.5	ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	11 ครั้ง
7.6	ปฏิบัติงานแทนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	32 ครั้ง
7.7	ปฏิบัติงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร	18 ครั้ง

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
	บริการสวัสดิการสังคม (ผู้ป่วยนอก)	4,150 ราย
1.	บริการกลุ่มเป้าหมายทางสังคมตามนโยบายและจัดสวัสดิการสังคมคุ้มครองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	1,215 ราย
1.	ผู้พิการ(ตามพรบ.ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้พิการ)	177 ราย
2.	ผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์/ผู้ได้รับผลกระทบ(ผู้ใหญ่)	146 ราย
3.	เด็กติดเชื้อ/เด็กที่ได้รับผลกระทบ/เด็กกำพร้าและกึ่งกำพร้า	52 ราย
4.	ผู้ป่วยเรื้อรังมีปัญหาทาง เศรษฐกิจ สังคม อารมณ์ จิตใจ	1,689 ราย
5.	ผู้มีปัญหาในการใช้สิทธิ์	39 ราย
6.	ผู้มีปัญหาครอบครัว ไม่มีความสุข/มีปัญหาสัมพันธภาพ	19 ราย
7.	ผู้ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์/เยาวชนตั้งครรภ์โดยไม่พร้อม	1,215 ราย
8.	ผู้ถูกทอดทิ้ง/ไร้ที่พึ่ง/ไม่มีญาติ	5 ราย
9.	ผู้สูงอายุเจ็บป่วยประสบปัญหาเศรษฐกิจ สังคม	110 ราย
10.	ผู้ติดสารเสพติด/เยาวชนกระทำความผิดทางกฎหมาย	34 ราย
11.	ผู้ประสบภัยจากรถไม่มีประกัน/มีปัญหาในการสำรองจ่าย	15 ราย
12.	ผู้ประกันตนบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน/มีปัญหาในการสำรองจ่าย	3 ราย
13.	แรงงานต่างด้าวไม่มีบัตรประกันสุขภาพ/บุคคลมีปัญหาทางสถานะ	110 ราย
14.	เด็กและสตรีที่ถูกทารุณกรรม/ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย	5 ราย
15.	ผู้ต้องขัง/ผู้ด้อยโอกาส/บุคคลที่ควรช่วยเหลือเกื้อกูล	206 ราย

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
16.	ผู้ป่วยยากจนรักษาต่อเนื่องไม่มีเงินค่าเดินทางมาพบแพทย์	326 ราย
2.	บริการบำบัดฟื้นฟู/ช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ สังคม/เฝ้าระวังปัญหา/ส่งเสริมสุขภาพทางสังคมและพัฒนาเครือข่ายสวัสดิการสังคมร่วมกับทุกภาคส่วน	
1.	บริการให้คำปรึกษาและบำบัดฟื้นฟู	2461 ราย
2.	บริการประสานส่งต่อเพื่อจัดสวัสดิการช่วยเหลือจากองค์กรเครือข่าย	1561 ราย
3.	เยี่ยมบ้านครอบครัวผู้พิการผู้ติดเชื้อและผู้ยากไร้ในชุมชน	18 ครอบครัว
4.	มอบเงินช่วยเหลือค่าพาหนะเดินทางแก่ผู้ป่วยอนาถาจากกองทุนสงเคราะห์คนตกลูกมูลนิธิ รพ.ลำพูน	326 ราย
5.	มอบเครื่องอุปโภคบริโภคจำเป็นแก่ผู้ป่วยวิกฤต ครอบครัวยากจน ภายใต้อาณัติของมูลนิธิปัญญาวัฒน์ (ครูบาอินทร) และจากมูลนิธิบุญที่บริจาคช่วยเหลือเพิ่มเติม	18 ครอบครัว
6.	ให้อาณัติค่ารักษาผู้ป่วยเรื้อรัง/สถานพินิจ/ศูนย์เฉลิมพระเกียรติ/พระภิกษุ/เจ้าหน้าที่ รพ.ลำพูนและผู้มีหนังสือขอโอนุเคราะห์จากหน่วยงานราชการต่างๆ	206 ราย
3.	โครงการพิเศษเพื่อผู้ป่วยและญาติ/บุคลากรในโรงพยาบาล/ชุมชนและประชาชนทั่วไป	
1.	ร่วมจัดโครงการสำรวจสุขภาพผู้พิการในเขต อ.เมือง จ.ลำพูน	2 ครั้ง /150 ราย
2.	จัดโครงการธรรมะฟื้นฟูจิตพัฒนาชีวิตด้วยวิถีพุทธ-ธรรมะสู่จิตผู้ป่วยและญาติ/เจ้าหน้าที่ รพ.ลำพูนและประชาชนทั่วไป	1 ครั้ง/100 คน
3.	โครงการช่วยเหลือนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร ชาวเขายากจน	-
4.	ร่วมจัดโครงการพัฒนาจิตเพื่อให้เกิดปัญญาและสันติสุขแก่บุคลากร รพ.ลำพูน	4 รุ่น/35 คน
5.	ร่วมจัดโครงการอบรมจริยธรรมบุคลากร(ข้าราชการใหม่จังหวัด)	-
4.	งานบริการวิชาการผู้ป่วยนอก	
1.	สรุปรายงานการช่วยเหลือค่าพาหนะเดินทางแก่ผู้ป่วยยากไร้ของกองทุนสงเคราะห์คนตกลูกมูลนิธิ รพ.ลำพูน	12 ครั้ง
2.	สรุปรายงานบริการเยี่ยมบ้าน ช่วยเหลือผู้ป่วยครอบครัวยากจน	12 ครั้ง
3.	สรุปรายงานบริการสวัสดิการสังคมตามภาระงาน	12 ครั้ง
4.	สรุปรายงานบริการสวัสดิการสังคมประจำปี	1 ครั้ง
5.	ร่วมประชุมพัฒนาคุณภาพบริการในหน่วยงาน	12 ครั้ง
6.	ร่วมประชุมคณะทำงาน PCT ทีมสหวิชาชีพ/Conference Case	18 ครั้ง
7.	ประชุมวิชาการงานสังคมสงเคราะห์ประจำปี	2 ครั้ง
8.	เป็นวิทยากรงานบริการผู้ติดเชื้อเอดส์และผู้พิการ	2 ครั้ง
9.	อบรมวิชาการ/เข้ารับฟังบรรยายวิชาการใน รพ.	6 ครั้ง
5.	งานบริหาร	
1.	ปฏิบัติงานแทนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน/หัวหน้างาน	8 ครั้ง
2.	ร่วมประเมินคุณภาพบริการ/วางแผนพัฒนาระบบบริการสวัสดิการสังคม	2 ครั้ง
3.	ร่วมบริหารกองทุนโครงการสงเคราะห์คนตกลูก มูลนิธิ รพ.ลำพูน และประสานจัดหาทรัพยากรสนับสนุน เพิ่มเติมจากผู้ใจบุญมีจิตศรัทธาช่วยเหลือคนยากไร้	9 ครั้ง

4.5 งานสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

- ศูนย์ประกันสุขภาพ
1. งานขึ้นและลงทะเบียนผู้มีสิทธิ
 - 1.1 กองทุนหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ข้อมูลประชากร DBPOP)

ประชากรในเขตรับผิดชอบ ณ สิ้นปีงบประมาณ 57 141,472 คน

สิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 84,553 คน

สิทธิบัตรประกันสังคม 38,254 คน

สิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/ส่วนท้องถิ่น 17,194 คน

สิทธิอื่นๆ 1,463 คน

รายละเอียดงาน

ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลลงทะเบียน 24 ครั้ง

สแกนเอกสารคำร้องฯ ของสถานีอนามัย 17 แห่ง 5,880 ชุด

Update ข้อมูลบัตรประกันสุขภาพ ส่งเครือข่าย 24 ครั้ง

จัดส่งข้อมูลประชากรให้สอ.เครือข่าย 12 ครั้ง

ขึ้นทะเบียนเด็กแรกคลอด 2,437 ราย

สแกนเอกสารเด็กแรกคลอด 2,437 ราย

ปลดสิทธิข้าราชการ/ ประกันสังคม 41 ราย
 - 1.2 โครงการเบิกจ่ายตรงสวัสดิการข้าราชการ

ข้าราชการที่ได้สิทธิโครงการเบิกจ่ายตรงปีงบประมาณ 2557 1,587 คน

รายละเอียดงาน

สแกนข้อมูลลายนิ้วมือของผู้สมัครและผู้รับยาแทน 1,587 ข้อมูล

จัดพิมพ์บัตร Opd Card โรงพยาบาลลำพูน 1,587 แผ่น

อธิบายสิทธิและการใช้สิทธิเมื่อเข้าร่วมโครงการแล้ว 1,587 ครั้ง

ส่งข้อมูลให้กรมบัญชีกลางตรวจสอบและตอบรับ 24 ครั้ง

นำข้อมูลตอบกลับเข้าระบบตรวจสอบ 24 ครั้ง

ส่งข้อมูลตอบกลับให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ Update ในฐานข้อมูล PMK 24 ครั้ง

ติดต่อกรมบัญชีกลางประสานเรื่องข้อมูลและสิทธิของผู้ป่วย 19 ครั้ง

จัดทำบัตรกรณีสูญหาย/ ทดแทนบัตรเก่า 433 ครั้ง

อธิบายสิทธิกรณีถูกระงับสิทธิจากกรมบัญชีกลางให้แก่ผู้ป่วยและญาติ 79 ครั้ง

สแกนเอกสารของผู้สมัครและผู้รับยาแทน 1,587 ชุด
 - 1.3 กองทุนประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว

แรงงานต่างด้าวขึ้นทะเบียนประกันสุขภาพโรงพยาบาลลำพูน 497 ราย

รายละเอียดงาน

บันทึกข้อมูลการรับขึ้นทะเบียน 935 ราย

จัดส่งข้อมูลเข้า Web site กองทุนกลาง 497 ไฟล์

พิมพ์บัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว 497 ราย

บัตรสูญหาย)จัดพิมพ์บัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว 51 ราย

Upload ไฟล์รูปภาพผู้ประกันตนแรงงานต่างด้าวเข้า Website กองทุนกลาง 497 ไฟล์
 - 1.4 กองทุนผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ

ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิที่ลงทะเบียนเลือกสถานพยาบาลรพ.ลำพูน 64 ราย

รายละเอียดงาน

ตรวจสอบเอกสารและออนไลน์ข้อมูลผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ 64 ราย

งานสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

สแกนเอกสารคำร้องฯ	64 ชุด
2. งานตรวจสอบรับรองสิทธิผู้รับบริการ	
2.1 ตรวจสอบรับรองสิทธิผู้ป่วยนอก/ใน	
ตรวจสอบรับรองสิทธิผู้ป่วยนอก	15,743 คน
ตรวจสอบรับรองสิทธิผู้ป่วยใน 25,200 คน	
รายละเอียดงาน	
- ประสานสิทธิให้ผู้ป่วยในรายชื่อใบ refer มีปัญหาทั้งในเขตและนอกเขต	
- ให้คำปรึกษาเรื่องสิทธิการรักษาทั้งให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และผู้ป่วยมารับบริการด้วยตัวเอง	
- Key ข้อมูลรับรองสิทธิแบบส่งตรวจพิเศษนอกโรงพยาบาล	1,902 ราย
- ตรวจสอบรับรองสิทธิในใบ Refer ก่อนการส่งตัวผู้ป่วยไปรักษานอกโรงพยาบาล	
2.2 งานพรบ.ผู้ประสบภัยจากรถ/ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	
บริการผู้ป่วยประสบภัยจากรถ 3,361 ราย	
รถมีพรบ. 1,334 ราย	
รถไม่มีพรบ. 1,968 ราย	
ผู้ป่วยมอบอำนาจให้โรงพยาบาลเรียกเก็บ 1,334 ราย	
ผู้ป่วยนอก	503 ราย
ผู้ป่วยใน	831 ราย
คำรักษาพยาบาลส่วนเกินพรบ.ใช้สิทธิอื่นร่วม	
สิทธิเบิกได้ (ข้าราชการ) 13 ราย	
ประกันสังคม 162 ราย	
สิทธิ UC ข้ามเขต (ส่วนเกิน พรบ.) 300	ราย
สิทธิ UC เมือง (ส่วนเกิน พรบ.) 53	ราย
สิทธิอื่นๆ (ทำสัญญาค้ำชำระ) 57 ราย	
ชำระเงินเอง 1,968 ราย	
บริการผู้ประกันอุบัติเหตุโรงเรียน 131 ราย	
บริการกองทุนเงินทดแทนอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน	188 ราย
รายละเอียดงาน	
- แนะนำเอกสารผู้มารับบริการ และมอบอำนาจลงนามใน บต.2 และบต.4	
- ประสานบริษัทประกันภัย	
- บันทึกข้อมูลผู้ประสบภัยจากรถผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่มีรับบริการในระบบ PMK และในเวปไซด์ http://eclaim.rvp.co.th	
- ส่ง บต.2 และ บต.4 ให้การเงิน	
5. งานธุรการ	
หนังสือเข้า 1,462 ฉบับ	
หนังสือออก 1,102 ฉบับ	
รับส่งโทรสาร 1,097 ฉบับ	
จัดเก็บเอกสาร 1,462 ฉบับ	
ติดต่อประสานงานหน่วยงานภายนอก 1,357 ฉบับ	
ติดต่อประสานงานหน่วยงานภายใน 1,375 ฉบับ	

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.บริบท

งานพัฒนาบุคลากร มีอำนาจหน้าที่ในการ ปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ สํารวจความต้องการพัฒนาบุคลากร จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประสานงาน/งานธุรการ การอบรม/ประชุมวิชาการ เก็บตัวชี้วัดการฝึกอบรมในระดับพร.และหน่วยงาน ตลอดจนการประเมินผลงานต่างๆ

งานพัฒนาคุณภาพ มีอำนาจหน้าที่ในการประสานการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ของรพ. การจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพรพ. การจัดระบบเก็บดัชนีชี้วัดของรพ. งานบริหารความเสี่ยง และการขอ รับรองรพ. ตามมาตรฐานHA,HPH

ขอบเขตบริการ

1. สนับสนุน ติดตามการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
2. สนับสนุนและติดตามผลการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
3. สนับสนุนและติดตามการดำเนินการวิจัย เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานต่าง ๆ
4. ผลิตสื่อ โสตทัศนูปกรณ์เพื่อสนับสนุนงานบริการและวิชาการของโรงพยาบาล
5. จัดทำ ติดตาม ประเมินผล แผนงาน/โครงการ (ประสานการจัดทำแผนงบประมาณ แผนพัฒนาบุคลากร แผนงบประมาณ แผนอัตรากำลังและแผนปฏิบัติการ)
6. ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูล ความรู้ และการเข้าถึงสื่อประเภทต่างๆ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

อัตรากำลังของงาน ปี 2557 ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข 2 คน นักทรัพยากรบุคคล 2 คน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน 2 คนและเจ้าพนักงานธุรการ 1 คน

ค.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1.ร้อยละของหน่วยงาน/กลุ่มงาน/ทีมคร่อมสายงานมีดัชนีวัดที่สะท้อนผลการพัฒนาคุณภาพทั้ง HA & HPH	100 %	100 %	100 %	100 %
2.จำนวนวันการอบรมของบุคลากรเฉลี่ยต่อปี	3 วัน	4.76	3.74	4.61
3.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับความรู้จากการพัฒนามาใช้ประโยชน์จริงในหน่วยงาน	100 %	100 %	100 %	100 %
4.จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์/นำเสนอในระดับประเทศ	15 ครั้ง	9 ครั้ง	10 ครั้ง	15 ครั้ง
5.ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่บรรลุผลลัพธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล	80 %	87.85%	86.96%	89.92%
6.ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุผลลัพธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล	>80 %	82.05%	85.00%	83.33%

โครงการคุณภาพ ปีงบประมาณ 2557

กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลลัพธ์
1.ประชุมบุคลากรกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล รพ. ลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2557	01-10-2556 ถึง 30-09-2557	1.องค์กรมีการทบทวนปัญหาการวางแผน การติดตามและการประเมินผลที่ชัดเจน <input type="checkbox"/> 2.องค์กรได้รับการพัฒนาระบบบริหาร จัดการและทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> 3.มีการจัดสรรและใช้ทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์สูงสุด <input type="checkbox"/> 4.การบริหารงานมีประสิทธิภาพมีความ โปร่งใสมีความยุติธรรมและมีความเสมอภาค
2.ประชุมวางแผนบริหารจัดการคณะ กรรมการบริหารรพ.ลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2557	01-10-2556 ถึง 30-09-2557	บุคลากรรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันมี โอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี ต่อกันเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ประจำวัน
3.พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง จังหวัดลำพูน	01-12-2556 ถึง 30-09-2557	1.บุคลากรทางการแพทย์สามารถปฏิบัติตาม คู่มือการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง 2.ญาติและผู้ป่วยระยะสุดท้ายมีขวัญและ กำลังใจและสามารถเผชิญความตายอย่าง เป็นสุขและสงบ <input type="checkbox"/> 3.เกิดเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยแบบ ประคับประคองอย่างเป็นระบบ
4.นิเทศงานทางการพยาบาลกลุ่มภารกิจด้านการ พยาบาล รพ.ลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2557	01-10-2556 ถึง 30-09-2557	1.บุคลากรของกลุ่มการพยาบาลทุกระดับ ได้รับการสื่อสารให้ทราบถึงนโยบายกลยุทธ์ ระเบียบปฏิบัติที่จำเป็นต่างๆ 2.ผู้บริหารได้ทราบถึงปัญหาและ ข้อเสนอแนะต่างๆและเกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ของบุคลากรในแต่ละระดับ 3.ผู้รับบริการได้รับความปลอดภัยจากการ ให้บริการทางการพยาบาล
5.ประชุมคณะกรรมการส่งเสริมความปลอดภัยการ ใช้ยารพ.ลำพูน 2557	01-10-2556 ถึง 30-09-2557	ลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาล ลำพูนอันเนื่องมาจากการใช้ยา
6.แลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากรทางการพยาบาล	01-10-2556 ถึง 30-09-2557	1.บุคลากรในกลุ่มการพยาบาลมีเวทีในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ด้านวิชาการและ ประสบการณ์การทำงานร่วมกัน 2.บุคลากรในกลุ่มการพยาบาลสามารถ ประยุกต์ใช้องค์ความรู้และแนวคิดที่ได้จาก การเข้าร่วมกิจกรรมสู่การดูแลผู้ป่วยได้อย่าง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์
7.Advance CPR Challenge	01-02-2557 ถึง 30-09-2557	1.ศักยภาพและสมรรถนะของแพทย์ พยาบาลในด้าน การดูแลผู้ป่วยวิกฤตได้มาตรฐาน 2.อุบัติการณ์ของผู้ป่วยอาการทรุดลงโดยไม่ คาดการณ์ลดลง
8.ประชุมคณะกรรมการเภสัชกรรมและ การบำบัด ปี 2557	01-01-2557 ถึง 31-12-2557	พัฒนาคุณภาพระบบยา มีการดำเนินการที่ถูกต้อง ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขและส่งผลให้เกิด ความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย
9.Basic CPR	01-02-2557 ถึง 30-09-2557	ศักยภาพและสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ในการดูแล ผู้ป่วยวิกฤตได้มาตรฐาน
10.พัฒนาองค์ความรู้เรื่องการจัดการ ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำหรับบุคลากรปฐมภูมิ	01-02-2557 ถึง 31-03-2557	1.บุคลากรมีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎเกณฑ์ และสนองตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขและ องค์กร 2.การทำงานมีประสิทธิภาพประหยัดมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเกณฑ์ตัวชี้วัด
11.พัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง โรงพยาบาลลำพูน	18-12-2556 ถึง 19-12-2556	หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มี ทักษะ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหาร จัดการสมัยใหม่เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
12.พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลโรค ไม่ติดต่อเรื้อรัง เครือข่ายบริการสุขภาพ อ.เมือง จ.ลำพูน	01-03-2557 ถึง 30-09-2557	บุคลากรสามารถนำความรู้ประสบการณ์ที่เกิดจาก การอบรม สัมมนา ลองปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างเพื่อนร่วมงานมาใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูล ของหน่วยบริการที่ตนเองสังกัดอยู่ได้
13.พัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขา โรคมะเร็ง เครือข่ายบริการสุขภาพ จ. ลำพูน	01-03-2557 ถึง 30-09-2557	1.เกิดเครือข่ายการให้บริการผู้ป่วยมะเร็งระดับ จังหวัดโดยมีการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ 2.ผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งแล้วพบความ ผิดปกติได้รับการรักษาและส่งต่อเพื่อการรักษาตาม ระบบมาตรฐานอย่างเหมาะสม 3.ได้รับการพัฒนาระบบข้อมูลให้เกิดความเชื่อมโยง ภายในเครือข่าย 4.บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพในการให้บริการ เพื่อแก้ปัญหาโรคมะเร็งในระดับพื้นที่
14.อบรมเสริมความรู้และฝึกปฏิบัติการ การระงับอหิวาต์และช่วยผู้ประสบภัย เบื้องต้นประจำปีงบประมาณ 2557	01-04-2557 ถึง 30-04-2557	1.บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจคู่มือระงับอหิวาต์และ มีความรู้เรื่องการระงับอหิวาต์และการช่วยเหลือ ประสบภัยเบื้องต้น 2.บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับสู่การปฏิบัติใน การป้องกันระงับช่วยเหลือผู้ป่วยและหนีภัยได้โดย ปลอดภัย

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์
15.เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้.เมืองลำพูนด้านโรคไม่ติดต่อเรื้อรังเครือข่ายบริการปฐมภูมิของ อ.เมือง จ.ลำพูน ปี 2557	01-03-2557 ถึง 31-12-2557	1.เกิดความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลายของเครือข่ายบริการปฐมภูมิของอ.เมือง จ.ลำพูน <input type="checkbox"/> 2.เกิดนโยบายสาธารณะร่วมกันระดับอำเภอ (DHS) เป็น อ.เมืองลำพูนด้านโรคไม่ติดต่อเรื้อรังเครือข่ายบริการปฐมภูมิของอ.เมือง จ.ลำพูน
16.พัฒนาความรู้และทักษะการดูแลทารกแรกเกิดของพยาบาล จ.ลำพูน	01-04-2557 ถึง 31-08-2557	1.จนท.และบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ทักษะในการดูแลทารกเพิ่มขึ้น <input type="checkbox"/> 2.มีแนวทางปฏิบัติและ CPG ในการส่งต่อทารกแรกเกิดในเครือข่ายจ.ลำพูน <input type="checkbox"/> 3.ทารกแรกเกิดได้รับการดูแลที่มีประสิทธิภาพและลดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้
17.ฟื้นฟูความรู้การดูแลผู้ป่วยภาวะ sepsis และ septic shock กลุ่มงานอายุรกรรม รพ. ลำพูน	01-04-2557 ถึง 30-04-2557	1.พยาบาลวิชาชีพมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาวะ sepsis และ septic shock เพิ่มขึ้น 2.พยาบาลวิชาชีพมีความเข้าใจในแนวทางการดูแลผู้ป่วยภาวะ sepsis และ septic shock 3.พยาบาลวิชาชีพสามารถประเมินและให้การพยาบาลผู้ป่วยภาวะ sepsis และ septic shock ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
18.พัฒนาระบบบริการสุขภาพ (service plan) สาขาโรคไม่ติดต่อเรื้อรังเครือข่ายบริการสุขภาพจังหวัดลำพูน	01-04-2557 ถึง 30-09-2557	1.เกิดเครือข่ายการให้บริการระดับจังหวัดโดยมีการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> 2.กลุ่มเสี่ยงและผู้ป่วยที่ได้รับบริการการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและรักษาอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐาน
19.ปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่โรงพยาบาลลำพูน ประจำปี 2557	01-04-2557 ถึง 31-05-2557	1.เจ้าหน้าที่ของรพ.ทุกระดับมีความพร้อมก่อนเข้าปฏิบัติงานซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของการทำงาน <input type="checkbox"/> 2.จนท.เป็นคนดี มีความรักและความสุขในการทำงาน
20.พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service)	01-05-2557 ถึง 31-12-2557	1.บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการให้ความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและถูกต้อง <input type="checkbox"/> 2.มีระบบการส่งต่อเพื่อการวินิจฉัยและการรักษาได้ทันทั่วถึงและการดูแลอย่างต่อเนื่องและเป็นองค์รวม

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์
21. แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องเทคนิคการทำฟันทิเทียมทั้งปากให้แก่ผู้สูงอายุ	01-06-2557 ถึง 30-09-2557	1. ทันตแพทย์จ.ลำพูนที่ให้บริการใส่ฟันทิเทียมในกลุ่มผู้สูงอายุมีการพัฒนาด้านความรู้และเทคนิคในการทำฟันทิเทียม <input type="checkbox"/> 2. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำฟันทิเทียมในผู้สูงอายุ
22. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ รพ.สต. ในการเรียนรู้สู่งานทันตสาธารณสุข	01-05-2557 ถึง 06-06-2557	จนท.รพ.สต.มีความรู้ด้านการส่งเสริมทันตสุขภาพในกลุ่มประชาชนเป้าหมายหลักและสามารถให้ความรู้เบื้องต้นแก่ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายหลักได้
23. พัฒนาคุณภาพชีวิตก่อนตะวันตกขอบฟ้า (Palliative care)	01-06-2557 ถึง 31-12-2557	1. ผู้ป่วยระยะสุดท้ายและครอบครัวได้รับการดูแลแบบประคับประคองสามารถเผชิญกับความตายอย่างมีความสุขและสงบ <input type="checkbox"/> 2. เกิดเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคองอย่างเป็นระบบ
24. พัฒนาระบบบัญชีการเงินการคลังรพ. ลำพูน จ.ลำพูน ประจำปี 2557	01-06-2557 ถึง 30-09-2557	1. มีการพัฒนาระบบบริหารบัญชีการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จนท.สามารถนำอุบัติการณ์ด้านระบบบัญชีการเงินการคลังไปปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น <input type="checkbox"/> 3. ลดความเสี่ยงและความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานของจนท.ผู้ที่เกี่ยวข้อง
25. พัฒนาศักยภาพการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุ	01-05-2557 ถึง 30-06-2557	1. บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และมีความรู้ ทักษะ การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุเพิ่มขึ้น <input type="checkbox"/> 2. การปฏิบัติงานการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุเป็นแนวทางเดียวกันทั้งเครือข่ายจังหวัดลำพูน
26. ส่งเสริมสุขภาพผู้ดูแลผู้ป่วยที่บ้านด้วยหลักชีวนอภิบาล	01-05-2557 ถึง 31-12-2557	1. ผู้ดูแลผู้ป่วยที่บ้าน (Caregiver) และอสม.มีความรู้และทักษะสามารถเยี่ยมบ้านดูแลผู้ป่วยกลุ่มพิเศษ กลุ่มติดเตียงและผู้พิการด้วยหลักชีวนอภิบาลได้อย่างถูกต้อง 2. ผู้ป่วยกลุ่มพิเศษ กลุ่มติดเตียงและผู้พิการในชุมชนได้รับการเยี่ยมบ้านที่ถูกต้องลดภาวะแทรกซ้อนและมีคุณภาพชีวิตที่ดี 3. กลุ่มพิเศษ กลุ่มติดเตียงและผู้พิการที่ขาดคนดูแลได้รับการช่วยเหลือจากชุมชน
27. พัฒนาจิตเพื่อให้เกิดปัญญาและสันติสุขโรงพยาบาลลำพูน ปี พ.ศ.2557	01-08-2557 ถึง 31-12-2557	บุคลากรได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและนำความรู้มาประยุกต์ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานเป็นการลดปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยจากการปฏิบัติงานของบุคลากร

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์
28.อบรมเสริมสร้างความรู้เรื่องการเตรียมความพร้อมรับมือภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม รพ.ลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2557	15-07-2557 ถึง 17-07-2557	1.รพ.ลำพูนมีแผนปฏิบัติการในการเตรียมรับมือภัยแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม 2.บุคลากรมีความรู้และตระหนักถึงภัยอันตรายจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่มเมื่อเกิดเหตุสามารถนำความรู้ที่ได้รับสู่การปฏิบัติได้ถูกต้องในการดูแลตนเองและผู้ป่วยได้
29.พัฒนาศักยภาพศูนย์พึ่งได้ จังหวัดลำพูน	01-07-2557 ถึง 30-09-2557	เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ ความเข้าใจ แนวทางการรับแจ้งเหตุ การคัดกรอง การช่วยเหลือและการส่งต่อกลุ่มผู้ประสบปัญหาไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ถูกต้อง ทำงานร่วมกันเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ
30.พัฒนาระบบบริการและคุณภาพมาตรฐานห้องปฏิบัติการชั้นสูงรศ.สาธารณสุขในรพ.สต.เครือข่ายบริการปฐมภูมิของอ.เมือง จ.ลำพูน ปี 2557	01-07-2557 ถึง 31-12-2557	1.ได้แนวทางระบบบริการและคุณภาพมาตรฐานห้องปฏิบัติการชั้นสูงรศ.สาธารณสุขที่เข้าร่วมกันในรพ.สต.และศสม.เครือข่ายบริการปฐมภูมิของอ.เมือง จ.ลำพูน 2.ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดเกณฑ์คุณภาพและผลงานบริการปฐมภูมิ (Quality and Outcome Framework (QOF)) 3.บุคลากรมีความรู้ ทักษะทางวิชาการในการตรวจทางห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้นสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาหน่วยบริการปฐมภูมิของอ.เมืองจ.ลำพูนของแต่ละรพ.สต./ศสม.ได้อย่างมีคุณภาพ
31.พัฒนาศักยภาพงานส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เครือข่ายอ.เมืองลำพูน อ.เมือง จ.ลำพูน ปี 2557	01-08-2557 ถึง 30-09-2557	1.เกิดระบบบริหารจัดการด้านการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้มีประสิทธิภาพในทุกระดับ 2.เกิดการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค การคิดค้นสิ่งใหม่ๆมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของชุมชน
32. Risk Management Cross Functional team Learning	01-09-2557 ถึง 30-09-2557	1.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการประสานการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.มีแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยวิกฤตร่วมกัน 3.อุบัติการณ์ความเสียหายสำคัญที่มีสาเหตุจากการประสานการดูแลผู้ป่วยระหว่างทีมลดลง
33.เตรียมความพร้อมและรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล ลำพูน 2557	01-09-2557 ถึง 30-09-2557	โรงพยาบาลได้รับการประเมินมาตรฐานคุณภาพการบริการและนำข้อมูลผลสะท้อนกลับจากคณะผู้เยี่ยมสำรวจมาปรับปรุงแก้ไขให้การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์
34. พัฒนาระบบงานส่งเสริมสุขภาพ ปี 2557	01-08-2557 ถึง- 31-12-2557	1.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพและงานปรับพฤติกรรมสุขภาพมีความเข้าใจและทักษะในการดำเนินการรวมทั้งสามารถดูแลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม 2.การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของกระทรวงและผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐาน
35. ปรับพฤติกรรมเปลี่ยนสุขภาพเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำพูน ปี 2557	01-08-2557 ถึง 31-12-2557	1.จนท.ลำพูนมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมมีสุขภาพดีลดอัตราการป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง 2.จนท.รพ.ลำพูนตระหนักถึงการพัฒนาตนเองตามหลัก 3 อ. 2 ส.และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ครอบครัวและประชาชนทั่วไปได้
36. พัฒนาศูนย์การดูแลต่อเนื่อง (COC : Continuing of care)	01-10-2557 ถึง 31-12-2557	ผู้ป่วยและประชากรกลุ่มดูแลพิเศษในชุมชนได้รับการดูแลอย่างรวดเร็วเหมาะสมกับสภาพอาการและปัญหาทำให้ภาวะความเจ็บป่วยทุเลาลงและลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นขณะที่มีการดูแลในชุมชน
37. ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนแก้ไขปัญหพื้นที่และแผนปฏิบัติการเครือข่ายบริการปฐมภูมิ อ.เมืองลำพูน ปี 2558 และติดตามประเมินผลการทำงานบริการปฐมภูมิ อ.เมือง จ.ลำพูน ปี 2557	01-09-2557 ถึง 31-12-2557	1.เกิดตัวอย่างรูปธรรมที่หลากหลายในการทำงานด้านการบริหารจัดการและพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่นำมาใช้ในงานบริการสุขภาพที่นำมาใช้ในงานบริการปฐมภูมิ 2.มีแผนยุทธศาสตร์แผนแก้ไขปัญหแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาของแต่ละพื้นที่ของอ.เมืองลำพูน
38. ผู้บริหารพบทีมงานสู่การพัฒนา ระบบงานโรงพยาบาลลำพูน	01-11-2556 ถึง 30-11-2556	1.เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับของรพ.ลำพูนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดในการพัฒนางาน 2.เจ้าหน้าที่ทุกระดับของรพ.ลำพูนมีส่วนร่วมในการนำเสนอปัญหาอุปสรรคในการพัฒนางาน
39. พัฒนาศักยภาพในการคัดกรองและแปลผลถ่ายจอตาในผู้ป่วยเบาหวานด้วยกล้องถ่ายภาพจอตา (Fundus camera) ในรพช./รพ.สต. จ.ลำพูน ปีงบประมาณ 2557	01-05-2557 ถึง 31-07-2557	1.เกิดเครือข่ายการให้บริการผู้ป่วยโรคตาโดยมีการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ 2.แพทย์ พยาบาลโรงพยาบาลชุมชนมีศักยภาพในการแปลผลการถ่ายภาพจอตาได้ด้วยตนเอง 3.พยาบาลและจนท.สาธารณสุขทุกระดับมีความรู้และทักษะในการตรวจวัดสายตาได้

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

ผลงานคุณภาพ

- 1.ผ่าน “การรับรองผลประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว ระดับทอง” จากศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข วันที่ประเมิน 28 มิ.ย.54 และขอรับการประเมินต่ออายุในเดือน พ.ค.57
- 2.เกียรติบัตร “ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานตามเกณฑ์ สถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน Health work place ระดับทอง ประจำปี 2554” ณ วันที่ 26 ส.ค.54
- 3.ประกาศเกียรติคุณ “รับรองมาตรฐานศูนย์เด็กเล็กที่น่าอยู่ดีเด่นระดับอำเภอ” จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน ณ วันที่ 26 ส.ค. 54
- 4.รางวัลเครือข่ายบริการดีเด่น(เครือข่ายโรคมะเร็ง)ประจำปี 2554 ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ณ วันที่ 5 ส.ค.54
- 5.ผ่านการประเมินตัวชี้วัดวินโรคด้วยคะแนนมากกว่าร้อยละ 90 คือระดับเอแสดงว่าทีมงานวินโรคของโรงพยาบาลมีความมุ่งมั่นในการรักษาคุณภาพการดำเนินงานวินโรคตามมาตรฐานสากล
- 6.ผ่านการประเมินคุณภาพของสำนักงานประกันสังคมวันที่ประเมิน 26 ต.ค.54 ด้วยคะแนน 98.53
- 7.ได้รับรางวัล claim award 2011 รางวัลที่ 3 ระดับโรงพยาบาลทั่วไป วันที่ 10 ม.ค.55
- 8.ได้รับเกียรติบัตรเป็น “สถานบริการที่มีกิจกรรมร่วมรณรงค์ลดโลกร้อนด้วยกิจกรรม green and clean ปี 2555” ณ วันที่ 26 ส.ค.55 จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน
- 9.จังหวัดลำพูนและสำนักอัยการจังหวัดลำพูน มอบเกียรติบัตรแก่ โรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการรณรงค์ยุติความรุนแรงต่อหญิงในจังหวัด วันที่ 31 ส.ค.55
- 10.ได้รับใบประกาศเกียรติคุณ โครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพ(Quality Dental Clinic)จากการผ่านกระบวนการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพ โดยทีมทันตแพทย์สภา เมื่อวันที่ 28 พ.ย.55
- 11.ได้รับรางวัลเครือข่ายบริการดีเด่น(เครือข่าย

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ
กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

การฝึกอบรมหรือเป็นสถาบันสมทบในการฝึกอบรม

ลำดับ	สถาบัน	2557 (คน)
1.	แพทย์ปี 6/แพทย์เพิ่มพูนทักษะ	15
2.	ฝึกประสบการณ์ในรพ.เพื่อประกอบการสมัครสอบแพทย์ พยาบาล	120
3.	ฝึกประสบการณ์ในรพ.เพื่อประกอบการสมัครสอบเทคนิคการแพทย์	5
4.	พยาบาลศาสตร์ ของ มสธ.	-
5.	หลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล (คณะพยาบาลแมคคอร์มิค)	88
6.	หลักสูตรเทคนิคการแพทย์ (มช.)	-
7.	กายภาพบำบัด (ม.ธรรมศาสตร์)	6
8.	หลักสูตรกายภาพบำบัด (มช.)	5
9.	หลักสูตรกายภาพบำบัด (ม.นเรศวร)	6
10.	หลักสูตรกิจกรรมบำบัด(มช.)	-
11.	หลักสูตรการบริบาลเภสัชกรรม (ม.นเรศวร)	-
12.	หลักสูตรเภสัชศาสตร์(มช.)	-
13.	หลักสูตรเภสัชศาสตร์(ม.นเรศวร ศิลปกร ฯลฯ)	6
14.	ฝึกปฏิบัติงานเจ้าพนักงานเภสัชกรรม สิรินครพิชญ์โลก	-
15.	ฝึกปฏิบัติหลักสูตรพยาบาลศาสตร์จากมหาวิทยาลัยพายัพ	311
16.	ฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคลำพูน	21
17.	ฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีลุปางสาขาอื่นๆ	-
18.	หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป(วทบ. ลำปาง)	12
19.	หลักสูตรประกาศนียบัตรเวชกิจฉุกเฉินวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี เชียงใหม่	-
20.	หลักสูตรเทคนิคเภสัชกรรม วิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธรพิชญ์โลก	2
21.	ฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาสถาบันอื่นๆ	12
	รวม	609

4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ
กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

พิทวาน

4.7 งานเวชนิทัศน์และโสตทัศนศึกษา
กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.กิจกรรมการให้บริการงานเวชนิทัศน์และโสตทัศนศึกษา ประจำปี 2557

ลำดับที่	กิจกรรม	ปี 2557	
		จำนวนครั้ง	จำนวนชิ้นงาน
1	งานถ่ายภาพ		
	จำนวนการถ่ายภาพ		
	- ภาพสี	91	8,895
	- ภาพถ่ายกล้อง Digital	186	24,858
	- ภาพถ่ายกล้อง Video	54	4
	ประเภทการถ่ายภาพ		
	- ถ่ายภาพทางการแพทย์	2	124
	- ถ่ายภาพกิจกรรมในโรงพยาบาล	132	13,897
	- ถ่ายภาพกิจกรรมนอกโรงพยาบาล	58	11,155
2	งานผลิตสื่อ		
	งานเขียน-ออกแบบ		
	- การ์ด	30	1,631
	- เข้าเล่ม/เย็บเล่มเอกสาร	2	122
	- ใบประกาศ/เกียรติบัตร	24	1,108
	-ป้ายต้อนรับกำมะหยี่	17	22
	-ป้ายนิทรรศการ/หัวบอร์ด	9	51
	-ป้ายห้องประชุมขนาดใหญ่1/2/3/4	35	46
	-ปรินเอกสารสี/ขาว-ดำ	177	7,412
	-โปสเตอร์ A3/A4	36	221
	-หุ้มบอร์ด/เคลือบบัตร	33	883
	-แผ่นพับ/ภาพพลิก	10	39
	-แผ่นภูมิ/แผนภาพ/แผนผัง/ตาราง	23	32
	-ป้ายสติ๊กเกอร์/สติ๊กเกอร์ติดฟิวเจอร์บอร์ด	176	1,077
	-บันทึกข้อมูลลงแผ่น CD/DVD	29	498
	-ผลิต/นำเสนอผลงานด้วยpower point	35	35
	-ทำบัตร จนท.รพ.	23	104
	-อื่นๆ	2	4
3	งานคอมพิวเตอร์กราฟิก		
	- ข้อมูล Persentation/Power Point	35	35
	- ตัดต่อ VDO	38	12
	- ตกแต่งภาพถ่าย	60	70
	- Scan ภาพ	55	82
	- บันทึกข้อมูล CD-R/ออกแบบปก	27	496

4.7 งานเวชนิทัศน์และโสตทัศนศึกษา

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ(พรส.)^(ต่อ)

ลำดับที่	กิจกรรม	ปี 2557	
		จำนวนครั้ง	จำนวนชิ้นงาน
4	งานบริการโสตทัศนอุปกรณ์		
	การบริการให้ยืม		
	- ป้ายสามเหลี่ยม	13	61
	- กล้องถ่ายภาพ Digital	3	2
	- กล้องถ่ายภาพ Video	0	0
	- Computer Notebook	22	7
	- Video Visualizer	2	1
	- ชุดเครื่องเสียงไมโครโฟน/ลำโพง	7	8
	- Projecter	33	23
4	การเตรียมและควบคุมการใช้ห้องประชุม		
	- การเตรียมห้องประชุม	902	-
	- เครื่องขยายเสียง / ไมค์	902	-
	- การบันทึกเสียง / Tape	164	-
	- Computer presentation	902	-
	- Video Visualizer	540	-
	- Video Projector	902	-
	- บอร์ดฟลิปชาร์ต	57	-
	- อื่นๆ.....	0	-
	การติดตั้งระบบเสียงนอกห้องประชุม	14	-

4.8 งานห้องสมุด

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ(พรส.)

ก.บริบท

งานห้องสมุด ให้บริการยืม-คืนหนังสือ บริการสืบค้นข้อมูลทาง Internet บริการข่าวสาร/หนังสือพิมพ์และหนังสือตามหอผู้ป่วย บันทึกข้อมูลและสถิติการให้บริการ จัดหา/จัดซื้อ/คัดเลือกวารสาร หนังสือต่างๆ

ข.กิจกรรมการให้บริการงานห้องสมุด ปีงบประมาณ 2557

กิจกรรม	ครั้ง	กิจกรรม	ครั้ง
ก.การลงทะเบียน		ค.งานเทคนิค-บริหาร	
1. วารสารต่างประเทศ	135	1.สำรวจหนังสือ/วารสาร	14,778 ฉบับ
2. วารสารภาษาไทย	2,190	2. ติดตามและทวงถามหนังสือ	212 ครั้ง
3. ข่าวสาร, จุลสาร	2,240	3.ตรวจรับวารสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ	6,345 เล่ม
4. รายงานต่างๆ	361	4.ติดตามวารสารจากจากสำนักพิมพ์	8 เล่ม
5. รายงานประจำปีของหน่วยราชการ	174	5.เก็บหนังสือเข้าชั้น	13,225 เล่ม
6. หนังสือภาษาไทย	881	6. ตรวจสอบหนังสือ/วารสารเพื่อแก้คำผิด	72 เล่ม
7. หนังสือภาษาอังกฤษ	193	7.จัดบอร์ดเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล	96 ฉบับ
8. การประชุมวิชาการต่างๆ	132	8.กิจกรรม 5 ส.	40 ครั้ง
9. ราชกิจจานุเบกษา	0	9.บริการคัดเลือกข่าวสาร	500 เล่ม
10. รายงานการวิจัย	273	10.จัดแฟ้มข้อมูลข่าวสารของราชการ	137 เล่ม
11. จดหมายข่าว	2,030	11.จัดหนังสือพิมพ์ขึ้นชั้น	3,150 เล่ม
12. อื่นๆ(นอกจากนี้)	1,214	12.บริการหนังสือพิมพ์ตามหอผู้ป่วย	2,270 ครั้ง
ข.งานเทคนิค-บริการ		ง.จำนวนการให้บริการ	
1. รับหนังสือราชการ	712	1. แพทย์	2,790 ครั้ง
2. ส่งออกหนังสือราชการ	129	2. พยาบาล	4,067 ครั้ง
3. จัดหมวดหมู่หนังสือไทย	663	3. เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์พยาบาลอื่นๆ	2,580 ครั้ง
4.จัดหมวดหมู่หนังสืออังกฤษ	242	4. น.ศ.ฝึกปฏิบัติงาน	1,092 ครั้ง
5.พิมพ์บัตรรายการหนังสือ	958	5. อื่นๆ(นอกจากนี้)	2,440 ครั้ง
6.พิมพ์ดัชนีวารสาร	2,413	-หนังสือภาษาไทย	3,512 เล่ม
7.ตรวจบัตรรายการ	3,895	-หนังสือภาษาอังกฤษ	515 เล่ม
8.บริการแนะนำ/ช่วยค้นคว้า	184	-วารสารภาษาไทย	2,885 เล่ม
9.รับบริจาคหนังสือ/วารสาร	466	-วารสารภาษาอังกฤษ	89 เล่ม
10.บริจาคหนังสือ/วารสาร	427	-วารสารนิตยสารบันเทิง	294 เล่ม
11.บริการแนะนำหนังสือใหม่	462	-หนังสือพิมพ์รายวัน/สุดสัปดาห์	470 เล่ม
12.ซ่อมแซมหนังสือ	88	-หนังสือในกลุ่มจริยธรรม	78 เล่ม
13.จัดวารสารเย็บเล่ม	170	- CD / เทปธรรมะ/วิชาการ	15 ตลับ
14.ระบายหนังสือ/วารสารเก่า	1,559		

5.กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ

ก. บริบท

ทีมสุขภาพของกลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิประกอบด้วย แพทย์ เกษีกร พยาบาล นักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ มีหน้าที่ให้บริการแบบองค์รวม ต่อเนื่อง ผสมผสาน ตามมาตรฐานการบริการปฐมภูมิ เน้นให้ประชาชนในพื้นที่อำเภอเมืองลำพูนมีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเอง มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างยั่งยืน โดยมีบทบาทในการร่วมกำหนด วางแนวทางในการบริหารจัดการ บนฐานข้อมูล การจัดการความรู้ที่มีคุณภาพ รวมถึงการติดตามกำกับประเมินผล (Regulator) เพื่อมุ่งพัฒนาระบบบริการระดับปฐมภูมิให้มีบริการที่มีคุณภาพครอบคลุม และระบบส่งต่อที่ไร้รอยต่อ (Provider) ให้สอดคล้องกับนโยบายด้านระบบสุขภาพอำเภอ (District Health System: DHS) เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการเครือข่ายสุขภาพที่มีความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในการร่วมจัดการปัญหาสุขภาพอย่างเป็นเอกภาพในแต่ละอำเภอ โดยส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงการบริหารจัดการระบบบริการปฐมภูมิอย่างมีคุณภาพ และมีความสอดคล้องกับปัญหาสุขภาพในพื้นที่ ลดการส่งต่อและลดความแออัดในสถานบริการระดับ ทุติยภูมิและตติยภูมิ อันจะส่งผลให้ประชาชนและชุมชนพึ่งพาตนเอง มีขีดความสามารถในการจัดการปัญหาโรคประจำถิ่นและภัยสุขภาพให้ลดลง รวมทั้งได้นำนโยบายตำบลสุขภาพตำบลจัดการสุขภาพตติยวิสาหกิจชุมชน และตำบลสุขภาพดีวิถีไทย มาบูรณาการในการทำงานร่วมกับชุมชนสู่การพัฒนาเป็นชุมชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยมีคณะกรรมการในชุมชนเป็นแกนนำสำคัญ ได้แก่ ประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน อสม.ทุกคนในชุมชน สมาชิกผู้สูงอายุ กลุ่มเยาวชน และองค์กรในชุมชน เช่น วัด โรงเรียน ร่วมสนับสนุน และองค์กรที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น เกษตรอำเภอ นักพัฒนากร โดยมีเจ้าหน้าที่เป็นทีมที่เลี้ยงที่ประกอบด้วย สหสาขาวิชาชีพ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว พยาบาลเวชปฏิบัติ โภชนากร นักกายภาพบำบัด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีกำหนดกิจกรรมและดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

ข. ปริมาณงานและทรัพยากร

บุคลากรกลุ่มภารกิจบริการด้านปฐมภูมิ ประกอบด้วย

แพทย์	4	คน	บุคลากรในเครือข่ายบริการปฐมภูมิ(สังกัดสสอ.เมืองลำพูน)
แพทย์รายนาม 3 คน			นักวิชาการสาธารณสุข 40 คน
พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป	16	คน	พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป 23 คน
พยาบาลอาชีวอนามัย	3	คน	พยาบาลวิชาชีพ 3 คน
พยาบาลวิชาชีพ	4	คน	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 19 คน
พยาบาลเทคนิค 1 คน			ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข 3 คน
นักวิชาการสาธารณสุข	8	คน	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข 3 คน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	คน	ผู้ช่วยแพทย์แผนไทยด้านการนวดไทย 8 คน
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	4	คน	พนักงานช่วยเหลือคนไข้ 2 คน
ผู้ช่วยทันตแพทย์	3	คน	พนักงานทั่วไป(งานข้อมูล/ธุรการ) 16 คน
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	1	คน	แม่บ้าน/คนสวน 12 คน
ลูกจ้างประจำ	2	คน	รวม 1 29 คน
นักการแพทย์แผนไทย	1	คน	รวมบุคลากรทั้งหมด 1 92 คน
พนักงานนวดรายนาม	4	คน	
พนักงานธุรการ	1	คน	
พนักงานการเงินและบัญชี	1	คน	
พนักงานพัสดุ	1	คน	
พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้	5	คน	
รวม	63	คน	

ค.ผลงานการดำเนินงานปีงบประมาณ 2557

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	เกณฑ์เป้าหมาย	ผลงาน	หมายเหตุ
1	อัตราส่วนมารดาตาย	ไม่เกิน 15 ต่อการเกิดมีชีพแสนคน	0	ข้อมูลจังหวัด
2	ร้อยละของเด็กที่มีพัฒนาการสมวัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	98.18	N/A
3	ร้อยละของเด็กนักเรียนมีภาวะอ้วน	ไม่เกินร้อยละ 15	10.74	N/A
4	เด็กไทยมีความฉลาดทางสติปัญญาเฉลี่ย	ไม่น้อยกว่า 100	99.05	ข้อมูลจังหวัด
5	อัตราการคลอดในมารดาอายุ 15 – 19 ปี	ไม่เกิน 50 ต่อประชากรหญิงอายุ 15 – 19 ปีพันคน	21.94	N/A
6	ความชุกของผู้บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในประชากรอายุ 15 – 19 ปี	ไม่เกินร้อยละ 13	6.10	N/A
7	อัตราการตายจากอุบัติเหตุทางถนน	ไม่เกิน 20 ต่อประชากรแสนคน	12.83	ข้อมูลจังหวัด
8	อัตราการตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ	ไม่เกิน 23 ต่อประชากรแสนคน	13.80	ข้อมูลจังหวัด
9	อัตราการตายจากโรคหลอดเลือดสมองในผู้สูงอายุ	ไม่เกิน 190 ต่อประชากรแสนคน	48.80	ข้อมูลจังหวัด
10	คนพิการทางการเคลื่อนไหว(ขาขาด)ได้รับบริการครบถ้วน	ร้อยละ 100 ภายใน 3 ปี	87.50	ข้อมูลจังหวัด
11	ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน	ร้อยละ 16	9.13	ข้อมูลจังหวัด
12	ลดความแออัด และเวลารอคอย	โรงพยาบาลระดับ A และ S ที่มีอัตราครองเตียง ไม่เกินร้อยละ 85 (รพ.ลำพูน)	91.35	ข้อมูลจังหวัด
	12.2 ลดระยะเวลารอคอยในการรับบริการสุขภาพ	ลดลง ร้อยละ 25	11.17(เพิ่มขึ้น)	N/A
13	จำนวนการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตบริการ	ลดลงร้อยละ 50	0	ข้อมูลจังหวัด
14	ร้อยละของผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน (STEMI) ได้รับยาละลายลิ่มเลือด และ/หรือ การขยายหลอดเลือดหัวใจ (PPCI – Primary Percutaneous Cardiac Intervention)	ร้อยละ 70	71.08	ข้อมูลจังหวัด
15	ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเข้าถึงบริการ	เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 31	42.56	ข้อมูลจังหวัด
16	ร้อยละของบริการ ANC คุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	100	ข้อมูลจังหวัด
17	ร้อยละของห้องคลอดคุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	83.33	ข้อมูลจังหวัด
18	ร้อยละของ WCC คุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	100	ข้อมูลจังหวัด
19	ร้อยละศูนย์เด็กเล็กคุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	80.76	สังกัด อปท.

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	เกณฑ์เป้าหมาย	ผลงาน	หมายเหตุ
20	ร้อยละของศูนย์ให้คำปรึกษาคุณภาพ (Psychosocial Clinic) และเชื่อมโยงกับระบบช่วยเหลือ	ร้อยละ 70	100	N/A
21	ร้อยละของคลินิก NCD คุณภาพ	ร้อยละ 70	100	N/A
22	ร้อยละของอำเภอที่มีทีม miniMERT, MCATT, SRRT คุณภาพ - ร้อยละของอำเภอที่มีทีม mini MERT - ร้อยละของอำเภอที่มีทีม MCATT - ร้อยละของอำเภอที่มีทีม SRRT	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
23	ร้อยละของ ER, EMS คุณภาพ 23.1 ร้อยละของผู้ป่วยเร่งด่วนและฉุกเฉินวิกฤติ (สีเหลืองและสีแดง) ที่ได้รับปฏิบัติการฉุกเฉินภายใน 10 นาทีที่ได้รับแจ้งเหตุ 23.2 ร้อยละของ ER ที่มีคุณภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ร้อยละ 86.78 ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
24	ร้อยละของห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขมีคุณภาพและมาตรฐานการบริการ 24.1 ร้อยละ 100 ของห้องปฏิบัติการชั้นสูงสาธารณสุขของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพและมาตรฐานบริการ 24.2 ร้อยละ 100 ของห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย ของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคูคุณภาพงานบริการรังสีวินิจฉัย 24.3 ร้อยละ 100 ของห้องปฏิบัติการชั้นสูงสาธารณสุขของ รพ.สต./ศสม.มีคุณภาพและมาตรฐานบริการ	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	100 100 100	ข้อมูลจังหวัด
25	ดัชนีผู้ป่วยใน (CMI) ของแต่ละระดับสถานบริการสุขภาพตาม Service Plan ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 25.1 รพศ.(A) มีค่า CMI ไม่น้อยกว่า 1.6 25.2 รพท. (S) มีค่า CMI ไม่น้อยกว่า 1.2 25.3 รพท.ขนาดเล็ก (M1) มีค่า CMI ไม่น้อยกว่า 1.0 25.4 รพช.แม่ข่าย (M2) มีค่า CMI ไม่น้อยกว่า 0.8 25.5 รพช.(F1-F3) มีค่า CMI ไม่น้อยกว่า 0.6	7 แห่ง N/A รพ.ลำพูน (S) = 1.2571 (ผ่าน) รพ.ลี่ (M2) = 0.6374 (ไม่ผ่าน) รพ.ป่าซาง (M2) = 0.6250 (ไม่ผ่าน) รพ.แม่ทา (F2) = 0.6611 (ผ่าน) รพ.บ้านโฮ้ง (F2) = 0.6373 (ผ่าน) รพ.ทุ่งหัวช้าง (F2) = 0.5192 (ไม่ผ่าน) รพ.บ้านธิ (F2) = 0.5592 (ไม่ผ่าน)	3 แห่ง(42.86%) N/A N/A N/A N/A N/A	ข้อมูลจังหวัด N/A N/A N/A N/A

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	เกณฑ์เป้าหมาย	ผลงาน	หมายเหตุ
	(ต่อ)25.6 กรณีโรงพยาบาลระดับ A,S,M1 ที่ผ่านเกณฑ์ควรมีสัดส่วนผู้ป่วยในที่มีค่า AdjRW < 0.5 ดังนี้ รพท.(A) = ไม่มากกว่า 25% รพท.(S)= ไม่มากกว่า30% รพท.ขนาดเล็ก (M1)= ไม่มากกว่า40%	รพ.ลำพูน (S) สัดส่วนผู้ป่วยในที่มีค่า AdjRW<0.5 = 35.75% (ไม่ผ่าน) (ตัวชี้วัดนี้ยกเลิกแล้ว)	N/A	N/A
26	จำนวน CKD clinic ตั้งแต่ระดับ F1 ขึ้นไปในแต่ละเครือข่าย	รพ. ระดับ A, S, M1 = 100%, รพ. ระดับ M2, F1 = 50%	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
27	ร้อยละของ รพ.สต./ศสม. ที่ให้บริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ	ร้อยละ 45	ร้อยละ 47	ข้อมูลจังหวัด
28	อัตราการผู้ป่วยบาดเจ็บต่อสมองลดลง (ผู้ป่วยบาดเจ็บต่อสมองมีอัตราการเสียชีวิตลดลง จากปี 2556 เทียบกับ ปี 2557)	อัตราการเสียชีวิตลดลง ไม่เกิน 20 ต่อแสนประชากร(ปี 2557)	ลดลง 0.43 (1.87 ต่อแสนประชากร)	ข้อมูลจังหวัด
29	ลดอัตราการเสียชีวิตในโรงพยาบาลของทารกแรกเกิดน้ำหนักต่ำกว่า500กรัมภายใน 28 วัน	ลดลงร้อยละ 5	ลดลง 86	ข้อมูลจังหวัด
30	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานได้รับการคัดกรองเบาหวานเข้าจอประสาทตา	ร้อยละ 60	ร้อยละ 38.81	ข้อมูลจังหวัด
31	ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลได้ดี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40	ร้อยละ 58.36	งาน NCD
32	ร้อยละของผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 72.23	N/A
33	ร้อยละของผู้ป่วย Ischemic Stroke ได้รับยาละลายลิ่มเลือดเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	N/A	N/A
	33.1 การพัฒนาบริการ การให้ยาละลายลิ่มเลือดทางหลอดเลือดดำ ในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน SFT (Stroke Fast Track)	- รพ.ระดับ A เพิ่มจากเดิม 1 รพ.ต่อเขตเครือข่าย -รพ. ระดับ S เพิ่ม 1 รพ./เขต, -รพ. ระดับ M1 เพิ่มจากเดิม 1 รพ. ต่อเขต เครือข่ายที่เข้าร่วมบริการ* นี้กับโรงพยาบาล ระดับ A,S ในเขตบริการเดียวกัน	N/A	รพ.ลำพูน
	33.2 การจัดตั้งหออภิบาลโรคหลอดเลือดสมอง SU (stroke Unit) เพื่อบริการผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง	- รพ. ระดับ A เพิ่มจากเดิม 1 รพ.ต่อเขต เครือข่าย, -รพ. ระดับ S เพิ่มจากเดิม 1 รพ.ต่อเขต เครือข่าย)	N/A	รพ.ลำพูน
(ต่อ)	33.3 ร้อยละของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตันที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมอย่างน้อย 1 วิธี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	N/A	N/A
34	ร้อยละของผู้เสพยาเสพติดที่ผ่านการบำบัดที่ได้รับการติดตามไม่กลับไปเสพยา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 89.09	ข้อมูลจังหวัด
35	ร้อยละของข้อร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 98	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	เกณฑ์เป้าหมาย	ผลงาน	หมายเหตุ
36	ร้อยละของอำเภอที่มี District Health System (DHS) ที่เชื่อมโยงระบบบริการปฐมภูมิกับชุมชนและท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ ใช้ SRM หรือเครื่องมืออื่น ๆ ในการพัฒนาสุขภาพ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
37	มีแผนกำลังคนและดำเนินการตามแผน <ul style="list-style-type: none"> - มีการบริหารจัดการการกระจายบุคลากรในเขต/จังหวัด - มีการใช้ทรัพยากรบุคคลร่วมกัน - มีการใช้ FTE - มีการบริหารจัดการ Labor cost ที่เหมาะสมในเขต/จังหวัด 	8 แห่ง	8 แห่ง	ข้อมูลจังหวัด
38	ด้านการเงิน มีการจัดทำแผนและมีการดำเนินการตามแผนของเขตสุขภาพ/จังหวัด การบริหารงบประมาณ การลงทุนร่วมกัน การบริหารเวชภัณฑ์ร่วมกัน	N/A	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
	<ul style="list-style-type: none"> - การบริหารงบประมาณร่วม - การลงทุนร่วม - การบริหารเวชภัณฑ์ร่วม 	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยบริการในเขตและจังหวัดมีแผนบริหารการเงินการคลังร่วม ร้อยละ 100 - เครือข่ายบริการในระดับเขต และจังหวัดมีค่าใช้จ่ายลดลงในภาพรวมร้อยละ 10 	ร้อยละ 100 ลดลง 4.24 %	ข้อมูลจังหวัด
39	ประสิทธิภาพการบริหารการเงินสามารถควบคุมปัญหาทางการเงินระดับ 7 ของหน่วยบริการในพื้นที่	ไม่เกินร้อยละ 10(จำนวน 8 แห่ง)	8 แห่ง(100)	ข้อมูลจังหวัด
40	หน่วยบริการในพื้นที่มีต้นทุนต่อหน่วยไม่เกินเกณฑ์เฉลี่ยกลุ่มระดับบริการ	ไม่เกินร้อยละ 20	รอเกณฑ์ค่าเฉลี่ยระดับประเทศ	ข้อมูลจังหวัด
41	ลดต้นทุนของยา เวชภัณฑ์และเวชภัณฑ์ไม่ใช่อยา <ul style="list-style-type: none"> 5.1 ต้นทุนค่าเวชภัณฑ์ฯ ของหน่วยงาน 5.2 มูลค่าการจัดซื้ออียาและเวชภัณฑ์ฯ ของหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ลดลงร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2555 - เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 20 ของมูลค่าการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ฯ ทั้งหมด 	เพิ่มขึ้น 15.50 24.17	ข้อมูลจังหวัด

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	เกณฑ์เป้าหมาย	ผลงาน	หมายเหตุ
42	มีระบบข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการในทุกระดับ 6.1 หน่วยงานทุกระดับมีระบบข้อมูลสุภาพสำหรับการบริหารจัดการ 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดส่งข้อมูลข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้ม 2. รพ.สต. ส่งข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้ม เฉพาะแฟ้ม OP และ PP ผ่าน สสจ.มายังส่วนกลาง (สนย.) 3. รพช. ส่งข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้ม ผ่าน สสจ.มายังส่วนกลาง (สนย.) 4. รพท.,รพศ. ส่งข้อมูลตามโครงสร้าง 43 แฟ้ม ผ่าน สสจ.มายังส่วนกลาง (สนย.)	ร้อยละ 100 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
	6.2 มี Virtual Server ที่มีเสถียรภาพในการให้บริการฐานข้อมูลระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) ครบ 12 เครือข่ายบริการสุขภาพ	ร้อยละ 90 ของเครือข่ายบริการสุขภาพสามารถใช้งาน Virtual Server ได้	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
	6.3 มีข้อมูลที่มีคุณภาพเชื่อถือได้ (ข้อมูลขาเข้า) 1. มีระบบการติดตาม ตรวจสอบ ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา (monitoring data) ระดับจังหวัด ระดับเขตสุขภาพ ระดับกระทรวง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
	2. มีเครื่องที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละแฟ้ม และระหว่างแฟ้มได้ ในทุกระดับของสถานบริการ ข้อมูลขาออก จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่มีเครื่องมือบริหารจัดการข้อมูลให้ออกมาในรูปแบบของรายงานในรูปแบบต่างๆ ระบบติดตาม ตรวจสอบ ป้องกัน แก้ไขปัญหา จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่มีปัญหาได้รับการตรวจสอบ	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	
	ร้อยละของรายการจัดซื้อจัดจ้าง งบลงทุน สามารถลงนามในสัญญาได้ไตรมาสที่ 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวมในปีงบประมาณ 2557 (ไตรมาสที่ 1 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 22 เบิกจ่ายสะสมได้ร้อยละ 22 ไตรมาสที่ 2 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 24 เบิกจ่ายสะสมได้ร้อยละ 46 ไตรมาสที่ 3 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 24 เบิกจ่ายสะสมได้ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 25 เบิกจ่ายสะสมได้ร้อยละ 95)	ไตรมาสที่ 3 - เบิกจ่ายได้ร้อยละ 24 - เบิกจ่ายสะสมได้ร้อยละ 70	ร้อยละ 85.14	

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	เกณฑ์เป้าหมาย	ผลงาน	หมายเหตุ
45	ระดับความสำเร็จของการจัดการปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ระดับ 5	ระดับ 5	ข้อมูลจังหวัด
46	ร้อยละของจำนวนตลาดประเภทที่ 2 ตามกฎกระทรวงว่า ด้วยสุขลักษณะของตลาด พ.ศ. 2551 ได้รับการติดตามประเมินคุณภาพ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
47	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนของผู้บริโภคด้านสุขภาพ ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (หมายเหตุ สถาบันบริการภาคเอกชน)	ร้อยละ 98	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
48	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ 57	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
49	ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ได้รับการจัดการ ตามขั้นตอนที่กำหนด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ข้อมูลจังหวัด
50	ทารกแรกเกิดมีภาวะขาดออกซิเจน	ไม่เกิน 25 / พันการเกิดมีชีพ	11.34	ข้อมูลจังหวัด
51	เด็กแรกเกิด- 5 ปี ที่มีพัฒนาการไม่สมวัย ได้รับการดูแลติดตาม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 99.5	N/A
52	ร้อยละ 80 ของหมู่บ้าน/ชุมชนที่มีการระบาดของโรคใช้เลือดออก สามารถป้องกัน secondary generation ได้	ร้อยละ 80	ร้อยละ 61.90	N/A
53	อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรคในทุกกลุ่มวัย	เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 5(เดิม 85.47%)	ร้อยละ 9.79	N/A
54	ร้อยละ 50 ของตำบลมีฐานข้อมูลและระบบการดูแลผู้สูงอายุระดับหมู่บ้านอย่างเหมาะสม	ร้อยละ 50 ของตำบล	ร้อยละ 52.94 (9/17)	N/A
55	หน่วยบริการระดับ รพท./รพท./รพช. / รพ.สต. มีการพัฒนาและใช้ระบบ Thairefer	79 (รพท. 1 แห่ง รพช 7 แห่ง รพ.สต. 71 แห่ง)	รพท/รพช100%รพ.สต. 4.89%(รพ.สต. 34 แห่ง)	ข้อมูลจังหวัด

6.กลุ่มงานรังสีวิทยา กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

ให้ภาพวินิจฉัยที่มีคุณภาพและการวินิจฉัยโรคที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ โดยมีอันตรายต่อผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด
ขอบเขตการให้บริการ

1. ในเวลาราชการ

1. ถ่ายภาพรังสีทั่วไป (General Radiography)
2. ถ่ายรังสีฟัน (Orthopantomography)
3. ส่องตรวจพิเศษ (Fluoroscopy)
4. ถ่ายภาพรังสีเคลื่อนที่ (Mobile Radiography)
5. ตรวจอัลตราซาวด์ (Ultrasonography)
6. ตรวจด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โทโมกราฟฟี (CT)
7. ถ่ายภาพรังสีเต้านม (Mammogram)
8. แปลผลภาพรังสีและตรวจพิเศษ

2. นอกเวลาราชการ

1. ถ่ายภาพรังสีทั่วไป (General Radiography)
2. ถ่ายภาพรังสีเคลื่อนที่ (Mobile Radiography)
3. ตรวจอัลตราซาวด์ (Ultrasonography) (กรณี Consult ชุกเฉิน)
4. ตรวจด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โทโมกราฟฟี (CT)
5. แปลผลภาพถ่ายรังสี (กรณี Consult ชุกเฉิน)

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

สถิติผลการดำเนินงาน

ประเภทบริการ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
ถ่ายภาพรังสีทั่วไป	46,232	47,947	55,554
ตรวจพิเศษ	989	918	882
Portable	3,971	4,432	5,561
อัลตราซาวด์	3,421	3,784	3,692
เอกซเรย์ฟัน	1,844	985	895
CT	1,844	2,207	3,095
Mammogram	-	-	114

อัตรากำลัง

ประกอบด้วยรังสีแพทย์ 3 คน นักรังสีการแพทย์ 5 คน จพ.รังสีการแพทย์ 7 คน จพ.ธุรการ 1 คน
ทั่วไป 4 คน รวมเป็น 20 คน

ค.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

ประเภทบริการ	เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก	≥ 85	86.35	86.56	86.88
2. ร้อยละผลการประเมินมาตรฐาน 5 ส.	≥ 85	90.52	91.66	93.70
3. ร้อยละของฟิล์มเสีย	≤ 2	0.69	1.8	1.27
4. ร้อยละของการผิดข้าง/ตำแหน่ง/Order	1	0.02	0	0.05
5. ร้อยละของการส่งตรวจทางรังสีซ้ำและฟิล์มที่รังสีแพทย์ Review ไม่ผ่าน	1	0.002	0	0
6. จำนวนครั้งของการระบุดัวผู้ป่วยผิด	0	0	0	0
6. ระยะเวลารอคอยฟิล์ม OPD ไม่อ่านผล (นาที)	≤ 20	-	-	20.71

7. กลุ่มงานวิสัญญี กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.กิจกรรมการให้บริการ ประจำปี 2557

กิจกรรม	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. General Anesthesia (GA)	7,455	7,419	8,041
2. Reginal Anesthesia (RA)	789	898	952
3. Monitor Anesthesia (MAC)	467	490	647
4. Combine Technique	328	453	409
5.Pain clinic		111	216
รวมบริการระงับความรู้สึก	9,039	9,371	10,265
6. Recovery room (RR)	8,999	9,205	9,616
ประเภทผู้ป่วย			
1. ASA 1	4,375	3,776	3,417
2. ASA 2	2,834	3,381	3,946
3. ASA 3	1,453	1,632	2,128
4. ASA 4	337	416	519
5. ASA 5	40	55	39
ผู้รับบริการเฉลี่ยต่อวัน			
1. การระงับความรู้สึก	34	36	40
2. ห้องพักฟื้น	34	34	37

8. กลุ่มงานจิตเวช กลุ่มภารกิจด้านบริการทติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

ให้บริการด้านสุขภาพจิต จิตเวช และสารเสพติด เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพอย่างเป็นองค์รวม และมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตการให้บริการ

ให้บริการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชทั้งเด็กและผู้ใหญ่ ในระดับทติยภูมิ ด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งมีการส่งต่อตามระบบเครือข่าย

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ข้อมูล	หน่วยนับ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. จำนวนผู้รับบริการจิตเวชผู้ใหญ่	คน	3,339	3,431	3,503
2. จำนวนผู้รับบริการจิตเวชเด็ก	คน	836	766	797
3. จำนวนผู้รับบริการจิตเวชที่ รพสต. เขต อ.เมือง	คน	377	405	459
4. จำนวนผู้รับบริการจิตเวชสัจจร รพ.ชุมชน	คน	790	810	860
5. จำนวนผู้รับบริการคลินิกพัฒนาการเด็ก	คน	56	57	138
6. จำนวนผู้ป่วยส่งต่อ รพ. สนวนปรุง	คน	119	65	37
7. จำนวนผู้ป่วยที่มีปัญหาการติ่มสุราได้การให้การปรึกษา	คน	387	313	411
8. จำนวนผู้ที่ติดบุหรี่ได้รับการให้การปรึกษา	คน	77	112	19
9. จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการให้สุขภาพจิตศึกษา	คน	335	459	586
10. จำนวนผู้ป่วย DM,HT ที่ได้รับการให้สุขภาพจิตศึกษา	คน	451	341	235
11. จำนวนผู้ป่วยคลินิกเด็กที่ที่ได้รับการให้สุขภาพจิตศึกษา	คน	1,034	1,194	1,478
12. จำนวนผู้ทดสอบทางจิตวิทยา/IQ	คน	228	235	268
13. กลุ่มบำบัด/ครอบครัว	คน	681/681	429/429	210/202
14. จำนวนผู้ป่วยที่ถูกกระทำรุนแรงได้รับการปรึกษา	คน	29	18	13
15. จำนวนผู้ป่วยวิกฤตสุขภาพจิต/ภัยพิบัติ	คน	3/0	4/0	7/0
16. จำนวนผู้รับบริการพฤติกรรมบำบัด	คน	16	18	35
17. จำนวนเด็กฝึกพูด	คน	27	26	32
18. จำนวนเด็กกระตุ้นพัฒนาการ	คน	62	64	151
19. จำนวนผู้ป่วยเยี่ยมบ้าน	คน	50	54	6
20. เป็นวิทยากรด้านสุขภาพจิต	ครั้ง	60	65	70
21. จัดกิจกรรม/โครงการ	ครั้ง	13	11	13

ข้อมูล	หน่วยนับ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
เครื่องมือสำคัญ				
1. แบบประเมินสุขภาพจิต	เรื่อง	12	12	12
2. แบบทดสอบทางจิตวิทยา	เรื่อง	17	17	17
3. แบบทดสอบระดับเชาวน์ปัญญา	ชุด			
- WAIS,WAIS - III,WISC - III		3	3	3
- เชาวน์เล็ก (2 - 15 ปี)		3	3	3

8. กลุ่มงานจิตเวช กลุ่มภารกิจด้านบริการทฤษฎีและตติยกรรม^(ต่อ)

ข้อมูล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่			
จิตแพทย์	2	2	3
พยาบาลจิตเวช	5	5	5
นักจิตวิทยา	3	3	3
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	2	2	1

ก. ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ปี 2555		ปี 2556		ปี 2557	
	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้	เป้าหมาย	ปฏิบัติได้
1. การเฝ้าระวังการฆ่าตัวตาย						
- อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จต่อแสนประชากร	ไม่เกิน 7	12.56	ไม่เกิน 7	11.8	ไม่เกิน 7	18.14
- อัตราการพยายามฆ่าตัวตายต่อแสนประชากร	ไม่เกิน 33.5	19.90	ไม่เกิน 33.5	15.75	ไม่เกิน 33.5	7.67
- จำนวนผู้ฆ่าตัวตายสำเร็จในโรงพยาบาล	0	0	0	0	0	0
- ผู้พยายามฆ่าตัวตายที่ได้รับการรักษาจนจำหน่าย	100	92.59	100	95.45	100	100
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	85	84.20	85	85.12	85	88.55
3. ร้อยละการเข้าถึงบริการโรคซึมเศร้า	-	-	31	30.47	31	22.11
4. งานยาเสพติด						
- ร้อยละผู้ป่วยยาเสพติดระบบสมัครใจจำหน่ายครบตามเกณฑ์	80	87.31	80	86.87	80	80.4
- ร้อยละผู้ป่วยยาเสพติดระบบสมัครใจ ได้รับการติดตามครบตามเกณฑ์หลังจำหน่ายหยุดได้/ไม่เสพยาซ้ำ	90	95.98	90	96.93	90	88.52
5. ร้อยละของผู้ติดสุราที่หยุดดื่ม/ลดปริมาณการดื่ม	80	75.30	80	76.10	80	77.5
6. ร้อยละของผู้ติดบุหรี่ที่หยุดสูบบุหรี่	30	36	30	39	30	15.8
7. จำนวนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น (คน)		89		104		205
8. จำนวนเด็กสมาธิสั้นที่เข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น (คน)		186		209		291

9.กลุ่มงานทันตกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก. บริบท

ให้บริการทันตกรรม ประกอบด้วย การส่งเสริม ป้องกัน บำบัดรักษาและฟื้นฟูสภาพในช่องปาก ขากรรไกร และใบหน้า อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเป็นที่ยังพอใจของผู้รับบริการ

เวลาให้บริการ ในเวลาราชการ จันทร์-ศุกร์ 8.30 - 16.30 น.

นอกเวลาราชการ อังคาร-พฤหัสบดี 16.30 - 20.30 น.

งานที่ให้บริการ

ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ
<ul style="list-style-type: none"> - ศัลยศาสตร์ช่องปากและแม็กซิลโลเฟเชียล - ทันตกรรมหัตถการ - วิทยาเอ็นโดดอนต์ - ปริทันตวิทยา - ทันตกรรมประดิษฐ์ - ทันตกรรมรากเทียม - ทันตกรรมป้องกัน และงานส่งเสริมทันตสุขภาพ - ทันตกรรมสำหรับเด็กงานตรวจ - วินิจฉัยทางทันตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ทันตกรรมหัตถการ - ปริทันตวิทยา (ชุดหินปูน) - ทันตกรรมป้องกัน - งานตรวจวินิจฉัยทางทันตกรรม

ข. ปริมาณงานและทรัพยากร

อัตรากำลัง	ทันตแพทย์เฉพาะทาง
1. ทันตแพทย์ 11 คน*	1. ศัลยศาสตร์ช่องปาก และแม็กซิลโลเฟเชียล 1 คน
2. เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข 1 คน	2. ทันตกรรมสำหรับเด็ก 1 คน
3. ผู้ช่วยทันตแพทย์ 14 คน	3. วิทยาเอ็นโดดอนต์ 1 คน
4. พนักงานช่วยเหลือคนไข้ 9 คน	4. ปริทันตวิทยา 1 คน
5. เจ้าหน้าที่งานธุรการ 1 คน	5. ทันตกรรมทั่วไปขั้นสูง 2 คน
6. พนักงานช่วยการพยาบาล 1 คน	6. ทันตกรรมทั่วไป 3 คน
7. ผู้ช่วยพยาบาล 1 คน	
8. นักวิชาการสาธารณสุข 1 คน	

หมายเหตุ : * ศึกษาคือต่อ สาขาทันตกรรมสำหรับเด็ก 1 คน

9.กลุ่มงานทันตกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. จำนวนผู้ป่วยที่ติดเชื้อมาก่อนฟันหรือผ่าฟันคุด	0 ราย	1	1	0
2. จำนวนผู้ป่วยที่มีเลือดออกภายหลังการขูดหินปูนหรือ ศัลยกรรมในช่องปาก	0 ราย	1	2	0
3. จำนวนผู้ป่วยที่เกิดภาวะฉุกเฉินขณะทำหัตถการ	0 ราย	0	0	1
4. อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	≥ 80%	98.3%	98.3%	99.33%
5. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥ 80%	83.8%	86.8%	84.56%

ค. ผลการดำเนินงาน

1. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มเด็กก่อนวัยเรียน

รายการ (ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
1. สิทธิ		
1.1 UC ในเครื่องช่วย	คน/ครั้ง	1,409/1,488
1.2 UC นอกเครื่องช่วย	คน/ครั้ง	359/403
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	647/665
2. ตรวจช่องปากครั้งแรก	คน	2,068
3. ถอน	คน	89
4. อุด	คน	140
5. ขูดหินปูน	คน	-
6. Sealant	คน	118
7. ทันตกรรมประดิษฐ์	คน	-

2. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มเด็กประถมศึกษา

รายการ (ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
1. สิทธิ		
1.1 UC ในเครื่องช่วย	คน/ครั้ง	2,072/2,199
1.2 UC นอกเครื่องช่วย	คน/ครั้ง	721/760
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	947/1,038
2. ตรวจช่องปากครั้งแรก	คน	1,981
3. ถอน	คน	375
4. อุด	คน	404
5. ขูดหินปูน	คน	76
6. Sealant	คน	900
7. ทันตกรรมประดิษฐ์	คน	4

9. กลุ่มงานทันตกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทันตกรรมและทันตกรรม (ต่อ)

3. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มประชาชนทั่วไป

รายการ (ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
1. สิทธิ		
1.1 UC ในเครือข่าย	คน/ครั้ง	5,178/6,061
1.2 UC นอกเครือข่าย	คน/ครั้ง	1,346/1,652
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	6,941/8,126
2. ตรวจช่องปากครั้งแรก	คน	8,254
3. ถอน	คน	1,746
4. อุด	คน	1,667
5. ขูดหินปูน	คน	1,543
6. Sealant	คน	89
7. ทันตกรรมประดิษฐ์	คน	163

4. ให้บริการทันตกรรมกลุ่มผู้สูงอายุ

รายการ (ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	ผู้ป่วยนอก
1. สิทธิ		
1.1 UC ในเครือข่าย	คน/ครั้ง	961/2,049
1.2 UC นอกเครือข่าย	คน/ครั้ง	276/624
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	716/1,753
2. ตรวจช่องปากครั้งแรก	คน	3,033
3. ถอน	คน	913
4. อุด	คน	372
5. ขูดหินปูน	คน	327
6. Sealant	คน	-
7. ทันตกรรมประดิษฐ์	คน	510

5. ให้บริการทันตกรรม Well Child Clinic : WCC และ Antenatal Care : ANC

รายการ (ผู้ป่วยนอก)	หน่วย	Well Child Clinic : WCC	Antenatal Care : ANC
1. สิทธิ			
1.1 UC ในเครือข่าย	คน/ครั้ง	600/656	165/196
1.2 UC นอกเครือข่าย	คน/ครั้ง	168/194	82/99
1.3 สิทธิอื่นๆ	คน/ครั้ง	378/440	289/371

10.กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

10.1 งานกิจกรรมบำบัด กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

ก.บริบท

งานกิจกรรมบำบัด ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน บำบัด ฟื้นฟูสมรรถภาพตามมาตรฐานวิชาชีพแก่ผู้ป่วยและผู้พิการที่สูญเสียสมรรถภาพชั่วคราวหรือถาวรและบุคคลทั่วไป เพื่อให้สามารถกลับไปดำรงชีวิตได้ตามปกติหรือใกล้เคียงมากที่สุด

งานกิจกรรมบำบัดให้การส่งเสริม ป้องกัน บำบัด ฟื้นฟู ในผู้ป่วยระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ ระบบประสาท เด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว บุคลากรสาธารณสุขและประชาชนทั่วไป ให้สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติหรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด

10.2 งานกายอุปกรณ์ กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

ก.บริบท

งานกายอุปกรณ์ ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน บำบัด รักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพตามมาตรฐานวิชาชีพแก่ผู้ป่วยและผู้พิการที่สูญเสียสมรรถภาพชั่วคราวหรือถาวร เพื่อให้สามารถกลับไปดำรงชีวิตในสังคมได้ตามปกติและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

งานกายอุปกรณ์ ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ผู้ป่วยระบบประสาท กล้ามเนื้อ กระดูกและข้อ และฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางด้านร่างกายและการเคลื่อนไหวด้วยมาตรฐานวิชาชีพกายอุปกรณ์

ข.ผลการดำเนินงานของกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟูและงานกายอุปกรณ์ ปี 2557

รายการ	ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟู		กิจกรรมบำบัด		กายอุปกรณ์	
	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง	คน	ครั้ง
1. จำนวนผู้มารับบริการ						
1.1 ผู้ป่วยทั้งหมด	-	3,512	1,076	3,080	5,141	5,241
1.2 ผู้พิการ นอก	-	-	131	384	50	100
ผู้พิการ ใน	-	-	8	17	-	-
1.3 ผู้ป่วยนอก	-	-	874	2,458	2,736	2,786
1.4 ผู้ป่วยใน	-	-	202	622	2,355	2,355
2. กายอุปกรณ์เสริม-เทียม	-	-	-	-	-	-
2.1 ผลิตกายอุปกรณ์เสริม(จีน)	-	-	-	-	241 ชิ้น	-
2.2 ผลิตกายอุปกรณ์เทียม(จีน)	-	-	-	-	41 ชิ้น	-
2.3 ซ่อมกายอุปกรณ์เสริม-เทียม	-	-	-	-	9 ชิ้น	-
2.4 บริการอื่นๆ (ครั้ง)	-	-	-	-	-	4,188
ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟูให้บริการ	-	-	-	-	-	-
1. ฟังเข็ม	-	1,421	-	-	-	-
2.ออกเอกสารรับรองความพิการ	333	333	-	-	-	-

11. กลุ่มงานกายภาพบำบัด กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

กลุ่มงานกายภาพบำบัดให้บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ป่วย และผู้พิการตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถกลับไปดำรงชีวิตได้ตามปกติหรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด

ขอบเขตการให้บริการ

กลุ่มงานกายภาพบำบัดให้การส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู ในผู้ป่วยโรคระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ ระบบประสาท อายุรกรรม ศัลยกรรม เด็ก สูติกรรม ผู้สูงอายุ ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว และประชาชนทั่วไป ให้มีสุขภาพดี เพื่อให้สามารถกลับไปดำรงชีวิตได้ตามปกติ หรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

สรุปสถิติผู้มารับบริการทางกายภาพบำบัด โรงพยาบาลลำพูน

ประเภทผู้ป่วย	ปีงบประมาณ 2557	
	จำนวนคน	จำนวนครั้ง
1. ผู้ป่วยนอก	3,424	10,687
2. ผู้ป่วยใน	3,144	10,207
3. ผู้พิการ ท.75	114	343
4. ผู้ป่วยนอกเวลาราชการ	829	3,853
รวม	7,511	25,090

สรุปการดำเนินงานร่วมกับคลินิก/ PCT/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2557

คลินิก/PCT	จำนวนครั้ง	จำนวนผู้ป่วย (คน)
1. คลินิกเบาหวาน		
- ให้สุขศึกษาและตรวจเท้าเบาหวาน	37	925
2. คลินิกพัฒนาการเด็ก	12	42
3. คลินิกโรคถุงลมโป่งพอง	29	216
4. คลินิกฝากครรภ์	23	124
- ให้สุขศึกษาและบริหารร่างกายในหญิงตั้งครรภ์		
5. นำบริหารร่างกาย		
- คลินิกเบาหวาน	48	-
- คลินิกความดันโลหิตสูง	50	
- คลินิกกระดูกและข้อ	-	-
6. ประเมินภาวะเสี่ยงต่อการหกล้มร่วมกับ PCT Ortho	-	-
7. ออกเยี่ยมบ้าน		
- ในเขตอำเภอเมืองร่วมกับเวชกรรมสังคม	22	62
8. อื่นๆ		
- ตรวจเท้าผู้ป่วยเบาหวาน ณ รพ.สาขา	2	100

กิจกรรมพิเศษ

กิจกรรม	จำนวนครั้ง/คน
1. เป็นวิทยากรทั้งภายในและภายนอกรพ.	6 / 6
2. เป็นอาจารย์พิเศษแก่นักศึกษากายภาพบำบัดชั้นปีที่ 3 และ 4 (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , มหาวิทยาลัยนเรศวร , มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และ มหาวิทยาลัยพะเยา)	8 / 17
3. มีการจัดอบรมและนำเสนอวิชาการภายในหน่วยงาน	9 / 44
4. ทบทวน 5 ส. แก่เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกายภาพบำบัด	-
5. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มารับบริการที่ศูนย์ทดสอบสมรรถภาพและออกกำลังกาย (Fitness)	241 / 3,318
6. จัดบอร์ดวิชาการเพื่อให้ความรู้ทางวิชาการแก่เจ้าหน้าที่กลุ่มงานฯและผู้มารับบริการ	3 / 3 กลุ่ม
7. เข้าร่วมดูแลนักกีฬาทีมฟุตบอลเยาวชน	2 ครั้ง
9. ประชุมประจำเดือนของกลุ่มงานกายภาพบำบัด	12
10. ประชุมวาระพิเศษของกลุ่มงานกายภาพบำบัด	7
11. ประชุมภายในรพ.	70
12. ประชุมภายนอกรพ.	6
13. ประชุมวิชาการภายในกลุ่มงานฯ	9 / 44

ตัวชี้วัด กลุ่มงานกายภาพบำบัด โรงพยาบาลลำพูน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก	87 %	97.31	96.56	95.58
2. ความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก	80 %	98.15	97.99	98.81
3. ความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน	80 %	91.11	N/A	N/A
4. ผู้ป่วยกระดูกขาหักข้างเดียวที่นอนรพ.สามารถเดินได้ก่อนกลับบ้าน	87 %	96.87	97.41	95.11
5. ผู้ป่วยข้อเข่าเสื่อม หลังผ่าตัดทำ TKA สามารถงอเข้าได้ 90 องศา ก่อนกลับบ้าน	90 %	N/A	90.29	89.19
6. ผู้ป่วยกลุ่มประเทปวด (Pain) ทั้งหมด มีอาการดีขึ้นภายหลังได้รับการรักษาทางกายภาพบำบัด	80 %	90.03	86.49	87.51
6.1 ผู้ป่วยปวดหลังมีอาการดีขึ้นภายหลังได้รับการรักษาทางกายภาพบำบัด	70 %	N/A	91.96	86.75
6.2 ผู้ป่วยปวดคอมีอาการดีขึ้นภายหลังได้รับการรักษาทางกายภาพบำบัด	70 %	N/A	93.42	92.45
7. ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (CVA) ที่ Admit มีอาการดีขึ้นภายหลังได้รับการฟื้นฟูทางกายภาพบำบัด	70 %	80.58	87.84	91.33
8. ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (CVA) ที่นอนรพ. ได้รับการสอน Home program ก่อนกลับบ้าน	70 %	84.30	96.03	93.69
9. ร้อยละของการให้สุขศึกษา	80 %	77.98	88.05	92.20
10. ความผิดพลาดในการรักษา / ผู้ป่วยปลอดภัย	0	0	0	0
- ผิดคน				
- ผิดตำแหน่ง	0	0	0	0

11. กลุ่มงานกายภาพบำบัด กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ ^(ต่อ)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
- ผู้ป่วย Burn จากการรักษาด้วยความร้อน	0	0	0	0
- ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บเพิ่มขึ้นภายหลังการรักษาทางกายภาพบำบัด	0	1	0	0
- ผู้ป่วยมีอาการปวดหลังเพิ่มขึ้นภายหลังได้รับการดึงหลัง (Pelvic traction)	≤ 5 ครั้ง/ เดือน	N/A	0.17	0.08
11. การรายงานความเสี่ยง (Incident report) ของกลุ่มงานฯได้ดำเนินการแก้ไข	80 %	100	100	100
12. ระยะเวลาการรับบริการของผู้ป่วยนอกประเภทปวด (Pain) รายใหม่	20 นาที	N/A	6.62	5.80
13. ส่งรายงานการประชุมประจำเดือนของกลุ่มงานฯเพื่อเสนอความก้าวหน้าในการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบไม่เกิน 7 วันทำการ	80 %	100	100	100
14. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานฯ ส่งภาระงานงาน P4P ประจำเดือน	100 %	N/A	100	100
15. คะแนนการประเมิน 5 ส. ของกลุ่มงานผ่านตามเกณฑ์ที่รพ. กำหนด	80 %	94.12	95.55	96.67

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี2556	ปี2557
1. งานบริหารเวชภัณฑ์					
1	จำนวนครั้งในการสั่งซื้อยา	ครั้ง / รายการ			
	- ตกลงราคา	ครั้ง / รายการ	1,796 / 2298	1873/2466	1988/2745
	- กรณีพิเศษ	ครั้ง / รายการ	37 / 569	39/479	24/366
	- สอบราคา / ประกวดราคา/ พิเศษ	ครั้ง / รายการ	211 / 225	147/166	136/154
2.มูลค่ายาและเวชภัณฑ์ที่รับเข้าคลัง					
	2.1. เงินบำรุง				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักฯ	บาท	75,844,381.98	87,324,813.40	96,860,177.98
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักฯ	บาท	40,683,910.07	33,690,117.99	36,737,341.95
	รวมยา	บาท	116,528,292.05	121,014,931.39	133,597,519.93
	- เวชภัณฑ์มิใช่ยาและเวชภัณฑ์อื่นๆ	บาท	1,586,348.61	2,108,220.38	1,426,902.16
	รวมเงินบำรุง	บาท	118,114,640.66	123,123,151.77	135,024,422.09
	ร้อยละของมูลค่าการจัดซื้อยาในบัญชียาหลักแห่งชาติ		69.70	72.16	72.50
	2.2 ยาโครงการพิเศษและยาบริจาค				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักฯ	บาท	18,176,655.12	17,863,786.18	16,476,405.77
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักฯ	บาท	184,060.60	342,234.01	2,221,148.87
	รวมยา	บาท	18,360,715.72	18,206,020.19	18,697,554.64
	- เวชภัณฑ์มิใช่ยาและเวชภัณฑ์อื่นๆ	บาท	6,933.60	16,832.12	19,792.40
	รวม	บาท	18,367,649.32	18,222,852.31	18,717,347.04
	รวมมูลค่ารับยาเข้าคลังทั้งหมด				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักฯ	บาท	93,986,684.11	105,188,599.58	113,336,583.75
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักฯ	บาท	40,708,220.54	34,032,352.00	38,958,490.82
	รวมยา	บาท	134,694,904.65	139,220,951.58	152,295,074.57
	- เวชภัณฑ์มิใช่ยาและเวชภัณฑ์อื่นๆ	บาท	1,787,385.23	2,125,052.50	1,446,694.56
	รวม	บาท	136,482,289.88	141,346,004.08	153,741,769.13
3	จำนวนครั้งในการจ่ายยาจากคลังใหญ่	หน่วยเบิก	97	81	89
	(ไม่รวมการส่งน้ำเกลือให้หอผู้ป่วย)	ใบเบิก	6,003	7,344	9,348
		รายการ	21,900	24,044	42,794
4	การจัดส่งน้ำเกลือให้หอผู้ป่วย				
	- จำนวนวัน	วัน	324	269.00	286.00
	- จำนวนใบเบิก	ใบ	7,248	7,648.00	8,048.00
	- จำนวนรายการ	รายการ	273,150	285,191.00	297,232.00
	- น้ำหนัก	กิโลกรัม	163,592.00	166,799.00	170,006.00
	- มูลค่า	บาท	6,648,519.00	6,778,882.00	6,909,245.00
5	การส่งนํายาฆ่าเชื้อให้หอผู้ป่วย				
	- จำนวนวัน	วัน	144.00	144.00	48
	- จำนวนใบเบิก	ใบ	2,613.00	2,664.00	666

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
5	การส่งน้ำยาฆ่าเชื้อให้หอผู้ป่วย				
	- จำนวนรายการ	รายการ	34,471.00	37,857.00	9,464
	- มูลค่า	บาท	1,991,272.00	2,089,289.30	522,322.00
6	มูลค่าการจ่ายยาและเวชภัณฑ์ออกจากคลัง				
	6.1 หน่วยเบิกในโรงพยาบาลลำพูน				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักฯ	บาท	93,756,490.69	98,558,574.92	104,905,490.48
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักฯ	บาท	40,966,183.72	34,948,789.85	37,252,829.25
	รวมยา	บาท	134,722,674.41	133,507,364.77	142,158,319.73
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์	บาท	1,725,221.40	2,098,239.31	1,582,209.49
	รวมทั้งหมด	บาท	136,447,895.81	135,605,604.08	143,740,529.22
	6.2 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ 17 แห่ง				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักฯ	บาท	2,409,184.14	3,746,332.55	3,749,852.55
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักฯ	บาท	72,577.66	97,440.80	75,722.02
	รวมยา	บาท	2,481,761.80	3,843,773.35	3,825,574.57
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์ (เฉพาะกงบ.เภสัช)	บาท	0.00	0.00	3,822.00
	รวม	บาท	2,481,761.80	3,843,773.35	3,829,396.57
	รวมมูลค่าจ่ายจากคลังทั้งหมด	บาท	138,929,657.61	139,449,377.43	147,569,925.79
	ร้อยละของมูลค่าจ่ายยาในบัญชียาหลักแห่งชาติออกจากคลัง	ร้อยละ	70.05	74.48	74.43
7	มูลค่าคงคลังของคลังยาใหญ่สิ้นปีงบประมาณ				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักฯ	บาท	7,086,334.07	10,078,008.11	14,759,248.83
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักฯ	บาท	3,564,531.83	2,584,751.94	4,214,691.49
	รวมยา	บาท	10,650,865.90	12,662,760.05	18,973,940.32
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์อื่นๆ	บาท	291,754.73	176,456.93	37,120.00
	รวมทั้งหมด	บาท	10,942,620.63	12,839,216.98	19,011,060.32
8	มูลค่าคงคลังย่อยสิ้นปีงบประมาณ				
	- ค่ายาในบัญชียาหลักฯ	บาท	5,060,342.94	5,530,525.16	7,366,971.83
	- ค่ายานอกบัญชียาหลักฯ	บาท	3,487,979.63	3,614,150.76	1,823,081.02
	รวมยา	บาท	8,548,322.57	9,144,675.92	9,190,052.85
	- เวชภัณฑ์มีโซยาและเวชภัณฑ์อื่นๆ	บาท	184,452.90	212,662.44	163,786.91
	รวมทั้งหมด	บาท	8,732,775.47	9,357,338.36	9,353,839.76
9	อัตราสำรองคงคลังของคลังยาใหญ่	-	0.95	1.10	1.55
10	อัตราสำรองคงคลังของคลังยาใหญ่และคลังย่อย	-	1.72	0.80	2.20
11	กำหนดคุณลักษณะของยา	รายการ	18.00	40.00	12.00
12	ตรวจเยี่ยมและร่วมพัฒนาระบบเภสัชกรรม	แห่ง / ครั้ง	39/47	39/47	39/47
	12.1 ประเมินมาตรฐานการเก็บสำรอง/คุ้มครอง นัทยาในหน่วยงานต่างๆ	แห่ง / ครั้ง	10/10	10/10	10/10
	12.2 ประเมิน Cold chain ในรพ.และรพ.สต.	แห่ง / ครั้ง	21/21	21/21	21/21

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
12	ตรวจเยี่ยมและร่วมพัฒนาระบบเภสัชกรรม				
	12.3 ประเมินมาตรฐานเก็บสำรองยาในหน่วยงานกลุ่มงานเภสัชกรรม	แห่ง / ครั้ง	8/16	8/16	8/16
13	ส่งวิเคราะห์คุณภาพยาที่กรมวิทยาศาสตร์	ครั้ง / รายการ	2/2	0/0	0/0
14	รายงานเฝ้าระวังปัญหาคุณภาพเวชภัณฑ์	รายงาน	24	23	42
	2. งานเภสัชสนเทศและพัฒนาระบบยา				
1	จำนวนรายการยาในบัญชียา	รายการ	674	672	671
	- ยาในบัญชียาหลัก	รายการ	535	536	538
	- ยานอกบัญชียาหลัก	รายการ	139	136	133
	- ร้อยละของรายการยา ED	รายการ	79.37	79.76	80.30
	ยาสำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย-ยาโครงการพิเศษ	รายการ	16	23	47
	รายการยาทั้งหมด(1+2)	รายการ	690	695	718
2	ตอบปัญหาด้านยา	คำถาม	175	204	313
	4.1 ตอบคำถามด้านยาทั่วไปที่ไม่ต้องใช้เอกสารอ้างอิง	คำถาม	175	204	162
	4.2 ตอบคำถามด้านยาที่ต้องมีการสืบค้นข้อมูล, และประมวลผลข้อมูล	คำถาม	-	-	151
3	ประเมินรายงานปัญหาการใช้ยาของผู้ป่วยเฉพาะราย	ราย	-	4,052	N/A
	รายการยาที่ควบคุมกำกับเกณฑ์การสั่งใช้ (DUE และ Restricted drugs)				
	รายการยาที่ต้องใช้ใบประกอบการสั่งใช้ยา	รายการ	15	15	15
	รายการยาที่กำกับการใช้ โดยไม่ต้องใช้ใบประกอบ (Restricted drugs)	รายการ	166	166	167
	รวม	รายการ	191	199	200
5	จัดทำแนวทางวิธีปฏิบัติการจัดการด้านยา(Management) (DIS 5)	เรื่อง	1	24	1
6	จัดทำเกณฑ์ / แนวทางการสั่งใช้ยาร่วมกับทีมรักษา(DIS 6)	เรื่อง	-	44	-
7	ประเมินผลการใช้ยาคุณภาพกระบวนการใช้ยาในผู้ป่วยใช้ยาเฉพาะราย				
	10.1 ประเมินการใช้ยาเชิงคุณภาพ(Concurrent)				
	* รายการยาที่ประเมิน	รายการ	5	5	11
	* จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการประเมิน	ราย	122	102	1212
	* อัตราการสั่งใช้ยาสอดคล้องตามเกณฑ์	ร้อยละ 80	69.67	72.55	69.13
	* บรรลุผลการรักษา	ร้อยละ	61.48	63.73	58.16
	10.2 ประเมินการใช้ยาตามมาตรฐานกรมบัญชีกลาง				
	* ร้อยละของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบการสั่งใช้ยา NED	ร้อยละ	-	-	51.92
	* ร้อยละของการใช้ใบประกอบการสั่งใช้ยา NED 4 กลุ่ม	ร้อยละ	88.92	85.75	-
8	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านยา	เรื่อง	11	27	52
	11.1 จัดทำวารสาร / จดหมายข่าวเผยแพร่	ฉบับ	11	12	10
	11.2 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านยาที่หน่วยงานอื่นจัดทำ	ฉบับ	0	15	42

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
9	รายงานอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา(Active Case)	ราย	392	473	634
	12.1 อาการข้างเคียงจากการใช้ยา	ราย	0	0	327
	12.2 การแพ้ยา	ราย	392	473	307
10	รายงานการประเมินประสิทธิผลการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	ราย	1,450	1,595	1,227
11	ฐานข้อมูลอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาสะสม				
	14.1 Active Case	ราย	3,294	3,767	4,401
12	จำนวนผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ(ยารายการเดิมและกลุ่มเดียวกัน)				
	1.1 ผู้ป่วยใน	ราย	0	1	0
	1.2 ผู้ป่วยนอก	ราย	2	1	2
13	ฝึกงานนักศึกษา				
	1.1 นักศึกษาเภสัชศาสตร์เฉพาะทาง(ปี6)	คน	4	4	6
	1.2 นักศึกษาเภสัชศาสตร์ระบบจังหวัด(ปี4)	คน	7	2	2
	3. งานผลิตยา				
	1.1 ยาผลิตใช้ภายใน	ตำรับ	12	6	6
	1.1.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	180	47	42
	1.1.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	1,093.53	590.00	142.50
		กรัม	73,080	960	44,290
		แคปซูล	464,250	396,000	144,000
		ขวด/ตลับ	21,502	4,497	1,263
	1.2 ยาผลิตใช้ภายนอก	ตำรับ	46	11	11
	1.2.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	645	87	242
	1.2.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	13,385.58	9.52	1,792.20
		กรัม	263,865	263,800	306,800
	1.4 นำยามาเชื้อ	ตำรับ	N/A	16	14
		ครั้ง	N/A	333	89
		ลิตร	N/A	10,587.88	1,991.00
		ขวด	N/A	27,350.00	2,706.00
	1.5 ยาแบ่งบรรจุยาใช้ภายใน	ตำรับ	N/A	4	4
	1.5.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	N/A	70	65
	1.5.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	N/A	19	22
		กรัม	N/A	313,200.00	119,000.00
		ขวด/ตลับ	N/A	555	650
		ซอง	N/A	61,600	26,000
	1.6 ยาแบ่งบรรจุยาใช้ภายนอก	ตำรับ	N/A	4	5
	1.6.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	N/A	21	23
	1.6.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	N/A	28.20	34.50
		กรัม	N/A	5,500	5,500
		ขวด/ตลับ	N/A	1,770	1,880

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
	1.7 ยาแบ่งบรรจุจำหน่ายชำร่วย	ตำรับ	N/A	8	7
		ครั้ง	N/A	81	41
		ลิตร	N/A	2,479.38	1,729.45
		ขวด	N/A	6,548	4,974
1	การผลิตยาปริมาณมาก	ตำรับ	115	142	82
	1.1 จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	2,205	2,128	908
	1.2 ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	14,520.68	14,389.00	5,748.00
		กรัม	336,945.00	587,060.00	477,990.00
		แคปซูล	464,250	396,000	144,000
		ขวด/ตลับ	70,379	26,178	26,859
		ซอง	321,277	381,398	26,000
2	การเตรียมยาสำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย (Extemporaneous preparation)				
	1.8.1 Oral liquid	ตำรับ	11	18	13
	- จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	335	260	227
	- ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	35.42	27.36	16.65
	การเตรียมยาสำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย	ขวด/ตลับ	924	711	712
	1.8.2 EENT preparation	ตำรับ	6	8	6
	- จำนวนครั้งที่ผลิต	ครั้ง	134	106	144
	- ปริมาณที่ผลิต	ลิตร	6.15	3.83	1.50
		ขวด/ตลับ	651	399	153
3	มูลค่าต้นทุนการผลิต(1+2)	บาท	1,655,801.83	1,880,847.01	710,348.60
4	การเตรียมยาเคมีบำบัด				
	1.1 จำนวน regimen ที่ใช้รักษา	regimen	10	11	12
	1.2 จำนวนผู้ป่วย	ราย	973	1,142	1,617
	1.3 จำนวน Dose ที่เตรียมผสม	Dose	2,837	3,331	5,697
	4. งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก				
1	ใบสั่งยาผู้ป่วยนอก				
	1.1 จำนวนใบสั่งยา	ใบ	299,131	275,457	279,818
	1.2 ขนานยา	รายการ	957,271	847,819	888,299
	1.3 ขนานเวชภัณฑ์	รายการ	10,266	11,942	13,893
	1.4 มูลค่ายาที่จ่าย	บาท	151,262,757.00	140,155,989.00	184,638,634.00
	1.5 มูลค่าเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา	บาท	2,388,221.00	2,783,694.00	3,119,779.00
	1.6 ใบสั่งยาในวันทำการเฉลี่ยวันละ	ใบ	1,062	995	981
	1.7 จำนวนใบสั่งยาในวันหยุดเฉลี่ยวันละ	ใบ	290	253	286
2	ออกหน่วยประกันสังคมและอื่นๆ	ครั้ง	8	2	3
		ใบสั่ง	350	100	150
		มูลค่า(บาท)	212,813.75	4,538.50	5,769.50

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
3	การตรวจเยี่ยมการเก็บสำรียงยาหน่วยบริการผู้ป่วยนอก	หน่วยงาน	7	8	8
		ครั้ง	77	88	88
4	การรับยาคืนจากผู้ป่วยนอก [OPD]	ขนาน	429	453	378
		มูลค่า (บาท)	310,002.00	448,062.00	406,029.57
5	ระยะเวลารอคอยรับยา	นาที	39.45	47.09	49.50
6	จำนวนข้อร้องเรียน	เรื่อง	0	1	1
7	ความพึงพอใจของผู้ป่วย (ร้อยละ)	ร้อยละ	92.93	91.52	86.08
5. งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน					
1	ใบสั่งยาผู้ป่วยใน				
	1.1 จำนวนใบสั่งยา	ใบ	248,520	256,862	267,155
	1.2 ขนานยา	รายการ	807,045	832,080	943,200
	1.3 มูลค่ายา	บาท	40,410,880.70	41,297,163.85	51,090,510.16
	1.4 ขนานเวชภัณฑ์	บาท	1,902.00	2,572.00	2,498.00
	1.5 มูลค่าเวชภัณฑ์	บาท	738,267.50	1,039,605.25	1,027,552.00
	1.6 ใบสั่งยาในวันทำการเฉลี่ยวันละ	ใบ	702	740	751
	1.7 จำนวนใบสั่งยาในวันหยุดเฉลี่ยวันละ	ใบ	624	634	658
2	มูลค่ายาที่รับคืนจากหอผู้ป่วยรายหรือผู้ป่วย	บาท	2,209,248.86	2,068,654.00	3,322,638.10
3	การเตรียมเยี่ยมการสำรียงยาบนหอผู้ป่วย	หน่วยงาน	20	20	20
		ครั้ง	240	240	240
4	ระยะเวลารอคอยรับยา	นาที	13	15	15
6. งานบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก					
1	การให้บริการให้คำปรึกษารายกลุ่มบนหอผู้ป่วย				
	1.1 จำนวนครั้งที่ให้บริการ	ครั้ง	6	5	6
	1.2 จำนวนผู้ป่วยที่รับบริการ	ราย	91	80	105
2	การให้คำปรึกษาด้านยารงานบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก		8,009	6,298	12,168
	1.1 เบาหวาน	ครั้ง	1,828	1,073	6,084
	1.2 โรคความดันโลหิตสูง	ครั้ง	2,777	1,287	993
	1.3 Wafarin	ครั้ง	2,128	3,177	1,156
	1.4 โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	ครั้ง	1,276	761	3,935
	1.5 COPD / Asthma	ครั้ง	86	272	227
	1.6 ยาด้านไวรัส [ARV]	ครั้ง	175	204	141
	1.7 TB	ครั้ง	481	531	467
	1.8 การให้ความรู้เรื่องการใช้ยาผู้ป่วยทั่วไป	ครั้ง	108	538	593
3	ให้คำแนะนำการใช้ยาเทคนิคพิเศษ (Syringe insulin, ยาพ่น ฯลฯ)	ครั้ง	0	99	26

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
4	รายงานปัญหาจากการใช้ยา คลินิก เบาหวาน - ความดันโลหิตสูง- โรคอื่นทาง อายุรกรรม	รายงาน	2,042	924	708
	Preventable ADE	รายงาน	2037 [99.75 %]	923 [99.89 %]	708 [100 %]
	DM	รายงาน	690 [100 %]	375 [99.73 %]	290 [100 %]
	HT	รายงาน	930 [99.68%	379 [100%]	239 [100 %]
	โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	รายงาน	417 [99.52%]	169 [100%]	179 [100%]
	Unpreventable ADE	รายงาน	5 [0.24 %]	1 [0.11 %]	0 [0 %]
	DM	รายงาน	0 [0]	1 [0.26 %]	0 [0 %]
	HT	รายงาน	3 [0.15 %]	0 [0 %]	0 [0 %]
	โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	รายงาน	2 [0.10%]	0 [0 %]	0 [0 %]
4.1	ผู้ป่วยไม่ได้ใช้ยาตามแพทย์สั่ง [Non compliance]	รายงาน	1422 [69.63 %]	698 [75.54 %]	517 [73.02 %]
	โรคเบาหวาน	รายงาน	496 [24.28%]	288 [31.17%]	231 [32.63 %]
	โรคความดันโลหิตสูง	รายงาน	624 [30.56%]	280 [30.30%]	158 [22.32 %]
	โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	รายงาน	302 [14.79 %]	130 [14.07 %]	128 [18.08 %]
4.2	เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	รายงาน	117 [5.73 %]	32 [3.46 %]	68 [9.60 %]
	โรคเบาหวาน	รายงาน	24 [1.17%]	7 [0.76%]	20 [2.82 %]
	โรคความดันโลหิตสูง	รายงาน	70 [3.43%]	20 [2.16%]	30 [4.24 %]
	โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	รายงาน	23 [1.13%]	5 [0.54%]	18 [2.54 %]
4.3	เกิดอันตรกิริยาระหว่างยา	รายงาน	357 [17.48%]	136 [14.72%]	90 [12.71 %]
	โรคเบาหวาน	รายงาน	111 [5.44 %]	59 [6.06 %]	31 [4.38 %]
	โรคความดันโลหิตสูง	รายงาน	179 [8.77%]	56 [8.77%]	39 [5.51 %]
	โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	รายงาน	67 [3.28%]	21 [2.27%]	20 [2.82%]
4.4	ปัญหาจากการใช้ยาอื่น [Hepler&Stand]	รายงาน	25 [1.22%]	14 [1.52%]	6 [0.85 %]
	โรคเบาหวาน	รายงาน	6 [0.29%]	2 [0.22%]	0 [0 %]
	โรคความดันโลหิตสูง	รายงาน	13 [0.64%]	4 [0.43%]	2 [0.28 %]
	โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	รายงาน	6 [0.29%]	8 [0.87%]	4 [0.56%]
4.5	ปัญหาเกิดจากความคลาดเคลื่อนทางยา	รายงาน	113 [5.53%]	44 [4.76%]	30 [4.24 %]
	โรคเบาหวาน	รายงาน	53 [2.60%]	20 [2.16%]	8 [1.13 %]
	โรคความดันโลหิตสูง	รายงาน	41 [2.00%]	19 [2.06%]	10 [1.41 %]
	โรคอื่นๆ ทางอายุรกรรม	รายงาน	19 [0.93%]	5 [0.54%]	9 [1.27%]
5	คลินิก Warfarin	รายงาน	959	1,502	1,987
	- Preventable ADE	รายงาน	959 [100%]	1502 [100%]	1987 [100%]
	- Unpreventable ADE	รายงาน	0	0.00	0
5.1	ผู้ป่วยไม่ได้ใช้ยา Warfarin ตามแพทย์สั่ง [Non compliane	รายงาน	110 [11.47%]	133 [8.85%]	211 [5.40%]
5.2	ผู้ป่วยไม่ได้ใช้ยาอื่นที่ใช้ร่วมกับ Warfarin ตามแพทย์สั่ง [Non compliane]	รายงาน	123 [12.83%]	130 [8.65%]	153 [3.86%]

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
	5.3 เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	รายงาน	85 [8.86%]	187 [12.45%]	338 [8.58%]
	5.4 เกิดอันตรกิริยาระหว่างยา	รายงาน	579 [60.38%]	961 [63.98%]	1149 [29.20%]
	5.5 ปัญหาจากการใช้ยาอื่น [Hepler&Stand]	รายงาน	14 [1.46 %]	31 [2.06 %]	85 [2.16 %]
	5.6 ปัญหาเกิดจากความคลาดเคลื่อนทางยา	รายงาน	48 [5.00 %]	60 [3.99 %]	50 [1.27 %]
6	ฐานข้อมูลผู้ป่วยใช้ยา Warfarin				
	6.1 จัดทำฐานข้อมูลผู้ป่วยใช้ยา Warfarin	ครั้ง	1,039	1,413	300
	6.2 Warfarin PMK Alert	ครั้ง	678	283	257
	6.3. Warfarin OPD Card Alert รพ.สต/รพ. สาขา	ครั้ง	1,438	328	249
	7. งานบริหารเภสัชกรรมผู้ป่วยใน				
1.	จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการบริหารทางเภสัชกรรม	ราย	4,632	41,779	45,119
	1.1 ตั้งแต่แรกรับจนถึงจำหน่าย	ราย	4,632	5,133	5,796
	1.2 จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการติดตามรายครั้ง (Notify)	ราย	-	-	ไม่ได้แยกข้อมูล
	1.3 จำนวนครั้งในการติดตามดูแลแก้ไขปัญหาการใช้ยานหอผู้ป่วย	ครั้ง	-	36,646	39,323
2	การให้คำปรึกษาด้านการใช้ยา(ห้องจ่ายยาผู้ป่วยใน)	ราย	122	133	120
	2.1 G-6-PD ผู้ป่วยใน / Discharge	ราย	121	133	117
	2.2 COPD ผู้ป่วยใน / Discharge	ราย	1	0	3
3	จำนวนค้นหาแก้ไขป้องกัน DTP				
	ADR ที่พบทั้งหมด		2,924	3,082	4,139
	- ADR type A		2,716	2,922	3,989
	- ADR type B		208	160	150
	- DTP อื่นๆ		-	-	ไม่ได้แยกข้อมูล
3	จำนวนค้นหาแก้ไขป้องกัน DTP				
4	ผลการ Intervention				
	2.1จำนวนครั้งที่มีการปรับเปลี่ยนแผนการรักษาจากการ intervention	ครั้ง	177	112	543
	2.2 จำนวนครั้งที่ป้องกันไม่ให้อุบัติเกิด ADE ในระดับ F ขึ้นไป	ครั้ง	131	702	203
	2.3 จำนวนครั้งที่สามารถลดระดับ ADE ลงมาอย่างน้อย 1 ระดับ	ครั้ง	444	591	383
	2.5 จำนวนครั้งที่ช่วยเพิ่มให้การรักษาเป็นไปตามเป้าหมาย/แผนการรักษา	ครั้ง	1,295	179	1,778
	8. งานบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ เริ่มดำเนินงานปี 2556				
1.	ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง(รพ.สาขา)				
	1. ใบสั่งยาที่จ่ายโดยเภสัชกร	ใบสั่ง	-	57,496	72,924
	รพ.สาขา	ใบสั่ง	-	22,021	20,756
	1.1 ขนานยา	รายการ	-	60,019	61,879
	1.2 มูลค่ายา	บาท	-	2,902,805.00	3,201,998
	1.3 ขนานเวชภัณฑ์	รายการ	-	58	46

12.กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ที่	กิจกรรม / งาน	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
	1.6 มูลค่าเวชภัณฑ์	บาท	-	2,319	2,584
	รพ.สต./ ศสม.(17 แห่ง)	ใบสั่ง	-	35,475	52,168
	2. จำนวนใบสั่งยาวันทำการเฉลี่ยวันละ	ใบ	-	91	86
	1.1 ขนยานยา	รายการ	-	60,019	61,879
2	เยี่ยมบ้านด้านยาผู้ป่วย				
	3.1 โดยเภสัชกร	ราย	-	67	32
	3.2 โดย อสม.ประจำหมู่บ้าน	ราย	-	N/A	131
3	นิเทศ/ติดตามประเมินระบบยาในศสม.และ รพ.สต.(18 แห่ง)				
	3.1 แห่ง	แห่ง	-	18	18
	3.2 ครั้ง	ครั้ง	-	53	53
4	จัดทำระบบเฝ้าระวังปัญหาการใช้ยา warfarin ใน รพ.สต.	ราย	-	331	85
5	จัดทำระบบการป้องกันการแพ้ยาซ้ำใน รพ.สต.	ราย	-	442	216

13.กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท

ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และบริการโลหิต เพื่อสนับสนุนการวินิจฉัย ป้องกัน ควบคุม และติดตามการรักษาโรค

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ มีการดำเนินการ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของโรงพยาบาลลำพูน เพื่อจะนำไปให้ถึงวิสัยทัศน์ และคุณค่าร่วมของโรงพยาบาลลำพูน ดังนี้

1. ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน
2. ให้การบริการแก่ลูกค้าด้วยความเอาใจใส่ และตอบสนองความต้องการ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ
3. พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ มีคุณภาพ และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. จัดหา บำรุงรักษาครุภัณฑ์ เครื่องมือ และวัสดุให้เพียงพอ และมีคุณภาพอยู่เสมอ
5. ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล และทรัพยากร
6. ปรับปรุงสถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้สะอาดปลอดภัย และเหมาะสมในการให้บริการ
7. ควบคุมคุณภาพงานตรวจทางห้องปฏิบัติการให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ
8. จัดระบบเอกสาร และการสื่อสารในห้องปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการให้บริการ

1.ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ได้แก่ เคมีคลินิก จุลทรรศน์ศาสตร์ โลหิตวิทยา จุลชีววิทยา ภูมิคุ้มกันวิทยา พิษวิทยา เซลล์วิทยา ชนาคาร์เลือด และบริการโลหิต

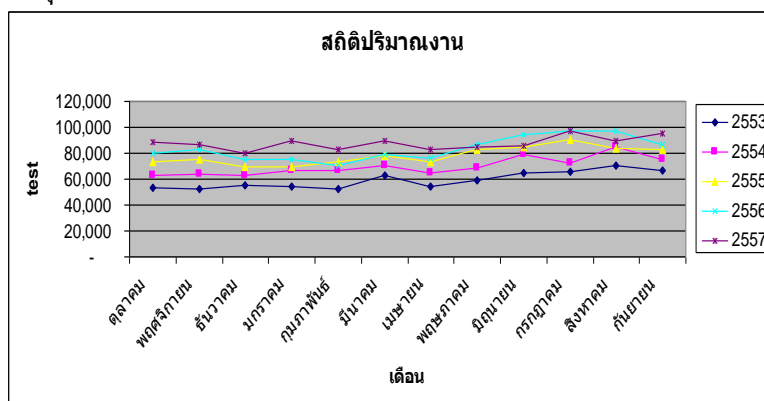
2. บริการทางวิชาการ ข้อมูลสถิติ สนับสนุนการศึกษาวจัย และการฝึกอบรมบุคลากรในสาขาที่เกี่ยวข้อง 3.ผู้ใช้บริการ ได้แก่ หน่วยงานภายในโรงพยาบาลลำพูน รพช. สถานพยาบาลต่าง ๆ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

4. เวลาให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยปฏิบัติงานปกติในเวลาราชการ และให้บริการกรณีฉุกเฉินนอกเวลา

ข.ปริมาณและทรัพยากร ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|
| 1. นักเทคนิคการแพทย์ | จำนวน | 10 คน |
| 2. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ | จำนวน | 2 คน |
| 3. เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ | จำนวน | 13 คน |
| 4. พนักงานผู้ช่วย | จำนวน | 7 คน |
| 5. อูรการและพัสดุ | จำนวน | 2 คน |
| 6. พนักงานทำความสะอาดเครื่องแก้ว | จำนวน | 3 คน |

ผลการดำเนินงาน กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์



สถิติปริมาณงานปี2557 เพิ่มขึ้นจากปี2556 = 5%

13.กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ กลุ่มภารกิจด้านบริการหัตถุวิทยุและตติยภูมิ^(ต่อ)

1.บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ

ปี 2555	937,499 ครั้ง
ปี 2556	1,002,312 ครั้ง
ปี 2554	1,052,411 ครั้ง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1.จำนวนของการเพิ่มการรายงานอุบัติการณ์ ของกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	40 ครั้ง	48 ครั้ง
2.อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยนอก และผู้รับบริการภายใน	ร้อยละ 80	80.5 %
3.Cycle Time ผู้ป่วยนอก	65 นาที	48 นาที
4.จำนวนของการเพิ่มการจัดซื้อร่วมวัสดุวิทยาศาสตร์	30 รายการ	42 รายการ
5.ร้อยละของการอ้างอิงไว้ซึ่งมาตรฐานห้องปฏิบัติการตามระบบ ISO 15189:2007	86-90%	96%

14.กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช กลุ่มภารกิจด้านบริการทฤษฎีและปฏิบัติ

14.1 งานนิติเวช กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช

ก.บริบท

กลุ่มงานนิติเวชและรักษาศพโรงพยาบาลลำพูน มีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตซึ่งอาจเกิดเป็นคดีความ รวมไปถึงผู้ป่วยที่เสียชีวิตภายในโรงพยาบาล โดยแยกเป็น

1.งานนิติเวช ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่รับผิดชอบหลักๆ 2 ส่วน คือส่วนของผู้ป่วยคดี(Clinical Forensic medicine) ส่วนของศพคดี (Forensic Scene investigation and Autopsy Examination) และงานธุรการนิติเวช ดังมีรายละเอียดดังนี้

1.1 งานบริการผู้ป่วยคดี(Clinical Forensic medicine) มีหน้าที่ให้บริการตรวจ รักษาและประเมินการบาดเจ็บเบื้องต้นและรับปรึกษา โดยแพทย์นิติเวชในเวลาราชการ ให้กับผู้ป่วยที่เข้าข่ายว่าจะถูก ทำร้ายหรือได้รับบาดเจ็บจากการถูกทำร้ายโดยบุคคลอื่น นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรวบรวมและ ประสานกับ แพทย์หรือเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยที่มีโอกาสเกิดคดีความที่นอกเหนือไปจาก กรณีถูกทำร้ายร่างกาย เช่น กรณีอุบัติเหตุต่างๆ ตรวจหาสารเสพติดหรือแอลกอฮอล์จาก ร่างกายผู้เสียหาย ตามคำร้องขอของพนักงานสอบสวน เป็นต้น ทั้งยังให้บริการตรวจประเมินอายุตามคำสั่งของศาลหรือคำร้องขอของหน่วยงานราชการ

1.2 งานบริการศพคดี (Forensic Scene investigation and Autopsy Examination) ให้บริการตามหน้าที่ในตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ว่าด้วยการชันสูตรพลิกศพ เพื่อบรรลุจุดประสงค์แห่งการชันสูตรพลิกศพ โดยจัดให้มี แพทย์นิติเวช แพทย์เวร และเจ้าหน้าที่ ที่สามารถออกชันสูตรแทนแพทย์ เมื่อได้รับการร้องขอจากพนักงานสอบสวนให้เข้าร่วมการชันสูตรพลิกศพ ณ ที่พบศพได้ ตลอด 24 ชั่วโมงและยังให้บริการตรวจชันสูตรศพที่เสียชีวิตผิดธรรมชาติภายในโรงพยาบาลโดยวิธีการผ่าชันสูตร ตรวจหาสารพิษ และตรวจชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยาในวันและเวลาราชการ รวมไปถึงการเก็บรักษาและจำหน่ายวัตถุพยานให้กับพนักงานสอบสวน

1.3 งานธุรการนิติเวช ให้บริการประสานการออกรายงานเอกสารตามกฎหมายของแพทย์และการเป็นพยานต่อศาลของบุคลากรในโรงพยาบาลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยภายในโรงพยาบาล รวบรวมสถิติและข้อมูลทั้งผู้ป่วยคดีและศพคดีของหน่วยงาน

2.งานบริการรักษาศพ ให้บริการเก็บรักษาและดูแลศพ เพื่อจำหน่ายให้กับญาติ ทั้งกรณีของศพคดีที่ผ่านการชันสูตรแล้ว และศพผู้ป่วยที่เสียชีวิตตามโรคทางธรรมชาติในโรงพยาบาล

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ข้อมูลบุคลากร(คน)	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
แพทย์นิติเวช	1	1	1
เจ้าหน้าที่ธุรการ	1	1	1
พนักงานรักษาศพ(ปฏิบัติงานเฉพาะในเวลาราชการ)	1	1	1
พนักงานรักษาศพและช่วยชันสูตรศพ	3	3	3
พนักงานรักษาศพที่สามารถออกชันสูตรแทนแพทย์	2	3	3

ค.ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลด้านงานบริการ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
จำนวนผู้ป่วยคดี(โดยรวม)	616	659	522
จำนวนศพคดี(โดยรวม)	241	270	314
จำนวนการเก็บรักษาศพ(โดยรวม)	747	750	641

14.2 งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช

ก.บริบท

กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินโรงพยาบาลลำพูน มีหน้าที่ให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินทุกประเภทตลอด 24 ชั่วโมงโดยแยกเป็น

1. งาน Pre - hospital โดยเป็นศูนย์อำนวยความสะดวกและปฏิบัติการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของจังหวัดลำพูน(EMS)ระดับ 2 มีพยาบาลวิชาชีพอยู่ประจำศูนย์ 1 คนตลอด 24 ชั่วโมง หน้าที่รับแจ้งเหตุเจ็บป่วย - ฉุกเฉิน ทั้งทางโทรศัพท์สายด่วน 1669 และวิทยุสื่อสารทุกเครือข่าย ประสานงานกับหน่วยกู้ชีพ/กู้ภัยออกมารับผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุเพื่อนำส่งโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้และเหมาะสม ให้ข้อมูลข่าวสารทางสาธารณสุขตลอดจนบริการสอบถาม สายด่วนต่างๆทุกประเภทแก่ประชาชนทางหมายเลข 1669

2. งานรักษาพยาบาลในท้องฉุกเฉิน ทำหน้าที่คัดกรองแยกประเภทผู้ป่วย Resuscitate, Emergent , Urgent, Semi - urgent และ Non -urgent ตรวจรักษาพยาบาลตามลำดับความสำคัญก่อน - หลัง ทำหัตถการเร่งด่วนต่างๆทุกประเภท เป็นหน่วยงานรับผู้ป่วยไว้สังเกตอาการ ทำแผลและฉีดยา ข้อจำกัดของห้องฉุกเฉินคือ ต้องตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินนอกเหนือเวลาคลินิกนอกเวลาราชการ และทำแผล-ฉีดยา ต่อเนื่องในเวรเช้า

3. เป็น Referral center ของจังหวัดลำพูน ทำหน้าที่ประสานการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัด และเขตรอยต่อจังหวัดลำพูน ข้อจำกัดการประสานงานเพื่อรับผู้ป่วยของ Referral center คือไม่สามารถรับผู้ป่วยได้ทุกประเภทโดยเฉพาะผู้ป่วยศัลยกรรมประสาทที่ต้องการผ่าตัด, ผู้ป่วยกลุ่มโรคหัวใจและหลอดเลือดที่ต้องทำหัตถการขั้นสูง เช่น Cath LAB ฯลฯ

ข.ผลการดำเนินงาน

1.งาน Pre -Hospital Manangement : ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ

สถิติงานบริการศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการจังหวัดลำพูน

รับแจ้งเหตุและสั่งการ(ครั้ง)		ออกปฏิบัติการรับผู้ป่วย				ผู้ป่วยอุบัติเหตุ		ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ(ครั้ง)
ทั้งหมด	เฉลี่ยต่อวัน	ALS	ILS	BLS	FR	อุบัติเหตุทั่วไป	อุบัติเหตุจราจร		
11,635	31	1,207	1,572	41	8,815	1,539	3,120	6,976	94

ตัวชี้วัด

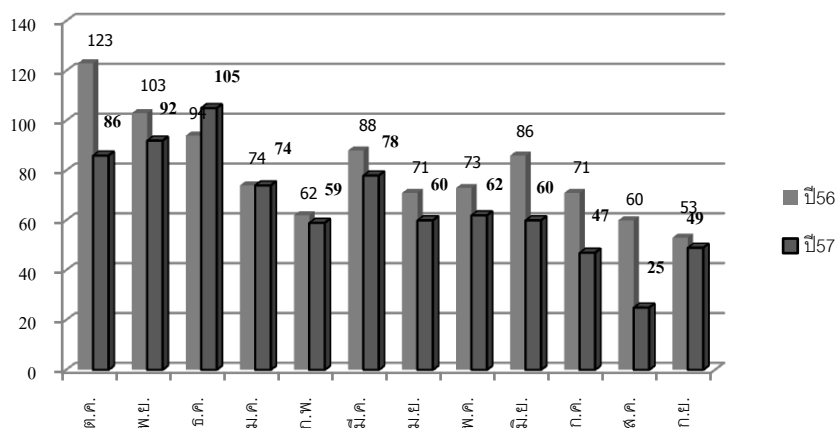
- ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่าย (รับแจ้งทาง 1669 มากกว่า 80 %) => ทำได้ 45.56 %
- ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน (สีแดง) ได้รับการนำส่งโรงพยาบาลอย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย (ผู้ป่วยสีแดงมาโดยรถ EMS 24%) => ทำได้ 20.35%
- ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วนสีแดงได้รับปฏิบัติการรวดเร็ว (Response time 8 นาที) => ทำได้ 57.61%

14.2 งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช (ต่อ)

2.งาน Referral Center

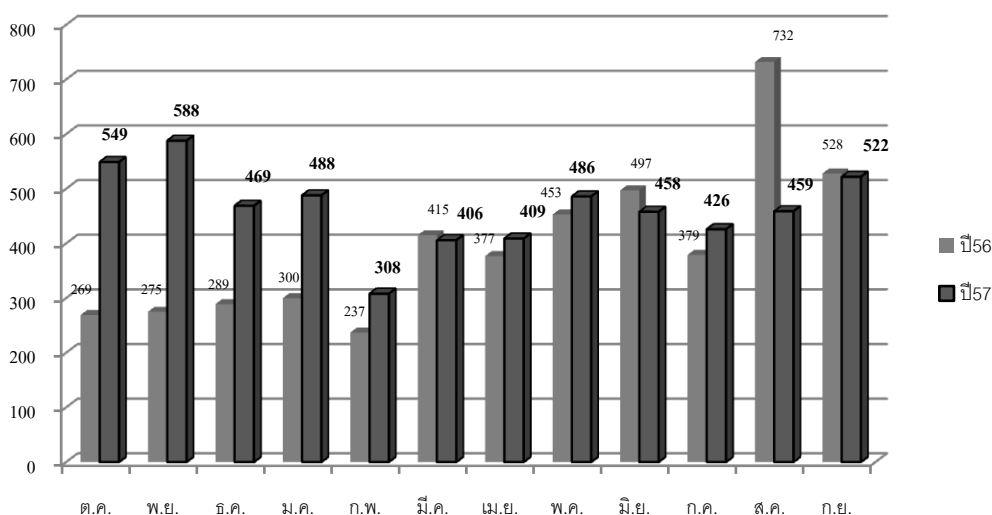
2.1 แผนภูมิ การประสาน Refer ออก ประจำปีงบประมาณ 2557

เดือน/ปี	ปี56(ราย)	ปี57(ราย)
รวม	958	797



2.2 แผนภูมิการประสาน Refer เข้า ประจำปีงบประมาณ 2557

รับประสาน	ปี2556 (ราย)	ปี2557 (ราย)
รวม	4,751	5,568



14.2 งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช^(ต่อ)

สรุปโรคที่ส่งไปนอกจังหวัด 6 โรคสำคัญ ปีงบประมาณ 2557

กลุ่มโรคสำคัญ	สถานที่ส่ง/จำนวน(ราย)
1. Respiratory failure (on tube)	ไป รพ.นครพิงค์ 66 ราย
	ไป รพ.มหาสารคาม 4 ราย
	ไป รพ.ประสาธน์ 2 ราย
	ไป รพ.ลำปาง 1 ราย
	รวม 83 ราย
2. Head injury (ผ่าตัด)	ไป รพ.นครพิงค์ 31 ราย
	ไป รพ.มหาสารคาม 12 ราย
	ไป รพ.ประสาธน์ 0 ราย
	ไป รพ.ลำปาง 0 ราย
	รวม 45 ราย
3. Stroke Fasttack	ไป รพ.นครพิงค์ 7 ราย
	ไป รพ.มหาสารคาม 70 ราย
	ไป รพ.ประสาธน์ 8 ราย
	ไป รพ.ลำปาง 0 ราย
	รวม 85 ราย
4.STEMI,NSTEMIc complication	ไป รพ.นครพิงค์ 2 ราย
	ไป รพ.มหาสารคาม 73 ราย
	ไป รพ.ประสาธน์ 0 ราย
	ไป รพ.ลำปาง 3 ราย
	รวม 78 ราย
5. New born	ไป รพ.นครพิงค์ 0 ราย
	ไป รพ.มหาสารคาม 19 ราย
	ไป รพ.ประสาธน์ 0 ราย
	ไป รพ.ลำปาง 0 ราย
	รวม 19 ราย
6. Multiple injury	ไป รพ.นครพิงค์ 8 ราย
	ไป รพ.มหาสารคาม 17 ราย
	ไป รพ.ประสาธน์ 0 ราย
	ไป รพ.ลำปาง 0 ราย
	รวม 25 ราย

14.2 งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช^(ต่อ)

3.งานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (In - Hospital Management)

3.1 สถิติงานบริการทั้งหมดปีงบประมาณ2557

ผู้ป่วยอุบัติเหตุ(Trauma)		ผู้ป่วยฉุกเฉิน (non trauma)	ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน นอกเวลา (ราย)	ห้องสังเกต อาการ(ราย)	ห้องทำแผล ฉีดยาต่อเนื่อง (ราย)	งานบริการ ศูนย์เปล (ครั้ง)
อุบัติเหตุ ทั่วไป	อุบัติเหตุ จราจร					
9,607	4,409	25,045	13,109	9,038	23,891	220,869

3.2 สถิติงานบริการผู้ป่วยห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินปีงบประมาณ2557

งานคัดกรอง (triage)		ประเภทผู้ป่วย(ราย)					จำหน่าย (ราย)							
ส่ง ER	ส่ง OPD	R	E	U	S	N	Admit ward	เข้า ICU	เข้า OR	Refer ออก	ไม่สมัคร อยู่	กลับบ้าน	Dead ER	
52,555	8,918	2,066	1,777	17,754	20,065	10,508	15,171	916	76	107	168	36,398	84	

ตัวชี้วัด	Target	ปี55	ปี56	ปี57
จำนวนการเสียชีวิตที่ห้องฉุกเฉิน	0	3.17	5.33	4.25
อัตราผู้ป่วยกลับมารักษาซ้ำที่ ER ภายใน 48 ชั่วโมงโดยไม่ได้รับคำแนะนำ	<1	0.28	0.13	0.33
ระยะเวลา ผู้ป่วยMI ใน ER	<30นาที	34.75	26.99	37.46
ระยะเวลาเตรียมผู้ป่วยเข้า OR	<30นาที	24.99	53.13	57.16
ระยะเวลาส่งผู้ป่วยไป CT	<30นาที	16.11	ยกเลิก	ยกเลิก

15.กลุ่มงานโสต ศอ นาสิก กลุ่มภารกิจด้านบริการหูตึงและตติยภูมิ

ก.บริบท

กลุ่มงานโสต ศอ นาสิก มีหน้าที่ให้บริการตรวจและรักษาผู้ป่วยทางด้าน โสต หู คอ จมูกอย่างมีมาตรฐาน และผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

ขอบเขตการให้บริการ

ให้บริการกับผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยผ่าตัด ผู้ป่วยฉุกเฉินและรับปรึกษาผู้ป่วยที่มีปัญหาของโรคทางด้าน หู คอ จมูกพร้อมทั้งฟื้นฟูผู้มีปัญหาทางการได้ยิน แก่ประชาชนในจังหวัดลำพูนและจังหวัดใกล้เคียง

กลุ่มโรคสำคัญในทางหู คอ จมูก ได้แก่

1. โรคมะเร็ง
2. โรคประสาทหูเสื่อม
3. โรคหูชั้นนอกอักเสบ
4. โรคหูชั้นกลางอักเสบ
5. โรคไซนัสอักเสบ

สำหรับการรักษาผู้ป่วยมะเร็งทางหู คอ จมูก และการผ่าตัดที่ซับซ้อนเช่น Total Parotidectomy Reconstructive Surgery , Acoustic Neuroma เป็นต้น ส่งรักษาต่อที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ข.ปริมาณงานทรัพยากร

กลุ่มงานโสต ศอ นาสิกมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย แพทย์ 3 คน พยาบาลวิชาชีพ 2 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 1 คน และเจ้าหน้าที่วิทยาศาสตร์การแพทย์สาขาการตรวจการได้ยิน 1 คน

ปริมาณงาน	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
จำนวนผู้รับบริการ	12,418	12,334	6,163
ผู้ป่วยนอก	12,220	12,116	6,070
ผู้ป่วยใน	198	218	93
ผู้ป่วยห้องผ่าตัด	250	233	108

ค.ผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้		
			ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1.ผู้ป่วยได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	1.ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการแก้ไข/ช่วยเหลือภายใน 4 นาที	100%	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	2.จำนวนอุบัติการณ์ให้การรักษาพยาบาลผิดคน	0%	0	0	0
	3.จำนวนอุบัติการณ์การบาดเจ็บจากการใช้อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์และการพลัดตกหกล้ม	0%	2	0	0
	4.ผู้ป่วยเข้าใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การดูแลตนเอง	80%	77%	80%	85%
	5.ผู้ป่วยกลับมาตรวจซ้ำด้วยโรคเดิมใน 24 ชั่วโมง โดยไม่ได้นัดหมาย	0%	1	1	0
2.ผู้ป่วยได้รับความพึงพอใจ	1.แบบสอบถามความพึงพอใจ(ร้อยละ)	80%	85.63%	80.20%	83.12%
	2.ระยะเวลารอคอยผู้ป่วยนอก(นาที)	90นาที	34.8	87.91	88.50

16. กลุ่มงานสูติ - นรีเวชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ

ก.บริบท (Context)

ก. หน้าที่และเป้าหมาย

ทีมสูติ-นรีเวชกรรมมีหน้าที่วางระบบในการให้บริการผู้ป่วยทางสูติ-นรีเวชกรรมอย่างมีคุณภาพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและผู้รับบริการพึงพอใจ

ข. ขอบเขตของการให้บริการ

ให้บริการผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรมในโรงพยาบาลลำพูนและเครือข่ายบริการสุขภาพ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ข้อมูล	ปี2555	ปี2556	ปี2557
1.สูติแพทย์(คน)	5	5	5
2.พยาบาลวิชาชีพ(คน)	25	27	27
3.เจ้าหน้าที่พยาบาล(คน)	2	2	2
4.พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้(คน)	8	8	8

ค.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน(Performance Indicator)

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2555	ปี2556	ปี 2557
1	อัตราการฝากครรภ์ครบ 5 ครั้งคุณภาพตามเกณฑ์				
	-ผู้คลอดทั้งหมด	> ร้อยละ90	86.27	79.48	65.08
	-ผู้คลอดฝากครรภ์ รพ.ลำพูน	> ร้อยละ90	80.64	67.91	40.21
2	อัตราการรกเกาะแน่นน้ำหนักต่ำกว่า 2,500 กรัมไม่เกินร้อยละ10	< ร้อยละ 7	11.73	11.42	11.07
3	อัตราการเกิด Birth Asphyxia (ต่อ 1000 การเกิดมีชีพ)	< 30	8.94	10.14	15.28
4	อัตราตกเลือดหลังคลอด	< ร้อยละ 3	1.46	1.54	0.95
5	อัตราการตายที่เสียชีวิตภายใน 48 ชั่วโมง (ต่อ 100,000 การคลอด)	< 18	0	0	0
6	อัตราการตายปริกำเนิด (ต่อ 1000 การเกิดมีชีพ)	< 9	6.33	5.63	5.22
7	อัตราผ่าตัดคลอด		43.28	43.81	43.66
8	อัตราการผ่าตัดซ้ำในการผ่าตัดคลอดบุตร	0	0.09	0.41	0
9	อัตราการนอนโรงพยาบาลนานกว่า 3 วันของการคลอดปกติ	< ร้อยละ 5	0.01	0	0
10	อัตราการนอนโรงพยาบาลนานกว่า 5 วันของการผ่าตัดคลอด	< ร้อยละ 5	0.04	0	0
11	อัตราการกลับมานอน รพ. ซ้ำภายใน 28 วันหลังคลอด	< ร้อยละ 2	0.28	0.01	0.64
12	Cycle time ของคลินิกนรีเวชและวางแผนครอบครัว		77	85	72
13	อัตราการ Re-curettageในผู้ป่วยภาวะหลังแท้งบุตร	0	2.91	3.34	1.19
14	อัตราการผ่าตัดซ้ำในการผ่าตัดทางนรีเวช	0	0	0.52	1.04
15	อัตราการนอนโรงพยาบาลหลังการผ่าตัดนรีเวชนานกว่า7วัน	< ร้อยละ 5	0.02	0	1.01
16	อัตราการกลับมานอนโรงพยาบาลซ้ำภายใน 28 วันหลังผ่าตัดนรีเวช	< ร้อยละ 2	0.10	0.02	1.04
17	อัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียว 6 เดือน	ร้อยละ 50	37.40	52.03	52.75

16.กลุ่มงานสูติ - นรีเวชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วย/ เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1	จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์ทั้งหมด	ครั้ง	4191	4556	5798
2	จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์รายใหม่	ราย	651	627	603
3	จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่มาฝากครรภ์ครั้งแรกอายุครรภ์ < 12 สัปดาห์	ราย/ร้อยละ	253(38.86)	255(40.67)	221(37.02)
4	จำนวนหญิงตั้งครรภ์รายใหม่ที่ติดเชื้อ HIV	ราย/ร้อยละ	7(1.08)	10(1.59)	1(0.29)
5	หญิงตั้งครรภ์รายใหม่ อายุ < 20 ปี	ราย/ร้อยละ	132 (20.28)	139/627 (22.17)	108/603 (18.09)
6	ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่เป็นคู่เสี่ยงต่อการเป็นโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรง	ร้อยละ	6.87	3.76	3.27
7	หญิงตั้งครรภ์ที่เป็นคู่เสี่ยงต่อการเป็นโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรงได้รับการทำ PND	ร้อยละ	87.5	90	28.57
8	ผู้คลอดทั้งหมด	ราย	2669	2659	2642
9	NO ANC	ราย/ร้อยละ	36(1.35)	43(1.61)	31(1.17)
10	ผู้คลอดที่ ANC ฝากครรภ์ครบ 5 ครั้งตามเกณฑ์(ไม่รวมการคลอดก่อนกำหนด)	ร้อยละ 90			
	-ฝากครรภ์ทั้งหมด	ร้อยละ 90	86.27	79.48	65.08
	-ฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลลำพูน	ร้อยละ 90	80.65%	67.91	40.21
11	ผู้คลอดที่ ANC รพ.ลำพูนน้ำหนักเพิ่มขึ้นมากกว่า 11 กก	ร้อยละ 90	72.68	76.13	72.58
12	หญิงตั้งครรภ์ที่ ANC รพ.ลำพูน คลอดเมื่อ อายุครรภ์มากกว่า 36 สัปดาห์	>95%	92.79%	95.30%	93.62%
13	จำนวนมารดที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีคลอด	< 10%	10.57%	9.06%	9.54%
14	จำนวนการคลอด	ครั้ง	2,694	2,672	2,690
	14.1 คลอดปกติ	ครั้ง	1,186	1,216	1,201
	14.2 คลอดผิดปกติ	ครั้ง	1,508	1,456	1,489
	-C/S	ครั้ง	1,157	1,165	1,154
	-V/E	ครั้ง	348	284	332
	-F/E	ครั้ง	0	0	0
	-BA	ครั้ง	3	7	3
	BBA	ราย	8	4	7
	Twin	ราย	21/42	17/34	24/49
15	จำนวนเด็กเกิดใหม่	คน	2,694	2,672	2,690
16	จำนวนทารกคลอดมีชีพ	คน	2,686	2,663	2,683
17	จำนวนทารกคลอดไร้ชีพ	คน	8	9	7
18	จำนวนทารกตาย 0-7 วัน	คน	6	6	7
19	จำนวนมารดาตาย	คน	0	0	0
20	จำนวนทารกคลอดมีชีพ	คน	2,685	2,663	2,683
	น้ำหนัก <2,500 กรัม	คน	315	204	297
	น้ำหนัก 2,500 –2,999 กรัม	คน	991	969	1,006

กลุ่มงานสูติ - นรีเวชกรรม กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)

ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	หน่วย/ เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
	น้ำหนัก 3,000-3,999 กรัม	คน	1,348	1,355	1,336
	น้ำหนัก 4,000 กรัมขึ้นไป	คน	26	35	44
21	คลินิกเพื่อนใจ				
	-Condyloma	คน	28	29	24
	-Gonorrhea	คน	56	14	15
	-Herpes Simplex	คน	19	6	7
	-Syphilis	คน	3	6	8
	-Chancroid	คน	6	0	0
22	บริการตรวจ Colposcope				
	-ASCUS	คน	45	60	39
	-ASCH	คน	19	12	8
	-LSIL	คน	48	49	53
	-HSIL	คน	58	91	52
	-Squamous cell carcinoma	คน	4	3	7
	-AGC	คน	1	5	1
	-AGC FN	คน	0	0	0
	-AIS	คน	2	1	0
	-Adeno carcinoma	คน	1	0	0
23	ผู้ป่วยรับผ่าตัดใหญ่ทางนรีเวช	คน	116	171	189
24	ผู้ป่วยรับผ่าตัดเล็กทางนรีเวช	คน	15	31	35
25	Curettage/ MVA for terminate of pregnancy	คน	164	142	147
26	Curettage/ MVA following abort /delivery	คน	31	59	69
27	Curettage/ MVA for diagnosis (Fraction curettage)	คน	131	170	189

17.กลุ่มงานจักษุวิทยา กลุ่มภารกิจด้านบริการตติยภูมิและตติยภูมิ

ผลการดำเนินงาน

กิจกรรม	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. สถิติผู้ป่วยนอก(ราย)	27,489	29,208	25,261
-อุบัติเหตุทางตาทุกประเภท(ราย)	575	579	545
-จำนวนการให้บริการวัดสายตา(ราย)	21,618	22,899	24,044
-จำนวนการให้บริการวัดความดันลูกตา(ราย)	16,874	19,453	20,935
-จำนวนการให้บริการวัดลานสายตา(ราย)	645	760	749
-จำนวนการให้บริการวัดหาค่าเลนส์แก้วตาเทียม	728	779	811
-จำนวนการให้บริการขยายม่านตาตรวจพิเศษทางตา	6,050	5,968	7,140
-จำนวนการให้บริการวัดแว่น(ราย)	376	473	500
-จำนวนการให้บริการตรวจตาบอดสี(ราย)	449	464	369
-จำนวนการให้บริการStereo Test(ราย)	61	80	57
-จำนวนการให้บริการถ่ายรูปจอประสาทตา(ราย)	3,585	3,853	4,549
-ล้างต่อน้ำตา(ราย)	924	1,018	1,076
-ตัดไหม(ราย)	53	82	69
-เขี้ยววัตถุแปลกปลอมที่ตา(ราย)	130	127	120
-ผ่าตัดฝีที่เปลือกตา(ราย)	72	72	54
-ยิงเลเซอร์สำหรับต้อหิน(ราย)	-	-	39
-ยิงเลเซอร์สำหรับรูดขี้เลนส์(ราย)	-	-	105
2. สถิติผู้ป่วยใน	1,152	1,278	1,256
3. สถิติผู้ป่วยผ่าตัด	1,128	1,252	1,256
ผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่	957	1,045	1,066
ผ่าตัดต่อกระจก	886	952	1,012
ผู้ป่วยผ่าตัดเล็ก(รวมผ่าตัดกึ่งยิง)	243	279	244

โรคที่ตรวจพบมากที่สุด (OPD cases)

โรค	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
ความผิดปกติที่เลนส์	5,085	5,265	4,323
โรคต้อหิน	4,768	5,397	5,428
ความผิดปกติของเยื่อぶตา	2,307	2,516	2,186
ความผิดปกติของคอรอยด์และเรตินา	2,843	3,020	3,209
ความผิดปกติของตาขาว กระจกตา ม่านตา ชิเลียรีบอดี	1,156	1,151	1,221
ความผิดปกติของหนังตา ระบบต่อน้ำตา และเบ้าตา	1,070	1,295	1,095
อุบัติเหตุทางตา	575	579	532
ความผิดปกติของวุ้นลูกตาและลูกตา	724	853	1,200
ความผิดปกติของกล้ามเนื้อตา,การใช้สายตา & ตาบอด	1,160	961	793

17. กลุ่มงานจักษุวิทยา กลุ่มภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ^(ต่อ)
โรคที่ตรวจพบมากที่สุดในผู้ป่วยในทางตา ได้แก่

โรค	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
ความผิดปกติที่เลนส์	899	1,011	1,009
อุบัติเหตุทางตา	89	115	97
โรคต้อหิน	68	63	44
ความผิดปกติของตาขาว กระจกตา ม่านตา ซิเลียรีบอดี	41	41	32
ความผิดปกติของเยื่อぶตา	2	4	1
ความผิดปกติของหนังตา ระบบท่อน้ำตา และเบ้าตา	17	22	24
ความผิดปกติของคลอรอยด์และเรตินา	0	3	2
ความผิดปกติของวุ้นลูกตาและลูกตา	12	3	7

18.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

ก.บริบท

งานผู้ป่วยนอกให้บริการผู้ป่วยนอกทุกระบบอย่างมีคุณภาพ ด้วยมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

ขอบเขตการให้บริการ

ห้องตรวจมีทั้งหมด 38 ห้อง ประกอบด้วยดังนี้คือ

- ห้องตรวจอายุรกรรม 3 ห้อง
- ห้องตรวจผู้ป่วยทั่วไป 1 ห้อง
- ห้องตรวจกุมารเวชกรรม 1 ห้อง
- ห้องตรวจศัลยกรรม 1 ห้อง
- ห้องตรวจกระดูกและข้อ 2 ห้อง
- ห้องตรวจประกันสังคม,เบิกได้ 1 ห้อง
- ห้องตรวจโรคเบาหวาน , โรคความดันโลหิตสูงและโรคหัวใจ 5 ห้อง
- ห้องตรวจสูติ - นรีเวชและฝากครรภ์ 4 ห้อง
- ห้องตรวจคลินิกวัยโรคและเอดส์ 1 ห้อง
- ห้องฉีดยา 1 ห้อง
- ห้องเฝือก 1 ห้อง
- ห้องตรวจภายใน 1 ห้อง
- ห้องตรวจหลังคลอดและวางแผนครอบครัว 1 ห้อง
- ห้องตรวจระบบทางเดินปัสสาวะ 1 ห้อง
- ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟู (ฝังเข็ม) 1 ห้อง
- ห้องตรวจคลินิกมะเร็ง 1 ห้อง
- ห้องตรวจคลินิกเพื่อนใจ(โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์) 1 ห้อง
- ห้องตรวจตา 1 ห้อง
- ห้องตรวจหู คอ จมูก 1 ห้อง
- ห้องตรวจคลินิกผู้สูงอายุ 1 ห้อง
- ห้องตรวจระบบต่อมไร้ท่อ 1 ห้อง
- ห้องตรวจสุขภาพเด็กดี 1 ห้อง
- ห้องตรวจโรคทรวงอก 1 ห้อง
- ห้องตรวจพิเศษโรคหัวใจ 1 ห้อง
- ห้องสลายนิ่ว 1 ห้อง
- ห้องตรวจ OPD นอกเวลาราชการ 3 ห้อง

18.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก^(ต่อ)

ตารางการให้บริการ

วัน	เวลา 08.30 – 12.00 น.		เวลา 13.00 – 16.30 น.
จันทร์	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● ประกันสังคม ● เวชกรรมฟื้นฟู (ฝังเข็ม) 	<ul style="list-style-type: none"> ● กระจกและข้อ ● นรีเวช วิทยทอง ● จักษุ ● หู คอ จมูก 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● วัณโรค ● ฝากครรภ์(แจ้งผลเลือด)
อังคาร	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ฝากครรภ์ ● คลินิกบำบัดความปวด 	<ul style="list-style-type: none"> ● เบาหวาน ● ประกันสังคม ● คลินิก Colposcope ● จักษุ ● หู คอ จมูก 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ฝากครรภ์(มีภาวะเสี่ยง)
พุธ	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ฝากครรภ์(ทั่วไป) ● เวชกรรมฟื้นฟู (ฝังเข็ม) 	<ul style="list-style-type: none"> ● ประกันสังคม ● ยาต้านไวรัสเอดส์ ● ระบบทางเดินปัสสาวะ ● จักษุ ● หู คอ จมูก ● คลินิกต่อมไร้ท่อ 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ยาต้านไวรัสเอดส์ ● ระบบทางเดินปัสสาวะ ● คลินิกเพื่อนใจ ● คลินิกโรคทรวงอก
พฤหัสบดี	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ ● ฝากครรภ์ ● จักษุ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจหลังคลอด ● ความดันโลหิตสูงและโรคหัวใจ ● ระบบทางเดินปัสสาวะ ● คลินิกผู้สูงอายุ ● หู คอ จมูก 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● ระบบทางเดินปัสสาวะ ● ตรวจพิเศษโรคหัวใจ
ศุกร์	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● คลินิกสุขภาพเด็กดี ● เวชกรรมฟื้นฟู (ฝังเข็ม) ● หู คอ จมูก 	<ul style="list-style-type: none"> ● กระจกและข้อ ● นรีเวชวิทยทอง ● ประกันสังคม ● คลินิกมะเร็ง ● ตา 	<ul style="list-style-type: none"> ● อายุรกรรม ● ศัลยกรรม ● กุมารเวชกรรม ● กระจกและข้อ

19.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก

ก.บริบท

ห้องผู้ป่วยหนักรวม โรงพยาบาลลำพูน ให้บริการรักษาผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ศัลยกรรมและ สูตินรีเวช โดยมีเตียงรองรับ 12 เตียงเป็นผู้ป่วยอายุรกรรม 8 เตียงและผู้ป่วยศัลยกรรม 4 เตียง เนื่องจากผู้ป่วยหนักมีเป็นจำนวนมาก จึงได้เปิดหอผู้ป่วยหนักเพิ่มอีก 1 หอผู้ป่วยทำให้สามารถรับผู้ป่วยได้เพิ่มอีกเป็น 24 เตียง รองรับผู้ป่วย อายุรกรรมรวม 18 เตียงและผู้ป่วยศัลยกรรม 6 เตียง ทำให้สามารถรองรับผู้ป่วยหนักได้เพิ่มขึ้น จัดหาเครื่องช่วยหายใจเพิ่ม 8 ตัว เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจ ความดันโลหิตและออกซิเจนในเลือด 12 ตัวและเตียงผู้ป่วยไฟฟ้า 20 ตัว เพิ่มจำนวนและฝึกอบรมบุคลากรทั้งทักษะ ความรู้ความสามารถและจิตใจ เพื่อดูแลผู้ป่วยและญาติทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ส่งผลให้อัตราการตาย ระยะเวลาการใส่เครื่องช่วยหายใจ ระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลและการส่งต่อผู้ป่วยลดลง

เริ่มเปิดให้บริการหอผู้ป่วยหนัก เพิ่มตั้งแต่ พค.56 มีจำนวนผู้ป่วยมารับบริการ 1 ,003 คน สามารถถอดเครื่องช่วยหายใจออกได้ 75% ระยะเวลานอนเฉลี่ย 3.89 วัน ผู้ป่วยอาการดีขึ้นสามารถย้ายออกจากหอผู้ป่วยหนักได้

ข.สถิติการดำเนินงาน

กิจกรรม	ปี 2557
1. สถิติงบประมาณประจำปี	
จำนวนผู้ป่วยทั้งหมด(ราย)	2,129
กลับบ้าน(ราย)	1
ส่งต่อรักษา(ราย)	37
ถึงแก่กรรม(ราย)	248
คิดเป็นอัตราตายร้อยละ	11.6
ย้ายตึก(ราย)	1,382
ไม่สมัครอยู่(ราย)	186
วันนอนเฉลี่ย / เดือน	731.92
เฉลี่ยนอน ร.พ. คนละ(วัน) / เดือน (LOS)	4.13
อัตราการไข้เพียง / เดือน	7.39
อัตราการครองเตียง / เดือน	100.26
จำนวนผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจทั้งหมด	1,744
จำนวนผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจทั้งหมดเฉลี่ย / เดือน	145.33
2. สถิติการดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ	
จำนวนผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ	1,744
จำนวนผู้ป่วยที่เข้าโปรแกรม weaning	1,153
จำนวนผู้ป่วยที่สามารถถอดเครื่องช่วยหายใจได้สำเร็จ	859
อัตราการ weaning สำเร็จ	74.50
จำนวนผู้ป่วยที่ดึงท่อช่วยหายใจ	14
จำนวนผู้ป่วยที่ท่อช่วยหายใจเลื่อนหลุด	1
จำนวนผู้ป่วยที่ย้ายท่อช่วยหายใจขึ้นตึกสามัญ	140
3. สถิติการช่วยฟื้นคืนชีพ	
จำนวนครั้งที่ CPR	57
หลักการ CPR แล้วมีชีพจร	0
หลักการ CPR แล้วมีชีพจรและเสียชีวิตในเวลาต่อมา	6
หลักการ CPR แล้วมีชีพจรและ Refer ต่อ	0
หลักการ CPRแล้วไม่มีชีพจร	51

19.กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก^(ต่อ)

งานเครื่องมือแพทย์

ห้องผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลลำพูน ให้บริการผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ศัลยกรรม และสูตินรีเวช จากเดิมเปิดให้บริการจำนวน 12 เตียง ได้มีการขยายเปิดเพิ่มบริการอีกหน่วยงาน เป็นห้องผู้ป่วยหนัก 2 เพิ่มอีก จำนวน 12 เตียง รวมให้บริการทั้งหมดจำนวน 24 เตียง ในหอผู้ป่วยได้จัดเตรียมเครื่องมือที่สำคัญในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างเพียงพอ ได้แก่ Ventilator, Defibrillator, Bed side monitor, Internal and external pacemaker และ Aterial blood gas

โดยทางหน่วยงานได้มีการตรวจสอบทะเบียนควบคุมครุภัณฑ์ ปีละ 1 ครั้ง จัดทำแผนบำรุงรักษาในหน่วยงานร่วมกับศูนย์เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ มีการสอบเทียบเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ และได้มีการตรวจนับเครื่องมือ และความพร้อมการใช้งานของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ทุกวัน ตลอดจนทำการบำรุงรักษาครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ร่วมกับศูนย์เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ 100 %

ผลการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ประจำปี 2557

จำนวนเครื่องมือที่ต้องสอบเทียบ	31
จำนวนเครื่องมือที่สอบเทียบผ่าน	31
ร้อยละเครื่องมือที่สอบผ่าน	100%

งานควบคุมการติดเชื้อ ห้องผู้ป่วยหนัก

การดำเนินการงานควบคุมการติดเชื้อในห้องผู้ป่วยหนักได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบนโยบาย การปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในหอผู้ป่วย การรายงานการติดเชื้อ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ผลการดำเนินงาน

อัตราการเกิด VAP โดยเฉลี่ย ลดลงอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง การปฏิบัติตาม Standard Precaution ทำให้อัตราการเกิด VAP ลดลง ยกเว้นในบางเดือนที่มีผู้ป่วยนอนนาน ผู้ป่วยเรื้อรัง ทำให้การติดเชื้อเพิ่มขึ้น

ผลการเฝ้าระวัง

1. อัตราการเกิดปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ ห้องผู้ป่วยหนัก 1(เกณฑ์ < 10/1000 วันการใช้เครื่องช่วยหายใจ) 4.35 /1000 วันการใช้เครื่องช่วยหายใจ
2. อัตราการเกิดปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ ห้องผู้ป่วยหนัก 2 5.66/1000 วันการใช้เครื่องช่วยหายใจ

20.กลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด

ก.บริบท

ให้การบริการมารดาและทารกในระยะตั้งครรภ์ ระยะคลอด และหลังคลอด ที่มีอายุครรภ์ตั้งแต่ 24 สัปดาห์ขึ้นไป ดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่มีความเสี่ยงสูง/ภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรง ให้บริการทำคลอดปกติ / ผิดปกติทางช่องคลอด เตรียมผู้คลอดและประสานห้องผ่าตัด และให้การช่วยเหลือ ทารกแรกคลอดกรณีผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง

เป้าหมายในการให้บริการ เพื่อให้ผู้คลอดและ หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะแทรกซ้อนได้รับการดูแลตามมาตรฐาน เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ สิ่งที่เป็นความคาดหวังของผู้ให้และผู้รับบริการและญาติคือ ลูกเกิดรอด แม่ปลอดภัย ไม่พบการตาย/เกิดความพิการต่อมารดาและทารก จากการให้บริการซึ่งเป็นประเด็นคุณภาพต้องธำรงรักษาและเป็นความเสี่ยงที่ต้องระมัดระวังอย่างยิ่งในทุกขั้นตอนของการให้บริการ

ในแต่ละวันจะมีสูติแพทย์ที่รับคำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง มีตารางปฏิบัติงานชัดเจนและสามารถตามสูติแพทย์ท่านอื่นในกรณีฉุกเฉินได้ และอัตรากำลังของพยาบาลตามมาตรฐานบริการงานห้องคลอดของโรงพยาบาลทั่วไป กำหนดให้การจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ 1 ทีม/การคลอด 4 คน คือพยาบาลวิชาชีพ 3 คน ในกรณีที่มีผู้รอลคลอดมากและคาดว่าจะคลอดมากกว่า 4 รายในเวร จะจัดพยาบาลวิชาชีพเสริมอีก 1 คน โดยมีเกณฑ์การจัดเจ้าหน้าที่สำรองไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อป้องกันภาระงานที่มากเกินไปจนเกิดความเครียดต่อผู้รับบริการ

เพื่อให้การดูแลเป็นไปตามมาตรฐานในหน่วยงานมีเทคโนโลยีและเครื่องมือที่สำคัญในการสนับสนุนการบริการได้แก่ เครื่อง Infusion pump ในกรณีให้ยา high alert drug เครื่องอัลตราซาวด์ เครื่องตรวจประเมินสภาพทารกในครรภ์ (Electric fetal monitoring) เครื่องฟังเสียงหัวใจทารกในครรภ์ (dope tone) เครื่องดูดสุญญากาศ (vacuum) เครื่องวัดความดันอัตโนมัติ เครื่องวัดความอิมตัวของออกซิเจนในเลือด

ในระยะ 5 ปีที่ผ่านมาจำนวนผู้รับบริการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การคลอดผิดปกติโดยเฉพาะการผ่าตัดคลอดมีแนวโน้มสูงขึ้น

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

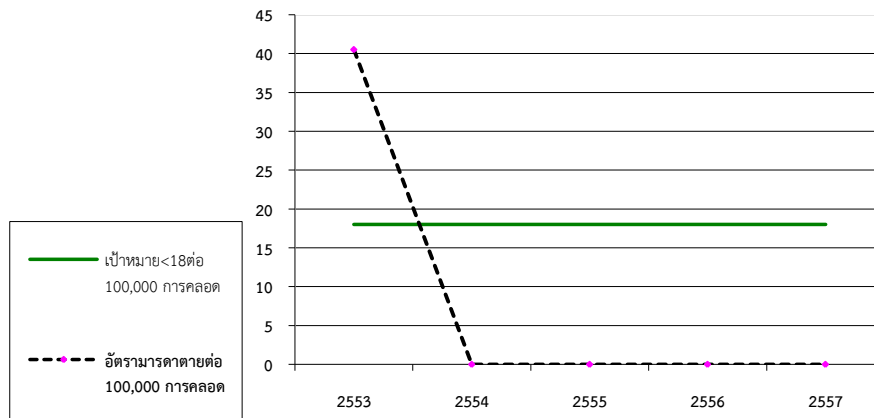
รายการ	หน่วย	ปี 2555	ปี 2556	ปี2557
ผู้คลอดทั้งหมด	ราย	2,669	2,673	2,690
Normal delivery	ราย	1,186	1,217	1,191
Caesarean section	ราย	1,157	1,165	1,154
Vacuum extraction	ราย	348	284	342
Breech assisting	ราย	3	7	3
อัตราคลอดต่อวัน	ราย	7.35	7.32	7.37

20.กลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด^(ต่อ)

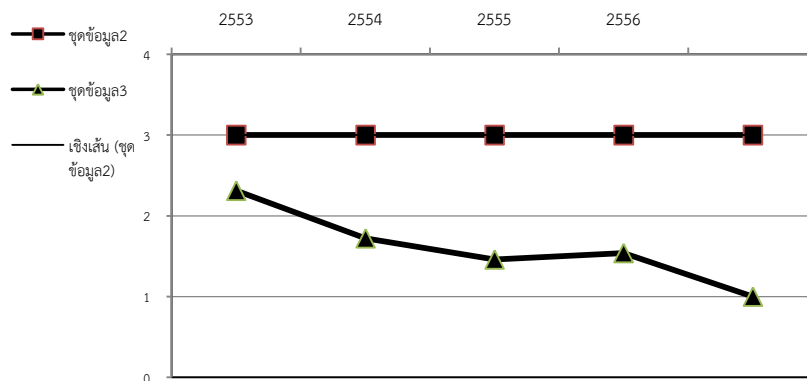
ค.ผลการดำเนินการ (Performance Indicator)

1. อัตราการตายเสียชีวิตภายใน 48 ชั่วโมง น้อยกว่า 18 ต่อ 100,000 การคลอด

ปี พ.ศ.2553 มารดาเสียชีวิต 1 ราย คิดเป็น 40.50 ต่อ 100,000 การคลอด ซึ่งสาเหตุของการเสียชีวิตได้รับการวินิจฉัยสาเหตุจาก AF Embolism



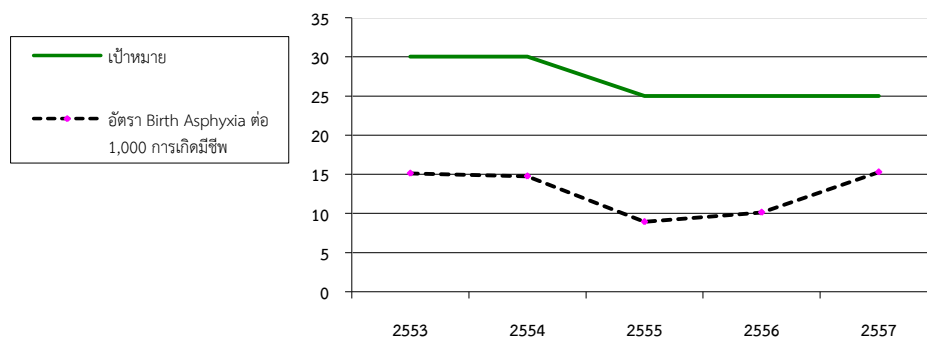
2. อัตราการตกเลือดหลังคลอดน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3%



มีการประเมินปัจจัยเสี่ยงตั้งแต่แรกเริ่มร่วมกับการทำ Active Management in the third Stage of Labor ตั้งแต่ปี พ.ศ.2547

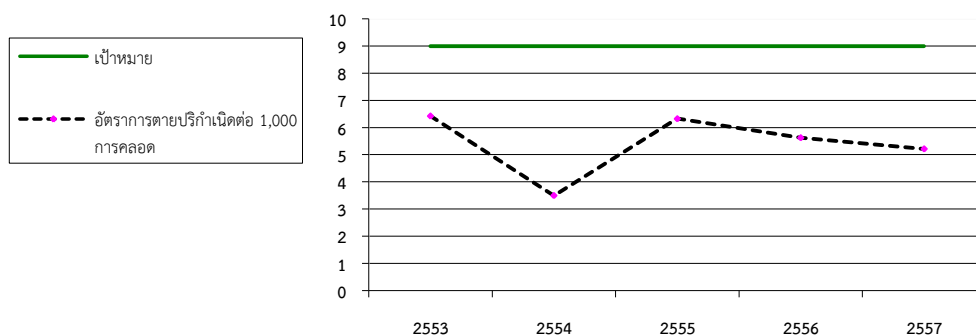
20.กลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด^(ต่อ)

3.อัตราการเกิด Birth asphyxia น้อยกว่า 25 ต่อ 1,000 การเกิดมีชีพ



มีการประเมินปัจจัยเสี่ยง On External fetal monitoring ตั้งแต่แรกเริ่มทุกราย และประเมิน High risk ทุกระยะของการคลอด ใช้ partograph ดูแลการคลอด พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ในเรื่องของการช่วยฟื้นคืนชีพทารก

4.อัตราการตายปริกำเนิด น้อยกว่า 9 ต่อ 1,000 การคลอด



ปี พ.ศ.2553-2557 อัตราทารกตายปริกำเนิด เนื่องจากมีทารกตาย 0 – 7 วันจากสาเหตุการคลอดก่อนกำหนด และเป็นปัญหาในงานอนามัยแม่และเด็กซึ่งกำลังดำเนินการแก้ไขในระดับประเทศ

5.การเกิดภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ

เครื่องชี้วัด	ผลการดำเนินการ		
	2555	2556	2557
1. ภาวะแทรกซ้อนของมารดา			
-Eclampsia	2	0	0
-Uteri rupture	0	0	0
-มดลูกปลิ้น	0	2	0
-รกค้าง	11	4	12
-Hematoma	5	4	10
-Fourth degree tear	14	14	6
-emergency hysterectomy	2	4	0
2.ภาวะแทรกซ้อนของทารก			
-Brachial plexus injury	1	1	2
-ทารกอุณหภูมิกายต่ำ	35.64	32.29	34.25

21.กลุ่มการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด

1. บริบท (Context)

งานห้องผ่าตัดมีหน้าที่ ให้บริการรักษาด้วยการผ่าตัดและส่องตรวจวินิจฉัย อย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ผู้รับบริการพึงพอใจ โดยมีขอบเขต การให้บริการผ่าตัดตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทั้งในภาวะปกติและฉุกเฉิน ในสาขาศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ ศัลยกรรมสูติ-นรีเวช ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมตา หู คอ จมูก ศัลยกรรมช่องปากและกระดูกขากรรไกรใบหน้า ศัลยกรรมทันตกรรมเด็ก ศัลยกรรมระบบประสาทและสมอง มีห้องผ่าตัดเปิดให้บริการทั้งหมด จำนวน 7 ห้อง เปิดให้บริการ 7 ห้อง นอกเวลาราชการ เวรบาย 2 ห้อง เวรตึก 1 ห้อง มีบุคลากรทั้งหมด 47 คน พยาบาลวิชาชีพ 27 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 13 คน พนักงานห้องผ่าตัด 8 คน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

การจัดอัตรากำลัง

ข้อมูลอัตรากำลัง เจ้าหน้าที่	จนท.ทั้งหมด	เช้า	บ่าย	ดึก
พยาบาลวิชาชีพ(คน)	27	25	6	2
พนักงานช่วยเหลือคนไข้(คน)	13	12	3	1
พนักงานเปล(คน)	8	7	2	1

ค.ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการ	Elective				Emergency				รวม
		ใน		นอก		ใน		นอก		
		major	minor	major	minor	major	minor	major	minor	
1	ศัลยกรรมทั่วไป	715	849	19	169	112	20	1,994	340	4,218
2	ศัลยกรรมช่องท้อง	1,129	447	1	3	18	2	1,219	1,074	3,893
3	ศัลยกรรมทรวงอก	93	145	122	12	26	4	23	8	433
4	ศัลยกรรมกระดูกและข้อ	314	179	32	65	193	3	585	2	1,373
5	ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ	242	39	9	18	42	3	146	2	501
6	สูติกรรม	1,027	193	1	1	14	2	32	3	1,273
7	นรีเวชกรรม	55	175	0	2	0	1	0	0	233
8	ศัลยกรรมตา	24	133	1	23	20	19	13	3	236
9	หู คอ จมูก	11	2	0	0	10	0	118	0	141
10	ทันตกรรม	77	0	2	0	0	0	0	0	79
11	ศัลยกรรมระบบประสาท	34	0	0	0	0	0	0	0	34
12	การส่องตรวจพิเศษ LC	74	0	0	0	0	0	0	0	74
13	scope shoulder	0	26	0	2	0	0	0	8	36
14	scope knee	0	19	0	4	0	0	0	12	35
15	Proctoscope	2	135	15	8	0	2	0	36	198
16	Sigmoidoscope	34	303	2	25	13	1	105	128	611
17	Colonoscope	0	376	37	17	3	8	1	23	465
18	EGD	59	0	17	0	1	0	1	0	78
19	Cystoscope	9	0	0	0	1	0	0	0	10
20	URS c Litholapaxy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	TUI / TURP	715	849	19	169	112	20	1,994	340	4,218
22	Bronchoscope/Esophagoscope	1,129	447	1	3	18	2	1,219	1,074	3,893
	รวมทั้งหมด	3,899	3,021	258	349	453	65	4,237	1,639	13,921

22.งานจ่ายกลาง

ก.บริบท

บริการเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สะอาดปราศจากเชื้อทุกประเภท แก่หอผู้ป่วย และหน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาล รวมทั้งสถานบริการทางการแพทย์ในเครือข่าย ตามมาตรฐาน ปลอดภัย เพียงพอ พร้อมใช้งาน และผู้รับบริการพึงพอใจ

ขอบเขตการให้บริการ

1. ให้บริการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ผ่านการทำความสะอาดทำลายเชื้อและหรือทำให้ปราศจากเชื้อทุกประเภทที่ใช้กับผู้ป่วยโรงพยาบาล ตั้งแต่เวลา 07.00น.- 20.00 น. ทุกวัน
2. เป็นแหล่งสนับสนุนการศึกษา อบรม ดูงาน และบุคลากรด้านสาธารณสุขทั้งในและนอกโรงพยาบาล

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่	ปี2555	ปี2556	ปี2557
พยาบาลวิชาชีพ	1 (TN)	1 (TN)	1 (RN)
พนักงานลูกจ้าง	15	15	15

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2555	2556	2557
1.จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุของเจ้าหน้าที่ที่ถูกของมีคมทิ่มตำ	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
2.จำนวนครั้งของการจัดชุดเครื่องมือผิดพลาด	0 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
3.ร้อยละของการทดสอบประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อให้ผลลบ 100 %				
- ระบบไอน้ำ	100 %	100 %	100 %	100 %
- ระบบ EO	100 %	100 %	100 %	100 %
- ระบบ ไฮโดรเจน - พลาสมา	100 %	100 %	100 %	100 %
- เพาะเชื้อ Hot Air Oven	100 %	100 %	100 %	100 %
- Bowic – dick test	100 %	100 %	100 %	100 %
4. ร้อยละของการค้างจ่ายเครื่องมือ และอุปกรณ์	1 %	0	0	0.02
5. ร้อยละของการทำให้ปราศจากเชื้อซ้ำ	5 %	1.23	0.60	1.58
6. ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับผลงาน	> 80 %	88.25	88.95	87.50
7. จำนวนข้อร้องเรียน	0	0	0	0

23.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 5

ก.บริบท

หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 5 มีหน้าที่ให้การรักษายาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมอย่างมีคุณภาพ โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ฟังพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุขและมีการเรียนรู้ โดยมีขอบเขตการให้บริการคือ ให้บริการผู้ป่วยที่มีปัญหาทางอายุรกรรมที่มีอายุตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไปทั้งเพศชายและหญิง ที่พื้นภาวะวิกฤต และผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่ให้การดูแลแบบประคับประคอง มีจำนวนห้องพิเศษทั้งหมด 12 ห้องแบ่งเป็น ห้องพิเศษปรับอากาศธรรมดา 10 ห้องและห้องพิเศษปรับอากาศวีไอพี 2 ห้อง มีอายุรแพทย์ 8 คน มีพยาบาลวิชาชีพ 8 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 1 คน

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

รายการข้อมูล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายรวม	629	691	318
- แพทย์อนุญาต	593	619	273
- ส่งต่อ	16	8	1
- เสียชีวิต	6	8	9
- ไม่สมัครอยู่	14	8	5
2. อัตราการไม่สมัครอยู่	2.3	0.98	1.35
3. อัตราตาย	0.95	0.98	1.85
4. LOS	4.7	5	5.80
5. อัตราการครองเตียง	92.71	92.71	97.07
6. อัตราการใช้เตียง	5.67	5.82	5.36

ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ (Performance Indicator)

รายการ/ข้อมูล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1.อุบัติการณ์การเสียชีวิตภายใน 24 ชั่วโมง หลังรับไว้	0	0	0
2.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดหวัง	0	0	0
3. อัตราการเกิดผลกตที่ระดับ 2 ขึ้นไป	2.78	0.78	0.46
4. อัตราการติดเชื้อใน ร.พ.	0.59	0.196	0.46
5.จำนวนครั้งการเกิด Admin error	12	14	11
6. จำนวนผู้ป่วยเกิดภาวะหัวใจล้มเหลว	0	0	0
9. อัตราการ Re-admit ภายใน 28 วันจากโรคเดิม	1.82	3	4
11.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	84	88.43	88.53
14.จำนวนครั้งการตกเตียง/ลื่นล้ม	0/1	1/0	0/2
16.จำนวนครั้งการส่งสิ่งส่งตรวจผิดพลาด	4	2	4
17.จำนวนครั้งของการIdentify ผิดพลาด	2	4	5
18.อัตราผู้ป่วยได้รับการสอนสุขศึกษาก่อนกลับบ้าน	100	100	100
19.จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน	0	1	0

24. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4

ก.บริบท

หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4 มีหน้าที่ให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทางด้านศัลยกรรมทั่วไป ,ศัลยกรรมกระดูก สูดิ- นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม ตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยไม่มีภาวะแทรกซ้อน ผู้รับบริการพึงพอใจผู้ให้บริการมีความสุขมีขอบเขตการให้บริการคือให้บริการผู้ป่วยศัลยกรรมทั่วไป ,ศัลยกรรมกระดูก สูดิ- นรีเวชกรรม ทันตกรรม ตา หู คอ จมูก ระบบทางเดินปัสสาวะ กุมารเวชกรรม ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ที่มีอาการคงที่และได้รับพิจารณาจากแพทย์เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ย้ายมาห้องพิเศษ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

สถิติการให้บริการปี 2555- 2557

มีจำนวนห้องพิเศษ 12 ห้อง มีพยาบาลวิชาชีพ 9 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 2 คน

รายการข้อมูล	2555	2556	2557
1.จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายรวม	1,313	1,373	1,369
- แพทย์อนุญาต	1,293	1,347	1,343
- ส่งต่อ	2	1	0
- เสียชีวิต	2	1	0
- ไม่สมัครอยู่	1	1	3
2. อัตราตาย	0.15	0.07	0
3. อัตราการไม่สมัครอยู่	0.07	0.06	0.19
4. อัตราการครองเตียง	94.58	96.42	97.82
5. อัตราการใช้เตียง	10.83	10.43	10.03
6. LOS	3.27	3.38	3.35

ค.ผลการดำเนินงาน

รายการ	Target	2555	2556	2557
1.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดหวัง	0	0	0	0
2.จำนวนผู้ป่วยอาการทรุดหนักหลังรับไว้ 8 ,24 ชั่วโมง	0	1	1	0
3.ผู้ป่วยหลังคลอดเป็นลมในห้องน้ำ	0	0	0	0
4. ทารกอุณหภูมิกายต่ำ	0	2	0	0
5. อัตราการเกิดแผลกดทับ	<5% และ5: 1,000 วันนอน	0	0	0
6. อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัด (SSI)	:100 clean wound <1	0.48	0.49	0.46
7. จำนวนครั้งการเกิด Admin error		6	3	2
8. อัตราการเกิด UTI จากการคาสายสวนปัสสาวะ	<5: 1,000 วันใส่ Cath	0	0	0
9. อัตราการ Re-admission เข้าภายใน 28วัน จากโรคเดิม	ราย	0	1	1
10. จำนวนผู้ป่วยได้รับการส่งต่อ	ราย	2	1	2
11. ร้อยละการบันทึกทางการพยาบาล	> 80%	88.96	89.6	87
12. ความพึงพอใจผู้รับบริการ	> 85%	87.25	91.9	92
13. ความผิดพลาดในการส่ง Specimen	0	4	6	2
14. การ Identification ผู้ป่วยก่อนเข้า OR	0	2	0	2
15. จำนวนครั้งการล้นล้น/ตกเตียง	0	0	0	1/0

25.กลุ่มงานการพยาบาล ท่อผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง

ก.บริบท

ท่อผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง มีหน้าที่ดูแลผู้ป่วยหญิงที่มีปัญหาทางด้านอายุรกรรม ผู้ป่วยโรคติดต่อ ผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ตามมาตรฐานการพยาบาลด้วยความรวดเร็ว ปลอดภัยและครอบคลุมองค์รวม ตามพื้นฐานแห่งจรรยาบรรณวิชาชีพโดยรับผู้ป่วยหญิงที่มีอายุตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไป มีจำนวนเตียง 40 เตียง ประกอบด้วยเตียงสามัญ 35 เตียง ห้องพิเศษ 5 ห้อง มีแพทย์อายุรกรรมตรวจรักษา มีจำนวนพยาบาลวิชาชีพ 17 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน

หน้าที่และเป้าหมาย

ให้การรักษายาพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมตามมาตรฐานวิชาชีพ มีการทำงานเป็นทีม ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ผู้ป่วยปลอดภัย ผู้รับบริการพึงพอใจ สำหรับ 5 อันดับโรคที่มารับการรักษาได้แก่ 1. CHF 2. Diarrhea 3. ESRD 4. UTI 5. COPD

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ข้อมูล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
จำนวนเตียง	35	40	40
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่	19	23	21
พยาบาลวิชาชีพ	15	18	16
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	4	5	5
การจัดอัตรากำลัง	ดึก เช้า บ่าย	ดึก เช้า บ่าย	ดึก เช้า บ่าย
วันราชการ RN/TN (รวม HW)	2-3 5-6 3-4	3-4 6-7 3-4	3 6 4
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	1 1 1	1 1 1	1 1 1
วันหยุดราชการ RN/TN	2-3 3-4 2-3	3-4 6 4	3-4 6 4
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	1 1 1	1 1 1	1 1 1
Productivity	136.44 %	160.20 %	148.80%
ผู้ป่วย On Respirator	376	41	1
จำนวนผู้ป่วย Admit ด้วยโรคที่สำคัญ			
CVA	41	58	59
COPD	92	68	112
CAHD	112	120	121
เครื่องมือที่สำคัญ			
Defibrillator	1	1	1
EKG monitor	4	5	5
EKG	1	1	1
Oxygen sat	2	2	1

ค. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	Bs	Target	ระดับที่ปฏิบัติงาน		
				ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1.ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ						
1.1 ให้การบริการ รักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่าง ปลอดภัย	1.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิต โดยไม่คาดการณ์ (Unexpected dead)	5 ราย	0	0	0	0
	2.อัตราการติดเชื้อ (NI)					
	- VAP	8.24	<20:1,000	6.36	11.30	9.76
	- HAP	0 ราย	<20:1,000	0	2	2
	- UTI	5 ราย	<5:1,000	0	1.25	8.22
	- Phlebitis	0 ราย		0	0	4
3.จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์						
1.2 ให้การบริการ รักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่าง ปลอดภัย	- ตกเตียง	0	0	0	0	0
	- สลัดล้มในห้องน้ำ	0	0	0	0	0
	4.จำนวนการแพ้ยาซ้ำ	1	0	0	1	01
1.3 ให้การ รักษาผู้ป่วยอย่างถูกต้อง	- Medication error	244	0	103	53	0
	- Admin error ระดับ D ขึ้นไป	173	0	137	20	4
	- Translation error	16	0	31	26	23/0
	5.จำนวนครั้งของความผิดพลาดจากการระบุตัวผู้ป่วย (Patient identification)					
	- ยา	0	0	1	2	0
	- Lab	0	10	6	3	0
1.4 ให้การบริการ รักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างมี มาตรฐาน	6.Bed sore ตั้งแต่ระดับ 2 ขึ้นไป	1.04	-	9.68	7.38	9.38
	7. ความสมบูรณ์ของการบันทึกเวช ระเบียน	87 %	80%	82.83	87.50	90.72
	8. การดูแลผู้ป่วย COPD	1	0	0	1	01
	- อัตราตาย	1.36	0.5	0	0	0
	- อัตราการเกิด Respiratory Failure	15.9	10	7 ราย	18 ราย	7 ราย
	- Readmit ภายใน 7 วัน	4.09	2	0	1.5	1.78
	- Readmit ภายใน 28 วัน	5	2	3.1	4.4	5.35
	9. การดูแลผู้ป่วย ACS					
	- อัตราเสียชีวิต	0	0	0	1 ราย	2 ราย
	- ผู้ป่วย STEMI,NSTEMI ได้รับการส่ง Intervention	NA	NA	NA	NA	66.94%
10. การดูแลผู้ป่วย CVA						
1.5 ผู้รับบริการพึงพอใจ	- อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน	NA	0	4.5	2.6	5.43
	- อัตราตาย	NA	0	6.25	0	0
	- ส่ง HHC (ราย)	4	100 %	6.3	6.3	43.48
	11.อัตราความพึงพอใจ	81.1	> 90%	86.2	88	80.68
	12.จำนวนข้อร้องเรียน	4.73	0	1	0	1
	13.อัตราไม่สมัครใจออกไปรักษาต่อที่อื่น	0	0	0	0.02	1
	14.อัตราหน่วยงานผ่านเกณฑ์ 5 ส	80	85	89	90	93.85
	15.อัตราความพึงพอใจของจนท.	NA	80	74.44	-	-

26. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1

ก.บริบท

หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 มีความมุ่งหมายที่จะให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมชายอย่างมีคุณภาพ ผสมผสานการดูแลด้าน จิตใจ สังคม ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ผู้รับบริการพึงพอใจ ทีมผู้ให้บริการมีความสุขและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีจำนวนเตียงรวม 40 เตียง เตียงสามัญ 35 เตียง และห้องพิเศษ 5 ห้อง กลุ่มโรคสำคัญคือ CAHD CVA Sepsis UGIH และ Alcohol withdrawal

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

รายการข้อมูล	ปี 2555	ปี2556	ปี 2557
1.จำนวนผู้ป่วยรวม	3,009	3,500	3,026
2.จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยต่อเดือน	250	292	252
3.วันนอนเฉลี่ย	3.54	3.68	3.11
4.อัตราครองเตียง	86.8	85.68	68.03
5.อัตราใช้เตียง	6.78	7.88	6.97
6.Productivity	137.69	119.55	108.89
7.จำนวนผู้ป่วย on respirator	517	439	345
8.จน.ผู้ป่วย on respirator เฉลี่ยต่อเดือน	43	38.66	28.75
9.จน.ผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญ			
จน.ผู้ป่วย ACS รวม	34	38	57
- STEMI	9	12	14
- NSTEMI	16	22	29
- Unstable Angina	9	4	14
COPD + COPD c AE	156	138	100
CVA	81	88	94

27.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยด้านอายุรกรรมเพศชายอย่างมีคุณภาพโดยการทำงานแบบสหสาขาวิชาชีพ
ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ผู้รับบริการพึงพอใจ

ขอบเขตบริการ

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีปัญหาทางด้านอายุรกรรมเพศชายที่มีอายุตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไปและผู้ป่วยที่
ใช้เครื่องช่วยหายใจที่ไม่สามารถเข้า ICU ได้

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

แพทย์เชี่ยวชาญอายุรกรรม 10 คน พยาบาลวิชาชีพ 16 คน(รวมหัวหน้าตึก) พนักงานช่วยเหลือคนไข้ 5 คน

ปริมาณงาน	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. สถิติการให้บริการผู้ป่วย	2,438 คน	3,611 คน	3,456 คน
2. Productivity	116.3	132.4	115.14
3. เฉลี่ยนอนรพ.คนละ(วัน)	3.3	3.17	3.09
4. อัตราครองเตียง	96.53	86.97	74.04
5. อัตราการใช้เตียง	8.66	8.43	7.32
6. จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายรวม	2,426 คน	2,769 คน	2,888 คน
- แพทย์อนุญาต	1,827	2,489	2256
- ส่งต่อ	23	22	13
- เสียชีวิต	35	132	107
- ไม่สมัครอยู่	48	123	134
7. อัตราการไม่สมัครอยู่	1.98	4.44	3.88
8. อัตราตาย	1.44	4.77	3.09

ค.ผลการดำเนินการ

รายการ/ข้อมูล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. Med Adverse Event	2	6	14
2.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดหวัง	2	4	5
3. อัตราการเกิดแผลกดทับระดับ 2 ขึ้นไป	2.78	4.55	3
4. อัตราการติดเชื้อCA cath	2.31	1.03	3.08
5.จำนวนครั้งการเกิด Admin error	16 (D=5)	10 (D=4,E=1)	9(C=6,D=1,E=2)
6. จำนวนผู้ป่วยเกิดภาวะหัวใจล้มเหลว	0	0	0
9. อัตราการ Re-admit ภายใน 28 วันจากโรคเดิม	1.82	3	14
10.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	84	85.78	77.48
11.จำนวนครั้งการตกเตียง/ลื่นล้ม	0/1	0	1
12.จำนวนครั้ง pre-analysis D up	2	1	0
13.จำนวนครั้งของการIdentify ผิดพลาด	6	5	4
14.อัตราผู้ป่วยได้รับการทำD/C plan ในผู้ป่วย CVA	100%	100%	100%
15. อัตราผู้ป่วยได้รับการทำD/C plan ในผู้ป่วย CAHD	NA	100%	100%
16.จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน	0	0	0

28.กลุ่มงานการพยาบาลหอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ชั้น 3

ก.บริบท

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรม อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยความร่วมมือของ ทีมสหสาขาวิชาชีพ ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยคำนึงถึงปลอดภัย ความพึงพอใจและสิทธิผู้ป่วยภายใต้การทำงานเป็นทีมอย่างมีความสุขของบุคลากรในองค์กร

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

รายการข้อมูล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. จำนวนผู้ป่วยรวม	813	856	703
2. จำนวนผู้ป่วยจำหน่ายรวม	618	724	518
- กลับบ้าน	572	636	444
- ส่งต่อ	8	6	6
- ถึงแก่กรรม	9	12	12
- ย้ายตึก	76	60	49
- ไม่สมัครอยู่	5	4	8
- ขอไปรักษาต่อที่อื่น	0	0	2
- Terminal Care	4	4	6
- อื่น ๆ	0	0	0
3. อัตราตาย	0.88	1.41	2.31
4. อัตราไม่สมัครอยู่	0.51	0.47	1.54
5. LOS	5.04	4.7	5.92
6. อัตราครองเตียง	92.01	90.35	94.81
7. อัตราการใช้เตียง	5.64	5.97	4.52

ค.ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. อุบัติการณ์ การเสียชีวิตของผู้ป่วยภายใน 24 ชม.แรกรับ	0	0	0
2.จำนวนผู้ป่วยอาการทรุดหนักหลังรับไว้ 8 ชม.	1	2	2
3. จำนวนผู้ป่วยอาการทรุดหนักหลังรับไว้ 24 ชม.	6	2	9
4.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดหวัง	1	0	1
5. จำนวนผู้ป่วยเกิดแผลกดทับระดับ 2 ขึ้นไป	0	2	3
6. อัตราการติดเชื้อมหาในโรงพยาบาล	0.90	1.02	0.52
7. จำนวนผู้ป่วยเกิดภาวะหมดสติจากการเกิดภาวะHypoglycemia	1	1	0
8.จำนวนครั้งการเกิด Drug Administration Error	16	12	9
9. จำนวนผู้ป่วยภาวะหายใจล้มเหลว	8	10	11
10. อัตราการ Re-admission ภายใน 28 วัน ด้วยโรคเดิม	0.21	0.13	0.16
11.จำนวนผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ HHC ได้รับการส่งเยี่ยมบ้าน	9	11	13
12.คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ	92.5	92	91.76
13.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	0	0	1
14. จำนวนครั้งของการพลัดตกหกล้ม	2	0	0
15. คะแนน Audit บันทึกลงทางการพยาบาล	92.41	87.45	86

28.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกและระบบทางเดินปัสสาวะชาย

ก.บริบท

หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกและระบบทางเดินปัสสาวะชาย มีหน้าที่ให้บริการผู้ป่วยที่มีปัญหาระบบกระดูก- กล้ามเนื้อและระบบทางเดินปัสสาวะชายอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมองค์รวมบนพื้นฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ พัฒนาคุณภาพให้ได้ตามมาตรฐาน โดยมีขอบเขตการให้บริการคือ ให้บริการผู้ป่วยชายที่มีปัญหาสุขภาพระบบกระดูกกล้ามเนื้อ ที่มีอายุตั้งแต่ 13 ปีขึ้นไป และผู้ป่วยชายที่มีปัญหาสุขภาพทางระบบทางเดินปัสสาวะทุกวัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย ครอบคลุม การรักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสภาพ โดยบุคลากรที่มีศักยภาพและทำงานเป็นทีม

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

มีจำนวนเตียง 40 เตียง สามัญ 34 เตียง ประกันสังคม 3 เตียง พิเศษ 3 เตียง มีกลุ่มโรคที่สำคัญ คือ กระดูกหักเนื่องจากอุบัติเหตุต่างๆ ภาวะการมีได้รับบาดเจ็บทางไขสันหลัง ข้อเข่าเสื่อม กระดูกสันหลังทับเส้นประสาท โรคนิว ฯลฯ

มีเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลทั้งหมด 17 คน พยาบาลวิชาชีพ 13 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 4 คน มีแพทย์ออโรโธปิดิกส์ 6 คน แพทย์ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ 2 คน จัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล เวรเข้า: ป้าย : ดึก 7 : 4 : 4 ภาระงานเฉลี่ย (Productivity) 112.32 % (ปกติ90-100%) โดยบริหารจัดการอัตรากำลังเพิ่มเมื่อจำนวนผู้ป่วยมากกว่า 35 คนและ/หรือมีผู้ป่วยหนักเฉลี่ย 4 ราย/วัน

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2555	ปี2556	ปี2557
1. แผลสะอาดติดเชื้อ	3 %	0.56 %	0.44 %	0.32 %
2. Administration / Translation Error	0	14 / 0	3 / 0	10/2
3. อัตราการเกิดแผลกดทับ	0	1.12	1.16	10 ราย
4. จำนวนผู้ป่วยที่มี AWS >15 : จำนวนผู้ป่วยที่เฝ้าระวังภาวะขาดสุรา	0	3 : 67	5 : 39	2 : 53
5. ภาวะแทรกซ้อน ของการรักษา intertrochanteric Fracture	0	2 ราย	2 ราย	2 ราย
		Bed sore	Bed sore	Bed sore

30.กลุ่มงานการพยาบาลหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหญิงและเด็ก

ก.บริบท

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยทางศัลยกรรมกระดูกและข้อในเพศหญิง และเด็ก อย่างมีคุณภาพด้วยมาตรฐาน ไม่มีภาวะแทรกซ้อน โดยผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วม ผู้รับบริการทำงานด้วยความสุข

ขอบเขตบริการ

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีปัญหาทางด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อในเพศหญิง และเด็กที่มีอายุตั้งแต่ 1 - 13 ปี ยกเว้น โรคมะเร็ง และ จุลศัลยกรรม และให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยทางตาเพศหญิง กลุ่มโรคที่สำคัญคือ

1.Hip Fracture 2.Spinal injury 3.OA Knee 4.SCS 5.Cataract

ข.ผลการดำเนินงาน

ประเด็น คุณภาพ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	Target	กิจกรรมพัฒนา		
				2555	2556	2557
ได้มาตรฐาน	เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ	1.อัตราการเดินได้ผู้ป่วย	80%	86.61	95.74	95.36
		2. ความสมบูรณ์เวชระเบียน	80%	85.85	88	88.08
ไม่มีภาวะแทรกซ้อน	เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย	1. การติดเชื้อแผลผ่าตัด				
		-Spine & arthroplasty	0	2.08	1.43	0.84
		-ผ่าตัดต่อกระดูก	0	0	0	0
		2. การผ่าตัดซ้ำ(ราย)	0	0.08	0	0
		3. ภาวะแทรกซ้อนเส้นเลือดเส้นประสาทหลังผ่าตัด (ราย)	10	0	0	0
4.จำนวนการเกิดแผลกดทับ(ระดับ2)	0	1.14	0.12	0		
ผู้รับบริการพึงพอใจผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วม	เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ	1. ผู้ป่วยกระดูกตะโพกหักซ้ำ (จำนวน)	0	1.09	0	0

31.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย

ก.บริบท

หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย โรงพยาบาลลำพูนให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยชายอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ด้านศัลยกรรมอุบัติเหตุ ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมประสาทและใบหน้า และผู้ป่วยวิกฤติกรณีหอผู้ป่วยหนัก เต็มเต็ม นอกจากนี้ต้องรับดูแลผู้ป่วยศัลยกรรมประสาทหลังผ่าตัดสมองจากโรงพยาบาลอื่นๆ ได้แก่

1. รับ Refer กลับมาจากโรงพยาบาลมหาราช , โรงพยาบาลนครพิงค์ และ รพ.ศูนย์ลำปาง หลังได้รับการผ่าตัด เพื่อดูแลต่อเนื่อง และเตรียมผู้ป่วยกลับไปฟื้นฟูสภาพต่อที่โรงพยาบาลชุมชนใกล้บ้าน
2. โรงพยาบาลเอกชนที่ไม่สามารถรับภาระค่าใช้จ่ายหลังผ่าตัดได้
3. ผู้ป่วยต่างด้าวที่มาอาศัยในจังหวัดลำพูนที่ไม่สามารถติดตามญาติได้

เป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลครอบคลุมด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู อย่างถูกต้อง ปลอดภัย ได้มาตรฐานวิชาชีพ โดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง คำนึงสิทธิผู้ป่วย ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

มีจำนวนเตียง 40 เตียง สามัญ 34 เตียง พิเศษ 3 เตียง ประกันสังคม 3 เตียง มีกลุ่มโรคที่สำคัญคือ ไข้ดั่งอักเสบ บาดเจ็บศีรษะ ไขสันหลัง มะเร็ง เลือดออกทางเดินอาหารส่วนบน

มีเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลทั้งหมด 20 คน พยาบาลวิชาชีพ 15 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน จัด อัตรากำลังเวรเช้า : บ่าย: ดึก 50: 25: 25 ภาระงานเฉลี่ย (Productivity) 141.61 % (ปกติ 90 – 100%) โดยบริหารจัดการอัตรากำลังเพิ่ม เมื่อจำนวนผู้ป่วยมากกว่า 35 และ/หรือมีผู้ป่วยหนักเฉลี่ย 4 ราย / วัน

ค.ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2555	ปี2556	ปี2557
จำนวนการติดเชื้อแผลผ่าตัด	< 1/1,000 วันนอน	0	0	0.21
จำนวนผู้ป่วยที่เกิดแผลกดทับ	< 5 ราย /1,000 วันนอน	0.38	0.35	0.16
จำนวนอุบัติการณ์การบริหารยาเคมีบำบัดผิดพลาด	0 ครั้ง	0	0	0
จำนวนอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการเตรียมผู้ป่วยผ่าตัด	0 ครั้ง	3	3	0
จำนวนการเกิดอาการถอนพิษสุรา/การเฝ้าระวัง	< 10 %	28/112	28/112	33/94
อัตราความสมบูรณ์เวชระเบียน	> 80 %	86.6	87.4	88.22
Productivity	90-100 %	156.6	176.1	193.2

32. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง

บริบท :

หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง มีหน้าที่ให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยทางด้านศัลยกรรมอุบัติเหตุ, ศัลยกรรมทั่วไป, ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ, ศัลยกรรมประสาท, ศัลยกรรมช่องปากและใบหน้า, ผู้ป่วย หู คอ จมูก และผู้ป่วยวิกฤตกรณีหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมเตียงเต็ม ตามมาตรฐานวิชาชีพโดยไม่มีภาวะแทรกซ้อน ผู้รับบริการพึงพอใจและผู้ให้บริการมีความสุข มีขอบเขตการให้บริการคือให้บริการผู้ป่วยเพศหญิงตั้งแต่แรกเกิด ในปีงบประมาณ 2553 ร่วมรับผู้ป่วยศัลยกรรมเด็กชายตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 3 ปี เนื่องจากภาระงานของหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย และต่อมาในปีงบประมาณ 2555 ร่วมรับผู้ป่วยศัลยกรรมเด็กชายตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 10 ปี เพื่อช่วยลดภาระงานของหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงมีการให้ยาเคมีบำบัดในผู้ป่วย OPD case แบบ One day Service มีจำนวนเตียง 38 เตียง ประกอบด้วย เตียงสามัญ 33 เตียง เตียงผู้ป่วยประกันสังคม 3 เตียง เตียงผู้ป่วยพิเศษ 2 เตียง มีพยาบาลวิชาชีพ 14 คน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน การจัดอัตรากำลัง เวรเช้า : เวรบ่าย : เวรดึก เท่ากับ 50 : 30 : 20 มีผู้รับบริการกลุ่มโรคที่สำคัญคือ ไส้ติ่งอักเสบ มะเร็งเต้านม บาดเจ็บที่ศีรษะ และมะเร็งระบบอื่น

บุคลากรทุกคนได้รับการฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพทุก 1 ปี และจากการที่มีการให้เคมีบำบัดในหอผู้ป่วย บุคลากรต้องได้รับการฝึกอบรมในการให้เคมีบำบัด และได้ไปศึกษาดูงานการให้เคมีบำบัดที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ในกระบวนการดูแลผู้ป่วยจะมีการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ให้พร้อมใช้อยู่เสมอ อุปกรณ์ที่สำคัญที่สำคัญได้แก่ Laryngoscope, Ambubag, O2 Flow meter, O2 sat, Suction pipeline, Infusion pump ฯลฯ

33. กลุ่มงานการพยาบาลหอผู้ป่วยเด็ก

ก. บริบท

หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็กและทารกแรกเกิดอายุ 0-15ปีด้านอายุรกรรมทั้งเพศหญิงและเพศชายเพื่อให้ทารกและเด็กปลอดภัย หายหรือทุเลาจากการเจ็บป่วย ไม่มีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ได้รับการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ผู้ใช้บริการพึงพอใจ

ขอบเขตการให้บริการ คักยภาพ และข้อจำกัด

ให้บริการรักษาพยาบาลเด็กอายุ 0-15 ปี ที่มีความเจ็บป่วยทางอายุรกรรม เนื่องจากมีกุมารแพทย์ทั่วไป ไม่มีเฉพาะทางหรือศัลยกรรมเด็กมีข้อจำกัดในการรักษาโรคมะเร็ง โรคต่อมไร้ท่อที่ต้องการการตรวจLabที่ซับซ้อน โรคหัวใจชนิดเขียวและทารกที่มีปัญหาด้านศัลยกรรม

กลุ่มโรคที่สำคัญ

1. Neonatal jaundice
2. Thalassemia
3. Gastroenteritis
4. Pneumonia
5. Bronchitis ,Pharyngitis,URI
6. Febrile Convulsion
7. ไข้เลือดออก

ข. ปริมาณงานและทรัพยากร

หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมมีจำนวน 35 เตียง ประกอบด้วยเตียงเด็กป่วย 25 เตียง high risk new born 5 เตียง และเตียงพิเศษ 5 เตียง โดยอัตรากำลังเป็นกุมารแพทย์ 3 คน พยาบาลวิชาชีพ 13 คนและผู้ช่วยเหลือคนไข้ 5 คน

ค. ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. อัตราภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยไข้เลือดออก	0	0	0	0
2. ภาวะเหลืองในทารกแรกเกิด				
2.1 อัตราภาวะเหลืองในทารกแรกเกิด MB > 20 mg % ที่ 48 ชั่วโมง (ร้อยละ)	< 3	3.61	3.8	3.89
2.2 ระยะเวลาส่องไฟภาวะเหลืองในทารกแรกเกิด (วัน)	< 3	2.90	2.8	2.5
3. การดูแลผู้ป่วยธาลัสซีเมีย				
3.1 อัตราผู้ป่วยเด็กธาลัสซีเมียที่ได้รับ LPRC (Leukocyte – pour Red cell) (ร้อยละ)	100	98	84.5	88.5
3.2. อัตราผู้ป่วยเด็กธาลัสซีเมียได้รับยาขับเหล็ก(ร้อยละ)	>60	58.82	96.23	87.5

34. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิดและเด็ก

ก.บริบท

ให้บริการรักษาพยาบาลทารกแรกเกิดและเด็กที่มีภาวะวิกฤติ ที่ต้องการให้การดูแลรักษาพยาบาลอย่างใกล้ชิด และหรือต้องใช้เครื่องมือพิเศษในการดูแลรักษาพยาบาลเพื่อให้ทารกและเด็กเหล่านี้ปลอดภัย หายจากความเจ็บป่วย ไม่มีภาวะแทรกซ้อนและความพิการ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาการและการเลี้ยงดูด้วยนมมารดา ส่งเสริมความรักใคร่ผูกพันในครอบครัวและผู้ปกครองพึงพอใจ

ขอบเขตบริการ

ให้บริการรักษาพยาบาลทารกแรกเกิดและเด็กจนถึงอายุ 15 ปีที่มีภาวะวิกฤติที่จำเป็นต้องดูแลพิเศษและหรือต้องใช้เครื่องมือและอุปกรณ์พิเศษในการให้การดูแลรักษา ยกเว้นทารกและเด็กที่มีอาการซับซ้อนต้องการแพทย์เฉพาะทางในการรักษา เช่น ทารกแรกเกิดโรคหัวใจชนิดเขียว โรคทางศัลยกรรม โรคต่อมไร้ท่อที่ต้องการตรวจ Lab ที่ซับซ้อน โรคมะเร็ง

ค.ผลการดำเนินงาน

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	ระดับที่ปฏิบัติได้(ปี)			
		เป้าหมาย	2555	2556	2557
1. ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ					
1.1 ให้การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างปลอดภัย	1.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดการณ์ (Unexpected dead)	0	0	0	0
	2.อัตราการติดเชื้อ (NI)	0	4.91	3.71	4.98
	-VAP(ต่อ 1000 on ventilator)	<20	8.71	5.52	8.58
	- การติดเชื้อตา (ต่อ1000 วันนอน)	0	0.21	0.22	0.85
	- การติดเชื้อที่สะดือ(ต่อ1000 วันนอน)	0	0.21	0.22	0
	-การติดเชื้อผิวหนัง(ต่อ 1000 วันนอน)	0	1.07	2.84	1.70
	3.จำนวนการแพ้ยาซ้ำ	0	0	0	0
	4.จำนวนการเกิด Medication error				
- Translation error	0	4	0	12	
- Administration error	0	9	2	9	
- Admin error ตั้งแต่ระดับ 3	0	9	2	0	
1.2 ให้การบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว (แก้ไขปัญหาผู้ป่วยได้อย่างทันเวลา รวดเร็ว)	1.จำนวนผู้ป่วยมีอาการทรุดลงจากการไม่ได้เฝ้าระวัง	0	0	0	0
	2.จำนวนครั้งของความผิดพลาดจากการระบุผิดคน (Patient Identification)				
	- ยา	0	0	0	0
- Lab	0	0	0	0	

34.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิดและเด็ก^(ต่อ)

ประเด็นคุณภาพ	เครื่องชี้วัด	เป้า หมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้(ปี)		
			2555	2556	2557
1.3 ให้การบริการ รักษาพยาบาลผู้ป่วย อย่างมีมาตรฐาน	1.จำนวนผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน การการให้ออกซิเจนที่มีความเข้มข้นสูง				
	- BPD (ต่อจำนวนวันที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ)	0	1.01	0.88	0.34
	- ROP	0	3	2	2
	2.จำนวนผู้ป่วยที่มีภาวะอุณหภูมิกายต่ำ	0	0.65	0.63	0.56
	3.ความสมบูรณ์ของบันทึกเวชระเบียน(บันทึกทางการแพทย์พยาบาล)	85	89.45	91.17	91.96
	4.อัตราการตาย RDS				
	- น้ำหนัก 500-999 กรัม	<25	0	25	75
	- น้ำหนัก 1,000-1,499 กรัม	<30	28.57	14.29	33
	- น้ำหนัก 1,500-1,999 กรัม	0	0	0	0
	- น้ำหนัก 2,000-2,499 กรัม	0	0	0	0
	5.จำนวนวันนอน RDS				
	- น้ำหนัก 500-999 กรัม	<5	46.50	38.75	18
	- น้ำหนัก 1,000-1,499 กรัม	<20	34.71	31.64	33.07
	- น้ำหนัก 1,500-1,999 กรัม	<10	48.20	29.50	26.50
	- น้ำหนัก 2,000-2,499 กรัม	<5	12	10	11
	6.อัตราการเกิด VAP ในผู้ป่วยRDS	<10	7.55	6.59	5.43
	7.อัตราการเกิด BPDในผู้ป่วยRDS (ต่อจำนวนวันที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ)	<1	1.01	0.99	0.82
	8.อัตราการเกิด BPDในผู้ป่วยRDS (ต่อจำนวนทารกที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ)	<10	13.11	10.34	5.33
	9.อัตราการกลับมารักษาซ้ำ (Readmit)โดยไม่ได้วางแผน				
*ภายใน 7 วัน	0	0	0		
*ภายใน 28 วัน	0	1	0		
2. ผู้รับบริการพึงพอใจ	1. อัตราความพึงพอใจ	85	88.5	88.79	87.81
	2. จำนวนข้อร้องเรียน	0	0	0	0
	3.อัตราไม่สมัครอยู่ขอไปรักษาต่อที่อื่น (ไม่พึงพอใจ)	0	0	0	0
3. เจ้าหน้าที่มีความสุข ในการทำงาน	1.อัตราความพึงพอใจในการทำงาน	80	81.10	82.2	83.01

36.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 2

ก.บริบท

ให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทางด้านสูตินรีเวชกรรม ศัลยกรรมทั่วไปและระบบทางเดินปัสสาวะ ศัลยกรรมกระดูก และกุมารเวชกรรมตามมาตรฐานวิชาชีพ ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจและผู้ให้บริการมีความสุข

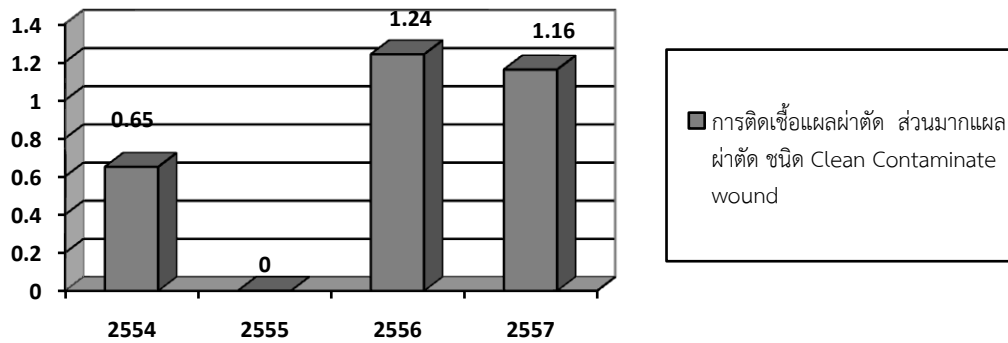
ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 2 มีจำนวน 12 เตียง มีสถิติผู้ป่วยด้วยกลุ่มโรคสำคัญปี 2557 แยกได้ดังนี้คือ ผู้ป่วยศัลยกรรม 409 คน ผู้ป่วยสูติกรรม 313 คน ทารกแรกเกิด 292 คน และผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก 267 คน และผู้ป่วยอื่นๆจำนวน 153 คนรวมเป็นทั้งหมด 1,434 คน

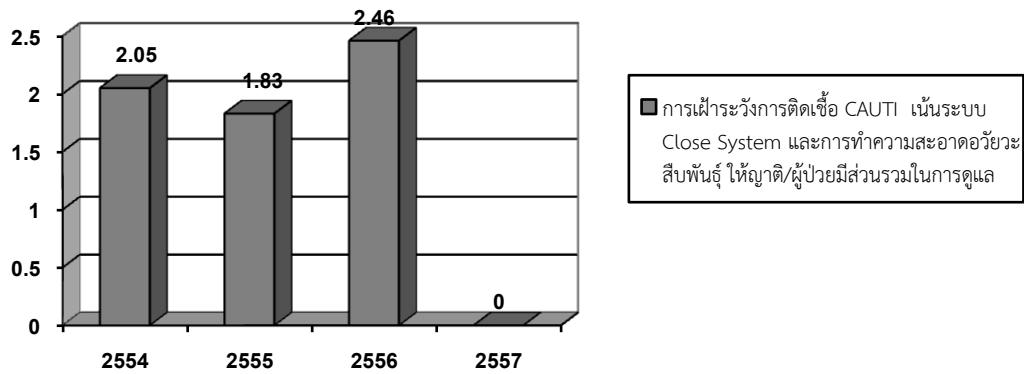
ค.ผลการดำเนินการ

No.	รายการ	เฉลี่ย	ประเภท	จำนวน (คน)
	ตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาล		สถิติผู้ป่วยตึก	
1	การผสมผสานอัตรากำลัง(ร้อยละ)	81.15	ศัลยกรรมกระดูก	267
2	จำนวนชั่วโมงการพยาบาลต่อวัน(ชั่วโมง)	4.39	ศัลยกรรม	409
3	อัตราการเกิดแผลกดทับในหน่วยงาน(ร้อยละ)	0	สูติกรรม	313
4	อัตราการติดเชื้อในหน่วยงาน(ร้อยละ)	0.45	ทารกแรกเกิด	292
5	อัตราการติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ(ร้อยละ)	0	นรีเวช	28
6	อัตราการกลับมารักษาซ้ำใน 28 วัน(ร้อยละ)	0.075	กุมาร	60
7	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ(ร้อยละ)	87.34	ทางเดินปัสสาวะ	18
8	Productivity	136.77	อายุรกรรม	3
9	Audit chart(ร้อยละ)	94.33	หุ คอ จมูก	9
10	ระยะเวลานอนเฉลี่ยของผู้ป่วย(วัน)	3.69	ทันตกรรม	1
11	ประเภทผู้ป่วย(เฉลี่ยต่อเวร)	11.72	ตา	30
	ประเภท1		เวชกรรมฟื้นฟู	4
	ประเภท2	3.59	รวม	1,434
	ประเภท3	6.82		
	ประเภท4	1.33		
	ทารก	1.55		
12	อัตราครองเตียง(ร้อยละ)	95.99		
13	อัตราการไข้เตียง(ร้อยละ)	8.01		

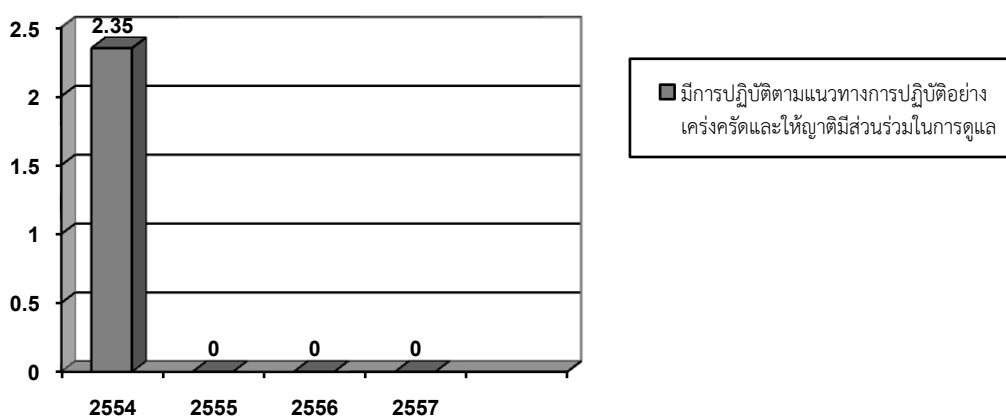
1. กราฟแสดงอัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัด(เกณฑ์ น้อยกว่าร้อยละ)



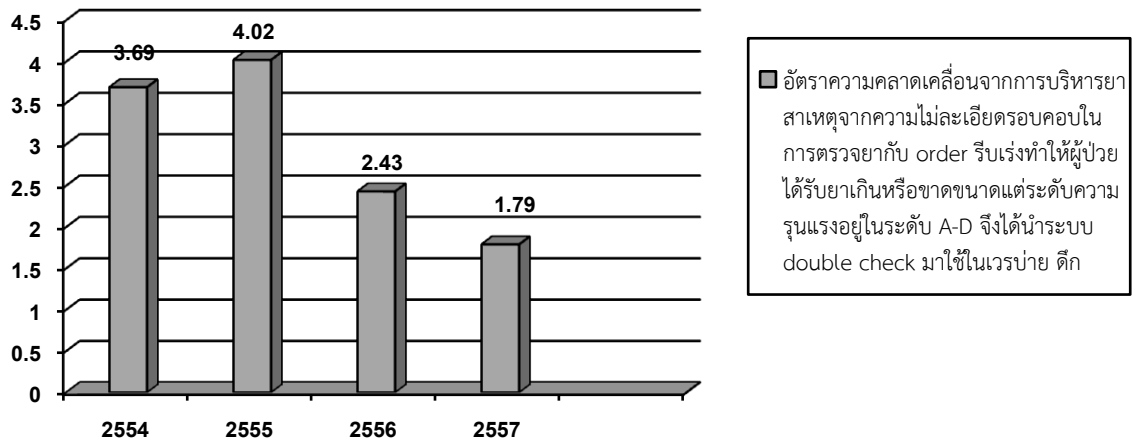
2. กราฟแสดงอัตราการติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ จากการคาสายสวนปัสสาวะ(เกณฑ์ น้อยกว่า 3:1,000 วันนอน)



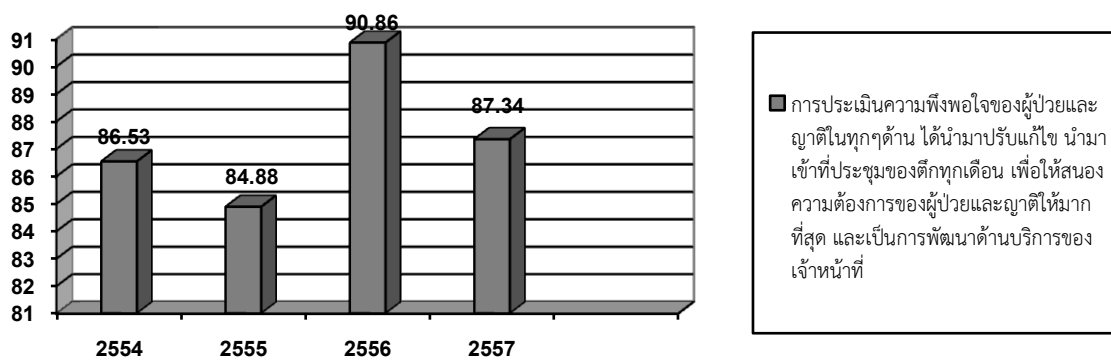
3. กราฟแสดงอัตราการเกิดแผลกดทับ (เกณฑ์ น้อยกว่า 3:1,000 วันนอน)



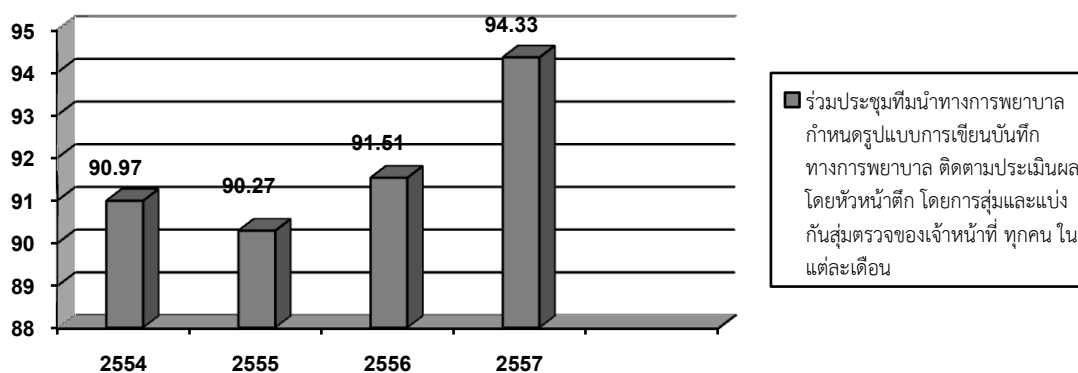
4. กราฟแสดงอัตราความคลาดเคลื่อนจากการบริหารยา (เกณฑ์ น้อยกว่า 5: 1,000 วันนอน)



5. กราฟแสดงความพึงพอใจ (เกณฑ์ มากกว่า หรือเท่ากับ ร้อยละ 80)



6. กราฟแสดงความสมบูรณ์ของระเบียบ (เกณฑ์ มากกว่า ร้อยละ 80)



36.กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 4

ก. บริบท

หอผู้ป่วยสงฆ์ 4 โรงพยาบาลลำพูนให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยพระภิกษุสงฆ์สามเณร ,ผู้ป่วยตา , หูคอจมูกเพศชายและผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง โดยแยกผู้ป่วยไว้คนละด้านไม่ให้อายุรหญิงปะปนกับผู้ป่วยเพศชาย และพระภิกษุ

ข. ปริมาณงานและทรัพยากร

สถิติการให้บริการ ผู้ป่วยในช่วง 3 ปี คือ 2,103 , 2,755 , 2,807 ราย ตามลำดับ , วันนอนเฉลี่ยต่อคน 3 ปี คือ 2.18 , 2.35 , 2.38 ตามลำดับ

มีจำนวนเตียงรับผู้ป่วย 25 เตียง เป็นเตียงสามัญ 21 เตียง เป็นเตียงแทรก 5 เตียง ข้อจำกัดคือผู้ป่วยหู คอ จมูก ที่มีการติดเชื้อ ต้องเอามาไว้กับผู้ป่วยหลังผ่าตัดต่อกระดูก เนื่องจากไม่มีห้องแยก มีอายุรแพทย์ 2 คน , จักษุแพทย์ 4 คน แพทย์หู คอ จมูก 3 คน , พยาบาลวิชาชีพ 11 คน ซึ่งเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทางตา 1 คน , อนุสาขากายวิภาคศาสตร์ 1 คน , พยาบาลเทคนิค 1 คน และพนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ 4 คน การจัดอัตรากำลังเวรเช้า เวรบ่าย เวรดึก เป็น 6 : 3 : 3 มีการบริหารอัตรากำลังให้เพียงพอกับภาระงาน โดยการจัดอัตรากำลังเสริมเมื่อจำนวนผู้ป่วยตั้งแต่ 25 คนขึ้นไปในเวรเช้า:บ่าย:ดึก Productivity ในช่วง 3 ปี เป็น 78.65 – 126.3

ค. ผลการดำเนินงาน

การดำเนินการ	ปี2555	ปี2556	ปี2557
1.อัตราการเกิด Medication Error	27	8	7
2.อัตราการเกิด Translation Error	5	3	-
3.อัตราการเลื่อนผ่าตัด	25	30	3
4.การ Identify ผิดพลาด(ไม่ได้ใส่ป้ายข้อมือ, ผู้ป่วยย้ายเตียงไม่เปลี่ยนป้ายข้อมือ, การ Identify ผิด)	6	0	4
5.ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	94.77	92.14	82.24
6.อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล (Nasocomial infection)	0	0	2
7.การปลัดตกหกล้ม	1	3	4
8.อัตราความพึงพอใจ	88.35	89.50	91.62
9.จำนวนผู้ป่วยทั้งหมด	2,103	2,755	2,755

37.หน่วยไตเทียม

ก.บริบท

หน่วยไตเทียม ให้บริการเพื่อชะลอการเสื่อมของไตในคลินิกโรคไตเรื้อรังทุกเช้า วันพุธ เวลา 8.00น.-12.00น. การบำบัดทดแทนไตโดยวิธีการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (Hemodialysis) ในผู้ป่วยไตวายเฉียบพลันไตเรื้อรังระยะที่ 5 และผู้ป่วยโรคอื่นๆ ซึ่งจะได้ประโยชน์จากการรักษา ด้วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ที่มีอายุตั้งแต่ 14 ปี ขึ้นไป การล้างไตทางช่องท้องแบบต่อเนื่อง (CAPD) ในโครงการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการตามมาตรฐาน ปลอดภัย มีคุณภาพที่ดี และเกิดความพึงพอใจ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

อัตรากำลังประกอบด้วย อายุรแพทย์โรคไต 1 คน พยาบาลผู้เชี่ยวชาญไตเทียม 2 คน ,พยาบาลผ่านการอบรมล้างไตทางช่องท้อง 4 เดือน 2 คน (มี 1 คน สอบผ่านเป็นผู้เชี่ยวชาญไตเทียม และอีก 1 คนผ่านการอบรมฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมด้วย) และพยาบาลผ่านการอบรมการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม 6 เดือน 3 คน

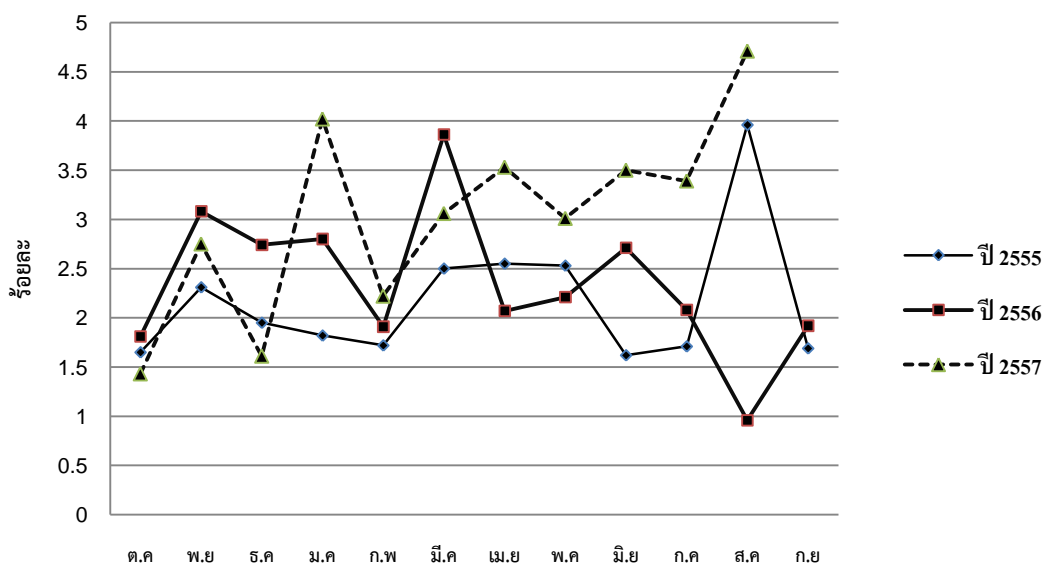
พยาบาลวิชาชีพมีประสบการณ์อยู่งานฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม(จาก ร.พ เอกชน) 5 ปี จำนวน 1 คน เปิดให้บริการวัน จันทร์ – เสาร์ เวลา 7.00 น – 19.00 น ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีเครื่องไตเทียม 12 เครื่อง สำรอง 1 เครื่อง ระบบน้ำ RO ผลิตน้ำได้ 800 ลิตรต่อ ชั่วโมง

ประเภทงานบริการ	2554	2555	2556	2557
ARF – HD (ครั้ง)	185	227	345	196
ERSD – HD (ครั้ง)	3,812	4,344	4,227	3,248
CAPD (ราย)	36	74	108	123
Insertion Catheter (ราย)(DLC , Tunnel cuff)	171	214	219	180
การให้คำปรึกษา CKD (ราย)	352	378	420	523*

*(รวมคลินิกไตเรื้อรัง)

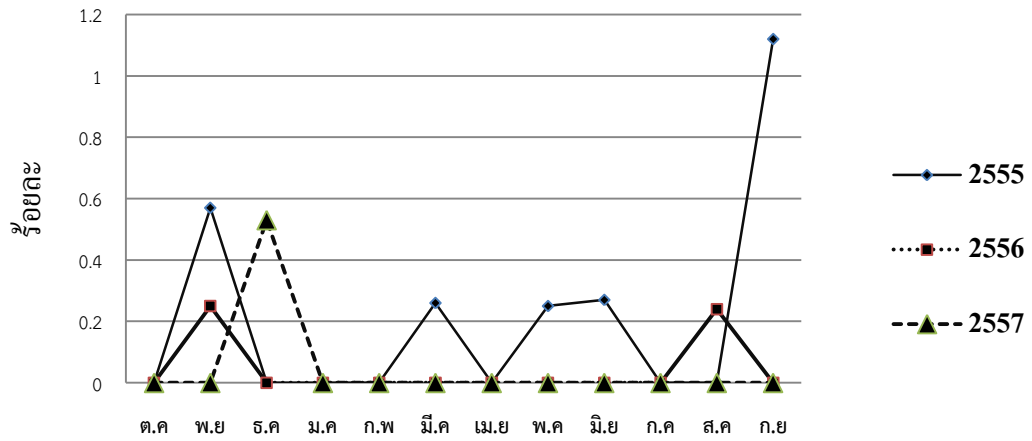
ก. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

1) ภาวะ Hypotension

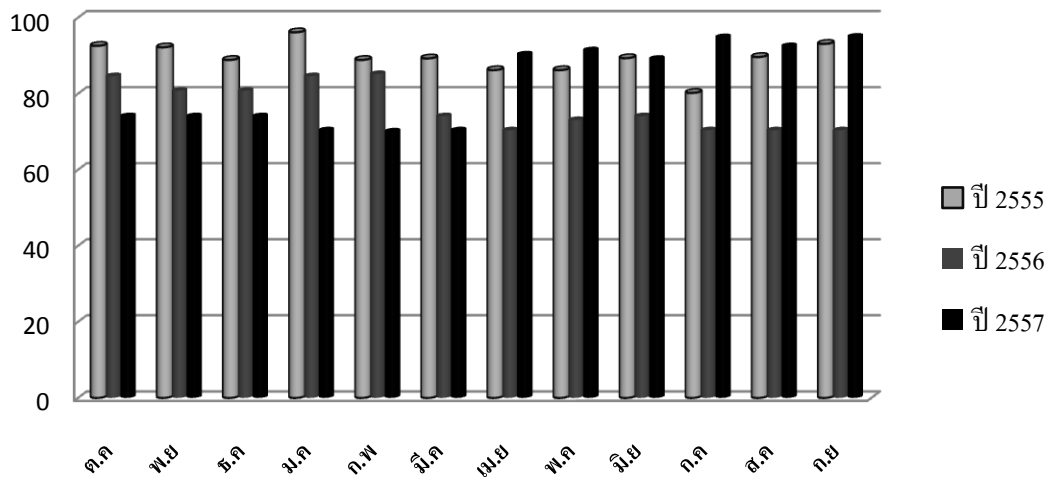


37.หน่วยไตเทียม^(ต่อ)

2) อัตราการติดเชื้อ Vascular access

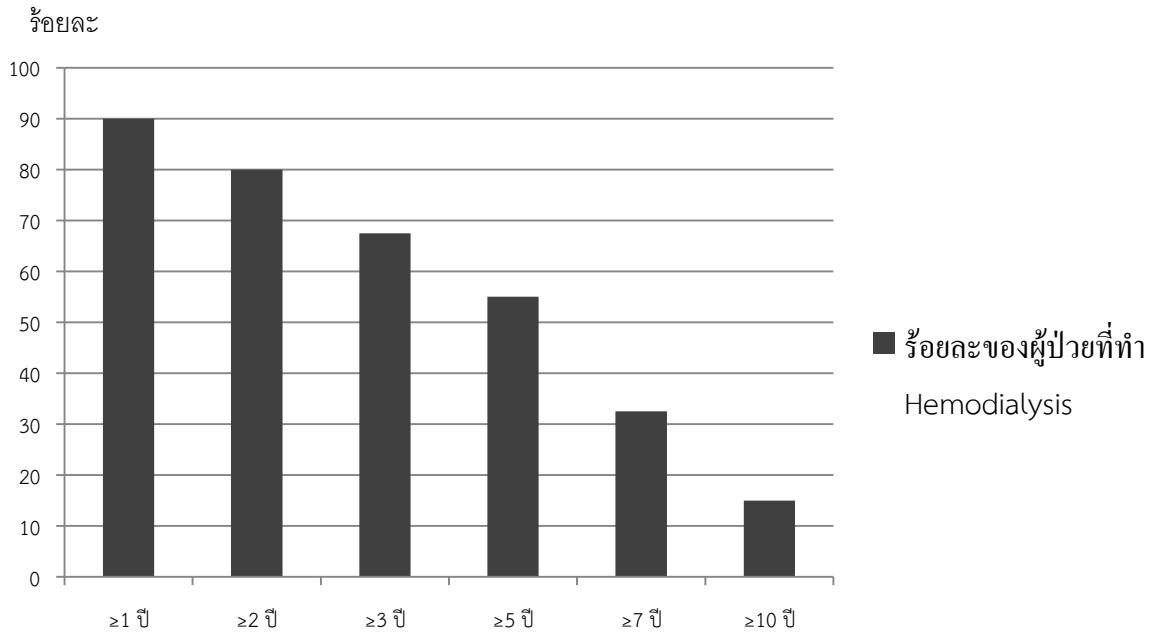


3) ความพอเพียงของการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

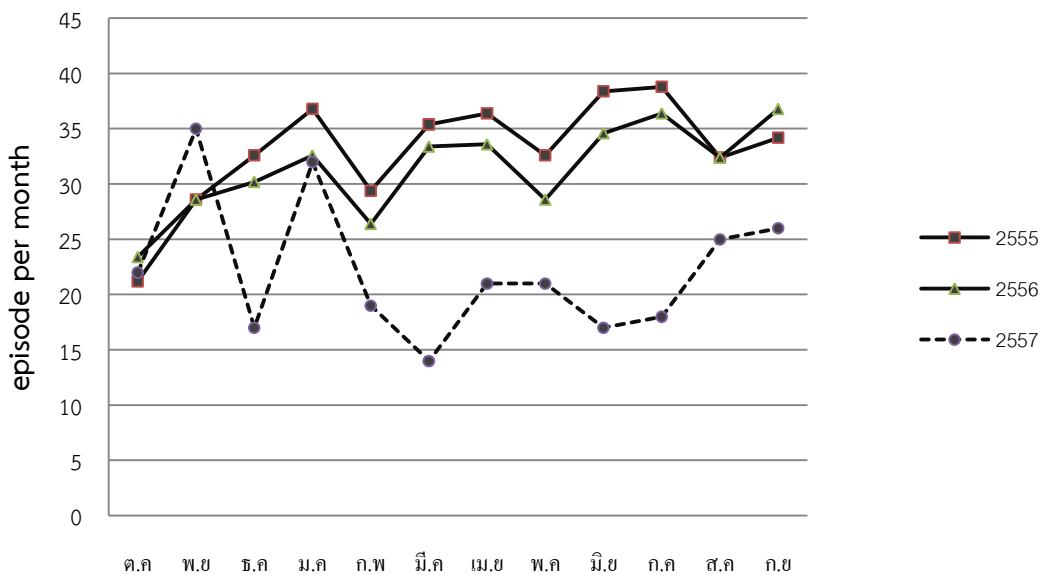


36.หน่วยไตเทียม^(ต่อ)

4) อัตราการมีชีวิตรอดผู้ป่วยฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม



5) อัตราการติดเชื้อในช่องท้อง CAPD



กลุ่มงานการพยาบาลด้านการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ

ก.บริบท

โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ขนาด 411 เตียง มีการดูแลผู้ป่วยที่มีความซับซ้อน มีการทำหัตถการ และ Invasive procedure เช่น Hemodialysis, CAPD และการให้เคมีบำบัด มีการรับส่งต่อผู้ป่วยหนักและผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจาย เช่น โรคติดต่อในระบบทางเดินหายใจ โดยการดำเนินงานด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลครอบคลุมทั้งผู้ป่วย ญาติ บุคลากร และสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักทิศทางนโยบาย แผนพัฒนางาน เป็นที่ปรึกษาประสานการดำเนินงานด้าน IC ประเมินผลการดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล สนับสนุน ติดตาม ให้มีการดำเนินการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย บุคลากรปลอดภัยจากการติดเชื้อ และสิ่งแวดล้อมถูกสุขลักษณะ

ข.ปริมาณงานและทรัพยากร

ปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมา IC ได้มีการกำหนดกลยุทธ์ในแผนพัฒนางาน โดยมีจุดเน้น ดังนี้

- การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อดื้อยา
- การควบคุมการใช้ antibiotic
- การป้องกันการเกิด VAP
- การป้องกันการเกิด UTI
- การพัฒนาระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลการเกิดภาวะ Sepsis
- พัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรมการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาลทางระบบ Intranet

ค.ผลการดำเนินงาน ดังนี้

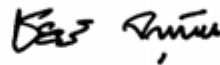
เป้าหมาย/ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ: ปลอดภัย ประสิทธิภาพ	เป้าหมาย	2555	2556	2557
ประสิทธิภาพรายงานโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล	80 %	85.72	88.88	92.30
อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	< 3 : 1000 วันนอน	0.90	1.10	1.15
Endophthamitis	0	0	0	1
อัตราการติดเชื้อ VAP/1000 vent day	<10 ครั้ง :1000 Vent day	3.01	1.56	4.76
อัตราการติดเชื้อ CAUTI/1000 vent day	< 5 : 1000 catheter day	0.93	2.54	2.61
อัตราการติดเชื้อ SSI	< 1:100 clean	0.18	0.09	0.46
อัตราการล้างมือถูกต้องตามขั้นตอน	> 80 %	88.79	90.1	89.95
อัตราการล้างมือตามหลัก My 5 moments	> 80 %	88.38	90.3	91.3
อัตราการใช้ PPE อย่างเหมาะสม	> 80 %	89.92	90.1	89.95

ก

คำนำ

โรงพยาบาลลำพูน เป็นโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 411 เตียง มีหน้าที่ให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนทั้งในด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสุขภาพ ตลอดจนให้บริการทางด้านการศึกษา วิชาการ งานวิจัยเพื่อพัฒนางานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลลำพูนมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนางานบริการทั้งองค์กรให้ได้คุณภาพมาตรฐานเพื่อเป้าหมายเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดที่ประชาชนไว้วางใจตลอดไป

รายงานประจำปี 2557 ฉบับนี้เป็นการรวบรวมผลการดำเนินงานของกลุ่มงาน /ฝ่ายต่างๆ ของโรงพยาบาล เพื่อจะได้นำข้อมูลต่างๆใช้ในการวางแผนงาน โครงการ ตลอดจนใช้ประโยชน์ของข้อมูลเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป



(นายชนินทร์ จารุวัฒนมงคล)
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลลำพูน

ข
สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
1.ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดลำพูน	1-2
2.ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลลำพูน	3-5
2.1 โครงสร้างการบริหารงานโรงพยาบาลลำพูน	6
2.2 รายชื่อคณะกรรมการบริหารงานโรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556	7
2.3 ตารางการให้บริการตรวจรักษาโรงพยาบาลลำพูน	8-11
2.4 การจำแนกจำนวนเตียง โรงพยาบาลลำพูน	12
2.5 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2556	13
2.5.1 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริงแยกตามประเภท	13
2.5.2 อัตรากำลังข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริงแยกตามตำแหน่ง	13
2.5.3 บัญชีแสดงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งแยกตามประเภท สายงานและระดับตำแหน่ง	13
2.5.4 ตารางแสดงอัตรากำลังตำแหน่งแยกตามประเภท	14-16
2.5.5 รายชื่อตำแหน่งลูกจ้าง โรงพยาบาลลำพูน	19
2.6 เปรียบเทียบเงินบำรุงคงเหลือ หนี้ และมูลค่าคลัง	20
2.7 ประเมินแผนรายรับ ปีงบประมาณ 2557	21-24
2.8 ประเมินรายจ่าย ปีงบประมาณ 2557	25-29
2.9 ตัวชี้วัดหลัก โรงพยาบาลลำพูน ปีงบประมาณ 2557	30
2.10 จำนวนการให้บริการที่สำคัญของโรงพยาบาล ปีงบประมาณ 2557	31
2.11 10 อันดับสถานบริการส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาที่รพ.ลำพูน	32
2.12 10 อันดับรพ.ลำพูนส่งผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อ ปีงบประมาณ 2557	32
2.13 สถิติการให้บริการผู้ป่วยนอก แยกกลุ่มงานหลัก	33
2.14 สถิติการให้บริการผู้ป่วยนอก แยกกลุ่มงานหลัก	33
2.15 จำนวนผู้ป่วยนอกแยกตามสิทธิบัตร	34
2.16 จำนวนผู้ป่วยในแยกตามหอผู้ป่วย	35
2.17 สถิติ 10 อันดับกลุ่มโรคแรกผู้ป่วยนอก	36
2.18 สถิติ 10 อันดับกลุ่มโรคแรกผู้ป่วยใน	36
2.19 รายงานสาเหตุ 10 อันดับแรกผู้ป่วยในเสียชีวิต	37
2.20 รายงานสาเหตุการบาดเจ็บ 19 สาเหตุ	37
2.21 จำนวนผู้ป่วยนอกจำแนก 21 กลุ่มโรค	38
2.22 จำนวนผู้ป่วยใน จำแนกตาม 72 กลุ่มโรค	39-42
ผลการดำเนินงานหน่วยงานต่างๆโรงพยาบาลลำพูน	
3. กลุ่มภารกิจอำนวยการ	
3.1 งานบริหารทั่วไป	
3.1.1 งานบริการทั่วไป	43
3.1.2 งานซักฟอก	43
3.1.3 งานสารบรรณและธุรการ	44
3.1.4 งานเลขานุการ	45
3.1.5 งานนิติการ	45
3.1.6 งานยานพาหนะ	46
3.1.7 งานประชาสัมพันธ์	47-48
3.1.8 งานรักษาความปลอดภัย	49

ก
สารบัญ^(ต่อ)

	หน้า
3.2 กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์	50
3.3 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	51
3.4 กลุ่มงานการเงิน	52
3.5 กลุ่มงานบัญชี	61-62
3.6 กลุ่มงานพัสดุ	55
3.7 กลุ่มงานโภชนศาสตร์	56-58
4.กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนการบริการสุขภาพ(พรส.)	
4.1 งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ	59-62
4.2 งานเวชระเบียน	63
4.3 งานคอมพิวเตอร์	64-65
4.4 งานสังคมสงเคราะห์	66-69
4.5 งานสวัสดิการสังคมระกันสุขภาพ	70-71
4.6 งานทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ	72-81
4.7 งานเวชนิทัศน์และโสตทัศนศึกษา	82-83
4.8 งานห้องสมุด	84
5. กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ	85-91
6. กลุ่มงานรังสีวิทยา	92
7. กลุ่มงานวิสัญญี	93
8. กลุ่มงานจิตเวช	94-95
9. กลุ่มงานทันตกรรม	96-98
10. กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	
10.1 งานกิจกรรมบำบัด	99
10.2 งานกายอุปกรณ์	99
11. กลุ่มงานกายภาพบำบัด	100-102
12. กลุ่มงานเภสัชกรรม	103-111
13. กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	112-113
14. กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช	114
14.1 งานนิติเวชและรักษาศพ	114
14.2 งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	114
15. กลุ่มงานโสต ศอ นาสิก	119
16. กลุ่มงานสูตินรีเวชกรรม	120-122
17. กลุ่มงานจักษุวิทยา	123-124
18. กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	125-126
19. กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก	127-128
20. กลุ่มงานการพยาบาลผู้คลอด	129-131
21. กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยห้องผ่าตัด	132
22.งานจ่ายกลาง	133
23. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 5	134
24. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4	135
25. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง	136-137
26. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1	138
27. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 2	139
28. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 3	140
29. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกชาย	141

๙
สารบัญ ^(ต่อ)

	หน้า
30. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกหญิงและเด็ก	142
31. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	143
32. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง	144
33. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยเด็ก	145
34. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยหนักทารกและเด็กแรกเกิด	146-147
35. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 2	148
36. กลุ่มงานการพยาบาล หอผู้ป่วยพิเศษสงฆ์ 4	151
37. งานไตเทียม	152-154
38. กลุ่มการพยาบาลด้านการป้องกันควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ	155